

**STUDI KASUS PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM  
MEETING DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN  
BAHASA RESEPTIF ANAK USIA 4-5 TAHUN DI TKK  
SANTA THERESIA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Lica Lusia Sailokkoat**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU PAUD  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Juni 2022**

**STUDI KASUS PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM  
MEETING DALAM MENINGKATKAN KEMAMPUAN  
BAHASA RESEPTIF ANAK USIA 4-5 TAHUN DI TKK  
SANTA THERESIA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Program Studi Pendidikan Guru PAUD



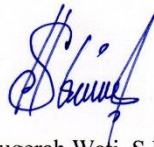
Oleh:

**Lica Lusia Sailokkoat  
1613018019**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU PAUD  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Juni 2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi berjudul “Studi Kasus Penggunaan Aplikasi *Zoom meeting* dalam Meningkatkan Kemampuan Bahasa Reseptif Anak Usia 4-5 Tahun di TKK Santa Theresia Surabaya” yang ditulis oleh Lica Lusiana Sailokkoat NRP 16138019 telah disetujui oleh dosen pembimbing dan Tim Penguji.



Sindy Anugerah Wati, S.Pd., M.Pd.  
Pembimbing



Anita Roslina Simanjuntak, S.Pd., M.Pd.  
Penguji 1



Cresensia Dina C.K. Dewi, S.Psi., M.Pd.  
Penguji 2



Regina Ch. Takumansang, S.Pd., M.Pd.  
Penguji 3

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Studi Kasus Penggunaan Aplikasi *Zoom meeting* dalam Meningkatkan Kemampuan Bahasa Reseptif Anak Usia 4-5 Tahun di TKK Santa Theresia Surabaya” yang ditulis oleh Lica Lusia Sailokkoat NRP 1613018019 telah diuji pada tanggal 9 Juni 2022 dan dinyatakan LULUS oleh Tim Penguji.



Anita Roslina Simanjuntak, S.Pd., M.Pd.  
Ketua



Cresensia Dina C.K. Dewi, S.Psi., M.Pd.  
Anggota



Regina Ch. Takumansang, S.Pd., M.Pd.  
Anggota



Dr. V. Luluk Prijambodo, M.Pd.  
Dekan FKIP



Kustin Angeraini, S.Pd., M.Pd.  
Kaprod PG PAUD

### **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar karya ilmiah saya, dan saya tidak mengambil atau mengutip ide orang lain dengan cara yang bertentangan dengan kaidah pengutipan karya ilmiah. Semua tulisan dalam skripsi saya sudah sesuai dengan kode etik penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa skripsi ini melanggar kode etik tersebut, saya bertanggung jawab dan menerima sanksi apapun sesuai hukum yang berlaku.

Surabaya,  
Yang membuat pernyataan



Lica Lusia Sailokkoat  
1513018019

**SURAT PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi Perkembangan Ilmu Pengetahuan, Saya Sebagai Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Nama Mahasiswa : Lica Lusnia Sailokkoat  
Nomor Pokok : 1613018019  
Program Studi Pendidikan : PG-PAUD  
Jurusan : PG-PAUD  
Fakultas : FKIP  
Tanggal Lulus : 09 Juni 2022

Dengan ini ~~SETUJU/TIDAK SETUJU~~ Skripsi atau karya ilmiah saya,

Judul:

STUDI KASUS PENGGUNAAN APLIKASI ZOOM MEETING DALAM  
MENINGKATKAN KEMAMPUAN BAHASA RESEPTIF ANAK USIA 4-5  
TAHUN DI TKK SANTA THERESIA SURABAYA.

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai undang-undang Hak Cipta yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ~~SETUJU/TIDAK SETUJU~~ publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,  
Yang menyatakan



Lica Lusnia Sailokkoat

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini selesai tepat pada waktunya dengan judul “Studi Kasus Penggunaan Aplikasi *Zoom meeting* dalam Meningkatkan Kemampuan Bahasa Reseptif Anak Usia 4- 5 Tahun di TKK Santa Theresia Surabaya”. Tujuan dari skripsi ini yaitu peneliti ingin melihat keunikan penggunaan aplikasi *zoom meeting* lebih lanjut dalam meningkatkan kemampuan bahasa reseptif anak usia 4-5 tahun.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam membimbing dan memberi bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. V. Luluk Prijambodo, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Kristin Anggraini, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Program Studi PG-PAUD Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Sindy Anugerah Wati, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang dengan baik hati meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan saya selama penyelesaian skripsi.
4. Para ibu dosen program studi PG PAUD yang telah memberikan ilmu dan membantu penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Anastasia Trinhah, S.Pd., MM selaku kepala sekolah TKK Santa Theresia Surabaya yang telah telah memberikan izin melakukan penelitian.
6. Ibu Rosari Dini Ambarwati, S.Pd selaku guru TKK, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai serta membantu mengkoordinasikan keberlangsungan kegiatan penelitian.
7. Keluarga tercinta yang selalu mendukung dan banyak memberikan doa dalam menyelesaikan skripsi.

8. Teman-teman angkatan PG-PAUD 2018 yang telah berproses bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Para teman dekat (Oktavia, Imelda, Rasma) yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Dan kepada sanak saudara, rekan, dan semua pihak yang mendukung terselesaikannya skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan wawasan bagi para pembaca.

