

**INTENSI PROSOSIAL DITINJAU DARI EMPATI  
PADA ANAK-ANAK DI PANTI ASUHAN**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**Arindha Dimiarni**  
**NRP: 7103002121**

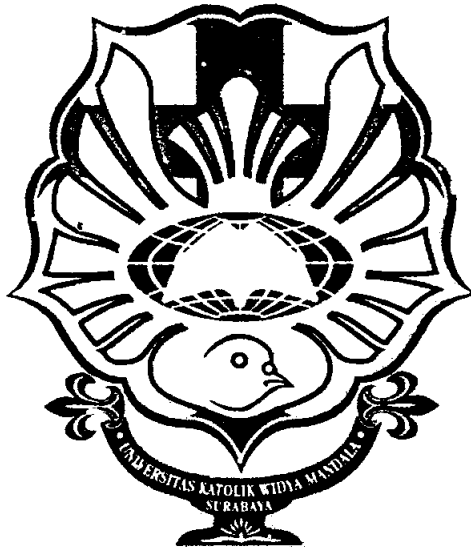
|                       |            |
|-----------------------|------------|
| No. INDUK             | 0510/08    |
| TEL TERIMA            | 05-01-2008 |
| <del>NO. DAFTAR</del> |            |
| NO. BUKU              |            |
| KOPIL KE              |            |

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2007**

# **INTENSI PROSOSIAL DITINJAU DARI EMPATI PADA ANAK-ANAK DI PANTI ASUHAN**

## **SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



**OLEH :**

**Arindha Dimiarni**  
**NRP:7103002121**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2007**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Arindha Dimiarni

NRP : 7103002121

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

INTENSI PROSOSIAL DITINJAU DARI EMPATI PADA ANAK-ANAK DI

PANTI ASUHAN

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, ..... Agustus 2007

Yang membuat pernyataan,



Arindha Dimiarni

# HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

INTENSI PROSOSIAL DITINJAU  
DARI EMPATI PADA ANAK-ANAK  
DI PANTI ASUHAN

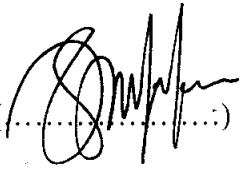
Oleh:

Arindha Dimiarni

7103002121

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing utama

: Dra. Dewi Retno Suminar, M.Si. (.....)

Pembimbing pendamping

: Ermida L. Simanjuntak, M.Sc. (.....)

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 23 Agustus 2007

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



Yo Yettie Wandansari, M.Si  
NIK.711.98.0337

Dewan Penguji:

1. Ketua : F. Dessi Christanti, M.Si (.....)
2. Sekretaris : J. Dicky Susilo, S.Psi (.....)
3. Anggota : Dra. Dewi Retno. Suminar, M.Si (.....)
4. Anggota : Monica Eviandaru M., S.Psi (.....)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini khusus kupersembahkan untuk (alm) Papaku...*

*Mamaku dan kakakku, serta*

*"Mas"ku yang tercinta ...*

*Terimakasih atas segala asuhan, perhatian, dukungan, didikan*

*serta kasih sayang yang begitu besar untukku...*

## **HALAMAN MOTTO**

**Kemenangan terbesar kita bukan karena tidak pernah jatuh  
namun karena bangkit setiap kali kita jatuh**

(Oliver G)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala rahmat karunia-Nya, penolong serta penyertaannya kepada penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Banyak sekali rintangan dan kesulitan yang dijumpai peneliti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini, namun karena kebesaran serta kemurahan hati-Nya, akhirnya penulis mampu menyelesaikan semua ini.

