

MOTIVASI KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI  
TERHADAP KOMPENSASI KARYAWAN HOTEL X DI  
BOJONEGORO

SKRIPSI



OLEH :

Frederic Andean

NRP 7103005012

Fakultas Psikologi  
Universitas Unika Widya Mandala  
Surabaya  
2010

MOTIVASI KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP  
KOMPENSASI KARYAWAN HOTEL X DI BOJONEGORO

SKRIPSI

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Frederic Andrian  
NRP 7103005012

Fakultas Psikologi  
Universitas Unika Widya Mandala  
Surabaya  
2010

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Frederic Andrian

NRP : 7103005012

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

**Motivasi Kerja Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kompensasi  
Karyawan Hotel X di Bojonegoro**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa sripsi saya tersebut ternyata merupakan hasil plagiat ataupun hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 7 Mei 2010

Yang membuat pernyataan,



Frederic Andrian

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

MOTIVASI KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP  
KOMPENSASI KARYAWAN HOTEL X DI BOJONEGORO

OLEH

Frederic Andean

NRP: 7103005012

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing utama : F. Yuni Apsari, M.Si

Pembimbing Pendamping : Drs. Psi. Pieter Kemal Malinton

Surabaya, 7 Mei 2010

**HALAMAN PENGESAHAN**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi





Pada tanggal 11 Juni 2010

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



(Y. Yettie Wandansari, M.Si.)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Desak Nyoman Arista Retno Dewi, M.Psi. 
2. Sekretaris : Ratna Yudhawati, S.Psi., M.Psi. 
3. Anggota : Domnina Rani Puna Rengganis, M.Si 
4. Anggota : Yuni Apsari, M.Si 

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya sebagai mahasiswa Unika  
Widya Mandala Surabaya:

Nama : Frederic Andean

NRP : 7103005012

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

Judul :

**MOTIVASI KERJA DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP  
KOMPENSASI KARYAWAN HOTEL X DI BOJONEGORO.**

Untuk publikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (Digital  
Library perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk  
kepentingan akademis sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak  
Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat  
dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Mei 2010

Yang menyatakan,



Frederic Andean

**PERSEMBAHAN**

**HASIL KARYA INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA  
TUHAN YESUS ,  
PAPA, MAMA, KONG, MAK, SAUDARA-SAUDARA KU,  
Serta calon istriku tercinta Elvia Christina Candra**

## **MOTTO**

**Dalam Kehidupan Pasti Kita Memiliki  
Permasalahan dan Pernah Terjatuh.**

**Ketika Terjatuh Tidak Seberapa  
Penting Berat Masalah Yang Kita  
Hadapi**

**Namun Yang Terpenting Dalam hidup,  
Setiap Kali Kita Terjatuh, Maka Kita  
Bangkit Dari Permasalahan Yang Kita  
Hadapi**

**(Frederic Andean)**



## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada yesus kristus atas anugerah, semangat, penguatan, bimbingan yang telah diberikan selama ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan, perhatian serta desakan dari banyak pihak, baik itu bersifat moril maupun materiil. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kepada:

1. **Ibu Yustina Yettie Wandansari, M.Si** selaku Dekan Fakultas Psikologi yang berjasa dalam pengembangan Fakultas Psikologi UKWMS selama masa tugasnya.
2. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si** selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing dan mengorbankan waktunya selama proses penyusunan tugas akhir ini dari awal hingga akhir dan memberikan berbagai masukan pada peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih atas kesabaran dan bimbingan yang ibu berikan.
3. **Bapak Drs. Psi. Pieter Kemal Malinton** selaku dosen pembimbing kedua yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan memberikan saran-saran kepada penulis.
4. **Tim Dosen Fakultas Psikologi**. Terima kasih atas pengetahuan dan pengalaman yang saya peroleh selama mengikuti perkuliahan.
5. **Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi**. Terima kasih atas kesabaran membantu peneliti dalam hal administrasi selama skripsi.

