

**BANGKIT DARI KETERPURUKAN :
“MENEROPONG *COPING* PEDAGANG PASAR TURI
PASCA KEBAKARAN”**

SKRIPSI



OLEH :

Joice Noviana Wiyogo
NRP: 7103004027

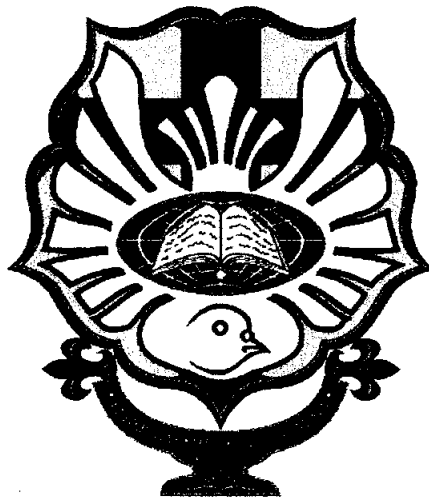
NO. INDIK	2671/08
NO. P. KE	

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2008**

**BANGKIT DARI KETERPURUKAN:
“MENEROPONG *COPING* PEDAGANG PASAR TURI
PASCA KEBAKARAN”**

SKRIPSI

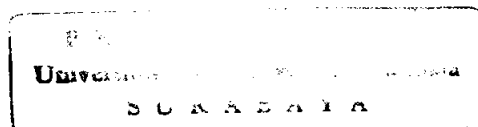
**Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi**



OLEH :

**Joice Noviana Wiyogo
NRP : 7103004027**

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2008**



SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Joice Noviana Wiyogo

NRP : 7103004027

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

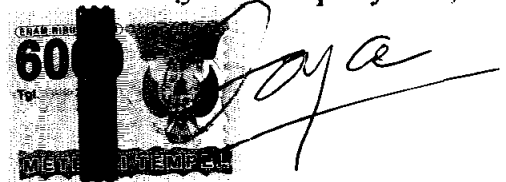
**BANGKIT DARI KETERPURUKAN:
“MENEROPONG STRATEGI *COPING* PEDAGANG PASAR TURI
PASCA KEBAKARAN”.**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/ atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 03 Mei 2008

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a circular stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the number '6000' in a large font, indicating a value of 6000 Rupiah. The text 'REPUBLIC OF INDONESIA' is visible at the bottom of the stamp.

Joice Noviana Wiyogo

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**BANGKIT DARI KETERPURUKAN:
“ MENEROPONG *COPING* PEDAGANG PASAR TURI
PASCA KEBAKARAN ”**

Oleh :

Joice Noviana Wiyogo
NRP 7103004027

Telah dibaca. disetujui dan diterima untuk dilakukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi ()

Pembimbing pendamping : May Yustika Sari, S.Psi ()

Surabaya, 2 Mei 2008

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 13 Mei 2008.

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,



Dr. Yetti Wandansari, M.Si)

Dewan Penguji :

1. Ketua : Ratna Yudhawati, M.Psi

A handwritten signature in black ink, enclosed in a horizontal line.

2. Sekretaris : Domnina Rani Puna Rengganis, M.Si

A handwritten signature in black ink, enclosed in a horizontal line.

3. Anggota : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi

A handwritten signature in black ink, enclosed in a horizontal line.

4. Anggota : Naftalia Kusumawardhani, M.Si

A handwritten signature in black ink, enclosed in a horizontal line.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada Sang Juru Selamat

Dunia: Tuhan Yesus Kristus.

Papa, Mama, Adik,

Bobo, dan Kung-Kung Tercinja.