Penulis menyadari bahwa karya sederhana ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak dengan tulus membantu penulis selama penulisan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Yettie Wandansari, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Dra. Dewi Retno Suminar Hargiyanto, M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang dalam kesibukannya selalu sempat meluangkan waktu untuk membimbing dengan sabar serta banyak memberi masukan, pengetahuan, dorongan juga saran.
3. Ibu Ermida L. Simanjuntak, M.Sc, selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar dan teliti mengoreksi skripsi ini, serta banyak memberikan dukungan dan masukan kepada penulis.



4. Ibu Dessi Christanti, M.Si pembimbing akademik penulis di masa perkuliahan yang mempermudah penulis dalam melakukan penelitian, serta nasehat-nasehatnya yang berupa dukungan kepada penulis.
5. Ibu Agnes Maria Sumargi, M.Psych, selaku dosen penguji seminar penulis yang telah banyak memberi masukan dan saran kepada penulis.
6. Para dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendampingi penulis selama masa-masa perkuliahan dan yang telah banyak memberikan pengetahuan bagi kemajuan penulis kelak.
7. Mbak Dina, mbak Eva, mbak Clara, dan mbak Wati selaku egegap staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan masalah administrasi yang diperlukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Mama dan Mas Verdi yang selalu memberikan dukungan, perhatian, omelan, serta kasih sayangnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Papaku (Alm) yang tercinta yang menjadi penyemangatku dalam menyelesaikan skripsi ini. Mamaku terimakasih atas doa dan didikannya selama ini, tanpa kalian aku tidak akan bisa seperti ini.
9. Mas “Dimas”ku yang telah memberikan cinta, kasih sayang, dukungan dan yang selalu cerewet kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Bapak dan Ibu kertajaya yang tak hentinya mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis.

10. Semua pengurus dan adik-adik panti asuhan Bala Keselamatan dan Aisyiyah Tong yang telah meluangkan waktu untuk keperluan pengambilan data.
11. Teman-temanku angkatan 2002 Widi, Dimas, David, Kopong, Dodod, Oscar, dan teman-teman seangkatanku terimakasih untuk masa-masa kebersamaan yang telah kita lewatkan bersama. Yudith, Leona, Mbak Yohanna teimakasih atas persahabatan yang kita jalin selama ini.
12. Para staf perpustakaan Unair yang banyak memberikan bantuan bagi penulis untuk menggunakan fasilitas perpustakaan guna menambah referensi bagi penulis.
13. Teman-teman kantorku DAS Cargo Surabaya Novi, Ira, Meme, Danny atas dukungan kalian kepada penulis.
14. Semua teman-teman dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis selama ini.

Akhir kata, penulis mohon saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini dapat berguna bagi kepentingan ilmu pengetahuan karena menyadari segala kekurangan dan keterbatasan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Agustus 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| Halaman Judul .....  | i    |
| Surat Pernyataan .....   | ii   |
| Halaman Persetujuan .....  | iii  |
| Halaman Pengesahan .....   | iv   |
| Halaman Persembahan .....  | v    |
| Halaman Motto .....  | vi   |
| Ungkapan Terimakasih .....   | vii  |
| Daftar Isi .....   | x    |
| Daftar Tabel .....   | xiii |
| Daftar Gambar .....  | xiv  |
| Daftar Rumus .....   | xv   |
| Daftar Lampiran .....  | xvi  |
| Abstraksi .....  | xvii |
| <br>   |      |
| BAB I. PENDAHULUAN .....   | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                    | 1    |
| 1.2. Batasan Masalah .....   | 9    |
| 1.3. Rumusan Masalah .....   | 10   |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....   | 10   |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....  | 10   |
| <br>   |      |
| BAB II. LANDASAN TEORI .....   | 12   |
| 2.1. Pengertian Intensi .....  | 12   |
| 2.1.1. Pengertian intensi .....                                      | 12   |
| 2.1.2. Elemen-elemen intensi .....                                   | 13   |
| 2.1.3. Teori intensi Ajzen dan Fishbein .....                        | 14   |
| 2.1.4. Hubungan antara keyakinan, sikap, intensi, dan perilaku ..... | 15   |

