

**GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA  
INDIVIDU YANG MEMBUKA USAHA DI MASA  
PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**



**Maria Mediatrix Davitia Lasmi**

**NRP 7103019049**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
2022**

**GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA INDIVIDU YANG  
MEMBUKA USAHA DI MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**

**Untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh**

**derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**Maria Mediatrix Davitia Lasmi**

**NRP. 7103019049**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya :

Nama : Maria Mediatrix Davitia Lasmi

NRP : 7103019049

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA INDIVIDU YANG MEMBUKA USAHA DI MASA PANDEMI COVID-19**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 15 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



  
maria Mediatrix Davitia Lasmi

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Maria Mediatrix Davitia Lasmi

NRP : 7103019049

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya dengan judul:

### GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA INDIVIDU YANG MEMBUKA USAHA DI MASA PANDEMI COVID-19

Untuk di publikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang hak cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 Desember 2022  
Yang membuat pernyataan,  
  
72293AKX266290685  
Maria Mediatrix Davitia Lasmi

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* PADA INDIVIDU YANG  
MEMBUKA USAHA DI MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh:

Maria Mediatrix Davitia Lasmi

NRP. 7103019049

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan kepada tim penguji skripsi.

Pembimbing : Dr. Nurlaila Effendy, M. Si

( Lau )

NIK : 0702.02.6606

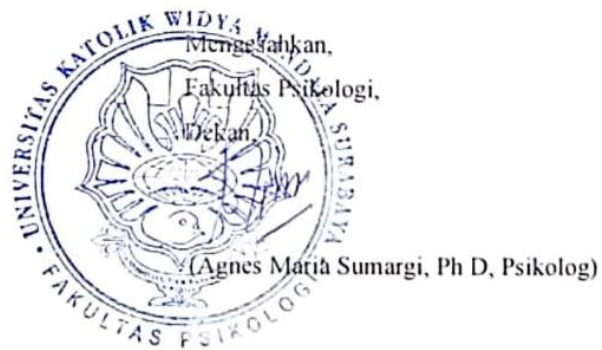
Email : Laila.effendy@gmail.com

Surabaya, 15 Desember 2022

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk  
Memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal 15 Desember 2022



### Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M. Psi., Psikolog
2. Sekretaris : Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog
3. Anggota : Dr. Nurlaila Effendy, M. Si
4. Anggota : G. Edwi Nugrohadi, S.S., M.A.

(*Desak Nyoman Arista*)  
(*Eli Prasetyo*)  
(*Dr. Nurlaila Effendy*)  
(*G. Edwi Nugrohadi*)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Penelitian ini dipersembahkan untuk:**

Tuhan Yesus dan Bunda Maria

Papa, Mama, Adik Uci, dan Seluruh Keluarga Besar

Diri saya sendiri

**MARIA MEDIATRIX DAVITIA LASMI**

**HALAMAN MOTTO**

*AYUB 42:2*

***“AKU TAHU, BAHWA ENKAU SANGGUP MELAKUKAN SEGALA  
SESUATU, DAN TIDAK ADA RENCANA-MU YANG GAGAL”***



## UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti ucapkan puji dan syukur pada Tuhan yang Maha Esa, karena penyertaan nya selalu sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Skripsi ini selesai bukan karena usaha dari peneliti sendiri, namun karena ada dukungan dan bantuan dari banyak pihak di sekeliling peneliti. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bunda Maria dan Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan dan tuntunannya dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini
2. Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad. Dip. Ed., M.Psych., Ph D., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Ibu Dr. Nurlaila Effendy, M.Si yang tidak hanya berperan sebagai dosen pembimbing saya, namun juga sebagai ibu yang selalu mendukung dan mempercayai potensi saya dari awal pembuatan skripsi hingga pengumpulan. Terima kasih atas dukungan, kesempatan dan kepercayaan yang selama ini telah diberikan kepada saya.
4. Dosen Penguji ibu Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M. Psi., Psikolog dan bapak G. Edwi Nugrohadi, S.S., M.A yang telah memberikan saran dan perbaikan agar skripsi ini menjadi lebih baik dan berguna
5. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan pembelajaran, ilmu, serta perspektif baru selama berkuliah di Fakultas Psikologi yang secara tidak langsung dapat membantu saya menyelesaikan skripsi ini dengan baik
6. Kedua orang tua yang saya cinta, Cyrillus Methodius Juma (Papa) dan Valentina Welaleda Jasri (Mama), dan adik kecil saya Lucia Indahyana Jasri yang selama ini telah memberikan dukungan semaksimal mungkin dari segala hal, agar saya dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan

baik. Terimakasih untuk cinta dan hidup yang selalu berkecukupan untuk saya.

