

**PENGARUH FAKTOR PERSONAL DAN FAKTOR ORGANISASIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DIVISI *BACK
OFFICE* PT BUMI MENARA INTERNUSA LAMONGAN**



OLEH :
FANI NANDA PRATAMA
51417402

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2022**

**PENGARUH FAKTOR PERSONAL DAN FAKTOR ORGANISASIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DIVISI *BACK*
OFFICE PT BUMI MENARA INTERNUSA LAMONGAN**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH :
FANI NANDA PRATAMA
51417402

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS MADIUN
2022**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fani Nanda Pratama

NIM : 51417402

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Personal dan Faktor Organisasional terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Divisi *Back Office* PT Bumi Menara Internusa Lamongan

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*) Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 12 Juni 2022

Yang menyatakan

(Fani Nanda Pratama)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR PERSONAL DAN FAKTOR
ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
KARYAWAN DIVISI *BACK OFFICE* PT BUMI MENARA
INTERNUSA LAMONGAN**

**OLEH :
FANI NANDA PRATAMA
51417402**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing



**Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.
NIDN. 0721048301**

Tanggal: 12 Juni 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Fani Nanda Pratama NIM: 51417402
Telah diuji pada tanggal 18 Juni 2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji




Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

Mengetahui

Dekan Fakultas Bisnis,




Dr. Ludovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203



Ketua Program Studi

Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya dalam kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Faktor Personal dan Faktor Organisasional terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Divisi *Back Office* PT Bumi Menara Internusa Lamongan”**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat doa, bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta beserta istri saya yang telah memberikan doa, motivasi, dan perhatiannya kepada saya. Semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepada saya selama ini..
2. Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen wali yang telah meluangkan waktu, membimbing dengan sepenuh hati senantiasa memberikan masukan, semangat, motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberikan masukan, semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Teman-teman Manajemen kelas sore terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 12 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1 Komitmen Organisasi	6
2.1.2 Faktor Personal	7
2.1.3 Faktor Organisasional	8
2.2 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	13
2.4 Model Penelitian	14
BAB 3 METODE PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	16
3.2.1 Identifikasi Variabel	16

3.2.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	19
3.4 Metode Pengumpulan Data	19
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	20
3.6 Analisis Data	21
3.6.1 Statistik Deskriptif	21
3.6.2 Uji Kualitas Data	21
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	22
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	23
3.6.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	23
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	25
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	25
4.2 Uji Kualitas Data	28
4.2.1. Uji Validitas	28
4.2.2. Uji Reliabilitas	29
4.3. Uji Asumsi Klasik	29
4.3.1. Uji Normalitas	29
4.3.2. Uji Multikolinearitas	30
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas	30
4.4. Deskriptif Variabel Statistik	31
4.4.1. Faktor personal	31
4.4.2. Faktor organisasional	32
4.4.3 Komitmen Organisasi	33
4.5. Uji Hipotesis	34
4.5.1. Persamaan Regresi	34
4.5.2. Koefisien Determinasi	35
4.5.3. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	36
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian	37
4.6.2. Hubungan antara Faktor Organisasional terhadap Komitmen Organisasi	38

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
5.1 KESIMPULAN.....	38
5.2 KETERBATASAN.....	39
5.3 SARAN.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	15
Gambar 3.1. Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....	24
Gambar 4.1. Kurva uji parsial penerimaan dan penolakan hipotesis 1.....	36
Gambar 4.2. Kurva uji parsial penerimaan dan penolakan hipotesis 2.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Indikator dan Butir Pernyataan Variabel Komitmen organisasi.....	17
Tabel 3.2 Indikator dan Butir Pernyataan Variabel Faktor Personal	18
Tabel 3.3 Indikator dan Butir Pernyataan Variabel Faktor Organisasional.....	19
Tabel 3.4 Skala Penilaian Kuisisioner.....	20
Tabel 3.5 Interval Rentan Skala.....	21
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	26
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	27
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	27
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	28
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	28
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	29
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	30
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	30
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	30
Tabel 4.11 Interval Rentan Skala.....	31
Tabel 4.12 Tanggapan Responden tentang Faktor Personal.....	32
Tabel 4.13 Tanggapan Responden.tentang Faktor Organisasional.....	33
Tabel 4.14 Tanggapan Responden tentang Kinerja Organisasi.....	33
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	35

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji signifikansi pengaruh faktor personal dan faktor organisasional terhadap komitmen karyawan divisi back office PT Bumi Menara Internusa Lamongan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan divisi *back office* PT Bumi Menara Internusa Lamongan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Sampel yang memenuhi kriteria untuk dapat diuji sebanyak 65 karyawan. Data analisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Dari hasil uji t menunjukkan bahwa faktor personal dan faktor organisasional berpengaruh signifikan positif terhadap karyawan divisi *back office* PT Bumi Menara Internusa Lamongan.

Kata Kunci : komitmen organisasi, faktor personal dan faktor organisasional

THE EFFECT OF PERSONAL AND ORGANIZATIONAL FACTORS ON ORGANIZATIONAL COMMITMENTS OF EMPLOYEES IN THE BACK OFFICE DIVISION PT BUMI MENARA INTERNUSA LAMONGAN

The purpose of this study was to examine the significance of the influence of personal factors and organizational factors on the commitment of employees of the back office division of PT Bumi Menara Internusa Lamongan. The population in this study were employees of the back office division of PT Bumi Menara Internusa Lamongan. The sampling technique used is the saturated sample. The sample that meets the criteria to be tested is 65 employees. Data analysis using multiple linear regression analysis. The results of the t-test indicate that personal factors and organizational factors have a significant positive effect on employees of the back office division of PT Bumi Menara Internusa Lamongan.

Keywords: organizational commitment, personal factors and organizational fact