

LAPORAN TUGAS AKHIR
PROSES PEREKRUTAN KARYAWAN DI QUEST
HOTEL DARMO SURABAYA



ANGELINA AULIA WIJAYA
4105018046

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2022

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PROSES PEREKRUTAN KARYAWAN DI QUEST
HOTEL DARMO SURABAYA**



diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir

ANGELINA AULIA WIJAYA
4105018046

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2022

PERSEMBAHAN

Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus
2. Orang tua yang tercinta yaitu papa, Made Hartawan Wijaya dan mama, Laurensia Tati Wijaya yang terkasih
3. Saudara kandung, Aloysius Audy Wijaya
4. Teman terdekat, Intan Adelia Safitri, Meliana Kartika, Stefanny Wijaya dan Mark Lee yang telah memberi semangat.
5. Almamater Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

MOTO

Dia memberikan kekuatan kepada yang lelah dan menambahkan semangat kepada yang tidak berdaya.¹

¹ Yesaya 40:29

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angelina Aulia Wijaya

NRP : 4105018046

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Proses Perekrutan Karyawan di Quest Hotel Darmo Surabaya” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 28 Mei 2022

Yang menyatakan,



Angelina Aulia Wijaya

NRP 4105018046

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angelina Aulia Wijaya

NRP : 4105018046

sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul "Proses Perekrutan Karyawan di Quest Hotel Darmo Surabaya".

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 28 Mei 2022



Angelina Aulia Wijaya

NRP 4105018046

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir berjudul “Proses Perekrutan Karyawan di Quest Hotel Darmo Surabaya” yang disusun oleh

Nama : Angelina Aulia Wijaya

NRP : 4105018046

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim Penguji

Surabaya, 28 Mei 2022

Dosen Pembimbing,



Dra. Tuti Hartanti, M.Pd.
NIDN 0703096001

PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul “Proses Perekrutan Karyawan di Quest Hotel Darmi Surabaya” yang disusun oleh

Nama : Angelina Aulia Wijaya

NRP : 4105018046

Program Studi : Administrasi Perkantoran D-III

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada 8 Juni 2022

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 8 Juni 2022

Dewan Penguji:

Penguji I,



Indriana Lestari, S.Sos., M.A.
NIDN 0711107601

Penguji II,



Dra. Tuti Hartanti, M.Pd.
NIDN 0703096001

Ketua Tim Penguji,



Yohanes Adven Sarbani, S.Pd., M.AB.
NIDN 0719128201

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir yang ditulis oleh Angelina Aulia Wijaya 4105018046 dengan judul “Proses Perekrutan Karyawan di Quest Hotel Darmo Surabaya” telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 8 Juni 2022.

Dekan,



Indriana Lestari
Indriana Lestari, S.Sos., M.A.

NIK 411.99.0017

Ketua Program Studi,

Andreas E Hadisoebroto

Andreas E Hadisoebroto, S.Sos., M.M.

NIK. 411.04.0025

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Yang Mahakuasa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Proses Perekrutan Karyawan di Quest Hotel Darmo Surabaya”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Administrasi Perkantoran D-III di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Indah Fitriyani selaku *Human Resource Coordinator* yang telah yang telah memberi kesempatan penulis untuk melakukan kegiatan PKL;
2. Bapak Vincentio Jordy selaku *Sales Marketing Staff* yang telah memberikan informasi mengenai Quest Hotel Darmo Surabaya;
3. Ibu Tuti Hartanti, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan tugas akhir ini;
4. Ibu Indriana Lestari, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
5. Papa, mama dan koko tercinta di rumah yang telah memberi dorongan dan doa demi terselesaikannya Tugas Akhir ini;
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Surabaya, Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Dalam	i
Persembahan	ii
Moto.....	iii
Pernyataan Orisinalitas Karya.....	iv
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iv
Persetujuan Laporan Tugas Akhir	vi
Pengesahan Dewan Penguji	vii
Halaman Pengesahan	viii
Prakata	ix
Daftar Isi	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Ringkasan.....	xv
<i>Abstract</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	1
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	1
1.4 Manfaat Tugas Akhir	2
1.5 Sistematika Penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	3
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	3
2.3 Pengertian Perekrutan.....	4
2.4 Tujuan Perekrutan.....	5
2.5 Proses Perekrutan	6
2.6 Pengertian Prosedur.....	7

