

**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK PAHALA KETINTANG  
JL. RAYA KETINTANG NOMOR 2  
SURABAYA  
18 OKTOBER – 20 NOVEMBER 2021**



**PERIODE LVIII**

**DISUSUN OLEH:**  
**MICHELLE ALEXANDRA CHANANDY, S.Farm.**  
**NPM. 2448721058**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2021**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI APOTEKER**

**DI**

**APOTEK PAHALA KETINTANG**

**JL. RAYA KETINTANG NOMOR 2**

**SURABAYA**

**18 OKTOBER – 20 NOVEMBER 2021**

**DISUSUN OLEH:**

**MICHELLE ALEXANDRA CHANANDY, S.Farm.**

**NPM. 2448721058**

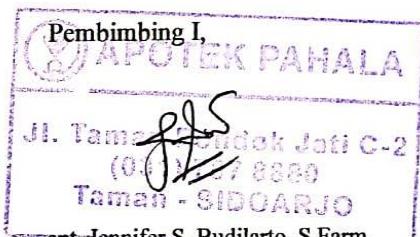
**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**

**PERIODE LVIII**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**



APA Apotek Pahala Pusat  
SIPA : 551.4.1/194/SIPA.FK/VII/438.5.2/2021

Pembimbing II,

Dr. apt. Martha Ervina, S.Si., M.Si.  
NIK. 241.98.0351

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Michelle Alexandra Chanandy, S.Farm.  
NPM : 2448721058

Menyetujui laporan PKPA kami:

Tempat : Apotek Pahala Ketintang  
Alamat : Jl. Raya Ketintang Nomor 2, Surabaya  
Waktu pelaksanaan : 18 Oktober – 20 November 2021

Untuk dipublikasikan di internet atau media lain, yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya

Surabaya, 05 Desember 2021



Michelle Alexandra Chanandy, S.Farm.  
NPM. 2448721058

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Pahala Ketintang, Surabaya yang dilaksanakan pada tanggal 18 Oktober 2021 hingga 20 November 2021 dengan baik. Pelaksanaan PKPA selama di Apotek Pahala Ketintang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan Laporan PKPA ini:

1. Kedua orang tua saya, adik saya, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan ukungan kepada saya sehingga laporan PKPA ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. apt. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya selaku Rektor Univesitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah menyediakan fasilitas sehingga proses dalam menempuh pendidikan Profesi Apoteker di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dapat berjalan dengan baik.
3. apt. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam pelaksanaan PKPA.
4. apt. Restry Sinansari, S.Farm., M. Farm. selaku Prodi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam pelaksanaan PKPA.
5. apt. Jennifer S. Budilarto, S.Farm., selaku Pembimbing I PKPA Apotek dan juga Apoteker Pemilik Apotek Pahala atas bimbingan, ilmu

pengetahuan, saran, waktu dan tenaga yang telah banyak diberikan kepada penulis selama pelaksanaan kegiatan PKPA Apotek proses penyusunan laporan PKPA Apotek.

6. Dr. apt. Martha Ervina, S.Si., M.Si. selaku Pembimbing II PKPA Apotek atas bimbingan, ilmu pengetahuan, saran, nasehat, waktu dan tenaga yang telah banyak diberikan kepada penulis selama kegiatan PKPA Apotek serta proses penyusunan laporan PKPA Apotek.
7. Prof. Dr. apt. Tutuk Budiatni, MS., dan apt. Tenny Inayah Erowati, S.Si. selaku penguji sidang PKPA Apotek yang sudah memberikan pengetahuan serta saran kepada penulis.
8. Seluruh pegawai di Apotek Pahala yang telah sabar mengajar serta senantiasa memberikan bantuan, dukungan, semangat dan hiburan dalam pelaksanaan PKPA.
9. Teman-teman apoteker periode 58 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersama-sama melakukan kegiatan PKPA di Apotek.
10. Pihak-pihak lain yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses pengerjaan laporan ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna sehingga kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga hasil Praktek Kerja Profesi Apoteker yang tertulis dalam laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.

