

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perusahaan dalam arti sederhana merupakan tempat terjadinya kegiatan memproduksi suatu barang atau jasa. Didalamnya memiliki faktor-faktor produksi meliputi modal, tenaga kerja, sumber daya alam, dan jiwa kewirausahaan. Faktor-faktor produksi tersebut penting bagi perusahaan untuk memperhatikan dengan baik pada efisien, efektif, dan produktivitas yang akan dicapai. Tolak ukur efisien, efektif, dan produktivitas pada perusahaan digunakan untuk melihat seberapa besar tingkat optimal yang bisa diperoleh daripada sumber daya yang ada diikuti dengan pencapaian perusahaan untuk memperoleh target yang dikehendaki.

Menurut Wildan (2015) pengukuran waktu kerja adalah salah satu komponen yang dilakukan untuk mengukur tingkat produktivitas usaha dalam menentukan lama kerja yang bisa dilakukan oleh tenaga kerja atau operator yang sudah terlatih dan berpengalaman dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dengan tingkat normal untuk kecepatan kerja yang dipakai, sehingga diperoleh waktu kerja yang optimal pada setiap bagian atau divisi kerja.

Tenaga kerja memiliki peranan penting dan utama pada suatu perusahaan, dimana alat-alat produksi yang mendukung kinerja produksi perusahaan dipegang oleh operator atau tenaga kerja. Kebutuhan tenaga kerja yang digunakan juga perlu diperhatikan karena dengan banyaknya tenaga kerja yang sesuai pada setiap divisi kerja, produksi mampu berjalan dengan waktu yang lebih optimal.

UMKM Mantab Rasa Madiun adalah industri pengolahan makanan yang dimiliki oleh keluarga pasangan R.Y. Wagiyono dan M.G. Gumini. Dalam hal operasional pabrik sehari-hari dikelola oleh Ibu M.G. Gumini. UMKM Mantab Rasa Madiun merupakan industri pengolahan bahan baku kedelai yang diolah menjadi tempe dan kacang tanah yang diolah menjadi sambal pecel khas madiun. Produk utama pada UMKM Mantab Rasa Madiun adalah tempe dengan merk "MURNI". Kapasitas produksi harian yang dilakukan adalah sebesar 150 kg – 200

kg kedelai. Pengolahan tempe ditangani oleh divisi produksi dengan jumlah 3 orang untuk bagian pemasakan dan sejumlah 4 orang untuk bagian pengemasan.

Pokok permasalahan yang dihadapi oleh UMKM Mantab Rasa Madiun adalah memperoleh jumlah tenaga kerja yang sesuai dengan kapasitas harian yang berubah-ubah terutama pada divisi produksi. Pada divisi ini memegang peranan penting pada perusahaan. Jika beban kerja terlalu *overload* maka kualitas produk tidak dapat terjamin dengan baik. *Overload* disini terjadi oleh karena jumlah pekerja yang terlalu sedikit dibandingkan dengan beban kerja (jumlah kedelai yang dimasak) sehingga diharuskan untuk lembur kerja. Kemudian jika jumlah pekerja terlalu banyak dibandingkan beban kerja maka perusahaan akan rugi karena membayar pekerja lebih banyak.

Oleh karena itu perlu adanya pengukuran waktu standar untuk mengetahui produktivitas karyawan berdasarkan perbandingan *output standard* dan *output* yang dihasilkan saat ini sebagai dasar perhitungan jumlah tenaga kerja. Pada penelitian ini menggunakan Metode Sampling Kerja atau *Work Sampling*. Menurut Wignjosoebroto (2008) Sampling Kerja memiliki arti suatu teknik melakukan pengamatan dan perhitungan secara langsung terhadap aktivitas kerja yang terjadi pada mesin, proses produksi, serta pekerja atau operator.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan berdasar latar belakang yang disebutkan diatas, maka didapat rumusan masalah UMKM Mantab Rasa Madiun seperti yang tertulis dibawah ini:

1. Bagaimana memperoleh waktu standar dan luaran standar pekerja pada divisi produksi?
2. Bagaimana memperoleh jumlah tenaga kerja yang optimal pada divisi produksi di UMKM Mantab Rasa Madiun?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Dalam penelitian ini, berikut merupakan tujuan yang akan dicapai yaitu:

1. Memperoleh waktu standar dan luaran standar pekerja pada divisi produksi.
2. Memperoleh jumlah tenaga kerja yang optimal pada divisi produksi di UMKM Mantab Rasa Madiun.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Pada penelitian kali ini akan didapatkan beberapa manfaat diantaranya:

1. Bagi Perusahaan

Dapat digunakan sebagai referensi tambahan bagi perusahaan dalam memperoleh kebutuhan tenaga kerja yang optimal pada divisi produksi.

2. Bagi Mahasiswa

Pada penelitian yang dilakukan nantinya diharapkan penulis bisa untuk belajar dan mempraktekkan Metode *Work Sampling* pada suatu permasalahan serta mempraktekkan ilmu pengetahuan yang didapat ketika kuliah ke dunia nyata atau masyarakat.

3. Bagi Universitas

Perolehan hasil penelitian dan analisis dapat dipakai untuk bahan koleksi maupun bacaan untuk perpustakaan sebagai tambahan ilmu pengetahuan bagi generasi selanjutnya.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah supaya penelitian kali ini tidak menyimpang dan bertambah luas dari penyelesaian yang sudah direncanakan antara lain adalah:

1. Penelitian dilakukan pada kinerja karyawan UMKM Mantab Rasa Madiun terhadap divisi produksi.
2. Pengolahan data dilakukan untuk memperoleh *output standard* dan memperoleh jumlah karyawan yang seharusnya dipekerjakan.
3. Penentuan jumlah tenaga kerja pada divisi produksi ditinjau dari jumlah kedelai yang dimasak hingga tertata pada meja pengemasan.

#### **1.6 Asumsi Penelitian**

Dalam penelitian ini asumsi yang diperoleh adalah hasil dari perhitungan waktu baku digunakan untuk memperoleh jumlah tenaga kerja yang sesuai terhadap divisi produksi UMKM Mantab Rasa Madiun.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Proposal penelitian yang dibuat oleh penulis dilakukan menggunakan sistematika penulisan dengan urutan diantaranya adalah:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab yang dikerjakan ini berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, asumsi penelitian dan juga sistematika penulisan dalam penelitian.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab yang dikerjakan ini akan dibahas mengenai teori-teori yang dipergunakan dalam mendukung dalam penelitian.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang tahapan prosedur yang dilaksanakan dalam upaya menyelesaikan masalah yang hendak dicapai pada penelitian.

## **BAB IV PENGUMULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Pada bab ini berisi tentang pengumpulan dan pengolahan data yang nantinya dapat berguna dalam mempermudah pelaksanaan penelitian.

## **BAB V ANALISIS DAN INTERPRETASI**

Pada bab ini berisikan tentang hasil analisa penelitian yang sudah diperoleh dari hasil perhitungan pengolahan data dan dilanjutkan dengan melaksanakan interpretasi hasil data yang telah didapat.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan mengenai kesimpulan penelitian yang ditulis berdasarkan hasil analisis data dan interpretasi data, sehingga didapat kesesuaian saran dengan penelitian yang telah dilakukan.