

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)
KETENAGAKERJAAN KOTA MADIUN**



Diajukan Oleh:

Bagas Hermawan

51416011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2022

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)
KETENAGAKERJAAN KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun)

OLEH:

Bagas Hermawan

51416011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN
KOTA MADIUN**

OLEH:


Bagas Hermawan

51416011

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik

Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Wahyu Prabawati', is positioned above the name of the supervisor.

Wahyu Prabawati Putri Handayani, S. T.,M.M

NIDN. 0711088902

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)
KETENAGAKERJAAN KOTA MADIUN

Yang dipersiapkan dan ditulis oleh:

Bagas Hermawan
51416011

Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing skripsi Fakultas Bisnis Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, guna melengkapi
sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Manajemen.

Dosen Pembimbing



Wahyu Prabawati Putri Handayani, S. T.,M.M
NIDN. 0711088902

Mengetahui,

Wakil Dekan
Fakultas Bisnis



Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Kampus Kota Madiun
Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si.,Ak.,CA
NIDN. 0711116902

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis



Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Kampus Kota Madiun
Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun :

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bagas Hermawan

NIM : 51416011

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kota Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulisan saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarisme*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-Undang Hak Cipta.

Dengan pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 2 November 2022

Yang menyatakan,



Bagas Hermawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan penelitian skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kota Madiun**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Penulisan skripsi ini dapat selesai tentunya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan skripsi. Sehingga pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat serta dukungan baik secara moral dan materil hingga penulis mampu menyelesaikan studi.
2. Kepada kakak perempuan Ratri Hermawati S.pd yang telah memberi dukungan dan motivasi penuh.
3. Ibu Wahyu Prabawati Putri H, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah totalitas dalam meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi. Terimakasih untuk semangat dan motivasi luar biasa yang selalu ibu berikan sehingga selesai juga laporan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. selaku ketua jurusan manajemen dan wali studi yang telah memberi motivasi, dan membimbing saya.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.

6. Kepada Ibu Yani selaku staf Program Studi Manajemen dan seluruh pegawai perpustakaan yang telah banyak memberikan bantuannya selama masa studi.
7. Kepada bapak Honggy Dwinanda Hariawan selaku kepala kantor BPJS Ketenagakerjaan cabang Madiun .
8. Teman-teman seperjuangan, teman-teman seorganisasi, teman satu angkatan, teman-teman KKN, dan teman-teman lainnya terimakasih untuk kisah dan kasih selama masa kuliah.
9. Seluruh responden BPJS Ketenagakerjaan cabang Madiun yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner guna melengkapi data membantu penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan, serta bantuannya hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari laporan penelitian skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikan penulisan sehingga laporan penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut lagi. Semoga laporan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 2 November 2022

Yang menyatakan,



Bagas Hermawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Motivasi	8
2.1.3 Kompensasi.....	10
2.1.4 Kinerja Karyawan	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	17
2.3.1 Hubungan Antar Variabel	17
2.3.2 Pengembangan Hipotesis	18
2.4 Model Penelitian	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	19
3.2.1 Identifikasi variabel Penelitian	19
3.2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran variabel.....	20
3.3 Jenis Penelitian dan Sumber data.....	22
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.5.1 Populasi.....	23
3.5.2 Sampel.....	23
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	24
3.6.1 Statistik Deskriptif	24

3.6.2 Uji Kualitas Data.....	25
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	27
3.6.5 Uji Koefisien Regresi Linier Berganda (Uji T)	28
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi (R²).....	29
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan	30
4.1.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan	31
4.1.3 Logo BPJS Ketenagakerjaan.....	32
4.1.4 Data Karyawan BPJS Ketenagakerjaan	32
4.2 Deskripsi Data.....	32
4.2.1 Data Pengembalian Kuesioner	32
4.2.2 Karakteristik Responden	33
4.2.3 Statistik Deskriptif	36
4.3 Hasil Analisis Data	40
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	40
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda	43
4.3.4 Uji Hipotesis	44
4.4 Koefisien Determinasi (R²)	46
4.5 Pembahasan	46
4.5.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	46
4.5.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	47
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	49
5.1 Simpulan	49
5.2 Keterbatasan.....	49
5.3 Saran	49
5.3.1 Saran Praktis	49
5.3.2 Saran Akademis	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Indikator dan Item Pernyataan Variabel Motivasi	20
Tabel 3.2 Indikator dan Item Pernyataan Variabel Kompensasi.....	21
Tabel 3.3 Indikator dan Item Pernyataan Variabel Kinerja	22
Tabel 3.4 Skala Penilaian Kuesioner	23
Tabel 3.5 Interval Rentang Skala	25
Tabel 4.1 Data Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kota Madiun.....	32
Tabel 4.2 Data Kuesioner.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	34
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	35
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	35
Tabel 4.8 Rentang Skala	36
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Variabel Motivasi	37
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Variabel Kompensasi.....	38
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4.16 Hasil Uji glejser	44
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi	44
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	18
Gambar 3.1 Daerah Penolakan dan penerimaan Hipotesis	29
Gambar 4.1 Logo BPJS Ketenagakerjaan	32
Gambar 4.2 Uji t pengaruh variabel motivasi terhadap kinerja karyawan.....	46
Gambar 4.3 Uji t pengaruh variabel kompensasi terhadap kinerja karyawan.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Karakteristik Responden
- Lampiran 3 : Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Hasil Analisis Data
- Lampiran 5 : Tabel r
- Lampiran 6 : Tabel f
- Lampiran 7 : Tabel t
- Lampiran 8 : Surat Balasan Objek Penelitian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) ketenagakerjaan Kota Madiun. Populasi yang digunakan adalah 42 responden dan semuanya diambil sebagai sampel, dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Akan tetapi ada 2 kuesioner yang tidak kembali. Teknik analisis data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi (R). Hasil penelitian menemukan bahwa: variabel motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; dan variabel kompensasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi yang diperoleh yaitu sebesar 0,648 yang artinya variabel motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan memberikan pengaruh 64,8% dan sisanya 35,2% dipengaruhi variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : motivasi, kompensasi, kinerja karyawan dan BPJS Ketenagakerjaan

**THE EFFECT OF MOTIVATION AND COMPENSATION ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE SOCIAL SECURITY ORGANI
ZING AGENCY (BPJS) OF MADIUN CITY EMPLOYMENT**

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of motivation and compensation on employee performance of Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) employment in Madiun City. The population used was 50 respondents and all of them were taken as samples, using a saturated sampling technique. But, 2 questionnaires do not return. The data analysis technique used validity test and reliability test, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis test, and coefficient of determination test (R). The results of this study indicate that the motivation variable has a positive and significant effect on employee performance and compensation variable has a positive and significant effect on employee performance. The value of the coefficient of determination obtained is 0.648. This means that the motivation and compensation variables on employee performance have an influence of 64.8% and the remaining 35.2% was influenced by other variables not included in this study.

Keywords: *motivation, compensation, employee performance and BPJS Employment Madiun City*