6. **Kepada Pimpinan Hotel.** Terima kasih telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, sehingga penulisan skripsi dapat berjalan secara lancar.
7. **Subjek Penelitian.** Terima kasih telah membantu peneliti dalam menyelesaikan peneleneian tersebut.
8. **Keluarga Besarku yang Kucinta.** Persembahan untuk mama, papa, kong, mak, dan saudaraku. Tanpa kalian aku bukan siapa-siapa, dengan adanya keluarga aku menjadi lebih berarti, terima kasih.
9. **For My Mama Is In Heaven.** Special untuk mamaku yang memberikan dorongan tanpa putus asa, meskipun mama sudah tidak ada, namun semangat mama selalu tertanam dalam setiap langkahku. Mama orang yang selalu menguatkan aku ketika putus asa dan terjatuh. Selamat jalan mama, anakmu sudah menjadi sarjana sesuai impian mama ketika masih hidup.
10. **Spesial Kupersembahkan untuk Calon Istriku Tercinta.** Ketika aku jatuh kehilangan orang yang kucintai, Tuhan memberikan pengganti yang sempurna yaitu dirimu Elvia Christiana Candra. Wanita yang memberikan aku semangat tanpa putus asa, sabar, dan menemani aku ketika merasa sendiri. Terima kasih.
11. **Saudara kandungku.** Saudaraku dengan sabar meminjamkan laptop untuk mengerjakan skripsi dan juga saudaraku yang selalu memberikan saya semangat agar cepat lulus. Terima kasih saudaraku.
12. **Teman-Teman Psikologi.** Meskipun sedikit teman selama di Psikologi ternyata temanku sungguh berarti seperti Laura, Lenny, Chlaudius, dan Ervin. Dan Terima kasih untuk marvin dengan sabar mengajari SPSS selama skripsi.

13. **Semua Pihak dan Teman untuk angkatan 2005.** Semoga di dunia kerja yang sesungguhnya kita menjadi orang yang sukses.

Surabaya 7 Mei 2010

Peneliti

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto.....	vii
Ungkapan Terima Kasih.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstraksi.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	5
1.3. Rumusan Permasalahan.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Motivasi Kerja.....	8
2.1.1. Pengertian Motivasi.....	8
2.1.2. Pengertian Motivasi Kerja.....	9
2.1.3. Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	10

2.1.4. Aspek-Aspek Motivasi Kerja.....	13
2.2. Persepsi Terhadap Kompensasi .....	15
2.2.1. Pengertian Persepsi .....	15
2.2.2. Proses persepsi.....	16
2.2.3. Pengertian kompensasi .....	17
2.2.4. Aspek-aspek kompensasi .....	18
2.2.5. Tujuan dan fungsi kompensasi.....	20
2.2.6. Jenis kompensasi .....	22
2.2.7. Pengertian persepsi terhadap kompensasi.....	23
2.3. Hotel .....	24
2.3.1. Pengertian hotel.....	24
2.3.2. Departemen bidang perhotelan.....	24
2.4. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kompensasi Dengan Motivasi Kerja Hotel x di Bojonegoro.....	27
2.5. Hipotesis .....	29
 BAB III. METODE PENELITIAN .....	 30
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	34
3.5.1 Validitas.....	34
3.5.2 Reliabilitas .....	35
3.6. Teknik Analisa Data .....	36

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	37
4.1. Orientasi Kancan Penelitian.....	37
4.2. Persiapan Pengambilan Data .....	38
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	39
4.4. Hasil Penelitian .....	40
4.4.1. Hasil Uji Validitas .....	40
4.4.2. Hasil Uji reliabilitas .....	42
4.4.3. Deskripsi Identitas Subjek .....	42
4.4.4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
4.4.5. Uji Asumsi.....	53
4.4.6. Uji Hipotesis .....	54
BAB V PENUTUP .....	56
5.1. Bahasan.....	56
5.2. Kesimpulan.....	60
5.3. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN .....	66

