

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF *SAFETY BEHAVIOR* PADA  
PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**Hagai Julian Lumadyo**

**NRP 7103019118**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya**

**2022**

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF *SAFETY BEHAVIOR* PADA  
PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya Untuk memenuhi Sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Psikologi**



**OLEH:**

**Hagai Julian Lumadyo**

**NRP 7103019118**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Katolik Widya Mandala**

**Surabaya**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Hagai Julian Lumadyo

NRP : 7103019118

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul

### **STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF *SAFETY BEHAVIOR* PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI SURABAYA**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada dikemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi saya merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya dengan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 15 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

  
Hagai Juliar



**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF *SAFETY BEHAVIOR* PADA  
PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI SURABAYA**

Oleh:

Hagai Julian Lumadyo

7103019118

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing Utama : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0718067904

Email : susilo\_dicky@ukwms.ac.id



Surabaya, 15 Desember 2022

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Hagai Julian Lumadyo

NRP : 7103019118

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul:

### STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF *SAFETY BEHAVIOR* PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI SURABAYA

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Hagai Julian

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Depan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas  
Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari  
persyaratan memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal 15 Desember 2022

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Agustina Engry, M. Psi., Psikolog
4. Sekretaris : Sylvia K. Ngonde, M.Si
2. Anggota : Dr. Desak Nyoman A.R.D, M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Dicky Susilo, M. Psi., Psikolog  
NIDN : 0718067904



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada:**

**Masyarakat Kota Surabaya**, sebagai kota tempat peneliti tinggal, agar semakin memahami bagaimana kondisi perilaku keselamatan para ojek *online* sehingga dapat senantiasa mengingatkan untuk mengutamakan keselamatan.

## HALAMAN MOTTO

*“Everything can be taken from a man but one thing: the last of the human freedoms—to choose one’s attitude in any given set of circumstances, to choose one’s own way.”*

Viktor E. Frankl



## UNGKAPAN TERIMA KASIH

1. **Tuhan Yesus**, Tuhan yang senantiasa menyertai, memberkati, serta memberi kekuatan bagi saya.
2. **Dekan Fakultas Psikologi**, berterima kasih atas kepemimpinan beliau memimpin fakultas mencapai visinya
3. **Dosen Pembimbing Skripsi**, Johannes Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog dengan sabar dan kerelaannya meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. **Dosen Penguji Skripsi**, berterima kasih atas masukan maupun saran yang diberikan untuk menyempurnakan skripsi ini.
5. **Orang tua**, berterima kasih atas kesempatan berkuliah yang diberikan dan kasih sayang yang tak terhingga
6. **Eunike Jayanti Widiastusi**, sebagai *support system*, dan motivator bagi saya untuk menjalani proses skripsi ini.
7. **Teman-teman**, membantu meringankan proses dengan membantu menemani dan mencari responden dalam skripsi ini.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	v
Halaman Pengesahan .....	vi
Halaman Persembahan .....	vii
Halaman Motto.....	viii
Ungkapan Terima Kasih .....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Abstraksi .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang Masalah.....	17
1.2 Batasan Masalah.....	21
1.3 Rumusan Masalah .....	21
1.4 Tujuan Penelitian .....	21
1.5 Manfaat Penelitian .....	21
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	22
1.5.2 Manfaat Praktis .....	22
BAB II LANDASAN TEORI .....	23
2.1 <i>Safety Behavior</i> .....	23
2.1.1 Definisi <i>Safety Behavior</i> .....	23
2.1.2 Aspek-aspek <i>Safety Behavior</i> .....	23
2.1.3 Faktor-faktor <i>Safety Behavior</i> .....	24
2.2 Ojek <i>Online</i> .....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	28