|  |    |
|--|----|
| 2.2. Prososial .....   | 18 |
| 2.2.1. Pengertian prososial .....  | 18 |
| 2.2.2. Aspek prososial .....   | 20 |
| 2.2.3. Dasar-dasar pemikiran prososial .....                                 | 21 |
| 2.2.4. Faktr-faktor yang mempengaruhi prososial .....                        | 24 |
| 2.2.5. Dinamika perilaku prososial .....                                     | 29 |
| 2.3. Empati .....  | 33 |
| 2.3.1. Pengertian empati.....  | 33 |
| 2.3.2. Perkembangan empati .....   | 38 |
| 2.3.3. Tingkatan empati anak .....   | 41 |
| 2.3.4. Komponen empati .....   | 42 |
| 2.3.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi empati .....                          | 43 |
| 2.4. Masa Anak-anak .....  | 45 |
| 2.4.1. Pengertian masa anak-anak .....                                       | 45 |
| 2.4.2. Tugas perkembangan masa anak-anak .....                               | 46 |
| 2.4.3. Sosialisasi masa anak-anak .....                                      | 47 |
| 2.5. Panti Asuhan .....  | 48 |
| 2.5.1. Pengertian panti asuhan .....   | 48 |
| 2.5.2. Tujuan panti asuhan .....   | 48 |
| 2.6. Hubungan Intensi Prososial dan Empati pada anak-anak panti asuhan ..... | 49 |
| 2.7. Hipotesis .....   | 50 |
| <br>   |    |
| BAB III. METODE PENELITIAN .....   | 55 |
| 3.1. Identifikasi variabel penelitian .....                                  | 55 |
| 3.2. Definisi operasional variabel penelitian .....                          | 55 |
| 3.3. Populasi dan teknik pengambilan sampel .....                            | 56 |
| 3.3.1. Populasi .....  | 56 |
| 3.3.2. Teknik pengambilan sampel .....                                       | 58 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....   | 59 |

|  |    |
|--|----|
| 3.5. Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur .....  | 61 |
| 3.5.1. Validitas alat ukur .....                 | 63 |
| 3.5.2. Reliabilitas alat ukur .....              | 63 |
| 3.6. Teknik Analisa Data .....                   | 64 |
| <br>   |    |
| BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....   | 66 |
| 4.1. Orientasi kancan penelitian .....           | 66 |
| 4.1.1. Panti asuhan Bala Keselamatan .....       | 66 |
| 4.1.2. Panti asuhan Aisyiyah Tong .....          | 69 |
| 4.2. Persiapan penelitian .....                  | 70 |
| 4.3. Pelaksanaan penelitian .....                | 71 |
| 4.3.1. Pengolahan data .....                     | 73 |
| 4.3.2. Uji validitas dan reliabilitas .....      | 74 |
| 4.3.3. Deskripsi data penelitian .....           | 76 |
| 4.3.4. Deskripsi statistik data penelitian ..... | 77 |
| 4.5. Hasil penelitian .....                      | 80 |
| <br>   |    |
| BAB V. PENUTUP .....                             | 84 |
| 5.1. Bahasan .....                               | 84 |
| 5.2. Simpulan .....                              | 89 |
| 5.3. Saran .....                                 | 90 |
| <br>   |    |
| DAFTAR PUSTAKA .....                             | 92 |
| LAMPIRAN .....                                   | 95 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Blue print skala empati .....                           | 61 |
| Tabel 2. Blue print skala intensi prososial .....                | 61 |
| Tabel 3. Jumlah item valid skala empati .....                    | 76 |
| Tabel 4. Jumlah item valid skala intensi prososial .....         | 76 |
| Tabel 5. Deskripsi jenis kelamin subyek penelitian .....         | 77 |
| Tabel 6. Deskripsi usia subyek penelitian .....                  | 78 |
| Tabel 7. Deskripsi pendidikan subyek penelitian .....            | 78 |
| Tabel 8. Deskripsi data penelitian .....                         | 79 |
| Tabel 9. Penormaan skor empati .....                             | 79 |
| Tabel 10. Penormaan skor intensi prososial .....                 | 80 |
| Tabel 11. Pengkategorian data empati dan intensi prososial ..... | 80 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1. Bagan antara sikap, keyakinan, intensi, dan perilaku ..... | 15 |
| Gambar 2.3. Pengaruh emosi positif terhadap perilaku prososial .....   | 25 |
| Gambar 2.4. Pengaruh emosi negatif terhadap perilaku prososial .....   | 27 |
| Gambar 2.5. Lima lagkah perilaku prososial .....                       | 30 |
| Gambar 2.6. Konsep Penelitian .....                                    | 53 |

