

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
DEPARTEMEN ADMINISTRASI, KEUANGAN DAN UMUM
PABRIK GULA PAGOTAN KABUPATEN MADIUN**



**OLEH:
DEVINA NUR SUCIANAWATI**

51418015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN**

2022

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
DEPARTEMEN ADMINISTRASI, KEUANGAN DAN UMUM
PABRIK GULA PAGOTAN KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun)

OLEH :

DEVINA NUR SUCIANAWATI

51418015

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
DEPARTEMEN ADMINISTRASI, KEUANGAN DAN UMUM
PABRIK GULA PAGOTAN KABUPATEN MADIUN

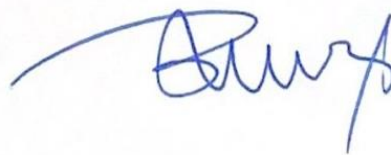
Oleh :

DEVINA NUR SUCIANAWATI

51418015

Telah disetujui dan diterima dengan baik
Untuk diajukan kepada tim penguji

Pembimbing



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.

NIDN. 0717087201

Tanggal : 14 Desember 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Devina Nur Sucianawati (NRP: 51418015)

Telah diuji pada tanggal 16 Desember 2022 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji

Ketua Tim Penguji



(Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.)

NIDN.0717128001

Mengetahui:



(Dr. Hendra Wijaya, S. Akt., M.M., CPMA.)

NIDN. 0718108506



(Dra. Dyah Kurniawati, M.Si)

NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Devina Nur Sucianawati

NIM : 51418015

Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Bagian Departemen Administrasi, Keuangan, dan Umum Pabrik Gula Pagotan Kabupaten Madiun.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 14 Desember 2022

Yang menyatakan,



(Devina Nur Sucianawati)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan laporan penelitian skripsi untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Dengan judul skripsi penulis adalah : **“Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Departemen Administrasi, Keuangan, dan Umum Pabrik Gula Pagotan Kabupaten Madiun”**.

Perjalanan Panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya masukan, dukungan, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis berhasil dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Orang tua dan keluarga, terutama Ayah Puguh Wiyono, Alm Ibu kandung Artin Susilowati dan Mamah Sri Utami serta Kakak Rita Asta Nurwidowati, Kakak Fauyana Afandi dan Ponakan saya Nimas Aleema Diar Rahayu. Yang memberi banyak semangat dalam menyelesaikan Pendidikan di perkuliahan.
2. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.
3. Ibu Veronika Agustini Srimulyami, S.E., M.Si. Selaku Dosen pembimbing skripsi saya, yang telah sabar, teliti, dan ikhlas dalam membimbing saya dengan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan semangat, motivasi, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
4. Bapak Didik Joko Pitoyo, S.E., M.M. Selaku Wali Studi Manajemen A yang telah mendampingi teman-teman serta penulis selama menyusun skripsi.
5. Teman-teman manajemen A angkatan 2018 yang telah melengkapi masa perkuliahan penulis selama masa kuliah.

6. Teman-teman satu bimbingan yang saling memberikan dukungan, semangat, dan bantuan selama penyusunan skripsi.
7. Sahabat terdekat saya selama kuliah : Meyranti, Ghea, Adelya, Danis Ivan, Louis, Andika, Aji, Olyn, dan Calvin yang telah memberikan semangat selama menjalani Pendidikan diperkuliah dan memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat terdekat saya: Sherin Dyah, Raffli Satria, Lilis Indriani, Dea Luki yang selalu memberikan semangat dan bantuannya selama penyusunan skripsi ini.
9. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang selama ini untuk menyelesaikan pendidikan perkuliahan dan tidak pernah menyerah dalam mengerjakan setiap proses penulisan skripsi ini.
10. Seluruh dosen Fakultas Bisnis di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberika ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga dapat menambah wawasannya.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi masih terdapat adanya kekurangan dan keterbatasan sehingga diperlukan saran dan kritik untuk menyempurnakan penelitian ini. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Madiun, 16 Desember 2022

Penulis



Devina Nur Sucianawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	4
BAB 2 INJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Keterlibatan Kerja.....	5
2.1.2 Dukungan Organisasi.....	6
2.1.3 Komitmen Organisasi	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	9
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	13
2.3.1 Hubungan antar Variabel	13
2.3.2 Rumusan Hipotesis	14
2.4 Model Kerangka Berfikir	14
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Desain Penelitian	16