3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	29
3.5.1 Validitas .....	29
3.5.2 Reliabilitas .....	30
3.6 Teknik Analisa Data.....	30
3.7 Etika Penelitian .....	30
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
4.1. Orientasi Kancan Penelitian.....	31
4.2. Persiapan Pengambilan Data.....	32
4.3. Pelaksanaan Penelitian .....	33
4.4 Hasil Penelitian <i>Safety Behavior</i> .....	35
4.4.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	35
4.4.2. Hasil Deskripsi Statistik.....	36
4.5. Hasil Analisis Data.....	39
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>48</b>
5.1. Bahasan .....	48
5.2 Simpulan .....	51
5.3 Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Safety Behavior.....	28
Tabel 4. 1 Rincian Pelaksanaan Penelitian .....	34
Tabel 4. 2 Distribusi Aitem Valid pada Skala Safety Behavior.....	36
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Safety Behavior .....	40
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Safety Behavior Aspek Safety Compliance .....	40
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Safety Behavior Aspek Safety Participation .....	42
Tabel 4. 6 Tabulasi silang data kategori safety behavior berdasarkan usia responden .....	43
Tabel 4. 7 Tabulasi data kategori safety behavior berdasarkan status berkeluarga responden .....	44
Tabel 4. 8 Tabulasi data kategori safety behavior berdasarkan pendidikan terakhir responden .....	45
Tabel 4. 9 Tabulasi data kategori safety behavior berdasarkan kategori masa kerja .....	46
Tabel 4. 10 Hasil Tabulasi distribusi data safety behavior .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Grafik terkait data usia responden.....	36
Gambar 4. 2 Pie chart berdasarkan jenis kelamin responden.....	37
Gambar 4. 3 Pie chart berdasarkan status berkeluarga responden .....	37
Gambar 4. 4 Grafik berdasarkan jenis pendidikan terakhir responden .....	38
Gambar 4. 5 Grafik masa kerja responden sebagai diver ojek online.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Mentah .....	56
Lampiran 2. Hasil Pengolahan Data.....	65
Lampiran 3. SPSS Reliabilitas Alat Ukur .....	91
Lampiran 4. SPSS Tabulasi Silang Berdasarkan Status Berkeluarga .....	92
Lampiran 5. SPSS Tabulasi Silang Berdasarkan Usia .....	92
Lampiran 6. SPSS Tabulasi Silang Berdasarkan Masa Kerja.....	93
Lampiran 7. SPSS Tabulasi Silang Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	93

**Hagai Julian (2022).** “Studi Deskriptif Kuantitatif *Safety Behavior* pada Pengemudi Ojek *Online* di Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### ABSTRAKSI

Aktivitas ojek *online* dengan kendaraan sepeda motor roda dua di jalan raya memiliki risiko yang cukup tinggi. Di Surabaya sendiri angka kecelakaan sepeda motor hingga sampai pada angka 12 ribu kejadian. Selain itu menurut Menteri Perhubungan menyatakan bahwa kecelakaan lalu lintas oleh ojek sebanyak 79% atau sekitar 130 ribu dari 167 ribu kecelakaan lalu lintas oleh sepeda motor. Penting bagi pengemudi ojek *online* untuk memiliki *safety behavior*. *Safety behavior* juga dikenal sebagai salah satu elemen terpenting dalam memastikan pencegahan kecelakaan dan cedera, apabila gagal melakukannya maka akan menyebabkan hilangnya kesempatan kerja yang berharga. Partisipan dalam penelitian ini ialah para pengemudi ojek *online* aktif yang beroperasi di Surabaya. Penelitian ini merupakan studi kuantitatif deskriptif dengan variabel tunggal. Variabel dalam penelitian ini ialah *safety behavior*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat *safety behavior*. Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti yaitu *incidental sampling* dengan melakukan pengukuran tingkat *safety behavior*, menggunakan alat ukur *safety behavior* yang dirancang oleh peneliti. Alat ukur yang digunakan melalui beberapa pengujian yakni validitas isi oleh *professional judgement*, serta uji reliabilitas yang memiliki nilai reliabilitas *alpha cronbach* sebesar 0,886. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 130 responden. Berdasarkan hasil penelitian yang didapat, pengemudi ojek *online* mayoritas memiliki *safety behavior* pada kategori tinggi. Pengemudi ojek *online* di Surabaya memiliki *safety behavior* dengan mayoritas kategori tinggi 49,2% dan sedang 28,5%.

**Kata kunci:** *Safety behavior*, ojek *online*, kecelakaan kerja,

**Hagai Julian (2022).** *"Descriptive Quantitative Study of Safety Behavior on Online Ojek Drivers in Surabaya". Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Surabaya Catholic University.*

### **ABSTRACT**

*Online motorcycle taxi activities with two-wheeled motorbikes on the highway have a fairly high risk. In Surabaya, the number of motorcycle accidents has reached 12,000 incidents. In addition, according to the Minister of Transportation, motorcycle taxis account for 79% of traffic accidents or around 130,000 out of 167,000 motorcycle traffic accidents. So it is important for online motorcycle taxi drivers to have safety behavior. Safety behavior is also known as one of the most important elements in ensuring the prevention of accidents and injuries, failure to do so will result in the loss of valuable job opportunities. Participants in this study were active online motorcycle taxi drivers operating in Surabaya. This research is a descriptive quantitative study with a single variable. The variable in this research is safety behavior. This study aims to describe the level of safety behavior. The data collection method used by the researcher was incidental sampling by measuring the level of safety behavior, using a safety behavior measurement tool designed by the researcher. Measuring tools used through several tests namely content validity by professional judgment, as well as reliability tests which have a Cronbach alpha reliability value of 0.886. The number of respondents in this study were 130 respondents. Based on the research results obtained, the majority of online motorcycle taxi drivers have safety behavior in the high category. Online motorcycle taxi drivers in Surabaya have safety behavior with the majority in the high category of 49.2% and moderate 28.5%.*

**Keywords:** *Safety behavior, motorcycle online taxi, work accident*