## DAFTAR RUMUS

|  |    |
|--|----|
| Rumus 3.1. Korelasi product moment uji validitas ..... | 62 |
| Rumus 3.2. Korelasi product moment analisa data .....  | 64 |
| Rumus 3.3. Koefisien Determinasi .....                 | 65 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Hasil uji validitas dan reliabilitas intensi prososial ..... | 95  |
| Lampiran 2 Hasil uji validitas dan reliabilitas empati .....            | 105 |
| Lampiran 3 Hasil uji normalitas, linieritas, analisa data .....         | 110 |
| Lampiran 4 Kuesioner .....  | 112 |

**Arindha Dimiarni (2002).** “Intensi Prososial Ditinjau dari Empati pada Anak-Anak di Panti Asuhan”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAKSI

Intensi Prososial merupakan salah satu hal terpenting bagi perkembangan sosial anak-anak, karena intensi prososial merupakan dasar dari perkembangan sosial anak di kemudian hari, tak terkecuali bagi anak-anak panti asuhan. Beberapa penelitian psikologi menyebutkan bahwa perkembangan sosial anak-anak panti asuhan cenderung kurang memuaskan. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi intensi prososial adalah empati. Menurut Piaget intensi prososial dan empati anak-anak sudah terbentuk dengan baik ketika usia anak-anak akhir yaitu usia 10-12 tahun (Mussen dkk, 1994: 319). Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara intensi prososial dan empati pada anak-anak di panti asuhan.

Subyek penelitian ini (N=44) adalah anak-anak yang berusia 10-12 tahun (masa akhir anak-anak) yang tidak memiliki orang tua kandung dan tinggal menetap di panti asuhan. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *purposive sampling*, sedangkan pengumpulan data dilakukan dengan skala Likert. Data yang diperoleh di analisis dengan teknik korelasi parametrik *product moment*.

Hasil analisis menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0,604 dengan  $p=0,00$  ( $p<0,05$ ) yang berarti bahwa ada hubungan antara intensi prososial dan empati pada anak-anak di panti asuhan. Dengan demikian empati akan berpengaruh pada intensi prososial pada anak-anak di panti asuhan dengan sumbangan efektif sebesar 37% dan 63% dari faktor-faktor yang lain. Secara deskriptif diperoleh hasil bahwa 38 subyek penelitian mempunyai empati yang tinggi (59,1%) dan tinggi sekali (27,3%), dan 32 subyek mempunyai intensi prososial yang sedang (27,27%) dan 12 subyek memiliki intensi prososial yang tinggi (72,72%).

Saran bagi pihak panti asuhan sebaiknya memberikan *behavior training*, dengan cara memberikan anak tanggung jawab dan tugas secara teratur atau dengan cara memberikan pendidikan secara induksi, yaitu menjelaskan setiap tindakan atau kesalahan yang dilakukan anak. Bagi peneliti selanjutnya, mencoba dengan metode pengumpulan data yang lain, misalnya dengan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik *focus group discussion*.

Kata kunci:

Intensi prososial, empati, anak-anak, panti asuhan