

PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, PENGENDALIAN INTERNAL
DAN AUDIT INTERNAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT
PELABUHAN INDONESIA
(PERSERO) SUB
REGIONAL
JAWA



OLEH :
LINOVA RIBKA EMOR
3203019200

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, PENGENDALIAN INTERNAL
DAN AUDIT INTERNAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT
PELABUHAN INDONESIA
(PERSERO) SUB
REGIONAL
JAWA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH :
LINOVA RIBKA EMOR
3203019200**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, PENGENDALIAN INTERNAL
DAN AUDIT INTERNAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT
PELABUHAN INDONESIA
(PERSERO) SUB
REGIONAL
JAWA**

Oleh:

LINOVIA RIBKA EMOR

3203019200

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

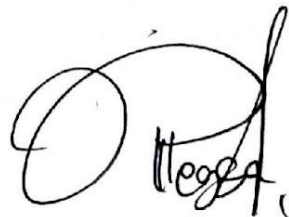


(Drs.J.Th. Budianto, SE., ST., MM., Ak., QIA)

NIDN: 0716036101

Tanggal: 23 Desember 2022

Pembimbing II,



(Peggy Delita Merida., S.Pd., M.Pd)

NIDN: 0710109201

Tanggal: 23 Desember 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Linovia Ribka Emor NRP 3203019200

Telah diuji pada tanggal 10 Januari 2023 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak)

NIDN. 0712077001

Mengetahui:

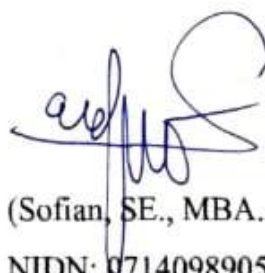
Dekan,



(Dr. Hendra Wijaya, M.M., CPMA)

NIDN: 0718108506

Ketua Jurusan,



(Sofian, SE., MBA., CTA., ACPA)

NIDN: 0714098905

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Linovia Ribka Emor

NRP : 3203019200

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal dan Audit Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 23 DESEMBER2022

Yang menyatakan



(Linovia Ribka Emor)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur patut dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan kasih yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal dan Audit Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa” dengan baik dan tepat waktu sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana S-1 Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Keberhasilan dalam penyusunan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan dan nasihat dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hendra Wijaya, M.M., CPMA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Sofian, SE., MBA., CTA., ACPA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Drs.J.Th. Budianto, SE., ST., MM., Ak., QIA dan Peggy Delita Merida., S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan atau saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu akuntansi selama menempuh masa pendidikan.
5. Segenap staff Tata Usaha Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu dalam hal pengurusan surat perijinan dan banyak hal lain dalam penyelesaian tugas akhir.
6. Kepada Manajer keuangan dan seluruh karyawan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa yang sudah berkenan meluangkan waktunya untuk membantu dalam pengumpulan data.

7. Kepada kedua Mama, Papa, Kevin, Marcel, Sisca yang selalu memberikan saya semangat dan masukkan tiada henti, memberikan dukungan lewat doa dan menjadi tempat untuk bertukar pikiran.
8. Kepada teman-teman seperjuangan skripsi saya Ina, Angel, Jessica, Evelyn, Tania, Della, Angie, Resia dan Jovian yang selalu membantu saya dalam kesulitan, memberikan semangat dan masukkan, dan mau menjadi tempat keluh kesah selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini
9. Kepada Febryna, Shania, Stella, Febyola, kak Kevin, Hosea, Michael, Andry, Feby, Kiswa dan Bitha yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi dan mau untuk mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Kepada Blackpink (Jisoo, Jennie, Rose, Lisa) dan Jung Hae In yang menjadi motivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini untuk terus bangkit dan tidak menyerah dengan keadaan.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat dibutuhkan untuk memperbaiki kekurangan dalam skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan informasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 23 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Atribusi (Attribution Theory).....	7
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	8
2.1.3 Pengendalian Internal.....	9
2.1.4 Audit Internal.....	11
2.1.5 Kinerja Karyawan	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	22
2.3.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi (SIA) terhadap kinerja karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia wilayah Kota Surabaya.	22