HALAMAN MOTTO

*"Sebab Segala Sesuatu adalah dari
DIA,
dan Oleh DIA,
dan kepada DIA:
Bagi DIA-lah Kemuliaan
Sampai Selama-lamanya!
Amin"*

Roma 11 : 36

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas terselesaikannya skripsi yang berjudul **BANGKIT DARI KETERPURUKAN: “MENEROPONG *COPING* PEDAGANG PASAR TURI PASCA KEBAKARAN”** sebagai salah satu persyaratan kelulusan sarjana strata 1 (S-1) Psikologi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama proses penulisan ini, banyak hal yang membuat peneliti sadar bahwa untuk tujuan yang diinginkan sangat memerlukan kesabaran, pengorbanan, kerja keras, dan bantuan dari banyak pihak. Peneliti berharap karya tulis ini dapat berguna bagi para pembaca dan dapat menjadi sumber acuan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penulisan skripsi, peneliti mendapat bantuan dari banyak pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. **Ibu Y. Yettie Wandansari, M.Si.** Selaku Dekan Fakultas Psikologi yang sangat banyak membantu peneliti baik di saat perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. **Bapak Johannes Dicky Susilo, S.Psi.** Selaku Sekertaris Fakultas Psikologi yang telah membantu peneliti dalam proses perkuliahan, organisasi mahasiswa, dan dalam penyusunan skripsi.
3. **Bapak Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi.** Selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing, mendampingi, dan memberikan semangat kepada peneliti untuk membuat hasil karya yang terbaik.

4. **Ibu May Yustika Sari, S.Psi.** Selaku dosen pembimbing pendamping dan penasehat akademik yang telah membimbing dan mendorong peneliti untuk semakin maju dan memaksimalkan segala potensi yang dimiliki agar mendapatkan hasil yang terbaik.
5. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si.** Yang telah banyak membantu peneliti di saat perkuliahan maupun beberapa kegiatan di luar perkuliahan. Terimakasih atas kerjasamanya yang baik sewaktu peneliti menjadi asisten dosen pada mata kuliah Tes Kepribadian.
6. **Bapak Drs.Psi Pieter Kemal Malinton.** Yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada peneliti untuk berbuat yang terbaik. Selain sebagai Dosen, Bapak juga merupakan panutan yang sangat peneliti hormati. Terimakasih atas kerjasama yang baik ketika peneliti menjadi asisten dosen Statistika I dan Statistika II.
7. **Tim Dosen Fakultas Psikologi.** Yang telah banyak membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung untuk menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya.
8. **Mbak Clara, Mbak Dina, Mbak Eva, dan Mbak Watik** selaku tata usaha Fakultas Psikologi. Terimakasih atas bantuannya selama ini sehingga peneliti dengan lancar dapat menyelesaikan tugas-tugas akademik dan non akademik dan dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
9. **Papa, Mama, dan adikku Devina.** Banyak terimakasih kepada kalian semua yang sangat aku cintai. Meskipun banyak kekurangan yang aku miliki, tetapi kalian selalu menolongku untuk menjadi lebih baik dan yang terbaik.

Terimakasih atas dukungan yang kalian berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Tuhan memberkati kalian semua!

10. **Kung-kung dan Bobo.** Terimakasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang Kung-kung dan Bobo yang telah membesarkan dan mendampingiku sejak kecil. Kung-kung dan Bobo adalah semangat agar hidupku terus menjadi yang terbaik dan berguna bagi banyak orang.
11. **Alexander Fulbertus** atas cinta dan kasih sayangnya kepada peneliti selama ini. Terimakasih juga untuk kesabaran, pengertian, dan kehadirannya yang membuat peneliti menjadi kuat dan tegar dalam menghadapi persoalan.
12. **Evanthoel, Shees-Khong, Yenthoel, and Vitronz** teman-teman seperjuangan yang sangat hebat. Terimakasih atas persahabatan yang telah kalian berikan selama ini. Terimakasih untuk kebersamaan yang telah kita lewati bersama selama 4 tahun. Terimakasih atas kehangatan, keceriaan dalam suka maupun duka yang telah kita jalani bersama.
13. **Mon-mon, Nyak-Nyik-Nyuk, Susuk, Om Piet, Sarimien, Patty, Inge, Vonny, Shendy, Jessica, Dea, Mefang, Yu'Rais'Me'Up, Sonya** dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per-satu. Terimakasih atas persahabatan yang telah kita jalin selama ini.
14. **Erica Koordy** yang telah memberikan dukungan dan dorongan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
15. **Susuk David, Ai Yuliana, dan Robert** yang telah membantu peneliti untuk melakukan penelitian di Pasar Turi. Terimakasih banyak atas bantuan kalian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

