

PERBEDAAN PENGGUNAAN UKURAN KINERJA  
KEUANGAN DAN NON KEUANGAN PADA  
BERBAGAI TINGKAT MANAJERIAL



OLEH:  
DESSY AYU SEKARINI  
3203010120

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2014

**PERBEDAAN PERSEPSI PENGGUNAAN UKURAN KINERJA  
KEUANGAN DAN NON KEUANGAN PADA BERBAGAI  
TINGKAT MANAJERIAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:**

**DESSY AYU SEKARINI  
3203010120**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2014**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dessy Ayu Sekarini

NRP : 3203010120

Judul Skripsi : Perbedaan Persepsi Penggunaan Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan pada Berbagai Tingkat Manajerial

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Januari 2013

Yang menyatakan



HALAMAN PERSETUJUAN

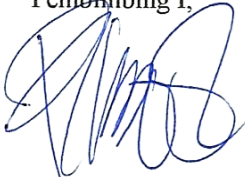
SKRIPSI

PERBEDAAN PERSEPSI PENGGUNAAN UKURAN KINERJA  
KEUANGAN DAN NON KEUANGAN PADA BERBAGAI  
TINGKAT MANAJERIAL

Oleh:  
DESSY AYU SEKARINI  
3203010120

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk diajukan  
kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak.  
Tanggal: 16 Januari 2014

Pembimbing II,



Ariston Oki Esa A, SE., M.A., Ak., BAP.  
Tanggal: 16 Januari 2014

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Dessy Ayu Sekarini NRP 3203010120  
Telah diuji pada tanggal 25 Januari 2014 dan dinyatakan lulus oleh  
Tim Penguji

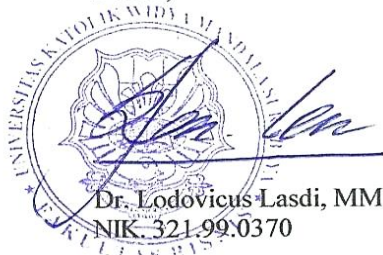
Ketua Tim Penguji:



Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak.

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki, SE., MA., BAP., Ak.  
NIK. 321.03.0566

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT. atas segala kasih, berkat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki S.SE.,MA.,Ak.,BAP, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk selalu membimbing, memberikan pengarahan, semangat, dan dorongan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Ariston Oki S.SE.,MA.,Ak.,BAP, Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., dan Ronny I., SE., M.Si., Ak., QIA., BKP. yang telah membantu penulis dan bertukar pikiran dan memberikan ide mengenai penelitian
6. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Papa, Mama, Andre, Rio dan seluruh keluarga besar penulis yang memberikan dukungan baik secara moral, materiil, kasih sayang, doa serta nasihat yang berguna.
8. Teman-teman penulis khususnya Grace, Ketut, Lisa, Natalia, Sherli, Susi, Naomi, Agung, Cindy, Meilya, Eva, Feli B, Melisa yang telah membantu penulis dan memberikan motivasi, dukungan, semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan kepada Lisa Stefanny atas bantuan yang sangat berarti dan tidak ternilai.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembacanya.

Surabaya, Januari 2014

Penulis,

Dessy Ayu Sekarini

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	12
2.2. Landasan Teori.....	14
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	29
2.4. Model Analisis .....	32
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	



3.1. Desain Penelitian .....	35
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	35
3.3. Jenis Data dan Sumber Data .....	36
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.6. Pengembangan Instrumen Penelitian .....	37
3.7. Teknik Analisis Data .....	41
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Karakteristik Obyek Penelitian .....	44
4.2. Deskripsi Data.....	51
4.3. Analisis Data.....	54
4.4. Pembahasan.....	61
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan .....	65
5.2. Keterbatasan.....	66
5.3. Saran .....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1. Pengembangan Instrumen Penelitian .....	39
Tabel 4.1. Rekapitulasi dan Tingkat Pengembalian Kuisisioner ....	45
Tabel 4.2. Sektor Industri Perusahaan .....	48
Tabel 4.3. Lamanya Perusahaan Berdiri .....	49
Tabel 4.4. Bentuk Perusahaan .....	49
Tabel 4.5. Jumlah Tenaga Kerja .....	50
Tabel 4.6. Rata-rata Total Aktiva .....	50
Tabel 4.7. Perusahaan Melakukan Kegiatan Impor dan Ekspor...	51
Tabel 4.8. Riset dan Pengembangan Perusahaan.....	51
Tabel 4.9. Hasil Statistik Deskriptif .....	52
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Independent t-test Penggunaan Ukuran Kinerja Manajer Puncak dan Manajer Menengah .....	56
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Independent t-test Penggunaan Ukuran Kinerja Manajer Puncak dan Manajer Tingkat Pertama .....	58
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Independent t-test Penggunaan Ukuran Kinerja Manajer Menengah dan Pertama....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Bisnis Internal-Proses Inovasi .....	19
Gambar 2.2. Kerangka <i>Balanced Scorecard</i> .....	24
Gambar 2.3. Piramid Kinerja SMART <i>system</i> .....	25
Gambar 2.4. Model Analisis.....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Uji Reliabilitas Ukuran Kinerja Keuangan dan Ukuran Kinerja Non Keuangan
- Lampiran 2. Hasil Pengujian Validitas Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan
- Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan
- Lampiran 4. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Manajer menengah
- Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer Puncak dan Manajer Tingkat Pertama
- Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis Independent t-test Ukuran Kinerja Keuangan dan Non Keuangan antara Manajer menengah dan Manajer Tingkat Pertama
- Lampiran 7. Kuisisioner

## ABSTRAK

Tingkat manajerial dalam perusahaan dibagi menjadi tiga, manajer puncak, manajer menengah, dan manajer tingkat pertama. Setiap tingkat manajerial dalam perusahaan mempunyai tugas dan tanggung jawab yang berbeda. Perbedaan tugas dan tanggung jawab tersebut menyebabkan ukuran kinerja yang dibutuhkan oleh masing-masing tingkat manajerial berbeda pula. Ukuran kinerja dibagi menjadi dua, ukuran kinerja keuangan dan ukuran kinerja non keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan bahwa terdapat perbedaan penggunaan ukuran kinerja diantara *tingkat* manajerial. Objek penelitian adalah perusahaan *consumer goods* dengan sampel 38 perusahaan yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan teknik komparasi dengan menggunakan uji independet t-test..

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan penggunaan ukuran kinerja pad tingkat manajerial. Tingkat manajerial menggunakan ukuran kinerja yang sama yaitu ukuran kinerja keuangan dan ukuran kinerja non keuangan.

Kata kunci : manajer puncak, manajer menengah, manajer tingkat pertama, ukuran kinerja keuangan, ukuran kinerja non keuangan.

## **ABSTRACT**

*Managerial levels in a company divided into three, top-level manager, middle-level manager and first-level manager. Each managerial level has different task and responsibility which cause a differentiation in performance measurement. Two performance measurements are financial performance measurement and non-financial performance measurement. The goal in this research is to confirm the differentiation of performance measurement between managerial levels. The objects of research are consumer goods company with 38 samples which selected with purposive sampling technique. Hypothesis testing used comparison technique with independent t-test.*

*Result of research showed there is no differentiation of performance measurement between managerial levels. Each of managerial level use both financial performance measurement and non-financial performance measurement.*

*Key word: top-level managerial, middle-level managerial, first-level managerial, financial performance measurement, non-financial performance measurement.*