

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PROSEDUR AUDIT TERHADAP *SERVICE CHARGE*
PADA HOTEL IS**



**AIRENE CAROLINE JORDAN
NRP 4205019024**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2022**

LAPORAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR AUDIT TERHADAP *SERVICE CHARGE* PADA HOTEL IS



*diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Praktik
Kerja Lapangan*

**AIRENE CAROLINE JORDAN
NRP 4205019024**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Airene Caroline Jordan

NRP : 4205019024

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Audit Terhadap *Service Charge* Pada Hotel IS” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 21 Mei 2022

Yang menyatakan,



Airene Caroline Jordan

NRP 4205019024

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Airene Caroline Jordan

NRP : 4205019024

sebagai mahasiswa Program Studi Akuntansi D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-FreeRight*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Prosedur Audit Terhadap *Service Charge* Pada Hotel IS”.

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 21 Mei 2022

Yang menyatakan,



Airene Caroline Jordan

NRP 4205019024

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir berjudul “Prosedur Audit Terhadap *Service Charge* Pada Hotel IS” yang disusun oleh

Nama : Airene Caroline Jordan

NRP : 4205019024

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim Penguji.

Surabaya, 31 Mei 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Susanna Hartanto, S.E., MM

NIDN 0731058104

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul "Prosedur Audit Terhadap *Service Charge* Pada Hotel IS" yang disusun oleh

Nama : Airene Caroline Jordan
NRP : 4205019024

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada 11 Juni 2022.

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi Program Studi Akuntansi D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 11 Juni 2022

Dewan Penguji:

Sekretaris Penguji,



Susana Hartanto, S.E., M.M.
NIDN 0731058104

Anggota Penguji,



Thomas Aquinas Wijanarko., S.Ak., M.Acc.
NIDN 0728019301

Ketua Dewan Penguji,



Puruwita Wardani, S.E., M.A., Ak., CA., CPA.
NIDN 0727107805

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Praktik Kerja Lapangan yang ditulis oleh Airene Caroline Jordan 4205019024 dengan judul “Prosedur Audit Terhadap *Service Charge* Pada Hotel IS” telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 11 Juni 2022.

Dekan,

Indriana Lestari, S.Sos., M.A.
NIK 411.99.0017

Ketua Program Studi,

Thomas Aquinas Wijanarko, S.Ak., M.Acc
NIK 321.19.1034

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, berkat kasih dan kemurahan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Audit Terhadap *Service Charge* Pada Hotel IS” ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi Akuntansi D-III di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selesaiannya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan ini, yaitu antara lain:

1. Ibu Indriana Lestari, S.Sos., M.A. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Radenrara Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., CA., CPA. selaku Wakil Dekan Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sekaligus Dosen yang telah mengajar, membimbing dan selalu memberikan nasihat yang membangun kepada penulis dari awal semester hingga akhir.
3. Bapak Thomas Aquinas Wijanarko, S.Ak., M.Acc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi D-III yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis dari awal semester hingga akhir.
4. Ibu Susanna Hartanto, S.E., MM. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang selalu memberikan semangat, memberikan waktu, tenaga, dan masukan untuk penulis dari awal semester hingga penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak Drs. Frans P. Iskandar, CPA. selaku *Managing Partner* KAP Benny, Tony, Frans dan Daniel Surabaya yang memberikan wadah dan ilmu bagi penulis selama melakukan Praktik Kerja Lapangan.
6. Bapak Iwansyah C. Iskandar, CA., CPA selaku *Partner* KAP Benny, Tony, Frans dan Daniel Surabaya sekaligus pembimbing penulis yang selalu memberikan masukan, waktu dan tenaga untuk dapat memberikan ilmu baru kepada penulis baik di dalam maupun di luar KAP.

7. David Sasmito selaku *Tax Supervisor* di KAP Benny, Tony, Frans dan Daniel Surabaya yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan dukungan, menghibur serta memberikan banyak ilmu baru selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.
8. Ce Jessica, Kak Sari, Kak Florensia, Kak Andi, Kak Robby, Kak Pierre dan Kak Fefe selaku senior kerja penulis yang selalu memberikan perhatian dan dukungan serta ilmu baru untuk penulis.
9. Cica, Kristin, Angel, Garry, Arwin dan David selaku sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan penuh, memberikan semangat, menghibur serta menemani dalam suka maupun duka sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir dengan baik.
10. Keluarga besar penulis yang selalu berada paling depan untuk memberikan semangat dan doa kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Rekan-rekan Program Studi Akuntansi D-III Angkatan 2019 yang telah saling memberikan dukungan dan motivasi selama menempuh studi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
12. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, kiranya Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca khususnya mahasiswa/i Program Studi Akuntansi D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 12 Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	3
1.3 Tujuan Laporan Tugas Akhir	4
1.4 Manfaat Laporan	4
1.4.1 Manfaat Praktik.....	4
1.4.2 Manfaat bagi Program Studi	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pengertian Hotel.....	6
2.2 Pengertian Audit.....	6
2.3 Jenis-Jenis Audit	7
2.4 Prosedur Audit atas Laporan Keuangan.....	7
2.5 Pengertian Pendapatan	8
2.6 Pengertian Biaya Operasional	9
2.7 Pengertian <i>Service Charge</i>	9