16. **Informan I, G, dan D** yang telah menyediakan waktunya dan bersedia untuk menjadi informan dalam penelitian ini. Bantuan kalian sangat berarti bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
17. **Informan R, KPC, dan Y** selaku *significant other* yang bersedia meluangkan waktunya bagi peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
18. **Suk Kwang, Ce Dian, dan Ce Yeli.** Yang dengan setia menemani serta mengantar peneliti menuju ke tempat perkuliahan sehingga aktivitas peneliti dapat berjalan dengan lancar.
19. **Teman-teman Fakultas Psikologi** yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk kebersamaannya selama ini. Semoga kita dapat menjadi *agent of change* bagi masyarakat luas, sesuai dengan visi misi Fakultas Psikologi.
20. **Pihak-pihak lain terkait** yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Surabaya, 03 Mei 2008

Peneliti

Daftar Isi

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Ungkapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
Abstraksi.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Stres.....	15
2.1.1 Definisi Stres.....	15
2.1.2 Aspek Psikologis terhadap Stres	16
2.1.3 Gejala Individu yang terkena Stres.....	18
2.1.4 Faktor yang dapat Mengurangi Stres.....	20
2.2 <i>Stressor</i>	21
2.2.1 Definisi <i>Stressor</i>	21
2.2.2 Kategori <i>Stressor</i>	22

2.3 <i>Coping</i>	23
2.3.1 Definisi <i>Coping</i>	23
2.3.2 Tujuan <i>Coping</i>	25
2.3.3 Jenis-jenis <i>Coping</i>	26
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Bentuk-bentuk <i>Coping</i>	30
2.3 Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
2.4 <i>Coping</i> Pedagang Pasar Turi.....	35
BAB III. METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.1.1 Jenis Penelitian.....	39
3.1.2 Tipe Penelitian.....	40
3.2 Informan Penelitian dan <i>Significant Other</i>	43
3.2.1 Teknik Penentuan Informan.....	43
3.2.2 Kualifikasi Informan dan <i>Significant Other</i>	43
3.2.3 Jumlah Informan.....	46
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.4 Teknik Analisa Data.....	49
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	52
3.6 Etika Penelitian.....	53
3.7 Jadwal Kerja.....	55
BAB IV. HASIL PENELITIAN.....	56
4.1 Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	56
4.1.1 Persiapan Penelitian.....	56
4.1.2 Pelaksanaan Penelitian.....	57
4.2 Deskripsi Penemuan.....	61
4.2.1 Kasus 1.....	61
4.2.2 Kasus 2.....	80
4.2.3 Kasus 3.....	99

4.3 Kategorisasi.....	117
4.4 Validitas dan Reliabilitas Penelitian.....	130
BAB V. PENUTUP.....	131
5.1 Pembahasan.....	131
5.1.1 Gambaran Stres yang dialami Informan.....	131
5.1.2 Gejala yang Menyertai Stres pada Informan.....	134
5.1.3 <i>Coping</i>	137
5.1.3.1 Cara yang digunakan Informan dalam Menghadapi Permasalahan.....	137
5.1.3.2 Faktor-faktor Penyebab Pemilihan <i>Coping</i>	144
5.1.3.3 Dinamika Perubahan <i>Coping</i>	146
5.2 <i>Compare</i> dan <i>Contrast</i>	150
5.3 Analis Kasus dan Analisis Antar Kasus.....	153
5.3.1 Analisis Kasus I.....	153
5.3.2 Analisis Kasus G.....	157
5.3.3 Analisis Kasus D.....	160
5.4 Kelemahan Penelitian.....	163
5.5 Kesimpulan.....	164
5.6 Saran.....	173
5.6.1 Bagi Informan Penelitian	173
5.6.2 Bagi Pihak Pemerintah Kota Surabaya	194
5.6.3 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	175
DAFTAR PUSTAKA.....	176
LAMPIRAN.....	179

