

**ANALISIS PENGARUH
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, MOTIVASI, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Penelitian pada Karyawan pada Perusahaan CV. Linggar Jaya
Balikpapan Utara Propinsi Kalimantan Timur)**



OLEH :

Febrian Goeyanto Goeij

3103008375

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2012

ANALISIS PENGARUH
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, MOTIVASI, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Penelitian pada Karyawan pada Perusahaan CV. Linggar Jaya
Balikpapan Utara Propinsi Kalimantan Timur)

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

OLEH:

FEBRIAN GOEYANTO

3103008375

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2012

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL, MOTIVASI, DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
CV. LINGGAR JAYA DI KALIMANTAN TIMUR**

OLEH:

FEBRIAN GOEYANTO

3103008375

Telah Disetujui dan Diterima

Dengan Baik Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

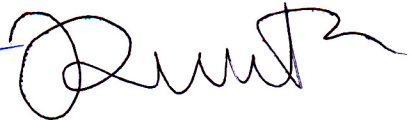
Pembimbing I,



H. Teman Koesmono, Prof., Dr., MM

Tanggal :

Pembimbing II,



Julius Runtu, SS., M.Si

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI yang ditulis oleh : FEBRIAN GOEYANTO, NRP 3103008375.
Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2013 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji.

Ketua Tim Penguji



Budi Iswanto, Ph.D

Mengetahui :

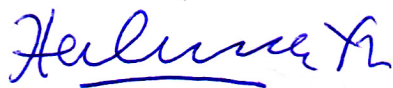
Dekan,

Ketua Jurusan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.

NIK : 311.99.0370



Herlina Yoka Roida, SE., M.Sc

NIK : 311.99.0362

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febrian Goeyanto

NRP : 3103008375

Judul : Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Motivasi, dan Komitmen Organisasional, terhadap Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Penelitian Karyawan pada Perusahaan CV. Linggar Jaya Balikpapan Utara Propinsi Kalimantan Timur)

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya tulis ini merupakan plagiat, saya bersedia menerima sangsi yang diberikan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (Digital library perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Februari 2013

Yang Menyatakan,



Febrian Goeyanto

KATA PENGANTAR

Rasa syukur dan terima kasih yang sedalam – dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan perlindungannya yang selalu menyertai penulis dalam menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Motivasi, dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Penelitian pada Perusahaan CV. LINGGAR JAYA Kota Balikpapan Utara Propinsi Kalimantan Timur”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jenjang strata satu (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Di dalam penyusunan tugas skripsi ini penulis tidak terlepas atas bantuan dari berbagai pihak. Maka melalui kesempatan ini, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. H. Teman Koesmono, Prof., Dr., MM Selaku dosen pembimbing utama saya yang telah membantu serta memotivasi kepada penulis
2. Yulius Runtu, SS., M.Si CPHR selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan saya kuisoner bab III secara lengkap sehingga lebih memudahkan saya untuk menyelesaikan ini.
3. Siprianus S. Sina yang telah memberikan pelajaran berharga dengan memberikan pelajaran untuk mengolah data khususnya dengan menggunakan lisrell.

4. Budi Iswanto, Ph. D yang meluangkan waktu untuk menjelaskan variabel penelitian saya sebelum saya persentasi.
5. Seluruh Staf TU yang membantu memberikan informasi keberadaan dosen – dosen yang diperlukan.
6. Direktur CV. LINGGAR JAYA Ibu Hanyati selaku Ibu saya sendiri yang sudah susah payah membantu saya menyelesaikan Bab empat dengan memberikan perintah kepada karyawan untuk mengisi kuisioner saya.
7. Responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner saya sebagaimana diperlukan untuk informasi.
8. Kakak terkasih Shusanti Goeyanto yang memberikan dukungan secara bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kekasih saya yang ikut meluangkan waktu membantu saya mengerjakan skripsi ini.
10. Teman – teman saya khususnya anak – anak konsentrasi SDM yang sangat membantu dalam memberikan informasi tambahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukugan dan semangat selama saya menyusun skripsi ini.