3.2	Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..	16
3.2.1	Identifikasi Variabel	16
3.2.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	17
3.3	Jenis dan Sumber Data	23
3.3.1	Data Primer	23
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.4.1	Populasi.....	24
3.4.2	Sampel.....	24
3.4.3	Teknik Pengumpulan sampel.....	24
3.5	Teknik Analisis.....	24
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.5.2	Statistik Deskriptif.....	25
3.5.3	Uji Normalitas.....	25
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	26
3.5.4.1	Uji Multikolinearitas.....	26
3.5.4.2	Uji Heterokedastisitas.....	26
3.5.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	27
3.5.6	Koefisien Determinasi.....	27
3.5.7	Uji Hipotesis.....	27
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum Responden.....	29
4.1.1	Profil Responden.....	30
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	32
4.2	Uji Kuailitas Data.....	37
4.2.1	Uji Validitas Data.....	37
4.2.2	Uji Reliabilitas Data.....	39
4.3	Uji Normalitas.....	39
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	40
4.4.1	Uji Multikolinearitas.....	40
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	41

4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
4.5.1	Persamaan Regresi... ..	42
4.6	Koefisien Determinasi.....	43
4.7	Uji Signfikansi parsial (Uji T).....	44
4.8	Pembahasan.....	44
4.8.1	H1 : Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi... ..	44
4.8.2	H2 : Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	45
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....		48
5.1.	Simpulan	48
5.2.	Keterbatasan.....	48
5.3.	Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Indikator dan Item Pengukuran Variabel	19
Tabel 4.1 Rincian Data Kuesioner	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	31
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	32
Tabel 4.5 Nilai Interval	32
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Keterlibatan Kerja (X1)	33
Tabel 4.7 Deskripsi Dukungan Organisasi (X2)	34
Tabel 4.8 Deskripsi Komitmen Organisasi (Y)	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Park	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi	42
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi (R ²)	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	14
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2a : Data Tabel Profil Responden
- Lampiran 2b : Jawaban Responden Keterlibatan Kerja
- Lampiran 2c : Jawaban Responden Dukungan Organisasi
- Lampiran 2d : Jawaban Responden Komitmen Organisasi
- Lampiran 3a : Hasil Uji Statistik Deskriptive Keterlibatan Kerja
- Lampiran 3b : Hasil Uji Statistik Deskriptive Dukungan Organisasi
- Lampiran 3c : Hasil Uji Statistik Deskriptive Komitmen Organisasi
- Lampiran 4a : Hasil Uji Validasi Keterlibatan Kerja
- Lampiran 4b : Hasil Uji Validasi Dukungan Organisasi
- Lampiran 4c : Hasil Uji Validasi Komitmen Organisasi
- Lampiran 5a : Uji Reliabilitas Keterlibatan Kerja
- Lampiran 5b : Uji Reliabilitas Dukungan Organisasi
- Lampiran 5c : Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi
- Lampiran 6 : Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8 : Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9a : Uji Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 9b : Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9c : Uji f
- Lampiran 10 : Tabel r
- Lampiran 11 : Tabel t
- Lampiran 12 : Surat Izin Penelitian dari Pabrik Gula

ABSTRAK

Di dalam organisasi, manajemen sumber daya manusia (MSDM) berperan penting dalam operasionalisasi organisasi. Komitmen sangatlah penting dalam suatu organisasi demi menunjang tercapainya tujuan dari organisasi tersebut. Peran dukungan organisasi dan peningkatan keterlibatan kerja karyawan sangatlah penting untuk meningkatkan komitmen karyawan pada perusahaan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji pengaruh keterlibatan kerja dan dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi pada karyawan di PG Pagotan. Penelitian ini dilakukan kepada 50 responden yaitu karyawan departemen administrasi, keuangan dan umum dengan menggunakan metode probability sampling. Data penelitian diperoleh dengan membagikan kuisioner mengenai keterlibatan kerja, dukungan organisasi dan komitmen organisasi secara langsung kepada responden. Peneliti melakukan analisis data dengan menggunakan software SPSS 24. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara signifikan keterlibatan kerja dan dukungan organisasi mempengaruhi komitmen organisasi.

Kata Kunci : Keterlibatan Kerja, Dukungan Organisasi, Komitmen Organisasi

THE EFFECT OF WORK INVOLVEMENT AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF EMPLOYEES IN THE FINANCIAL AND GENERAL ADMINISTRATION DEPARTMENT OF THE PAGOTAN SUGAR FACTORY, MADIUN REGENCY

ABSTRACT

Within the organization, human resource management (MSDM) plays an important role in the operationalization of the organization. Commitment is very important in an organization in order to support the achievement of the goals of the organization. The role of organizational support and increased employee work engagement is very important to increase employee commitment to the company. This study aims to examine the effect of work engagement and organizational support on organizational commitment in employees at PG Pagotan. This study was conducted on 50 respondents, namely employees of the administrative, financial and general departments using the probability sampling method. The research data was obtained by distributing questionnaires on work involvement, organizational support and organizational commitment directly to respondents. Researchers conducted data analysis using SPSS 24 software. The analysis technique used is multiple linear regression. The results showed that significantly the involvement of work and organizational support affects the organization's commitment.

Keywords : Work Engagement, Organizational Support, Organizational Commitmen