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Blue Print Skala Motivasi Kerja .....	33
Tabel 3.2. Blue Print Skala Persepsi Terhadap Kompensasi .....	33
Tabel 4.1. Sebaran Aitem Skala Motivasi Kerja.....	41
Tabel 4.2. Sebaran Aitem Skala Persepsi Terhadap Kompensasi.....	41
Tabel 4.3. Distribusi Usia Subjek .....	43
Tabel 4.4. Distribusi Jenis Kelamin Subjek.....	43
Tabel 4.5. Distribusi Status Subjek.....	44
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Lama Kerja Subjek .....	44
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja.....	46
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Persepsi Terhadap Kompensasi .....	47
Tabel 4.9. Tabulasi Silang Antara Motivasi Kerja dan Persepsi Terhadap Kompensasi .....	47
Tabel 4.10. Tabulasi Silang Antara Motivasi Kerja dan Usia Subjek.....	48
Tabel 4.11. Tabulasi Silang Antara Persepsi Terhadap Kompensasi dan Usia Subjek .....	49
Tabel 4.12. Tabulasi Silang Antara Motivasi Kerja dan Status Subjek ....	49
Tabel 4.13. Tabulasi Silang Antara Persepsi Terhadap Kompensasi dan Status Subjek.....	50
Tabel 4.14. Tabulasi Silang Antara Motivasi Kerja dan Lama Kerja Subjek .....	50
Tabel 4.15. Tabulasi Silang Antara Persepsi Terhadap Kompensasi dan Lama Kerja Subjek .....	51
Tabel 4.16. Tabulasi Silang Antara Motivasi Kerja dan Jenis Kelamin ...	51

Tabel 4.17. Tabulasi Silang Antara Persepsi Terhadap Kompensasi dan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.18. Tabulasi Silang Antara Motivasi Kerja dan Departemen di Hotel X.....	52
Tabel 4.19. Tabulasi Silang Antara Persepsi Terhadap Kompensasi dan departemen di Hotel X.....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data Mentah Skala Persepsi Terhadap Kompensasi .....	68
Lampiran 2. Data Mentah Skala Motivasi Kerja .....	69
Lampiran 3. Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja.....	71
Lampiran 4. Validitas dan Reliabilitas Persepsi Terhadap Kompensasi.....	75
Lampiran 5. Data Aitem Motivasi Kerja Valid.....	79
Lampiran 6. Data Aitem Persepsi Terhadap Kompensasi Valid.....	80
Lampiran 7. Uji Asumsi .....	81
Lampiran 8. Uji Korelasi .....	84
Lampiran 9. Surat Keterangan Ijin Penelitian.....	66
Lampiran 10. Surat Keterangan Melakukan Penelitian .....	67

**Frederic Andrian (2010).** "Motivasi Kerja Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kompensasi Karyawan Hotel x di Bojonegoro", **Skripsi Sarjana Strata 1**, Fakultas psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

#### ABSTRAKSI

Motivasi kerja ditinjau dari persepsi terhadap kompensasi dapat dilihat cara pandang individu mengenai kompensasi yang diberikan oleh perusahaan, baik secara materi ataupun non-materi. Penelitian ini dilakukan di hotel x di Bojonegoro, setelah melakukan wawancara didapatkan hasil bahwa karyawan memiliki motivasi kerja meskipun perusahaan memberikan kompensasi di upah minimum daerah, namun kompensasi yang kurang sesuai tidak menyebabkan karyawan bekerja seandainya sendiri dan hasilnya hotel x tingkat hunian bagus dan mencapai 85% tiap bulannya. Berdasarkan fenomena yang ada maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana hubungan persepsi terhadap kompensasi berkaitan dengan motivasi kerja karyawan hotel x Bojonegoro.

Subjek penelitian (N=30) adalah seluruh karyawan yang bekerja di hotel x Bojonegoro. Pengambilan data dilakukan menggunakan *total population study*, jadi seluruh populasi dijadikan subjek penelitian, sedangkan pengumpulan data dapat dilakukan dengan menggunakan 2 skala, yaitu skala motivasi kerja dan skala persepsi terhadap kompensasi. Teknik analisa data yang digunakan adalah statistika Non parametik yaitu korelasi *Kendall's tau b*.

Hasil penelitian mendapat koefisien korelasi 0.404 dengan  $p = 0.003$  ( $p < 0.05$ ) yang berarti hipotesis penelitian diterima. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap kompensasi dengan motivasi kerja di Hotel X Bojonegoro. Sumbangan efektifnya sebesar 16 %, hal ini menunjukkan bahwa masih ada 84 % persepsi terhadap kompensasi dipengaruhi motivasi kerja oleh faktor-faktor yang lain.

Kata kunci: Persepsi, Kompensasi, dan Motivasi Kerja