

**HAMBATAN KOMUNIKASI GURU DALAM  
PENYAMPAIAN MATERI PEMBELAJARAN PADA  
MURID (STUDI KASUS PEMBELAJARAN DARING DI  
SDN LONTAR 1 SURABAYA)**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**

**VEDRA FIL ARDH AMIR**

**1423018225**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA**

**2022**

**SKRIPSI**  
**HAMBATAN KOMUNIKASI GURU DALAM**  
**PENYAMPAIAN MATERI PEMBELAJARAN PADA**  
**MURID (STUDI KASUS PEMBELAJARAN DARING DI**  
**SDN LONTAR 1 SURABAYA)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana**  
**Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



**DISUSUN OLEH :**

**VEDRA FIL ARDH AMIR**

**1423018225**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**SURABAYA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : VEDRA FIL ARDH AMIR  
NRP : 1423018225

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

**"HAMBATAN KOMUNIKASI GURU DALAM PENYAMPAIAN  
MATERI PEMBELAJARAN PADA MURID"**

Adalah benar adanya merupakan hasil karya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiarisme maka saya rela gelar Kerjasama saya dicabut.

Surabaya, 17 Juni 2022  
Penulis



VEDRA FIL ARDH AMIR  
NRP. 1423018225

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HAMBATAN KOMUNIKASI GURU DALAM PENYAMPAIAN MATERI PEMBELAJARAN PADA MURID

Oleh:


Vedra Fil Ardh Amir

NRP : 1423018176

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing 1 : Akhsaniyah., S.Sos., M.Med.Kom

NIDN.0702087602



(.....)

Pembimbing 2 : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom (..... )

NIDN. 0715108903



Surabaya, 10 Mei 2022

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada: Jumat, 3 juni 2022

Mengesahkan,

Ilmu Komunikasi,

Dean,



Brigitta Revia Sandy F, S.I.Kom.,

M.Med.Kom,

NIK. 142.15.0849

Dosen Penguji :

1. Ketua : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si. ( ..... )  
NIDN.0726126602
2. Anggota : Akhsaniyah, S.Sos., M.Med.,Kom. ( ..... )  
NIDN.0702087602
3. Sekretaris : Brigitta Revia Sandy F, S.I.Kom. ( ..... )  
NIDN.0715108903
4. Anggota : Theresia Intan Putri Hartanti, S.Sos.,M.I.Kom. ( ..... )  
NIDN.0725058704

**LEMBER PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) :

Nama : Vedra Fil Ardh Amir

NRP : 1423018225

Menyetujui skripsi / karya ilmiah saya

Judul : **HAMBATAN KOMUNIKASI GURU DALAM PENYAMPAIAN  
MATERI PEMBELAJARAN DARING**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya. 2022



Vedra Fil Ardh Amir

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk papa, mama, adik, dan sahabat penulis yang telah mendoakan, memberikan dukungan kepada penulis selama mengerjakan hingga menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Penulis mengucapkan sangat bersyukur dan beruntung memiliki keluarga sahabat serta teman-teman yang mendukung serta dapat memberikan motivasi kepada penulis, semoga keluarga dan sahabat-sahabat penulis selalu bahagia dan sehat.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kebesarannya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Guru Dalam Penyampaian Materi Pembelajaran Pada Murid di SDN Lontar 1 Surabaya”. Skripsi ini dibuat sebagai syarat wajib untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selesaiannya skripsi ini tentu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan serta membimbing dalam pelaksanaan hingga pembuatan skripsi ini berjalan dengan baik. Terima kasih kepada:

1. Kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat serta bimbingan-Nya penulis mampu menyelesaikan dan mengerjakan laporan kerja praktek ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Kepada kedua orang tua penulis Fadly Amir dan Yuli Andayani, dan juga adik-adik saya Luna Salma Virginia Amir, dan Muhammad Alvino Amir yang telah mendukung penulis dan mendoakan.
3. Kepada Dosen Pembimbing skripsi ibu Akhsaniyah, S.sos., M.Med.Kom dan ibu Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom. yang telah memberikan saran dan masukan agar skripsi ini tersusun dengan rapi dan benar.
4. Ibu Findry Istiyanti, S.Pd, Ibu Evi, S.pd, Ibu Tyas, S.Pd selaku narasumber dan informan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
5. Teman - teman terdekat, Putri, Farrel, Tifana, Dina, Nadiya, Milenneo, Erlan, Liza, Yelmi, Boteng, Olwein dan Malfinhadi yang telah memberi semangat dan motivasi kepada penulis.



