

Konsentrasi / Bidang Minat :

Manajemen SDM

**Pengaruh Keterlibatan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja melalui
Komitmen Kerja Pada Karyawan PT. Muncul Mekar di Surabaya**

Skripsi S-1



OLEH:

SANDY SUKENDY

3103008211

FAKULTAS BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS KATHOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Pengaruh Keterlibatan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja melalui
Komitmen Kerja Pada Karyawan PT. Muncul Mekar di Surabaya

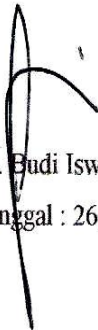
Oleh :

SANDY SUKENDY

3103008211

Telah Disetujui dan Diterima Untuk Diajukan
Pada Ujian Tugas Akhir

Pebimbing I,



JB. Budi Iswanto, PhD

Tanggal : 26 juni 2014

Pembimbing II,



DRA. EC. Ani Suhartatik, MM

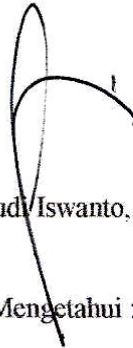
Tanggal : 26 juni 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : SANDY SUKENDY, NRP 3103008211.

Telah diuji pada tanggal 22 July 2014 dan dinyatakan lulus oleh Tim penguji.

Ketua Tim Penguji :



JB. Budi Iswanto, Ph.D

Mengetahui :

Dekan



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Dr. Ledovicus Lasdi, MM.
NIK. 311.99.0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si

NIK. 311.99.0369

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYAWAN ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sandy Sukendy

NRP : 3103008211

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KETERLIBATAN PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI
KOMITMEN KERJA PADA KARYAWAN
PT. MUNCUL MEKAR DI SURABAYA.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan dibelikan oleh Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library*) Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,
Yang Menyatakan,



(Sandy Sukendy)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi yang berjudul “**PENGARUH KETERLIBATAN PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI KOMITMEN KERJA PADA KARYAWAN PT. MUNCUL MEKAR DI SURABAY**”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penulis skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin berterimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak JB. Budi Iswanto,PhD selaku Pembimbing I yang banyak memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat bagi Penulis.
4. Ibu DRA. EC. Ani Suhartatik, MM selaku Pembimbing II yang banyak memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat bagi Penulis.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya khususnya dosen Jurusan Manajemen konsentasi sumberdaya manusia yang telah memberikan banyak pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis selama mengikuti proses pembelajaran di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Jurusan Manajemen.
6. Papa, Mama, Kakak, Adik, tante – om dan sodara – sodara tercinta yang telah memberikan dukungan doa dan semangat kepada penulis.

7. Teman-teman penulis, terutama Rini Ernawati, ce Fanny, ce Fenny, yeremia tri mulyono dan Raninta yang telah mendukung dan mendoakan penulis.
8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan staf perpustakaan yang telah memberikan pelayanan dan bantuan yang diperlukan dalam menyusun skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mereka yang berkenan membaca skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih tidak sempurna mengingat terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun dari berbagai pihak akan sangat membantu penulis untuk memperbaiki penulisan-penulisan berikutnya.

Surabaya, Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi	iii
Dafar Tabel.....	vi
Daftar Gambar.....	vii
DaftarLampiran	viii
Abstaksi.....	ix
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1. Keterlibatan pekerjaan.....	10
2.2.1.1. pengertian keterlibatan pekerjaan.....	10
2.2.1.2. perspektif keterlibatan pekerjaan.....	11
2.2.1.3. pengukuran keterlibatan kerja.....	12
2.2.2. Komitmen kerja.....	13
2.2.2.1. pengertian komitmen kerja	13
2.2.2.2.komponen komitmen	15
2.2.3. Kepuasan kerja.....	17

2.2.3.1. Pengertian Kepuasan kerja.....	17
2.2.3.2. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	18
2.2.3.3. Pengukuran Kepuasan kerja.....	19
2.2.4 .Hbungan antar Variabel.....	20
2.3. Model Penelitian.....	21
2.4. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB 3 : METODE PENELITIAN	
3.1. Disain Penelitian.....	23
3.2. Identifikasi Variabel penelitian	23
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	23
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	25
3.5. Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.6. Pengukuran Variabel.....	26
3.7. Teknik Analisis Data.....	26
3.7.1. Analisis Determinasi.....	27
3.8. Prosedur Pengujian Hipotesis.....	28
BAB 4 : ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Obyek Penelitian.....	29
4.2. profil Responden Penelitian.....	29
4.3. Pengujian Data Penelitian.....	31
4.3.1. Uji Validitas.....	31
4.3.2. Reliabilitas Jawaban Responden.....	34
4.4. Statistik Deskriptif.....	35
4.5. Output Regresi Linier.....	41
4.5.1. Pengaruh keterlibatan kerja terhadap komitmen kerja.....	41
4.5.2. Pengaruh komitmen kerja terhadap kepuasan	

