

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
RUMAH SAKIT KATOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO (RKZ) SURABAYA
JL. DIPONEGORO NOMOR 51, SURABAYA**



Disusun oleh:

Dyah Arisusanti	(4305019061)
Febri Haristiyanti	(4305019062)
Foni Puji Marfuah	(4305019063)
Hanna Oktika Pertiwi	(4305019064)
Hervina Kusuma Dewi	(4305019065)
Rinanto Cipto DS	(4305019066)

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
RUMAH SAKIT KATOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO (RKZ) SURABAYA
JL. DIPONEGORO NOMOR 51, SURABAYA**



**Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mata kuliah
Praktik Kerja Lapangan**

Disusun oleh:

Dyah Arisusanti	(4305019061)
Febri Haristiyanti	(4305019062)
Foni Puji Marfuah	(4305019063)
Hanna Oktika Pertiwi	(4305019064)
Hervina Kusuma Dewi	(4305019065)
Rinanto Cipto DS	(4305019066)

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

**RUMAH SAKIT KATOLIK ST. VINCENTIUS A PAULO (RKZ) SURABAYA
JL. DIPONEGORO NOMOR 51, SURABAYA**

Disusun oleh:

Dyah Arisusanti (4305019061)

Febri Haristiyanti (4305019062)

Foni Puji Marfuah (4305019063)

Hanna Oktika Pertiwi (4305019064)

Hervina Kusuma Dewi (4305019065)

Rinanto Cipto DS (4305019066)

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mata kuliah

Praktik Kerja Lapangan

Prodi Farmasi Diploma Tiga

Program Studi di Luar Kampus Utama

Fakultas Vokasi

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Telah diperiksa dan disahkan

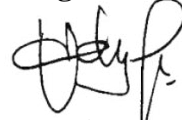
Tanggal: 8 Juni 2022

Pembimbing PKL



apt. Theresia Yunita, S.Si., MM
No. SKA: 10.0402/PP.IAI/XI/2013

Pembimbing PKL Program Studi



apt. Vidya Kartikamingrum, M.Farm.
NIK. 412.19.1187

Mengetahui,

Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga



apt. Erlien Dwi Cahyani, M.Farm.
NIK. 412.19.1177

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan kasih dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo (RKZ) Surabaya dengan baik.

Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Praktik Kerja Lapangan dan sebagai dokumentasi dari praktek kerja yang dilakukan di RKZ Surabaya. Pelaksanaan PKL memberikan banyak pengetahuan, pengalaman serta keterampilan bagi calon Tenaga Teknis Kefarmasian mengenai fungsi dan tugasnya di Rumah Sakit, sehingga mampu melakukan pengelolaan dan pelayanan farmasi kepada pasien dengan baik. Penulis juga memperoleh motivasi serta pengalaman suka duka yang dapat meningkatkan rasa percaya diri menjadi Tenaga Teknis Kefarmasian yang profesional di Rumah Sakit.

Terselesainya PKL dan penyusunan laporan ini tentunya tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. dr. Sugiharto Tanto, MARS selaku Direktur Utama dan dr. Agung Kurniawan Saputra, MARS selaku Direktur Penunjang dan Pelayanan Medis RKZ Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan PKL di rumah sakit ini.
2. Ibu apt. Theresia Yunita, S.Si., MM selaku Kepala Instalasi Farmasi RKZ Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan PKL di RKZ Surabaya dan meluangkan waktu memberikan bimbingan selama PKL sampai terselesaikannya laporan PKL ini.
3. Ibu apt. Erlien Dwi Cahyani, M.Farm. selaku Ketua Program Studi D3 Farmasi.
4. Ibu apt. Vidya Kartikaningrum, M.Farm. selaku pembimbing PKL yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi banyak ilmu, masukan dan nasihat kepada penulis selama pelaksanaan PKL.
5. Seluruh Apoteker, TTK, karyawan dan karyawan di RKZ Surabaya, terutama di Instalasi Farmasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengetahuan, pengalaman, saran dan bimbingan kepada penulis selama pelaksanaan PKL.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan,

oleh karena itu kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan laporan ini sangat penulis harapkan. Semoga laporan PKL ini dapat bermanfaat bagi RKZ Surabaya, almamater, serta mahasiswa PKL, dan semoga kerja sama yang telah terbangun dapat saling mengembangkan satu sama lain.

Surabaya, Maret 2022

Tim Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan PKL.....	3
C. Manfaat PKL.....	3
D. Waktu dan Tempat PKL.....	3
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Rumah Sakit.....	5
1. Pengertian Rumah Sakit.....	5
2. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	5
3. Tujuan Rumah Sakit.....	6
4. Persyaratan Rumah Sakit.....	6
5. Tinjauan tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit.....	8
B. Pelayanan Farmasi Klinis.....	9
1. Pengertian Konseling.....	9
2. Prinsip Dasar Konseling.....	10
3. Tujuan konseling Obat.....	10
4. Konseling Pasien Rawat Jalan.....	11
5. Faktor yang perlu diperhatikan dalam konseling Obat.....	11
BAB III: HASIL DAN PEMBAHASAN.....	13
A. Gambaran Umum dan Struktur Organisasi Tempat PKL.....	13
1. Sejarah Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo (RKZ) Surabaya.....	13
2. Visi, Misi, Motto dan Logo Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo (RKZ) Surabaya.....	15
3. Motto Dan Nilai-Nilai Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo (RKZ) Surabaya:.....	15
4. Logo Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo (RKZ) Surabaya.....	16
5. Struktur Organisasi Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo (RKZ) Surabaya.....	17
6. Instalasi Farmasi Rumah Sakit Katolik St. Vincentius a Paulo (RKZ) Surabaya.....	19
B. Pelayanan Farmasi Klinis.....	21
1. Manfaat Konseling Bagi Pasien.....	21
2. Sasaran Konseling.....	21
3. Mekanisme kerja obat.....	21
4. Dampak gaya hidup.....	22

5. Penyimpanan.....	22
6. Efek potensial yang tidak diinginkan	22
7. Pembagian Sesi konseling	22
8. Masalah dalam konseling	26
C. Konseling	27
1. Proses Konseling	27
2. Pertanyaan dalam Konseling	27
3. Tahapan Konseling	27
4. Aspek Konseling yang harus disampaikan Kepada Pasien	29
5. Dokumentasi	29
6. Evaluasi.....	30
7. Contoh Studi Kasus	32
BAB IV: KESIMPULAN DAN SARAN	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Motto RKZ Surabaya	15
Gambar 2. Logo RKZ Surabaya	16
Gambar 3. Struktur Organisasi RKZ Surabaya	18
Gambar 4. Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RKZ Surabaya	19
Gambar 5. Sumber Daya Manusia (SDM) Farmasi	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Contoh Kartu Konseling	30
Tabel 2. Komposisi Obat	33
Tabel 3. Informasi Obat	34
Tabel 4. Analisa Resep	35
Tabel 5. Informasi dan Edukasi	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi	40
-------------------------------	----