

**PENGARUH KEGIATAN SOSIALISASI PEMBAYARAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DI KABUPATEN FLORES  
TIMUR**

**SKRIPSI**



Disusun oleh:

Maria Angela Fernandez

NRP.1423019147

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**SURABAYA**

**2022**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEGIATAN SOSIALISASI PEMBAYARAN**  
**PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP**  
**PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DI KABUPATEN FLORES**  
**TIMUR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar**  
**Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Disusun oleh:

Maria Angela Fernandez

NRP.1423019147

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**SURABAYA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Angela Fernandez

NRP : 1423019147

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

### **PENGARUH KEGIATAN SOSIALISASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DI KABUPATEN FLORES TIMUR**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Apabila nanti dikemudian hari terbukti bahwa karya tulis saya ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di jurusan, fakultas maupun universitas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 01 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Maria Angela Fernandez

1423019147

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SKRIPSI


#### PENGARUH KEGIATAN SOSIALISASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DI KABUPATEN FLORES TIMUR

Oleh:


Maria Angela Fernandez

NRP. 1423019147

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I.Kom. (..........)

NIDN. 0725058704

Pembimbing II : Akhsaniyah., S.Sos., M.Med.Kom. (..........)

NIDN. 0702087602

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

pada: Senin, 12 Desember 2022

Mengesahkan

Fakultas Ilmu Komunikasi,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903

Dewan Penguji:

1. Ketua: Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0707078607

2. Sekretaris: Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN. 0725058704

3. Anggota: Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0719078401

4. Anggota: Akhsaniyah., S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0702087602

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Maria Angela Fernandez

NRP : 1423019147

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Tahun Lulus : 2022

Dengan ini **SETUJU** Karya Ilmiah saya, dengan judul:

**PENGARUH KEGIATAN SOSIALISASI PEMBAYARAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP PENGETAHUAN WAJIB  
PAJAK DI KABUPATEN FLORES TIMUR**

Untuk dipublikasi / ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta yang berlaku.

Dengan demikian surat pernyataan **SETUJU** publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Maria Angela Fernandez

NRP. 1423019147

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

“Maju terus, Tuhan pasti membimbingmu. Ia mau kamu berhasil, semangat”. Satu kalimat yang membuat diri ini bertahan dalam pembuatan skripsi ini. Terima kasih Papa, yang dengan caranya selalu mendukung tanpa memaksa, selalu berkata “semua akan baik-baik saja”. Terima kasih Mama seseorang yang selalu mengatakan “kalau capek, istirahatlah. Kami semua mendukungmu dalam doa”. Skripsi ini merupakan sedikit perjuangan awal dari saya untuk kalian.

Surabaya, 01 Desember 2022

Maria Angela Fernandez

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat-Nya dan pertolongan-Nya, skripsi berjudul Pengaruh Kegiatan Sosialisasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pengetahuan Wajib Pajak di Kabupaten Flores Timur dapat terselesaikan dengan baik. Tuhan sungguh baik selalu membuka jalan disaat peneliti merasa terhambat dan selalu menolong disaat peneliti kehilangan arah. Skripsi ini di susun guna memenuhi syarat dalam mendapat gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Secara keseluruhan skripsi ini berisikan penelitian mengenai pengaruh kegiatan sosialisasi pembayaran pajak kendaraan bermotor terhadap pengetahuan wajib pajak yang dilaksanakan oleh SAMSAT Kabupaten Flores Timur. Sosialisasi ini dilaksanakan guna untuk meningkatkan pemahaman dan pengetahuan wajib pajak Kabupaten Flores Timur mengenai pengertian pajak kendaraan bermotor bagi daerah dan manfaat membayar pajak kendaraan bermotor.

Terselesaikan skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengungkapkan rasa terima kasih berlimpah kepada:

1. Fransiskus Didu Bas Fernandez, sosok yang selalu mengatakan “Nona pasti bisa, ini kecilan”, sebuah kalimat yang keluar dengan candaannya yang mendukung peneliti ketika hampir menyerah. Terima kasih papa selalu menguatkan gadis kecilmu.



