

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN MADIUN**



**Diajukan oleh:
RENI LESTARI
52416029**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
2022**

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

OLEH:

RENI LESTARI

52416029

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS MADIUN

JANUARI 2022

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN MADIUN**

OLEH:
RENI LESTARI
52416029

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing



(Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA)
Tanggal: 19 Januari 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Reni Lestari NIM: 52416029
Telah diuji pada tanggal 11 Februari 2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Sri Rustyaningsih S.E., M.Si, Ak., CA
NIDN. 0711116902

Mengetahui

Dekan Fakultas Bisnis,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203

Ketua Program Studi



Intan Immanuel, S.E., M.SA.
NIDN. 0724127401

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reni Lestari

NIM : 52416029

Judul Skripsi : “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Madiun.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*) Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 19 Januari 2022

Yang menyatakan



(Reni Lestari)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT senantiasa yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya dalam kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Madiun”**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat doa, bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun dan dosen pembimbing saya yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan selama proses skripsi ini.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kota Kampus Madiun.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua, Papa (Fery Agustinus Atapary) dan Mama (Suherni) tercinta yang telah memberikan doa, motivasi, dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepada saya selama ini.

6. Adikku tercinta (Reihan Devi Putra Atapary) yang memberi semangat dan dukungannya selama mengerjakan skripsi sampai skripsi ini telah selesai.
7. Sahabatku tersayang pejuang skripsi Onny, Suci, Dina yang selalu mendukung dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Akuntansi dan Manajemen angkatan 2016 reguler pagi terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
9. Wajib pajak di KPP Pratama Kab. Madiun selaku responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 19 Januari 2022



RENY LESTARI

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 . Landasan Teori.....	6
2.1.1. Pajak Kendaraan Bermotor	6
2.1.2 Kepatuhan Wajib pajak.....	7
2.1.3. Pengetahuan Wajib Pajak.....	8
2.1.4. Kesadaran Wajib Pajak	8
2.1.5. Modernisasi Administrasi Perpajakan	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3. Pengembangan Hipotesis	11
2.4 Rerangka Konseptual.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1 . Desain Penelitian.....	14
3.2 . Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	14
3.3 Jenis dan Sumber Data	16
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	16
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	16
3.6 . Analisis Data	17
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	21
4.1.1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	21
4.1.2. Gambaran Umum Responden	22
4.2 Analisis Deskriptif.....	24
4.3 Uji Kualitas Data.....	25
4.3.1. Uji Validitas	25
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	27
4.4. Uji Asumsi Klasik	27
4.4.1. Uji Normalitas	27
4.4.2. Uji Multikolinieritas	28
4.4.3. Uji Autokorelasi	29
4.4.4. Uji Heteroskedastisitas.....	30
4.5. Uji Hipotesis	30
4.5.1. Persamaan Regresi.....	30
4.5.2. Koefisien Determinasi	32
4.5.3. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	32
4.5.4. Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji F).....	33
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 KESIMPULAN	36
5.2 KETERBATASAN	36

5.3 SARAN.....	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	13
Gambar 4.1. Grafik Normal Probability Plot.....	27
Gambar 4.2. Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi.....	19
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	21
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	22
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	22
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	23
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan ESamsat.....	23
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif.....	24
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	25
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	27
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	28
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	29
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi.....	29
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	40
Lampiran 2 Data Penelitian.....	46
Lampiran 3 Analisis Data dan Pengujian.....	56

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan modernisasi administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Madiun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling. Sampel yang memenuhi kriteria untuk dapat diuji sebanyak 70 wajib pajak kendaraan bermotor yang menggunakan e-samsat yang ada di Kabupaten Madiun. Pengujian hipotesis menggunakan analisis linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS 24. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pengetahuan wajib pajak dan modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Namun kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor

Kata Kunci: Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Administrasi Perpajakan.

ABSTRACT

This study aims to empirically prove the knowledge of taxpayers, taxpayer awareness, and modernization of tax administration on the compliance of motorized vehicle taxpayers in Madiun Regency. The sampling technique used is purposive sampling. The sample that meets the criteria to be tested is 70 motor vehicle taxpayers who use e-samsat in Madiun Regency. Hypothesis testing using multiple linear analysis with the help of SPSS 24 application. The results of this study prove that taxpayer knowledge and tax administration modernization have a significant positive effect on motor vehicle taxpayer compliance. However, taxpayer awareness has no effect on motor vehicle taxpayer compliance

Keywords: Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Administration Modernization.