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tabel Koding Informan I.....	71
Tabel 4.2 Tabel Koding Informan G.....	90
Tabel 4.3 Tabel Koding Informan D.....	109
Tabel 5.1 <i>Coping</i> Informan I.....	138
Tabel 5.2 <i>Coping</i> Informan G.....	140
Tabel 5.3 <i>Coping</i> Informan D.....	142

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Transkrip Wawancara I.....	179
Lampiran 2. Transkrip Wawancara II.....	205
Lampiran 3. Transkrip Wawancara III.....	222
Lampiran 4. Transkrip Wawancara <i>Significant Other</i> I.....	238
Lampiran 5. Transkrip Wawancara <i>Significant Other</i> II.....	241
Lampiran 6. Transkrip Wawancara <i>Significant Other</i> III.....	244
Lampiran 7. Surat Persetujuan Informan I.....	245
Lampiran 8. Surat Persetujuan Informan G.....	246
Lampiran 9. Surat Persetujuan Informan D.....	247
Lampiran 10. Surat Keterangan dari Fakultas Psikologi.....	248

Joice Noviana Wiyogo (2008). Bangkit dari Keterpurukan: “Meneropong *Coping* Pedagang Pasar Turi Pasca Kebakaran”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Stres merupakan segala masalah atau tuntutan penyesuaian diri, yang apabila tidak diatasi dengan baik akan mengganggu keseimbangan hidup dari manusia. Keadaan dan masalah yang dapat mengganggu keseimbangan organisme disebut *stressor*. Peristiwa kebakaran yang melanda Pasar Turi merupakan *stressor* bagi para pedagang Pasar Turi. Ketika individu mengalami stres akibat kehilangan mata pencaharian dan ketidakpastian akan masa depan, individu akan mengambil langkah tertentu yaitu *coping* untuk mengatasi stressnya tersebut. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran stres pedagang, gejala-gejala stres yang menyertai, cara yang digunakan dalam menghadapi permasalahan (*coping*), dan dinamika perubahan *coping*.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Informan penelitian (N=3, 2 wanita dan 1 pria) adalah Pedagang Pasar Turi yang telah berjualan >10 tahun, berusia 35-50 tahun, dan pedagang yang walaupun modalnya telah habis, namun ingin segera bangkit memulai usaha baru. Pemilihan informan menggunakan teknik kasus tipikal dan pengambilan data dilakukan dengan cara *in depth interview*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, stres yang dialami informan disebabkan oleh tindakan PEMKOT dan disebabkan oleh peristiwa kebakaran (kerugian pedagang), stres juga disertai oleh gejala psikologis, fisiologis, sosial, dan kognitif. Cara yang digunakan informan untuk menghadapi permasalahannya adalah *Problem Focused Coping* (PFC) yang meliputi *active coping*, *planning*, *seeking social support for instrumental reasons* dan *Emotion Focused Coping* (EFC) yang meliputi *seeking social support for emotional reasons*, *acceptance*, *turning to religion*, *behavioral disengagement* dan *mental disengagement*. Sedangkan faktor-faktor-faktor penyebab strategi *coping* adalah keadaan ekonomi, hubungan dengan keluarga dan teman sebaya, dukungan yang diterima dari orang lain, usia, kepribadian, dan konteks lingkungan dan sumber individual.

Kata kunci:

Stres dan *coping*.