7. Yang tercinta Opa David Dali Jasri (Alm), Emak Martha Maria Indahyana (Alm), Marselus Sene (Bele) (Alm), serta Kakek Rafael Lasa dan Nenek Lucia Mi, terima kasih untuk doanya pasti kalian bangga kali kan sama aku hehehe
8. Pakde hongkong, bude hongkong serta kedua adik saya Andrea dan Liani terima kasih selalu mendukung saya apapun kondisi dan keadaan saya. Semua keluarga besar, terima kasih atas dukungan, doa dan semangat yang selalu diberikan kepada saya
9. Anak-anak Dakjal ku (Priskilla Dwi dan Maria Angellina Cindhy) yang selalu memberikan motivasi serta semangat buat ke kampus supaya bisa gibah sama kalian. Masuk bareng-bareng lulus bareng-bareng rekkk
10. Randy Rafael yang sudah menemani selama proses pengerjaan dari awal hingga skripsi ini selesai, terima kasih untuk motivasi, amarah, dukungan, dan segala hal yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu diberikan untuk saya agar saya bisa cepat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah sabar dengan gadis cengeng ini.
11. Teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2019 yang sudah berbagi keluh kesah perkuliahan dan saling menyemangati dalam pengerjaan skripsi ini
12. Ketiga Informan penelitian, terima kasih karena meluangkan waktu untuk terlibat dalam penelitian saya.
13. Dan terakhir untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena sudah berjuang sekuat mungkin, terima kasih sudah mau bertahan bersama-sama. Maaf untuk segala kesedihan dan capek yang sudah dirasakan. Aku bangga sama kamu !!!

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....   | i    |
| <b>SURAT PERNYATAAN</b> .....  | ii   |
| <b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> ....  | iv   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....   | v    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....  | vi   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....   | vii  |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....   | viii |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....   | ix   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | xi   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | xiv  |
| <b>DAFTAR BAGAN</b> .....  | xv   |
| <b>ABSTRAKSI</b> .....   | xvi  |
| <b>ABSTRACTION</b> .....   | xvii |
| <b>BAB I</b> .....   | 1    |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....   | 1    |
| 1.2 Fokus Penelitian.....  | 10   |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 11   |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....  | 11   |
| 1.4.1Manfaat Teoritis.....   | 11   |
| 1.4.2Manfaat Praktis.....  | 11   |
| <b>BAB II</b> .....  | 13   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....  | 13   |
| 2.1 Kajian Literatur Seputar Individu yang Membuka Usaha di Masa Pandemi Covid-19.....                                   | 13   |
| 2.2 Kajian Literatur seputar <i>Psychological Capital</i> .....  | 17   |
| 2.3 Kajian Literatur seputar Gambaran <i>Psychological Capital</i> pada Individu yang Membuka Usaha di Masa Pandemi..... | 20   |

|  |     |
|--|-----|
| <b>BAB III</b> .....   | 22  |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....   | 22  |
| 3.1 Pendekatan Penelitian.....   | 22  |
| 3.2 Informan Penelitian.....   | 23  |
| 3.2.1 Karakteristik Informan.....  | 23  |
| 3.3.3 Cara Mendapatkan Informan.....   | 23  |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data.....   | 24  |
| 3.4 Teknik Analisis Data.....  | 26  |
| 3.5 Validitas Penelitian.....  | 26  |
| 3.6 Etika Penelitian.....  | 27  |
| <b>BAB IV</b> .....  | 28  |
| <b>PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b> .....  | 28  |
| 4.1. Persiapan Penelitian.....   | 28  |
| 4.1.1.Persiapan Peneliti.....  | 28  |
| 4.1.2.Perizinan Penelitian.....  | 28  |
| 4.2. Proses Pengambilan Data.....  | 30  |
| 4.2.1.Setting dan Timing Lapangan Penelitian.....  | 30  |
| 4.2.2.Kronologi Kegiatan Penelitian.....   | 30  |
| 4.3 Hasil Penelitian.....  | 39  |
| 4.3.1. Pengolahan Data Informan FA.....  | 39  |
| 4.3.2. Pengolahan Data Informan RW.....  | 64  |
| 4.3.3. Pengolahan Data Informan F.....   | 90  |
| 4.3.4. Persamaan dan Perbedaan Gambaran <i>Psychological Capital</i><br>Antarbagian Ketiga Informan..... | 109 |
| 4.4 Validitas Penelitian.....  | 112 |
| <b>BAB V</b> .....   | 113 |
| <b>PENUTUP</b> .....   | 113 |
| 5.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....   | 113 |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| 5.2 Refleksi.....          | 119        |
| 5.3 Simpulan.....          | 120        |
| 5.4 Saran.....             | 121        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>122</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>126</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 4.1 Jadwal Wawancara Informan FA..... | 29 |
| 4.2 Jadwal Wawancara Informan RW..... | 32 |
| 4.3 Jadwal Wawancara Informan F.....  | 35 |
| 4.4 Kategorisasi Informan FA.....     | 40 |
| 4.5 Kategorisasi Informan RW.....     | 61 |
| 4.6 Kategorisasi Informan F.....      | 85 |