2.7 Pengertian <i>Flowchart</i> dan Arti Simbol.....	7
BAB III GAMBARAN UMUM.....	9
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	9
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	9
3.1.2 Visi Misi dan Logo Perusahaan	10
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	11
3.2 Pelaksanaan PKL.....	13
BAB IV PEMBAHASAN.....	20
4.1 Proses Perekrutan Karyawan.....	20
4.2 Hambatan dalam Proses Perekrutan Karyawan.....	23
4.3 Cara Mengatasi Hambatan dalam Proses Perekrutan Karyawan	24
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	25
5.1 Kesimpulan	25
5.2 Saran	25
DAFTAR PUSTAKA.....	26
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Quest Hotel Darmo Surabaya	10
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Quest Hotel Darmo Surabaya	11
Gambar 3.3 Form <i>Meal Attendance</i> staf Quest Hotel Darmo Surabaya	14
Gambar 3.4 Hasil rekapan <i>Meal Attendance</i> staf Quest Hotel Darmo Surabaya	14
Gambar 3.5 Data Pengajuan Makan Siang dari <i>Sales Marketing Staff</i>	15
Gambar 3.6 <i>Draft</i> sertifikat Quest Hotel Darmo Surabaya	16
Gambar 3.7 Salah satu hasil desain poster	17
Gambar 3.8 Hasil poster yang ditempelkan di mading hotel	17
Gambar 3.9 <i>Attendance training report</i> dari salah satu departemen	18
Gambar 3.10 Data <i>training report</i> yang sudah dimasukkan di spreadsheet.....	18
Gambar 3.11 <i>Appraisal Form</i>	19
Gambar 4.1 Bagan Alir Proses Perekrutan Karyawan di Quest Hotel Darmo ..	20

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel simbol <i>Flowchart</i>	8

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Hadir PKL.....	28
Lampiran 2 Laporan Kegiatan Harian PKL	31
Lampiran 3 Sertifikat PKL dari Quest Hotel Darmo Surabaya.....	41
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Tugas Akhir	42

RINGKASAN

Proses Perekrutan Karyawan di Quest Hotel Darmo Surabaya; Angelina Aulia Wijaya; 4105018046; 2022; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Laporan Tugas Akhir ini hasil dari pengamatan penulis pada saat menjalankan PKL di Quest Hotel Darmo Surabaya dan pada Laporan Tugas Akhir ini memberikan gambaran tentang proses perekrutan karyawan di Quest Hotel Darmo Surabaya. Proses perekrutan yang baik di suatu organisasi memungkinkan mendapatkan karyawan yang sesuai dengan sasaran dan kualitas yang diinginkan serta proses perekrutannya juga tidak berkepanjangan. Dalam laporan tugas akhir ini juga dijelaskan tentang hambatan yang terjadi pada saat proses perekrutan serta cara mengatasi hambatan dalam menjalani proses perekrutan karyawan di Quest Hotel Darmo Surabaya. Hambatan yang terjadi pada saat proses perekrutan di Quest Hotel Darmo Surabaya yaitu kesulitan menyesuaikan kualifikasi yang diinginkan oleh *user* dengan kualifikasi yang dimiliki kandidat, ketidakjujuran kandidat pada saat tahap wawancara mengenai riwayat pekerjaan, dan minimalnya pelamar untuk posisi tertentu. Adapun cara untuk mengatasi hambatan pertama, kedua dan ketiga sebagai berikut untuk hambatan pertama memberikan dokumen administrasi kandidat ke *user* setelah diseleksi oleh HRC, untuk hambatan kedua melakukan pencarian informasi detail kandidat dan untuk hambatan ketiga selalu menjaga hubungan dengan *Human Resources Coordinator* dari perkumpulan hotel agar dapat saling merekomendasi karyawan. Penulis menyarankan agar Quest Hotel Darmo Surabaya membuat bagan alir proses perekrutan karyawan sehingga proses perekrutan karyawan dapat menggunakan bagan alir tersebut.

Kata kunci: Proses Perekrutan, Hotel, Karyawan, Hambatan.

ABSTRACT

Employee Recruitment Process at Quest Hotel Darmo Surabaya; Angelina Aulia Wijaya; 4105018046; 2022; Widya Mandala Surabaya Catholic University.

This Final Project Report is the result of the author's observations when running street vendors at Quest Hotel Darmo Surabaya and this Final Project Report provides an overview of the employee recruitment process at Quest Hotel Darmo Surabaya. A good recruitment process in an organization allows getting employees who are in accordance with the desired goals and qualities and the recruitment process is also not prolonged. This final report also describes the obstacles that occur during the recruitment process and how to overcome obstacles in the employee recruitment process at Quest Hotel Darmo Surabaya. Barriers that occur during the recruitment process at Quest Hotel Darmo Surabaya are the difficulty of adjusting the qualifications desired by the user with the candidate's qualifications, dishonesty during the interview stage regarding work history, and the minimum number of applicants for certain positions. The ways to overcome the first, second and third obstacles are as follows for the first obstacle providing candidate administrative documents to the user after being selected by the HRC, for the second obstacle searching for detailed candidate information and for the third obstacle always maintaining a relationship with the Human Resources Coordinator of the hotel association so that they can recommend employees. The author suggests that Quest Hotel Darmo Surabaya make a flow chart of the employee recruitment process so that the employee recruitment process can use the flow chart.

Keyword: Recruitment Proces, Hotel, Employees, Barriers.