

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN
PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN E-FILING PADA
WOPPEGAWAI UKWMS KAMPUS
KOTA MADIUN**



**OLEH:
RISKI PUTRANTI SULISTIO RAHAYU
52416031**

**PROGRAM STUDI AKUTANSI
(Kampus Kota Madiun)
FALKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022**

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN
PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN E-FILING PADA
WPOP PEGAWAI UKWMS KAMPUS
KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS MADIUN

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

**RISKI PUTRANTI SULISTIO RAHAYU
52416031**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
(Kampus Kota Madiun)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN
PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN E-FILING PADA
WPOP PEGAWAI UKWMS KAMPUS
KOTA MADIUN**

**OLEH:
RISKI PUTRANTI SULISTIO RAHAYU
52416031**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing


(Mujilan, SE., M. Sc.)
Tanggal: 16-Juni-2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Riski Putranti S.R NIM 524416031

Telah diuji pada tanggal 20-Juni-2022 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



(Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.)

NIK.5211116994

Mengetahui

Dekan Fakultas Bisnis



(Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.)
NIDN. 0713097203

NIK.0713097203

Ketua Program Studi



(Intan Intanuela, S.E., M.SA.)
NIDN. 0724127401

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riski Putranti S.R

NIM : 52416031

Judul : Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan
Skripsi Terhadap Minat Penggunaan E-Filing pada WPOP Kota
Madiun

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet/media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 16 Juni 2022

Yang menyatakan



(Riski Putranti S.R)

KATA PENGANTAR

Bismilahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan E-filing (Pada WPOP Kota Madiun)”. Salah satu syarat dari ketentuan untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Widya Mandala Madiun.

Saya telah menyadari skripsi ini tidak akan mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta bantuan selama proses dalam menyusun skripsi. Pada kesempatan ini saya mengucapkan banyak terimakasih setulusnya kepada:

1. Allah Subhana wa Ta’alaa dzat yang hanya dengannya yang telah memberi kemudahan serta pertolongan sehingga skripsi ini telah terselesaikan.
2. Bpk Dr. Lodovicus, MM., AK., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Sri Rustiyansih SE. M SI, AK, CA selaku Wakil Dekan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada saya sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Mujilan, SE., M. Sc. Selaku pembimbing yang telah membantu, mendukung, serta memberikan masukan saya dalam proses menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
5. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala

Surabaya Kampus Madiun semangat, dan dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu, Kakakku tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun angkatan 2016 dan angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan, dan semangat agar saya tidak mudah untuk menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga pertemanan ini terjalin dengan baik selamanya.
9. Serta, semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya semoga amal baik kalian dibalas berlipat ganda oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebaik mungkin sebagai informasi atau sarana bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 20-Juni-2020

Penulis,



Riski Putranti S.R

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | |
| KARYA ILMIAH..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| ABSTRAK | xi |
| | |
| BAB 1. PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3. Tujuan Masalah..... | 4 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.5. Sistematika Penulisan..... | 4 |
| | |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Landasan Teori..... | 6 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| 2.3. Pengembangan Hipotesis..... | 10 |
| 2.4. Metode Penelitian..... | 11 |

| | |
|--|--------|
| BAB 3. METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Desain Penelitian | 12 |
| 3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel | 12 |
| 3.3. Jenis Data dan Sumber Data | 13 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data | 14 |
| 3.5. Populasi Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 14 |
| 3.6. Analisis Data | 15 |
| 3.7. Uji Asumsi Klasik | 15 |
| 3.8. Uji Hipotesis..... | 17 |
| BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1. Data Penelitian | 19 |
| 4.2. Hasil Penelitian..... | 21 |
| 4.3. Pembahasan | 30 |
| BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1. Kesimpulan | 32 |
| 5.2. Keterbatasan..... | 32 |
| 5.3. Saran | 32 |
| DAFTAR PUSTAKA | 33 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| 4.1. Data Rincian Kuesioner..... | 19 |
| 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 20 |
| 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 20 |
| 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 21 |
| 4.5. Hasil Uji Statistik | 21 |
| 4.6. Hasil Uji Validitas Persepsi Kegunaan (X1) | 23 |
| 4.7. Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan (X2)..... | 23 |
| 4.8. Hasil Uji Validitas Minat Penggunaan E-filing (Y)..... | 24 |
| 4.9. Hasil Uji Relibialitas | 24 |
| 4.10. Hasil Uji Multikolonieritas | 25 |
| 4.11. Hasil Uji Autokorelasi..... | 26 |
| 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda | 28 |
| 4.13. Hasil Uji F..... | 29 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| 4.1. Hasil Uji Normalitas..... | 25 |
| 4.2. Hasil Uji Heteroskedasitas..... | 26 |

ABSTRAK

E-filing merupakan sistem pelaporan atau penyampaian pajak dengan surat pemberitahuan (SPT) secara elektronik yang dapat dilakukan melalui sistem online yang *real time* (Lie, 2013). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan berpengaruh terhadap minat penggunaan e-filing. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pekerja di Universitas Katolik Widya Mandala Kota Madiun. Sampel yang digunakan adalah sebagian pekerja di Universitas Katolik Widya Mandala Kota Madiun dalam penelitian ini diambil menggunakan metode *nonprobability sampling* yaitu *accidental sampel*. Jumlah sampel 34 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Universitas Widya Mandala Madiun dengan metode *nonprobability sampling* yaitu *accidental sampel*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kegunaan dan kemudahan berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan e-filing.

Kata kunci: *Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Minat Penggunaan E-filing*

ABSTRACT

The effect of perceived usefulness and perceived ease of use on WPOP employees of UKWMS campus Madiun. E-filing is a tax reporting or delivery system with an electronic notification letter (SPT) that can be done through a real-time online system (Lie, 2013). This study aims to determine the perception of usefulness and perceived ease of effect on the interest in using e-filing. The population used in this study were all workers at the Widya Mandala Catholic University, Madiun City. The sample used was part of the workers at the Catholic University of Widya Mandala, Madiun City. In this study, the sample was taken using a non-probability sampling method, namely the accidental sample. The number of samples is 34 individual taxpayers who are registered at the Widya Mandala Madiun University with the non-probability sampling method, namely the accidental sample. Data collection was done through a questionnaire, the analysis technique used was multiple linear regression. The results showed that the perception of usefulness and convenience had on the interest in using e-filing.

Keyword: Perceived usefulness, Perceived Convenience, Interest in using E-filing