Kiranya segala kebaikan dan perhatian yang telah diberikan mendapat balasan dari Tuhan yang Maha Esa. Dengan segala keterbatasan yang dimiliki oleh penulis di dalam menyusun skripsi ini, Penulis berharap agar kiranya pembaca sekalian dapat memakluminya. Namun harapan terbesar bagi penulis adalah bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Surabaya, 31 Januari 2013

Febrian Goeyanto

DAFTAR ISI

COVER.....	i
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Skripsi.....	6
BAB 2 TINJAU KEPUSTAKAAN.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. Kepemimpinan.....	12
2.2.2. Motivasi.....	14
2.2.3. Komitmen Organisasional.....	17
2.2.4. Kepuasan Kerja.....	21
2.2.5. Kinerja Kerja.....	24
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	26

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Desain Penelitian.....	31
3.2. Identifikasi Variabel.....	31
3.3. Definisi Operasional.....	32
3.3.1. Kepemimpinan Transaksional.....	32
3.3.2. Motivasi.....	32
3.3.3. Komitmen Organisasi.....	33
3.3.4. Kepuasan Kerja.....	35
3.3.5. Kinerja Karyawan.....	35
3.4. Jenis dan Sumber data.....	36
3.5. Teknik dan Pengukuran data.....	37
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan data.....	37
3.7. Populasi, Sampel, dan Tehnik Sampel.....	38
3.7.1. Populasi.....	38
3.7.2. Sampel.....	38
3.7.3. Tehnik Pengambilan Sampel.....	38
3.8. Teknik Pengambilan Data.....	39
3.9. Teknik Analisis Data.....	40
3.9.1. Pengujian Asumsi Normalitas.....	40
3.9.2. Uji Kecocokan Keseluruhan Model.....	41
3.9.3. Uji Kecocokan Model Pengukuran.....	43
3.9.4. Pengujian Kecocokan Model Struktural.....	43
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Karakteristik Responden.....	44
4.2. Statistik Deskriptif Variabel.....	45
4.3. Pengujian Asumsi Normalitas.....	46
4.4. Uji Kecocokan Keseluruhan Model.....	49
4.5. Uji Kecocokan Model Pengukuran.....	50

4.6. Pengujian Kecocokan Model Struktural.....	58
4.7. Pembahasan.....	60
4.7.1. Kepemimpinan mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan.....	60
4.7.2. Motivasi mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan.....	61
4.7.3. Komitmen Organisasional mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan.....	61
4.7.4. Kepuasan kerja mempengaruhi kinerja karyawan.....	62
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	63
5.2. Saran.....	64
5.2.1. Saran Teoritis.....	64
5.2.2. Saran Praktis.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1 Perbandingan antara Penelitian terdahulu dengan Penelitian yang akan dilakukan.....	10
3.1 Tabel Fit Indeks.....	41
4.1 Tabel Klasifikasi Responden.....	44
4.2 Tabel Kriteria Variabel.....	45
4.3 Tabel Univariat.....	46
4.4 Tabel Univariat.....	47
4.5 Tabel Ukuran Kecocokan <i>Incremental</i>	49
4.6 Tabel Pengujian Validitas.....	50
4.7 Tabel <i>Construct Reliability</i>	55
4.8 Tabel Pengujian Hipotesis.....	58
4.9 Tabel <i>Direct / Indirect Effect</i>	59

DAFTAR GAMBAR

2.4 Kerangka Penelitian.....	30
------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Hasil pengisian responden untuk masing – masing Variabel Penelitian.
3. Lampiran Output Lisrell

ABSTRAK

Tingginya persaingan dunia usaha membuat perusahaan untuk terus melakukan peningkatan kinerja agar tetap pada jalur persaingan usaha. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah kepemimpinan transaksional, motivasi, dan komitmen organisasional mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan 120 orang sebagai sampel penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modeling*). Dari hasil penelitian yang diperoleh maka terbukti bahwa kepemimpinan, motivasi, dan komitmen organisasi mempengaruhi kepuasan kerja dan kinerja serta kepuasan kerja juga mempengaruhi kinerja kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transaksional, Motivasi, Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

ANALYSIS OF EFFECT TRANSACTIONAL LEADERSHIP, ON MOTIVATION, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON IMPROVE PERFORMANCE COMPANIES JOB SATISFACTION

The high competition in bussines makes companies continue to increase performance in order to stay competitive. The purpose of this study to determine whether transactional leadership, motivation, and organizational commitment affect job satisfaction and employee performance. This study used a sample of 120 people. Data analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling). From the results obtained it is evident that the leadership, motivation, and organizational commitment affect job satisfaction and performance and job satisfaction also affects job performance.

Keywords: Transactional Leadership, Motivation, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Employee Performance.