kerja.....	44
4.5.3. <i>Hierarchyal Regression</i>	46
4.6. Pembahasan.....	47
4.6.1. pengaruh keterlibatan kerja terhadap komitmen kerja	47
4.6.2. pengaruh komitmen kerja terhadap Kepuasan kerja.....	48
4.6.3 pengaruh keterlibatan kerja terhadap kepuasan kerja melalui komitmen kerja.....	49
BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	51
5.2. Saran.....	52
DAFTAR KePUSTAKAAN	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Data <i>Turnover</i> Karyawan Bagian Operasional	2
Tabel 1.2. Jumlah karyawan absen jam lembur	3
Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	9
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	30
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	31
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan kerja	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen kerja	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan kerja	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Tanggapan Responden	35
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Keterlibatan kerja	37
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen kerja	38
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan kerja	39
Tabel 4.12 <i>Output</i> Statistik Regresi Linear Sederhana	42
Tabel 4.13 <i>Output</i> Statistik Regresi Linear Sederhana	44
Tabel 4.14. <i>Output</i> Statistik <i>Hierarchycal Regression</i>	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.3. Model Penelitian	21
4.1. Kurva Uji t Pengaruh Keterlibatan kerja Terhadap Komitemn Kerja.....	43
4.2. Kurva Uji t Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Data Isian Kuesioner

Lampiran 3 : Profil Karyawan

Lampiran 4 : Uji Validitas

Lampiran 5 : Uji Reliabilitas

Lampiran 7 : Pengaruh Work Commitment Involvement Terhadap Satisfaction

Lampiran 8 : Pengaruh Job Involvement Terhadap Satisfaction Dengan Mediasi Work commitment

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan variabel penting untuk mendukung kinerja karyawan. Untuk itu, evaluasi kepuasan kerja layak dilakukan pada sebuah perusahaan. Secara teori, variabel kepuasan kerja dipengaruhi oleh komitmen kerja dan komitmen kerja dipengaruhi oleh keterlibatan kerja. Tujuan penelitian ini adalah menjelaskan pengaruh keterlibatan pekerjaan terhadap komitmen kerja karyawan, menjelaskan pengaruh komitmen kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, dan menjelaskan kemampuan mediasi komitmen kerja atas pengaruh keterlibatan kerja terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh keterlibatan pekerjaan terhadap kepuasan kerja melalui komitmen kerja pada karyawan PT. Muncul Mekar di Surabaya.

Desain penelitian adalah penelitian kausal. Terdapat tiga variabel penelitian yaitu: variabel bebas (keterlibatan pekerjaan), dan dua variabel terikat yaitu komitmen kerja dan kepuasan Kerja. Jumlah sampel penelitian sebanyak 110 sampel. Teknik analisis data menggunakan *hierarchyal regression analysis*. Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang nyata keterlibatan kerja terhadap komitmen kerja. Terdapat pengaruh yang nyata komitmen kerja terhadap kepuasan. komitmen kerja memiliki kemampuan untuk memediasi pengaruh keterlibatan kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Keterlibatan Kerja, Komitmen Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Job satisfaction is an important variable to support employee performance. To that end, evaluate job satisfaction in a company worth doing. In theory, the variable job satisfaction is influenced by work commitments and work commitments affected by job involvement. The purpose of this study is to explain the effect of job involvement on employee commitment, job commitment explain the influence on employee job satisfaction and work commitment explains the ability of mediation on the influence of job involvement on job satisfaction. This study aimed to examine the effect of job involvement on job satisfaction through work commitments to employees of PT. Muncul Mekar di Surabaya.

The study design was a causal research. There are three variables of the study are: independent variables (job involvement) and two dependent variables, namely Job satisfaction and work commitment. The number of samples are 110 samples. Hierarchical Analysis using regression analysis. The findings in this study indicate that there is a marked influence on the work engagement work commitments. There is a noticeable effect on the satisfaction of work commitments. work commitments have the ability to mediate the effect of job involvement on job satisfaction.

Keyword: Job Involvement, Work Commitment, Job Satisfaction