2. Rosalina Kalumata, terima kasih untuk segala dukungan dengan selalu mengatakan “Mama bantu dalam doa”, kekuatan doa seorang ibu yang tak ada bandingnya untuk anaknya. Sosok yang selalu ada saat air mata ini jatuh dan tak tahu arah jalan kemana untuk berjalan, cintamu begitu besar.
3. Dosen pembimbing, Bu Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I.Kom dan Bu Akhsaniyah., S.Sos., M.Med.Kom. selalu dengan sabar membimbing, menyediakan waktu, memberikan masukan, motivasi dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu dan maksimal.
4. Dosen penguji, Bu Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom dan Pak Dr. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom. yang bersedia menguji peneliti sekaligus dengan sabar membimbing dalam perbaikan sehingga penelitian ini lebih baik dari sebelumnya.
5. Alich Fernandez & Sardy Fernandez, kakak pemaarah dan penyabar yang telah mendukung adik kecil ini untuk berjuang menjadi sosok yang lebih kuat dan dewasa dengan cara kalian.
6. Ira MudaMakin & Detty Diaz, sahabat yang selalu mendukung dan mengarahkan ke hal baik ketika peneliti kehilangan arah.
7. Adelaide Savio & Aloysia Diaz, panutan, pembimbing, dan juga jalan keluar terbaik dari seluruh kendala dalam proses pengerjaan skripsi ini.
8. Fellas Lisbon Otakfly, Uchi Tryby, Fellas Tokyo, orang-orang baik yang hadir dengan tulus untuk mendukung dan membantu dalam setiap proses pengerjaan skripsi ini.

9. Brigita Uba Anggraeni, teman, sodari, sahabat dari timur yang selalu panik-panikan bersama, berjuang bersama di tanah orang untuk masa depan yang lebih baik.
10. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat kepada peneliti berguna untuk masa depan peneliti selama proses belajar mengajar di kampus.
11. Kantor SAMSAT Kabupaten Flores Timur yang telah memberi ruang kepada peneliti untuk melakukan penelitian hingga dapat terselesaikannya penelitian ini.

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	13
I.3 Tujuan Penelitian.....	13
I.4 Batasan Masalah.....	13
I.5 Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
II.1 Penelitian Terdahulu.....	15
II.2 Kerangka Teori.....	18
II.2.1 Model Komunikasi Lasswell.....	18
II.2.2 <i>Event</i> .....	20
II.2.3 Sosialisasi.....	22
II.2.4 Pengetahuan.....	23
II.2.5 Hubungan Antara Sosialisasi dan Pengetahuan.....	25
II.3 Nisbah Antar Konsep.....	26
II.4 Bagan Kerangka Konseptual.....	28
II.5 Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
III.2 Metode.....	31
III.3 Identifikasi Variabel.....	31
III.4 Definisi Konseptual.....	32
III.4.1 Sosialisasi.....	32
III.4.2 Pengetahuan.....	32
III.5 Definisi Operasional.....	33
III.5.1 Variabel X (Kegiatan Sosialisasi).....	33
III.5.2 Variabel Y (Pengetahuan).....	36
III.6 Populasi dan Sampel.....	38
III.6.1 Populasi.....	38
III.6.2 Sampel.....	39