Surabaya, 05 Desember 2021

Penulis

## **DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	3
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	4
BAB 2 TINJAUAN UMUM APOTEK .....	5
2.1 Definisi Apotek .....	5
2.2 Pendirian Apotek .....	5
2.2.1 Alur Pengurusan STRA dan SIPA .....	6
2.2.2 Alur Administrasi Pendirian Apotek .....	8
2.2.3 Persyaratan Pendirian Apotek .....	10
2.3 Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan .....	12
2.3.1 Perencanaan .....	13
2.3.2 Pengadaan .....	14
2.3.3 Penerimaan .....	14
2.3.4 Penyimpanan .....	15
2.3.5 Pemusnahan .....	16
2.3.6 Pengendalian .....	16
2.3.7 Pencatatan dan Pelaporan .....	17

## **Halaman**

2.4 Pelayanan Kefarmasian .....	18
2.4.1 Pengkajian dan Pelayanan Resep .....	18
2.4.2 Dispensing .....	19
2.4.3 Pelayanan Informasi Obat (PIO) .....	20
2.4.4 Konseling .....	21
2.4.5 Pelayanan Kefarmasian di Rumah ( <i>Home Pharmacy Care</i> ) .....	22
2.4.6 Pemantauan Terapi Obat (PTO) .....	23
2.4.7 <i>Monitoring Efek Samping Obat</i> (MESO) .....	24
BAB 3 TINJAUAN KHUSUS APOTEK PAHALA KETINTANG .....	25
3.1 Tinjauan Khusus Apotek Pahala Ketintang .....	25
3.1.1 Sejarah dan Perkembangan Apotek Pahala Ketintang .....	25
3.1.2 Logo Apotek Pahala Ketintang .....	25
3.2 Struktur Organisasi Apotek Pahala Ketintang .....	25
3.3 Lokasi, Bangunan, Tata Ruang dan Sarana Penunjang .....	26
3.3.1 Lokasi .....	26
3.3.2 Bangunan dan Tata Ruang .....	27
3.3.3 Sarana dan Prasarana .....	27
3.4 Pengelolaan Sediaan Farmasi di Apotek Pahala Ketintang .....	29
3.4.1 Perencanaan .....	29
3.4.2 Pengadaan .....	29
3.4.3 Penerimaan .....	30
3.4.4 Penyimpanan .....	30
3.4.5 Pemusnahan .....	31
3.4.6 Pengendalian .....	32
3.4.7 Pencatatan dan Pelaporan .....	32

## **Halaman**

3.5 Pelayanan Kefarmasian di Apotek Pahala Ketintang .....	33
3.5.1 Pelayanan Resep .....	33
3.5.2 Pelayanan Obat tanpa Resep (Swamedikasi) .....	35
3.5.3 Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) .....	37
BAB 4 LAPORAN HASIL KEGIATAN .....	38
4.1 Resep Anak .....	39
4.1.1 Skrining Administrasi Resep Anak .....	40
4.1.2 Skrining Farmasetik Resep Anak .....	40
4.1.3 Skrining Klinis Resep Anak .....	40
4.1.4 Perhitungan Dosis Resep Anak .....	44
4.1.5 Alur Pelayanan Resep Anak .....	45
4.1.6 Etiket dan Copy Resep Anak .....	46
4.1.7 Pembahasan Resep Anak .....	46
4.1.8 Komunikasi, Informasi dan Edukasi .....	47
4.2 Resep <i>Non Communicable Disease</i> (NCD) .....	48
4.2.1 Skrining Administrasi Resep NCD .....	49
4.2.2 Skrining Farmasetik Resep NCD .....	49
4.2.3 Skrining Klinis Resep NCD .....	50
4.2.4 Perhitungan Dosis Resep NCD .....	56
4.2.5 Alur Pelayanan Resep NCD .....	56
4.2.6 Etiket dan Copy Resep NCD .....	58
4.2.7 Pembahasan Resep NCD .....	59
4.2.8 Komunikasi, Informasi dan Edukasi .....	60
4.3 Resep Infeksi .....	62
4.3.1 Skrining Administrasi Resep Infeksi .....	62
4.3.2 Skrining Farmasetik Resep Infeksi .....	63