2.3.2	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap kinerja karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia wilayah Kota Surabaya	22
2.3.3	Pengaruh Audit Internal terhadap kinerja karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia wilayah Kota Surabaya	23
2.4	Rerangka Penelitian.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Identifikasi, Definisi, Operasional dan Pengukuran Variabel	25
3.3	Jenis dan Sumber Data	27
3.4	Metode Pengumpulan Data	28
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan.....	28
3.6	Analisis Data	29
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif	29
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	29
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	30
3.6.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.2	Deskripsi Data.....	34
4.3	Hasil Analisis Data.....	36
4.4	Pembahasan	43
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN		46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Keterbatasan	47
5.3	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini.....	19
Tabel 4.1 Deskripsi Responden	33
Tabel 4.2 Uji Statistik Deskriptif.....	34
Tabel 4.3 Uji Validitas Sistem Informasi Akuntansi.....	36
Tabel 4.4 Uji Validitas Pengendalian Internal.....	36
Tabel 4.5 Uji Validitas Audit Internal	37
Tabel 4.6 Uji Validitas Kinerja Karyawan	38
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.8 Uji Normalitas	39
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	39
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi.....	41
Tabel 4.12 Uji F.....	41
Tabel 4.13 Uji Hipotesis (Uji t)	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Rerangka Penelitian	24
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	
Lampiran 3 Uji Statistik Deskriptif.....	
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	
Lampiran 5 Uji Normalitas	
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas.....	
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas	
Lampiran 8 Uji Koefisien Determinasi	
Lampiran 9 Uji F.....	
Lampiran 10 Uji Hipotesis	

ABSTRAK

Kinerja dari karyawan adalah faktor yang sangat penting bagi perusahaan untuk mencapai tujuan. Meningkatnya kinerja dari karyawan tidak lepas dari peranan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal dan audit internal. Sistem informasi akuntansi mempermudah karyawan dalam pekerjaannya sehingga pekerjaan dapat terselesaikan dengan baik dan mengurangi risiko seperti salah catat. Pengendalian internal membantu perusahaan untuk mencegah terjadinya penyelewengan dan audit internal dapat membantu karyawan untuk lebih memperbaiki diri dengan evaluasi yang diberikan sehingga terjadi peningkatan pada kinerja karyawan perusahaan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis dan menguji secara empiris pengaruh dari penerapan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal dan audit internal terhadap kinerja karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa. Variabel independen yang digunakan adalah sistem informasi akuntansi, pengendalian internal dan audit internal dengan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif dan sumber data primer yang didapat melalui penyebaran kuesioner. Objek penelitian yaitu seluruh karyawan bagian keuangan pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa sebanyak 65 responden dengan teknik penentuan sampel menggunakan *purposive sampling*. Analisis regresi linier berganda digunakan sebagai teknik analisis data dan akan diuji menggunakan alat statistik SPSS. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, pengendalian internal berpengaruh positif signifikan dan audit internal berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Audit Internal, Kinerja Karyawan.*

**THE EFFECT OF APPLICATION ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEM, INTERNAL CONTROL AND INTERNAL AUDIT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PELABUHAN
INDONESIA (PERSERO) JAVA SUB-REGION**

ABSTRACT

The performance of employees is a very important factor for the company to achieve its goals. The increased performance of employees cannot be separated from the role of accounting information systems, internal controls and internal audits. The accounting information system makes it easier for employees to work so that work can be completed properly and reduce risks such as misrecording. Internal control helps the company to prevent fraud and internal audit can help employees to improve themselves with the evaluation given so that there is an increase in the performance of the company's employees. This study aims to analyze and test empirically the effect of the application of accounting information systems, internal controls and internal audits on employee performance at PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Java Sub Region. The independent variables used are accounting information systems, internal control and internal audit with employee performance as the dependent variable. The type of data used in this study is quantitative data and primary data sources obtained through distributing questionnaires. The object of research is all employees of the financial department at PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Java as many as 65 respondents with a sampling technique using purposive sampling. Multiple linear regression analysis is used as a data analysis technique and will be tested using SPSS statistical tools. The results of the study show that the accounting information system has no significant effect on employee performance, internal control has a significant positive effect and internal audit has no significant negative effect on employee performance.

Keywords: *Accounting Information Systems, Internal Control, Internal Audit, Employee Performance*