## DAFTAR BAGAN

|   |     |
|---|-----|
| 4.1 Gambaran <i>Psychological Capital</i> pada Informan FA.....           | 56  |
| 4.2 Gambaran <i>Psychological Capital</i> pada Informan RW.....           | 80  |
| 4.3 Gambaran <i>Psychological Capital</i> pada Informan F.....            | 97  |
| 4.4 Gambaran <i>Psychological capital</i> Antarbagan Ketiga Informan..... | 101 |

**Maria Mediatrix Davitia Lasmi** (2022). “Gambaran *Psychological Capital* pada Individu yang Membuka Usaha di Masa Pandemi Covid-19”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## **ABSTRAKSI**

Pandemi Covid-19 melanda Indonesia sejak 2019, banyak perusahaan-perusahaan di Indonesia yang tutup dan memutuskan hubungan kerja kepada karyawannya. Tentunya hal itu menjadikan banyak masyarakat yang membuka lahan usaha sendiri. Namun dalam membangun sebuah usaha tidak hanya dibutuhkan materi saja tapi juga modal psikologis yang kuat dalam menghadapi tantangan serta hambatan yang ada. Modal psikologis dalam psikologi dinamakan *psychological capital*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *psychological capital* pada individu yang membuka usaha dimasa pandemi covid-19. *Psychological capital* memiliki 4 aspek utama yaitu: *hope*, *self-efficacy*, *resilience*, dan *optimism*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif fenomenologi yang menggunakan teknik analisis data deduktif. Informan dalam penelitian ini adalah mereka yang berusia 22 tahun keatas, pemilik usaha mikro, kecil dan menengah dan yang mendirikan usaha minimal 1 tahun dimasa pandemi. Informan dipilih menggunakan teknik *purposive*, dimana informan didapatkan berdasarkan kriteria tertentu. Hasil dari penelitian ini pada ketiga informan memiliki adanya ke-empat aspek pada *psychological capital* yaitu *hope*, *self-efficacy*, *resilience* dan *optimism*. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pentingnya *psychological capital* untuk dimiliki oleh pemilik usaha maupun individu yang mau membuka usaha. Pada gambaran ketiga informan juga ditemukan bahwa adanya faktor dan dukungan yang mempengaruhi *psychological capital*.

**Kata kunci:** *psychological capital*, pandemi covid-19, individu yang membuka usaha



**Maria Mediatrix Davitia Lasmi** (2022). *"Overview of Psychological Capital in Individuals Who Open Businesses during the Covid-19 Pandemic"*. **Undergraduate Thesis Strata 1**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya.

## **ABSTRACTION**

*The Covid-19 pandemic has hit Indonesia since 2019, and many companies in Indonesia have closed and terminated employment relations with their employees. Of course, this makes many people open their business land. However, building a business requires not only material but also strong psychological capital to face existing challenges and obstacles. Psychological capital in psychology is called psychological capital. This study aims to determine the psychological capital picture in individuals who open businesses during the Covid-19 pandemic. Psychological capital has four main aspects, namely: hope, self-efficacy, resilience, and optimism. This research uses qualitative phenomenological methods that use deductive data analysis techniques. The informants in this study were those aged 22 years and over, owners of micro, small and medium enterprises, and who established businesses for at least one year during the pandemic. Informants are selected using purposive techniques, where informants are obtained based on certain criteria. The results of this study on the three informants have four aspects of psychological capital, namely hope, self-efficacy, resilience, and optimism. From the results of this study, it can be concluded that the importance of psychological capital is to be owned by business owners and individuals who want to open a business. In the description of the three informants, it was also found that some factors and supports affect psychological capital.*

**Keywords:** *psychological capital, covid-19 pandemic, business owner*