2.8 Regulasi Permenaker Nomor 7 Tahun 2016	10
2.9 Perlakuan Akuntansi untuk <i>Service Charge</i>	10
BAB III GAMBARAN UMUM	12
3.1 Gambaran Umum Kantor Akuntan Publik.....	12
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	12
3.1.2 Struktur Organisasi.....	12
3.2 Pelaksanaan Kegiatan PKL	15
BAB IV PEMBAHASAN.....	17
4.1 Prosedur Kerja.....	17
4.2 Analisis Kerja.....	17
4.3 Pembahasan.....	18
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	26
5.1 Kesimpulan	26
5.2 Saran.....	26
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN.....	29

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KAP “Benny, Tony, Frans & Daniel”.....	13
Gambar 4.1 Jurnal Pencatatan Pendistribusian Service charge	21
Gambar 4.2 Jurnal Koreksi Untuk Menghapus Saldo Service charge	22
Gambar 4.3 Neraca Lajur Hotel IS per 31 Desember 2021	23
Gambar 4.4 Hotel IS Management Agreement.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Formulir Daftar Hadir Mahasiswa PKL	29
Lampiran 2. Formulir Laporan Kegiatan Harian PKL.....	33

ABSTRAK

Prosedur Audit Terhadap *Service Charge* Pada Hotel IS; Airene Caroline Jordan; 4205019024; 2022; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Service charge merupakan biaya tambahan yang dibebankan kepada pelanggan atau tamu atas pelayanan jasa yang telah diberikan perusahaan yang nantinya akan disalurkan kembali kepada seluruh staf yang berkaitan. Pengakuan atas *service charge* ini telah ditentukan dalam Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Pasal 7 Tahun 2016 tentang Uang Service Pada Usaha Hotel dan Usaha Restoran Di Hotel, dimana dijelaskan bahwa *service charge* akan dikelola dan dibukukan secara terpisah oleh operasional perusahaan. Namun masih banyak perusahaan yang masih mencatat *service charge* dalam kelompok operasional, salah satunya adalah Hotel IS.

Saat mengaudit Hotel IS, ditemukan bahwa Hotel IS melakukan pencatatan terhadap akun *service charge* sebagai pendapatan dan biaya, dimana hal tersebut tidak sesuai dengan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Pasal 7 Tahun 2016. Hal yang mendasari Hotel IS melakukan pengelolaan dan pembukuan atas *service charge* ke dalam kelompok operasional adalah mengacu pada *hotel management agreement* yang diterbitkan oleh perusahaan pusat (*multinational hospitality company*) yang menaungi Hotel IS. Namun, Hotel IS berdomisili di Indonesia sehingga pengakuan dan pengelolaan keseluruhan pada laporan keuangan harus menaati peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

Tujuan dari dibuatnya laporan tugas akhir ini adalah untuk memahami dan menerapkan langsung Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Pasal 7 Tahun 2016, terutama dalam pencatatan atas *service charge*. Oleh karena itu, pihak hotel perlu melakukan koreksi dan menghapus saldo-saldo *service charge* yang telah dibukukan sebagai pendapatan maupun biaya. Hal ini dikarenakan *service charge* merupakan hak karyawan dan pihak hotel hanya sebagai perantara. Pengoreksian ini bertujuan agar pelaporan keuangan perusahaan dapat sesuai dengan ketentuan Standar Akuntansi Keuangan (SAK) yang berlaku.

Kata kunci: *Service Charge*, Prosedur Audit, Hotel

ABSTRACT

Audit Procedures for Service Charge at IS Hotel. Airene Caroline Jordan, 4205019024. Widya Mandala Surabaya Catholic University. 2022.

Service charge is an additional fee charged to customers or guests for services provided by the company, which later will be distributed to all related staff. The recognition of this service charge has been specified in the Regulation for the Minister of Manpower No. 7 of 2016 on Service Fees in Hotel Businesses and Restaurant Businesses in Hotels, which explains that the service charge will be managed and recorded separately by the company's operations. However, there are many companies that still record service charges in the operational group, one of them is IS Hotel.

During the audit process of IS Hotel, was found that IS Hotel recorded service charge accounts as revenues and expenses, which was not in accordance with the Minister of Manpower Regulation No. 7 of 2016. The thing that underlies IS Hotel managed service charges into the operational group is referring to the hotel management agreement published by the central company (multinational hospitality company) that oversees IS Hotel. However, IS Hotel is domiciled in Indonesia so that the recognition and management of the financial statements must comply with the laws and regulations in Indonesia.

The purpose of this final assignment report is to understand and directly apply the Regulation of the Minister of Manpower No. 7 of 2016, especially in the service charge bookkeeping. Therefore, the hotel needs to make corrections and write off service charge balances that have been recorded as revenues or expenses. This is due to the service charge is the employees right and the hotel just an intermediary. This correction aims to ensure that financial reporting is in accordance with the Financial Accounting Standards clause.

Keywords: Service Charge, Audit Procedure, Hotel