Surabaya, Juni 2022

Penulis



## ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di TKK Santa Theresia Surabaya dengan tujuan mengetahui penggunaan aplikasi *zoom meeting* dalam meningkatkan kemampuan bahasa reseptif anak usia 4-5 tahun, terutama pada kemampuan menyimak dan memahami perintah. Subjek dalam penelitian ini adalah anak usia 4-5 tahun yang berjumlah 10 anak. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian yaitu pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu tahapan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi *zoom meeting* dapat digunakan sebagai media dalam meningkatkan kemampuan bahasa reseptif anak usia 4-5 tahun. Terdapat berbagai fitur yang dapat digunakan baik anak maupun guru saat proses pembelajaran, sehingga mampu memotivasi belajar bahasa reseptif anak. Terlihat saat penggunaan aplikasi *zoom meeting*, guru menggunakan metode pembelajaran bercerita dengan media boneka sehingga mampu meningkatkan kemampuan bahasa reseptif pada indikator kemampuan menyimak dan memahami perintah. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa melalui penggunaan aplikasi *zoom meeting*, kemampuan bahasa reseptif anak usia 4-5 tahun dalam indikator kemampuan menyimak dan memahami perintah meningkat dengan metode pembelajaran bercerita dengan media boneka.

Kata Kunci: Anak Usia 4-5 Tahun, Aplikasi *Zoom meeting*, Bahasa Reseptif.

## **ABSTRACT**

*This research was conducted at TKK Santa Theresia Surabaya with the aim of knowing the use of the zoom meeting application in improving the receptive language skills of children aged 4-5 years, especially in the ability to listen and understand commands. The subjects in this study were children aged 4-5 years totaling 10 people. The approach used in the research is a qualitative approach with the type of case study research. Data collection methods used are observation, interviews and documentation. The data analysis technique used is the stages of data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of this study indicate that the zoom meeting application can be used as a medium in improving the receptive language skills of children aged 4-5 years. There are various features that can be used by both children and teachers during the learning process, so as to motivate children to learn receptive language. It can be seen when using the Zoom Meeting application, the teacher uses a storytelling learning method with puppet media so that it can increase receptive language skills on indicators of listening ability and understanding commands. Based on the results of the study, it can be concluded that through the use of the zoom meeting application, the receptive language skills of children aged 4-5 years in indicators of listening ability and understanding commands increase with the storytelling learning method.*

*Keywords: Children Age 4-5 Years. Zoom meeting app, Receptive Language.*

## DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR BAGAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2. Manfaat Praktik .....	6
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6. Kerangka Teoritis .....	7
1.7. Batasan Istilah.....	7
1.8. Organisasi Skripsi .....	8

BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1. Hakikat Anak Usia Dini .....	10
2.1.1.1. Pengertian Anak Usia Dini .....	10
2.1.1.2. Karakteristik Anak Usia Dini .....	11
2.1.1.3. Prinsip Pembelajaran Anak Usia Dini.....	13
2.1.2. Kemampuan Bahasa Reseptif.....	15
2.1.2.1. Bahasa Reseptif.....	15
2.1.2.2. Keterampilan Bahasa Reseptif.....	17
2.1.3. Aplikasi <i>Zoom meeting</i> .....	19
2.1.3.1. Pengertian Aplikasi <i>Zoom meeting</i> .....	19
2.1.3.2. Manfaat Aplikasi <i>Zoom meeting</i> .....	20
2.1.3.3. Keunggulan Aplikasi <i>Zoom meeting</i> .....	22
2.2. Penelitian Terdahulu .....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1. Pendekatan Dan Jenis Penelitian .....	28
3.2. Kehadiran Peneliti/Lokasi Penelitian.....	28
3.2.1. Kehadiran Penelitian.....	29
3.2.2. Lokasi Penelitian .....	29
3.3. Sumber Data .....	30
3.4. Prosedur Pengumpulan Data .....	31
3.5. Teknik Analisis Data.....	36
3.6. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	37
BAB IV ANALISIS DATA DAN TEMUAN .....	39
4.1. Analisis Data Penelitian .....	39
4.1.1. Hasil Penelitian Observasi .....	39
4.1.2. Hasil Penelitian Wawancara.....	49
4.2. Temuan.....	64

BAB V PEMBAHASAN .....	66
5.1. Penggunaan <i>zoom</i> dalam meningkatkan reseptif anak .....	66
5.1.1. Pembahasan Observasi .....	67
5.1.2. Pembahasan Wawancara .....	91
BAB VI PENUTUP .....	93
6.1. Kesimpulan .....	93
6.2. Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN.....	99

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 3.1</b> Pedoman Observasi .....	32
<b>Tabel 3.2</b> Pedoman Wawancara Guru .....	34
<b>Tabel 3.3</b> Pedoman Wawancara Orang Tua .....	35
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Observasi 1 .....	39
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Observasi 2 .....	40
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Observasi 3 .....	41
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Observasi 4 .....	42
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Observasi 5 .....	43
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Observasi 6 .....	43
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Observasi 7 .....	44
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Observasi 8 .....	45
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Observasi 9 .....	46
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Observasi 10 .....	47
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Observasi 11 .....	47
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Observasi 12 .....	48
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Wawancara Guru .....	50
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Wawancara Informan 1 .....	52
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Wawancara Informan 2 .....	53
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Wawancara Informan 3 .....	55
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Wawancara Informan 4 .....	56
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Wawancara Informan 5 .....	57
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Wawancara Informan 6 .....	58
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Wawancara Informan 7 .....	60
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Wawancara Informan 8 .....	61
<b>Tabel 4.22</b> Hasil Wawancara Informan 9 .....	62
<b>Tabel 4.23</b> Hasil Wawancara Informan 10 .....	63

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Kerangka Teoritis.....	7
----------------------------------	---