

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai salah satu badan usaha yang dimiliki oleh negara (BUMN), PT Pos Indonesia (Persero) sebagai perusahaan yang bergerak dibidang transportasi dan logistik yang terus-menerus berupaya dan berkomitmen untuk melayani masyarakat dari Sabang sampai Merauke. PT Pos Indonesia (Persero) merupakan perusahaan yang sudah memiliki 10.000 cabang di hampir seluruh kota di Indonesia.

Dalam perkembangannya, PT Pos Indonesia (Persero) juga terlibat dalam beberapa tugas negara seperti menyalurkan bantuan kemanusiaan dari pemerintah kepada masyarakat baik berupa Bantuan Langsung Tunai (BLT), Bantuan Sosial Tunai (BST) maupun program lainnya. Hal ini mengingat PT Pos Indonesia (Persero) adalah perusahaan yang memiliki cabang di hampir seluruh wilayah Indonesia. Dengan demikian pemerataan dan percepatan pendistribusian bantuan akan lebih cepat dan diharapkan tepat sasaran.

Selain menjalankan dan membantu Pemerintah Pusat dalam penyaluran bantuan baik berupa BLT, BST dan lainnya, PT Pos Indonesia (Persero) juga melayani pengambilan dana pensiun untuk karyawan PT Pos Indonesia (Persero) yang sudah purnatugas. PT Pos Indonesia (Persero) memiliki banyak karyawan yang sudah pensiun, sebagaimana peraturan Direksi PT Pos Indonesia (Persero) Nomor: KD.167.DIRUT/1217 tanggal 22 Desember 2017 tentang Peraturan Dana Pensiun dari Dana Pensiun Pos Indonesia. Seiring perkembangan teknologi PT Pos Indonesia (Persero) juga melakukan akselerasi dan perubahan sehingga pembayaran dana pensiun lebih sistematis dan sesuai dengan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) yaitu transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, kemandirian dan keadilan.

Dengan GCG diharapkan penyaluran dana pensiun dilakukan secara transparan, pelaporan menjadi lebih akurat (tersistem), dan dapat memonitor karyawan yang telah meninggal dunia sehingga tidak terjadi terlanjur bayar.

PT Pos Indonesia (Persero) KCU Kebonrojo Surabaya sebagai salah satu cabang utama, di mana penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL), juga bertugas dalam penyaluran dana pensiun bagi pensiunan PT Pos Indonesia (Persero). Penulis tertarik untuk membahas bagaimana penerapan penyaluran dana pensiun PT Pos Indonesia (Persero) yang merupakan salah satu tugas penulis selama PKL. Oleh karena itu penulis memilih menyusun Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pelayanan Pensiun Bagi Pensiunan PT Pos Indonesia (Persero) KCU Kebonrojo Surabaya Jawa Timur”.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penulisan tugas akhir ini adalah mendeskripsikan pelayanan dana pensiun di PT Pos Indonesia (Persero) KCU Kebonrojo Surabaya Jawa Timur.

1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini yaitu mengetahui pelayanan dana pensiun di PT Pos Indonesia (Persero) serta mengetahui pelaksanaan penyaluran dana pensiun tersebut.

1.4 Manfaat Penulisan Tugas Akhir

Manfaat Laporan Tugas Akhir ini bagi penulis yaitu penulis mengetahui bagaimana teknis pelaksanaan penyaluran dana pensiun di PT Pos Indonesia (Persero) KCU Kebonrojo Surabaya.

Laporan tugas akhir ini juga dapat memberikan manfaat bagi para pembaca untuk memperoleh wawasan tentang teknis pelaksanaan penyaluran dana pensiun PT Pos Indonesia (Persero) khususnya di KCU Kebonrojo Surabaya.

Selain itu manfaat yang dapat diberikan pada PT Pos Indonesia (Persero) di KCU Kebonrojo Surabaya yaitu memberikan masukan dalam mengoptimalkan pelayanan pensiun bagi pensiunan di PT Pos Indonesia (Persero) di KCU Kebonrojo Surabaya.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas akhir ini terdapat 5 (lima) bab yang dapat diuraikan sebagai berikut. Bab I memuat pendahuluan yang terdiri atas latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penulisan tugas akhir, serta sistematika penulisan.

Bab II yang terdapat di tugas akhir ini yaitu tinjauan pustaka yang berisi beberapa pembahasan teori yang berhubungan dalam topik tugas akhir ini. Bab ini membahas seperti pengertian pelayanan, pengertian pensiun dan dana pensiun, fungsi, tujuan dan manfaat pensiun, jenis pensiun dan masa pemberian pensiun.

Bab III menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan dan pelaksanaan kegiatan PKL. Pada subbab gambaran umum dijelaskan mengenai sejarah, visi misi, nilai serta struktur organisasi perusahaan. Sedangkan pada subbab pelaksanaan kegiatan PKL menjelaskan kegiatan penulis selama PKL di PT Pos Indonesia (Persero) KCU Kebonrojo Surabaya.

Bab IV merupakan pembahasan. Dalam bab ini membahas dan menjelaskan tentang pelayanan pensiun bagi pensiunan PT Pos Indonesia KCU Kebonrojo Surabaya Jawa Timur, tempat penulis melaksanakan PKL.

Bagian terakhir adalah bab V, kesimpulan dan saran. Dalam bab ini penulis menyimpulkan hal-hal yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, dan memberikan saran yang diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan.