

**STUDI DESKRIPTIF *SUBJECTIVE WELL-BEING* WANITA TENAGA  
KESEHATAN DI MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**Jessica Esmeralda da Costa lay**

**7103018066**

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
2022

**STUDI DESKRIPTIF *SUBJECTIVE WELL-BEING* WANITA TENAGA  
KESEHATAN DI MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk memenuhi  
sebagian persyaratan memperoleh derajat Sarjana Psikologi



**OLEH:**

**Jessica Esmeralda da Costa Lay**

**NRP 7103018066**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**

**2022**

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini, saya:

Nama : Jessica Esmeralda da Costa Lay

NRP : 7103018066

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **STUDI DESKRIPTIF *SUBJECTIVE WELL-BEING* WANITA TENAGA KESEHATAN DI MASA PANDEMI COVID-19**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun, apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatasan kelulusan dan pencabutan gelas akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 31 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,



Jessica Esmeralda da Costa Lay

## LEMBARAN PERNYATAAN PERSETUJUAN

### PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Dari perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Jessica Esmeralda da Costa Lay

NRP : 7103018066

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

### STUDI DESKRIPTIF *SUBJECTIVE WELL-BEING* WANITA TENAGA KESEHATAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 31 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,



Jessica Esmeralda da Costa Lay

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

**STUDI DESKRIPTIF *SUBJECTIVE WELL-BEING* WANITA TENAGA  
KESEHATAN DI MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh:

Jessica Esmeralda da Costa Lay

NRP 7103018066

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing: Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psikolog

NIDN 0726108203

Email: [desakdewi@ukwms.ac.id](mailto:desakdewi@ukwms.ac.id)

Surabaya, 31 Mei 2022



## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas  
Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari  
persyaratan memperoleh derajat Sarjana Psikologi  
Pada tanggal 31 Mei 2022

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,

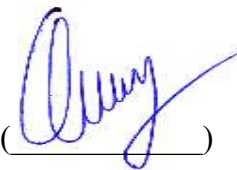


(Aghes Maria Sumargi, Grad.Din Ed  
M.Psych., Ph.D.)

Dewan Penguji:

1. Ketua: Dr. Ermida L Simanjuntak, M.Sc., M.Psi. Psikolog (  )

2. Sekertaris: Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog (  )

3. Anggota: Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog (  )

4. Anggota: Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psikolog (  )

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Penelitian ini dipersembahkan untuk**

**TUHAN YANG MAHA ESA**

**UNIVERSITAS DAN FAKULTAS**

**ORANG TUA, KELUARGA, DAN SEMUA YANG SUDAH MENDUKUNG  
DAN MENYEMANGATI**

**BAGI PARA TENAGA KESEHATAN WANITA YANG SAAT INI SEDANG  
BERJUANG MEMBERANTAS PANDEMI COVID-19**

## HALAMAN MOTTO

“Twenty years from now you will be more disappointed by the things you didn’t do than by the ones you did do”

- Mark Twain

“If you get tired, learn to rest, not to quit”

- Banksy



## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Peneliti panjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan kasih karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu peneliti baik secara langsung dan tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak, antara lain:

1. **Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D.**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. **Ibu Dr. Desak Nyoman Arista R.D., M.Psi., Psikolog**, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dengan sabar, ikhlas, dan bersedia meluangkan banyak waktu untuk memberikan masukan dan memberikan arahan pada peneliti sejak awal pembuatan tugas akhir hingga selesai. Saya juga ingin memohon maaf yang sebesar-besarnya karena selalu membuat repot dan mengganggu waktunya.
3. **Ibu Dr. Ermida L Simanjuntak, M.Sc., M.Psi. Psikolog**, selaku ketua penguji skripsi yang telah memberikan saran dan masukan sejak sidang proposal tugas akhir hingga sidang skripsi penelitian ini.
4. **Bapak Happy Cahaya Mulya, M.Psi. Psikolog**, selaku sekretaris penguji skripsi yang telah membantu dalam mencatat setiap masukan yang diberikan penguji dengan lengkap dan jelas.
5. **Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog**, selaku anggota penguji skripsi dan dosen pendamping akademik yang memberikan dorongan dan masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
6. **Partisipan penelitian**, yang telah bersedia membantu dalam penelitian dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang diberikan oleh peneliti.
7. **Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Psikologi**, yang telah sabar mengajar dan memberikan pengetahuan semasa peneliti mengikuti perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

8. **Seluruh karyawan tata usaha Fakultas Psikologi**, yang telah sabar dan ikhlas membantu segala administrasi selama perkuliahan peneliti.
9. **Orang tua dan keluarga**, yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat, sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan tugas akhir ini tepat waktu.
10. **Jennisca, Stella, Dela, Fefe, Grace, dan Gaby**, sebagai orang-orang terbaik yang selalu memberikan dukungan dan dorongan selama perkuliahan dan penulisan tugas akhir ini.
11. **Teman-teman anggota PSM Cantate Domino**, sebagai keluarga baru yang telah menemani dan memberikan kesempatan untuk ikut berproses dalam keanggotaan selama perkuliahan dan juga selalu memberikan dukungan semangat selama proses pengerjaan tugas akhir ini hingga selesai.
12. **Teman-teman dekat SMP dan SMA**, sebagai teman-teman terdekat yang selalu memberikan dukungan dan dorongan untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Tidak lupa juga khususnya untuk Nia yang selalu mendengarkan keluh kesah serta membantu dan menemani selama proses pengerjaan, persiapan ujian hingga selesai.

## DAFTAR ISI

|  |       |
|--|-------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i     |
| SURAT PERNYATAAN .....   | ii    |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN .....  | iii   |
| HALAMN PENGESAHAN .....  | iv    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....  | v     |
| HALAMAN MOTTO .....  | vii   |
| UNGKAPAN TERIMA KASIH .....  | viii  |
| DAFTAR ISI .....   | x     |
| DAFTAR TABEL .....   | xiii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xv    |
| ABSTRAKSI .....  | xvii  |
| <i>ABSTARCT</i> .....  | xviii |
| BAB 1 .....  | 1     |
| PENDAHULUAN .....  | 1     |
| 1.1. Latar Belakang .....  | 1     |
| 1.2. Batasan Masalah .....   | 13    |
| 1.3. Rumusan Masalah .....   | 13    |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....   | 13    |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....  | 13    |
| 1.5.1.    Manfaat Teoritis .....   | 13    |
| 1.5.2.    Manfaat Praktis .....  | 13    |
| BAB II .....   | 15    |
| LANDASAN TEORI .....   | 15    |
| 2.1. <i>Subjective Well-Being</i> .....                                    | 15    |
| 2.1.1.    Definisi <i>Subjective Well-Being</i> .....                      | 15    |
| 2.1.2.    Aspek-aspek <i>Subjective Well-Being</i> .....                   | 15    |
| 2.1.3.    Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Subjective Well-Being</i> ... | 16    |

|   |    |
|---|----|
| <b>2.2. Wanita Bekerja</b> .....  | 19 |
| <b>2.3. Tenaga Kesehatan</b> .....  | 20 |
| <b>2.4. Subjective Well-Being pada Wanita Tenaga Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19</b> ..... | 21 |
| <b>BAB III</b> .....  | 26 |
| <b>METODE PENELITIAN</b> .....  | 26 |
| <b>3.1. Identifikasi Variabel Penelitian</b> .....  | 26 |
| <b>3.2. Definisi Opeerasional Variabel Penelitian</b> .....                                   | 26 |
| 3.2.1. <i>Subjective well-being</i> .....   | 26 |
| <b>3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel</b> .....                                      | 26 |
| 3.3.1. Populasi .....   | 26 |
| 3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel .....  | 27 |
| <b>3.4. Metode Pengumpulan Data</b> .....   | 28 |
| 3.4.1. <i>Subjective Well-Being</i> .....   | 28 |
| <b>3.5. Validitas dan Reliabilitas</b> .....  | 31 |
| 3.5.1. Validitas .....  | 31 |
| 3.5.2. Reliabilitas .....   | 31 |
| <b>3.6. Teknik Analisis Data</b> .....  | 32 |
| <b>3.7. Etika Penelitian</b> .....  | 33 |
| <b>BAB IV</b> .....   | 35 |
| <b>PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b> .....   | 35 |
| <b>4.1. Orientasi Kancan Penelitian</b> .....   | 35 |
| <b>4.2. Persiapan Penelitian</b> .....  | 36 |
| <b>4.3. Pelaksanaan Penelitian</b> .....  | 37 |
| <b>4.4. Hasil Penelitian</b> .....  | 38 |
| 4.4.1. Deskripsi Identitas Partisipan .....   | 38 |
| 4.4.2. Hasil Analisa Data .....   | 41 |
| <b>BAB V</b> .....  | 52 |
| <b>PENUTUP</b> .....  | 52 |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| <b>5.1. Bahasan</b> .....    | 52 |
| <b>5.2. Kesimpulan</b> ..... | 57 |
| <b>5.3. Saran</b> .....      | 58 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....  | 60 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....        | 64 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Penskoran Satisfaction with Life Scale .....  | 26 |
| Tabel 3. 2 Blueprint Satisfaction with Life Scale .....  | 26 |
| Tabel 3. 3 Penskoran Scale of Positive and Negative Experience .....                                 | 27 |
| Tabel 3. 4 Blueprint Scale of Positive and Negative Experience .....                                 | 27 |
|  |    |
| Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia .....   | 38 |
| Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Profesi .....  | 39 |
| Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja .....                                       | 40 |
| Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Perkawinan .....                                  | 41 |
| Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Wilayah Bekerja .....                                    | 41 |
| Tabel 4. 6 Kategorisasi Skala Satisfaction With Life Scale .....                                     | 43 |
| Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Skala Satisfaction With Life Scale .....                             | 43 |
| Tabel 4. 8 Kategorisasi Scale of Positive and Negative Experience .....                              | 45 |
| Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Scale of Positive and Negative Experience .....                      | 45 |
| Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Life Satisfaction Berdasarkan Usia .....                            | 46 |
| Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Positive & Negative Affectivity Berdasarkan Usia ..                 | 47 |
| Tabel 4. 12 Distribusi Life Satisfaction Berdasarkan Profesi .....                                   | 47 |
| Tabel 4. 13 Distribusi Positive & Negative Affectivity Berdasarkan Profesi .....                     | 48 |
| Tabel 4. 14 Distribusi Life Satisfaction Berdasarkan Lama Kerja .....                                | 49 |
| Tabel 4. 15 Distribusi Frekuensi Positive & Negative Berdasarkan Lama Kerja .....                    | 50 |
| Tabel 4. 16 Distribusi Frekuensi Life Satisfaction Berdasarkan Status Perkawinan ...                 | 51 |
| Tabel 4. 17 Distribusi Frekuensi Positive & Negative Affectivity Berdasarkan Status Perkawinan ..... | 52 |
| Tabel 4. 18 Distribusi Frekuensi Life Satisfction Berdasarkan Wilayah Bekerja .....                  | 53 |

Tabel 4. 19 Distribusi Frekuensi Positive & Negative Affectivity Berdasarkan  
Wilayah Bekerja .....53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |    |
|---|----|
| LAMPIRAN 1: Surat Pernyataan Peminjaman Alat Ukur .....     | 60 |
| LAMPIRAN 2: Satisfaction With Life Scale .....              | 61 |
| LAMPIRAN 3: Scale of Positive and Negative Experience ..... | 70 |



Jessica Esmeralda da Costa Lay (2022). “Studi Deskriptif *Subjective Well-Being* Wanita Tenaga Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### ABSTRAKSI

