

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Informasi merupakan hal yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Tentunya ini berpengaruh pada tenaga administrasi suatu perusahaan atau instansi dalam mengelola informasi untuk mencapai tujuan. Mendapatkan suatu informasi yang akurat bukanlah hal yang mudah bagi setiap perusahaan atau instansi. Oleh karena itu, perlu dibutuhkan suatu aplikasi untuk memperoleh informasi yang akurat. Setiap perusahaan atau instansi memiliki nama tersendiri untuk aplikasi tersebut. Sebagai contoh nama aplikasi di Yayasan Lazaris Surabaya yaitu *Lazaris Integrated System* yang memudahkan para pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan terutama bagian administrasi ketika melakukan penanganan surat-menyurat. Dengan adanya aplikasi di perusahaan atau instansi, para pegawai dapat melaksanakan tugas pekerjaannya dengan efektif dan efisien. Contoh kegiatan yang dilakukan oleh bagian administrasi dengan melibatkan aplikasi yaitu mempercepat proses penyampaian surat kepada pihak yang dituju. Kegiatan tersebut merupakan kegiatan korespondensi.

Korespondensi adalah kegiatan komunikasi tertulis yang berupa surat masuk dan surat keluar. Kegiatan surat-menyurat yang dilakukan pada bagian administrasi telah mengalami perubahan mulai dari manual hingga beralih ke elektronik yang membantu banyak pihak internal maupun eksternal perusahaan. Supaya kegiatan korespondensi dapat berjalan lebih lancar maka perlu penggunaan aplikasi yang tepat karena ini penting bagi tenaga administrasi dalam melaksanakan kegiatan korespondensi secara efektif dan efisien.

Ketertarikan penulis untuk melakukan suatu pengamatan dengan judul “Penggunaan aplikasi *Lazaris Integrated System* sebagai pendukung pengelolaan surat di Yayasan Lazaris Surabaya”. Alasan penulis memilih judul ini karena urusan pekerjaan penulis selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) berkaitan dengan korespondensi menggunakan aplikasi *Lazaris Integrated System*.

## **1.2 Ruang Lingkup**

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini berfokus pada penggunaan aplikasi *Lazaris Integrated System* sebagai pendukung pengelolaan surat di Yayasan Lazaris Surabaya.

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dibuatnya Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui penggunaan aplikasi *Lazaris Integrated System* sebagai pendukung pengelolaan surat di Yayasan Lazaris Surabaya.

## **1.4 Manfaat**

Melalui Laporan Tugas Akhir ini dapat sebagai bahan informasi kepada Kantor Yayasan Lazaris Surabaya mengenai penggunaan aplikasi *Lazaris Integrated System* sebagai pendukung pengelolaan surat. Manfaat dari Laporan Tugas Akhir ini bagi penulis adalah untuk menambah pengetahuan tentang penggunaan aplikasi *Lazaris Integrated System* sebagai pendukung pengelolaan surat di Yayasan Lazaris Surabaya. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat sebagai bahan informasi dan bacaan bagi Program Studi Administrasi Perkantoran D-III dan semua pihak serta dapat menambah pengetahuan mengenai penggunaan aplikasi *Lazaris Integrated System* sebagai pendukung pengelolaan surat di Yayasan Lazaris Surabaya.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan yang merupakan bagian inti dari Laporan Tugas Akhir yang berisi latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka yang membahas tentang pengertian perangkat lunak aplikasi, pengertian korespondensi dan pengertian administrasi.

Bab III Gambaran Umum yang memuat isi tentang gambaran tempat penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan meliputi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan serta struktur organisasi. Pada bagian ini terdapat penjelasan tentang gambaran hasil laporan penulis dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

Bab IV Pembahasan yang menjelaskan tentang penggunaan aplikasi *Lazaris Integrated System* sebagai pendukung pengelolaan surat masuk dan surat keluar di Yayasan Lazaris Surabaya.

Bab V Kesimpulan dan Saran yang berisi kesimpulan dan saran-saran yang terkait dengan judul Laporan Tugas Akhir.