

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Dalam penelitian mengenai evaluasi penggunaan program Pusat Informasi Obat (PIO) di Rumah Sakit “X” Surabaya yang dilakukan untuk mengidentifikasi kinerja, kualitas dan manfaat penggunaan program serta cara mengatasi kendala yang ada diperoleh hasil:

1. Berdasarkan penelitian terhadap 60 responden, penilaian tentang kinerja program diperoleh hasil 79,07%, penilaian tentang kualitas program diperoleh hasil 80,14%, dan penilaian tentang manfaat program diperoleh hasil 80,63%. Hal ini menunjukkan bahwa program PIO di Rumah Sakit “X” Surabaya adalah program yang sangat baik dan sudah memenuhi kriteria penilaian kepuasan pengguna program berdasarkan dimensi kepuasan pengguna suatu layanan.
2. Solusi yang dapat digunakan untuk mengatasi kendala yang terjadi dalam penggunaan program yaitu dapat dilakukan modifikasi tampilan aplikasi program PIO sehingga lebih menarik dan lebih mudah dioperasikan. Selain itu juga dapat dilakukan pembuatan petunjuk teknis tertulis dan sosialisasi lebih lanjut mengenai program PIO.

## **B. Saran**

1. Dilakukan pembahasan lebih lanjut terkait modifikasi tampilan program PIO dan sosialisasi cara mengoperasikan program PIO sehingga dapat lebih mudah dimengerti, bukan hanya oleh perawat tapi juga oleh praktisi kesehatan lain yang menggunakan program PIO.
2. Dilakukan pembaharuan informasi-informasi dalam program PIO secara berkala, khususnya untuk sediaan obat-obat baru.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, A.D. dan Ismiyati. 2019. Kualitas Pelayanan Publik Ditinjau dari Aspek Tangible, Reliability, Responsiviness, Assurance, dan Emphaty. *Economic Education Analysis Journal*, 2(1): 18–23.
- Djuria, R.F. 2019. Kepuasan Layanan Informasi Obat Di Pasir Putih, Pangkalbalam, Puskesmas Taman Sari dan Kacang Pedang Kota Pangkalpinang. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 2(1): 21–30.
- Kusumaningrum, E. Z. Z., Y. W. Permadi., A. Muthoharoh, dan D. B. Pambudi. 2021. Evaluasi SPO Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek Berdasarkan Petunjuk Teknis Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Jophus : Journal of Pharmacy UMUS*, 3(01): 64–74.
- Heryana, A. 2020. *Desain Penelitian Non Eksperimental*. Jakarta: Universitas Esa Unggul.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2020. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Krisnawati, S. D., A. Fridayanti, dan L. Rijai. 2016. Analisis Dan Hubungan Kualitas Pelayanan Informasi Obat Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Islam Samarinda. *Seminar Nasional Kefarmasian Ke-3*. Samarinda: Fakultas Farmasi Universitas Mulawarman, hal.128–137.
- Kumar, M. M., Sowmya B., Dinesh R., Karthik M., A. K. Nagar., Yogananda R., Amanpathan, and Sivakumar. 2013. Evaluation of performance of drug Information center providing quality of information services to healthcare professionals in a tertiary care teaching hospital of south India. *Innovations in Pharmaceuticals and Pharmacotherapy*, 1(2): 81–90.
- Payung, E. A. dan S. Mambela, 2018. Pengaruh Usia Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Pemahaman Pasien Setelah Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Makale Kabupaten Tana Toraja Tahun 2018. *Media Farmasi*, XV(2): 21–26.
- Purwaningsih, N. S., A. Senjaya., J. U. Rukmana, 2021. Analisis Pelayanan Informasi Obat (PIO) Pada Pasien Di Apotek X Periode Mei 2021. 5(2): 41–48.
- Rahmiati dan N. A. Temesvari. 2020. Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan*, 13(1): 13–21.
- Rochjana, A. U. H., M. Jufri., R. Andrajati, dan R. A. D. Sartika. 2019. Masalah Farmasetika dan Interaksi Obat pada Resep Racikan Pasien Pediatri: Studi Retrospektif pada Salah Satu Rumah Sakit di Kabupaten Bogor. *Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*, 8(1).
- Subrata, G. 2009. *Kajian Ilmu Perpustakaan: Literatur Primer, Sekunder dan*

- Tersier. *Pustakawan Universitas Negeri Malang*, 1–15.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Supartiningsih, S. 2017. Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6 (1): 9-15, Januari 2017, 6(1): 9–14.
- Surahman, M. Rachmat., dan S. Supardi. 2016. *Metodologi Penelitian*.
- Tjahyadi, Y. E. 2013. Studi Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat di Rumah Sakit X Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 2(5): 1–22.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.*