III.7 Teknik Penarikan Sampel .....	40
III.8 Teknik Pengumpulan Data.....	40
III.8.1 Jenis Data.....	40
III.8.2 Pengumpulan Data .....	41
III.9 Teknik Validitas dan Reliabilitas .....	42
III.9.1 Validitas.....	42
III.9.2 Reliabilitas .....	43
III.10 Teknik Analisis Data .....	44
III.10.1 Uji Normalitas.....	46
III.10.2 Uji Linieritas .....	47
III.10.3 Analisis Korelasi .....	47
III.10.4 Analisis Regresi .....	48
III.10.5 Uji Siginifikan Hipotesis .....	49
III.10.6 Tabulasi Silang.....	50
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	51
IV.1.1 Wajib Pajak Kabupaten Flores Timur.....	51
IV.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
IV.2.1 Uji Validitas.....	52
IV.2.2 Uji Reliabilitas .....	55
IV.3 Hasil Penelitian .....	56
IV.3.1 Identitas Responden .....	57
IV.3.2 Deskripsi Variabel X (Kegiatan Sosialisasi) .....	62
IV.3.3 Analisis Interval Pengukuran Kegiatan Sosialisasi .....	71
IV.3.4 Variabel Pengetahuan.....	73
IV.3.5 Analisis Interval Variabel Pengetahuan .....	76
IV.4 Pembahasan.....	78
IV.4.1 Analisis Data.....	78
IV.4.2 Analisis Tabulasi Silang.....	83
IV.4.3 Pengaruh Kegiatan Sosialisasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pengetahuan Wajib Pajak di Kabupaten Flores Timur ..	95
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>98</b>
V.1 Kesimpulan .....	98
V.2 Saran .....	98
V.2.1 Saran Akademis .....	98
V.2.2 Saran Praktis .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>103</b>
Lampiran 1. Kuesioner .....	103
Lampiran 2: Lembar Coding Identitas Responden .....	107
Lampiran 3: Lembar Coding Kegiatan Sosialisasi (Variabel X) .....	110
Lampiran 4: Lembar Coding Pengetahuan (Variabel Y).....	113
Lampiran 5: Tabel Uji Validitas Kegiatan Sosialisasi (Variabel X).....	117
Lampiran 6: Tabel Uji Validitas Pengetahuan (Variabel Y) .....	118
Lampiran 7: Tabel Uji Reliabilitas Kegiatan Sosialisasi(Variabel X) .....	118
Lampiran 8: Tabel Uji Reliabilitas Pengetahuan (Variabel Y).....	118

Lampiran 9: Tabel Hasil SPSS Identitas Responden .....	119
Lampiran 10: Frekuensi Jawaban pada Variabel Kegiatan Sosialisasi .....	120
Lampiran 11: Frekuensi Jawaban pada Variabel Pengetahuan.....	123
Lampiran 12: Hasil Uji Normalitas .....	125
Lampiran 13: Hasil Uji Linearitas.....	125
Lampiran 14: Hasil Uji Korelasi .....	125
Lampiran 15: Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	126
Lampiran 16: Hasil <i>Mean</i> Kegiatan Sosialisasi .....	126
Lampiran 17: Hasil <i>Mean</i> Pengetahuan .....	126
Lampiran 18: Tabulasi Silang Identitas Responden dan Kegiatan Sosialisasi	126
Lampiran 19: Tabulasi Silang Identitas Responden dengan Pengetahuan .....	128

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Realisasi penjangkauan PKB SAMSAT Kabupaten Flores Timur.....	4
Tabel I.2 Jadwal kegiatan sosialisasi <i>door to door</i> .....	5
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Kegiatan Sosialisasi.....	53
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Pengetahuan.....	54
Tabel IV.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kegiatan Sosialisasi.....	55
Tabel IV.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan.....	55
Tabel IV.5 Hasil Pernyataan Saringan.....	56
Tabel IV.6 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel IV.7 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel IV.8 Identitas Responden Berdasarkan Domisili.....	59
Tabel IV.9 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	61
Tabel IV.10 Deskripsi Indikator Keunikan dari Kegiatan Sosialisasi.....	62
Tabel IV.11 Deskripsi Indikator <i>Perishability</i> dari Kegiatan Sosialisasi.....	65
Tabel IV.12 Deskripsi Indikator <i>Intangibility</i> dari Kegiatan Sosialisasi.....	67
Tabel IV.13 Deskripsi Indikator Suasana Pelayanan dari Kegiatan Sosialisasi.....	69
Tabel IV.14 Kategori Skor Interval Kelas Kegiatan Sosialisasi.....	72
Tabel IV.15 Total Skala Interval Kegiatan Sosialisasi.....	72
Tabel IV.16 Deskripsi Variabel Pengetahuan.....	73
Tabel IV.17 Kategori Skor Interval Kelas Pengetahuan.....	76
Tabel IV.18 Total Skala Interval Pengetahuan.....	77
Tabel IV.19 Tabel Uji Normalitas.....	78
Tabel IV.20 Tabel Uji Linearitas.....	79
Tabel IV.21 Korelasi Kegiatan Sosialisasi terhadap Pengetahuan.....	80
Tabel IV.22 Koefisien Regresi Kegiatan Sosialisasi Terhadap Pengetahuan.....	81
Tabel IV.23 Tabulasi Silang Usia dengan Kegiatan Sosialisasi.....	84
Tabel IV.24 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Kegiatan Sosialisasi.....	85
Tabel IV.25 Tabulasi Silang Domisili dengan Kegiatan Sosialisasi.....	86
Tabel IV.26 Tabulasi Silang Jenis Kendaraan dengan Kegiatan Sosialisasi.....	88
Tabel IV.27 Tabulasi Silang Usia dengan Pengetahuan.....	89
Tabel IV.28 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Pengetahuan.....	91
Tabel IV.29 Tabulasi Silang Domisili dengan Pengetahuan.....	92
Tabel IV.30 Tabulasi Silang Jenis Kendaraan dengan Pengetahuan.....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1.1 Penagihan PKB dan sosialisasi secara langsung .....	7
Gambar II.2.1 Komunikasi Model Lasswel .....	18
Gambar IV.1 Kegiatan Sosialisasi di Balai Desa.....	64
Gambar IV 2 Kegiatan Sosialisasi dan Penagihan secara <i>door to door</i> .....	70