## Halaman

4.3.3 Skrining Klinis Resep Infeksi .....	63
4.3.4 Perhitungan Dosis Resep Infeksi .....	68
4.3.5 Alur Pelayanan Resep Infeksi .....	68
4.3.6 Etiket dan Copy Resep Infeksi .....	70
4.3.7 Pembahasan Resep Infeksi .....	71
4.3.8 Komunikasi, Informasi dan Edukasi .....	72
4.4 Resep Penyakit Saluran Cerna .....	73
4.4.1 Skrining Administrasi Resep Penyakit Saluran Cerna .....	74
4.4.2 Skrining Farmasetik Resep Penyakit Saluran Cerna .....	74
4.4.3 Skrining Klinis Resep Penyakit Saluran Cerna .....	74
4.4.4 Perhitungan Dosis Resep Penyakit Saluran Cerna .....	78
4.4.5 Alur Pelayanan Resep Penyakit Saluran Cerna .....	78
4.4.6 Etiket dan Copy Resep Penyakit Saluran Cerna .....	79
4.4.7 Pembahasan Resep Penyakit Saluran Cerna .....	80
4.4.8 Komunikasi, Informasi dan Edukasi .....	80
4.5 Pelayanan Swamedikasi .....	81
4.5.1 Kasus Swamedikasi .....	81
4.5.2 Assesment Pasien .....	81
4.5.3 Tinjauan tentang Obat .....	82
4.5.4 KIE pada Pasien .....	84
4.5 Tugas Khusus dari Apotek .....	85
4.5.1 Leaflet Tetes Hidung .....	85
4.5.2 Presentasi tentang Nyeri .....	85
BAB 5 PENUTUP .....	87
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	87

**Halaman**

DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN .....	92

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1 Skrining Administrasi Resep Anak .....	40
Tabel 4.2 Skrining Farmasetik Resep Anak .....	40
Tabel 4.3 Kesesuaian Dosis Resep Anak .....	44
Tabel 4.4 Perhitungan Dosis Racikan Resep Anak .....	44
Tabel 4.5 Skrining Administrasi Resep NCD .....	49
Tabel 4.6 Skrining Farmasetik Resep NCD .....	49
Tabel 4.7 Kesesuaian Dosis Resep NCD .....	56
Tabel 4.8 Jadwal Minum Obat untuk Tuan H .....	61
Tabel 4.9 Skrining Administrasi Resep Infeksi .....	62
Tabel 4.10 Skrining Farmasetik Resep Infeksi .....	63
Tabel 4.11 Kesesuaian Dosis Resep Infeksi .....	68
Tabel 4.12 Skrining Administrasi Resep Penyakit Saluran Cerna .....	74
Tabel 4.13 Skrining Farmasetik Resep Penyakit Saluran Cerna .....	74
Tabel 4.14 Kesesuaian Dosis Resep Penyakit Saluran Cerna .....	78
Tabel 4.15 Hasil Assesment WWHAM .....	81

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Logo Apotek Pahala Ketintang .....	25
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Apotek Pahala .....	26
Gambar 3.3 Apotek Pahala Ketintang .....	27
Gambar 4.1 Resep Anak .....	39
Gambar 4.2 Etiket Resep Racikan .....	46
Gambar 4.3 Etiket Cefila Sirup .....	46
Gambar 4.4 Copy Resep Anak .....	46
Gambar 4.5 Resep NCD .....	48
Gambar 4.6 Etiket Candesartan .....	58
Gambar 4.7 Etiket Lipitor .....	58
Gambar 4.8 Etiket Plavix .....	58
Gambar 4.9 Etiket Nebilet .....	58
Gambar 4.10 Etiket Diamicron MR .....	58
Gambar 4.11 Etiket Farsorbid .....	58
Gambar 4.12 Copy Resep NCD .....	59
Gambar 4.13 Resep Infeksi .....	62
Gambar 4.14 Etiket Acyclovir .....	70
Gambar 4.15 Etiket Ponstan .....	70
Gambar 4.16 Etiket Cetirizine .....	70
Gambar 4.17 Etiket Fusycom .....	70
Gambar 4.18 Copy Resep Infeksi .....	71
Gambar 4.19 Resep Penyakit Saluran Cerna .....	73
Gambar 4.20 Etiket Lansoprazole .....	79
Gambar 4.21 Etiket Mylanta .....	79
Gambar 4.22 Etiket Surbex T .....	79

**Halaman**

Gambar 4.23 Copy Resep Penyakit Saluran Cerna ..... 79

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Daftar 50 Obat di Apotek Pahala Ketintang .....	92
Lampiran 2 Persyaratan Permohonan Izin Apotek .....	98
Lampiran 3 Tata Ruang Apotek Pahala Ketintang .....	100
Lampiran 4 Leaflet Tetes Hidung .....	102
Lampiran 5 Presentasi tentang Nyeri .....	103
Lampiran 6 Copy Resep dan Kuitansi .....	114
Lampiran 7 Etiket .....	116
Lampiran 8 Kartu Stok .....	118
Lampiran 9 Surat Pesanan Reguler .....	119
Lampiran 10 Surat Pesanan Prekursor .....	120
Lampiran 11 Surat Pesanan Psikotropika .....	121
Lampiran 12 Surat Pesanan Narkotika .....	122
Lampiran 13 Contoh Faktur Penerimaan Barang .....	123