Di masa pandemi Covid-19, tenaga kesehatan merupakan garda terdepan dalam menangani situasi tersebut. Adanya risiko tinggi terhadap paparan virus dan juga masalah psikologis, misalnya kecemasan, depresi dan sebagainya. Dapat memberi dampak besar terhadap kepuasan hidup dan pengalaman emosional yang dialami. Mengingat bahwa pandemi memiliki pengaruh yang kuat melalui trauma yang akhirnya dapat mempengaruhi kesejahteraan seseorang. Pada wanita yang memiliki risiko lebih tinggi mengalami gangguan psikologis, tentu hal ini patut untuk diperhatikan. Apalagi saat ini sedang berada di masa pandemi Covid-19 ini sendiri. kondisi tersebut akhirnya dapat mempengaruhi tenaga kesehatan khususnya wanita terhadap *subjective well-being* yang dirasakan. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk melihat gambaran *subjective well-being* wanita tenaga kesehatan di masa pandemi Covid-19. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan menggunakan skala ukur *satisfaction with life scale* dan *scale of positive and negative experience*. Data yang didapat kemudian diolah dengan menggunakan *Microsoft Excel 2021*. Berdasarkan hasil penelitian mengenai gambaran *subjective well-being* wanita tenaga kesehatan di masa pandemi Covid-19, didapati bahwa sebagian besar tenaga kesehatan wanita cukup baik di masa pandemi ini. Di mana pada pengukuran *life satisfaction* ditemukan sebanyak 87 responden (53,4%) dikategorikan tinggi. Kemudian pada *positive and negative affectivity* ditemukan sebanyak 134 responden (82,2%) dikategorikan sedang dari total responden sebanyak 163. Hal ini dapat dilihat berdasarkan data demografi yang ditemukan yaitu, usia, profesi yang dijalani, dan lama bekerja pada tenaga kesehatan wanita di masa pandemi ini. Oleh sebab itu, tenaga kesehatan sebagai garda terdepan perlu untuk memperhatikan kualitas hidup dan pengalaman emosional yang dirasakan di masa pandemi Covid-19.

**Kata kunci:** *Subjective well-being, life satisfaction, positive and negative affectivity, tenaga kesehatan, wanita, pandemi, Covid-19.*

Jessica Esmeralda da Costa Lay (2022). "A Descriptive Study of Subjective Well-Being of Women Health Workers during the Covid-19 Pandemic". *Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.*

### ABSTRACT

During the Covid-19 pandemic, healthcare professionals are on the front lines to deal with this situation. There is a high risk of exposure to the virus, as well as psychological problems such as anxiety, depression, and so on. It can have a big impact on life satisfaction and emotional experiences. Given that a pandemic has a strong influence through trauma that can affect a person's well-being. In women who are at a higher risk of experiencing psychological disorders, of course this needs to be considered. Especially now that we are in the midst of the Covid-19 pandemic. These conditions can affect health workers, especially women, in the perception of subjective well-being. The aim of this study is to see a description of the subjective well-being of women health workers during the Covid-19 pandemic. The sampling technique used was purposive sampling and used a measurement satisfaction with life scale and scale of positive and negative experience. The data obtained were then processed in Microsoft Excel 2021. The results showed that the subjective well-being of women health workers during the covid-19 pandemic, it was found that most of the women health workers were quite well during this pandemic. In measuring life satisfaction, it was found that 87 respondents (53.4%) were categorized as high. Then, regarding positive and negative affectivity, we found up to 134 respondents (82.2%) moderately grouped out of a total of 163 respondents. This can be seen based on the demographic data found, age, profession, and length of work for women health workers during this pandemic. Therefore, health workers as the front line need to pay attention to the quality of life and emotional experiences felt during the Covid-19 pandemic.

**Keywords:** Subjective well-being, life satisfaction, positive and negative affectivity, health works, women, pandemic, Covid-19.