## ABSTRAK

Maria Angela Fernandez. NRP. 1423019147. Pengaruh Kegiatan Sosialisasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pengetahuan Wajib Pajak di Kabupaten Flores Timur.

Kegiatan atau *event* sosialisasi pembayaran pajak kendaraan bermotor telah banyak dilakukan diberbagai daerah untuk meningkatkan realisasi pembayaran pajak kendaraan bermotor. Salah satunya peneliti menemukan fenomena bahwa realisasi pembayaran pajak kendaraan bermotor di wilayah Kabupaten Flores Timur masih rendah. Oleh karena itu, Kantor SAMSAT Kabupaten Flores Timur melaksanakan kegiatan sosialisasi guna meningkatkan pengetahuan masyarakat sebagai wajib pajak mengenai pembayaran pajak kendaraan bermotor di wilayah setempat. Kegiatan sosialisasi ini terdiri dari empat indikator yaitu keunikan, *perishability*, *intangibility*, serta suasana dan pelayanan. Sedangkan pengetahuan tentang pajak kendaraan bermotor diukur dari tingkatan tahu masyarakat atas pengaruh dari sosialisasi yang telah dilakukan. Jenis penelitian ini adalah eksplanatif, menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah metode survey yang pernyataan responden diukur dengan skala Guttman. Hasil dari penelitian ini dapat diketahui terdapat pengaruh antara kegiatan sosialisasi pembayaran pajak kendaraan bermotor terhadap pengetahuan wajib pajak di Kabupaten Flores Timur, serta ditemukan hasil penelitian bahwa kegiatan sosialisasi pembayaran pajak kendaraan bermotor berhasil dan memberikan penilaian tinggi pada pengetahuan wajib pajak menjadi tahu.

Kata kunci: *Event*, Sosialisasi, Pengetahuan, Wajib Pajak



## ABSTRACT

Maria Angela Fernandez. NRP. 1423019147. *The Influence of Motorized Vehicle Tax Payment Outreach Activities on Taxpayer Knowledge in East Flores Regency.*

*Activities or socialization events for motor vehicle tax payments have been widely carried out in various regions to increase the realization of motorized vehicle tax payments. One of them, the researchers found the phenomenon that the realization of motor vehicle tax payments in the East Flores Regency area is still low. Therefore, the SAMSAT Office of East Flores Regency carried out socialization activities to increase public knowledge as taxpayers regarding the payment of motorized vehicle tax in the local area. This socialization activity consists of four indicators, namely uniqueness, perishability, intangibility, as well as atmosphere and service. Meanwhile, knowledge about motorized vehicle tax is measured by the level of public knowledge of the influence of the socialization that has been carried out. This type of research is explanatory, using a quantitative approach. The method used is a survey method in which respondents' statements are measured by the Guttman scale. The results of this study can be seen that there is an influence between the socialization of motor vehicle tax payments on taxpayer knowledge in East Flores Regency, and the results of the study found that the socialization of motor vehicle tax payments was successful and gave a high assessment of taxpayer knowledge to know.*

*Keywords: Event, Outreach, Knowledge, Taxpayer*