## DAFTAR ISI

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| SKRIPSI .....   | i                                   |
| SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....                             | ii                                  |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                       | iii                                 |
| LEMBER PENGESAHAN .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....                  | iv                                  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                       | vi                                  |
| KATA PENGANTAR.....   | vii                                 |
| DAFTAR ISI .....  | viii                                |
| DAFTAR TABEL .....  | x                                   |
| DAFTAR GAMBAR.....  | xi                                  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xii                                 |
| ABSTRAK.....  | xiii                                |
| ABSTRACT .....  | xiv                                 |
| BAB I PENDAHULUAN.....  | 1                                   |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....                                | 1                                   |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                      | 6                                   |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                                    | 7                                   |
| 1.4. Batasan Masalah .....                                      | 7                                   |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....                                   | 7                                   |
| 1.5.1. Manfaat Akademis .....                                   | 7                                   |
| 1.5.2. Manfaat Praktis .....                                    | 7                                   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                   | 8                                   |
| II.1 Penelitian Terdahulu .....                                 | 8                                   |
| II.2 Kajian Teoritis.....                                       | 14                                  |
| II.2.1 Strategi Komunikasi.....                                 | 14                                  |
| II.2.2 Pengertian Pemahaman dalam Komunikasi Pembelajaran ..... | 19                                  |
| II.2.3 Studi Kasus .....  | 20                                  |

|                |  |    |
|----------------|--|----|
| II.3           | Nisbah Antar Konsep .....                                  | 23 |
| II.4           | Bagan Kerangka Konseptual.....                             | 25 |
| BAB III        | METODE PENELITIAN .....                                    | 26 |
| III.1          | Pendekatan dan Jenis Penelitian .....                      | 26 |
| III.2          | Metode Penelitian .....                                    | 27 |
| III.3          | Subjek dan Objek Penelitian .....                          | 27 |
| III.4          | Unit Analisis .....  | 28 |
| III.5          | Teknik Pengumpulan Data.....                               | 28 |
| III.6          | Teknik Analisis Data.....                                  | 29 |
| III.7          | Teknik Triangulasi Data.....                               | 29 |
| BAB IV         | .....  | 31 |
| IV.1           | Gambaran Subjek Penelitian.....                            | 31 |
| V.1.1.         | Profil Subjek Penelitian .....                             | 31 |
| V.1.2.         | Profil Informan.....                                       | 31 |
| IV.2           | Hasil dan Temuan .....                                     | 34 |
| IV.2.1         | Problematika Sekolah Daring .....                          | 34 |
| IV.2.2         | Strategi Penyampaian Guru kepada murid secara daring ..... | 46 |
| IV.2.3         | Keefektifan Pembelajaran Daring .....                      | 52 |
| BAB V          | KESIMPULAN DAN SARAN .....                                 | 56 |
| V.1            | Kesimpulan .....   | 56 |
| V.2            | Saran.....   | 57 |
| V.2.1          | Saran Akademik.....  | 57 |
| V.2.2          | Saran Praktis .....  | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....  | 59 |
| LAMPIRAN       | .....  | 62 |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....     | 8  |
| Bagan V. 1 Bagan Kerangka Konseptual..... | 25 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar V. 1 Pembelajaran Daring Yang Dilakukan Dalam Video Meeting Menggunakan Microsoft Teams ..... | 39 |
| Gambar V. 2 Jumlah dan Persentase Penduduk Miskin di Kota Surabaya.....                              | 42 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                         |    |
|-------------------------|----|
| <b>Lampiran 1</b> ..... | 62 |
| <b>Lampiran 2</b> ..... | 63 |
| <b>Lampiran 3</b> ..... | 64 |

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan Hambatan Komunikasi Guru Dalam Penyampaian Materi Pembelajaran Pada Murid untuk mengatasi hambatan komunikasi pembelajaran daring. Guru merupakan bagian dalam proses menyampaikan materi pembelajaran kepada murid, namun sejak maret 2020, karena adanya pandemi Covid-19 di Indonesia yang berpengaruh terhadap pendidikan, oleh sebab itu para guru memerlukan strategi komunikasi dalam mengatasi hambatan yang terjadi selama masa pembelajaran daring. Penelitian ini bertujuan untuk memaparkan apa saja hambatan yang terjadi dan bagaimana strategi komunikasi guru yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang terjadi di SDN Lontar I Surabaya selama masa pandemi Covid-19. Metode yang digunakan dalam penelitian menggunakan studi kasus. Dalam penelitian ini komunikasi yang dihasilkan strategi komunikasi guru dalam meningkatkan keaktifan murid di SDN Lontar I Surabaya, hasil dalam penelitian ini guru melakukan strategi komunikasi dengan memberikan sosialisasi kepada wali murid, menyusun pesan komunikasi dengan memberikan file materi untuk mengatasi masalah jaringan, menggunakan audio visual, mengatasi keterbatasan daring para murid, melakukan teknik ganjaran, pada penelitian ditemukan adanya kurang efektifnya pembelajaran daring meskipun guru telah melakukan strategi komunikasi .

Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Pembelajaran Daring

## ABSTRACT

*This study aims to analyze and explain Teacher Communication Barriers in Delivering Learning Materials to Students to overcome online learning communication barriers. Teachers are part of the process of delivering learning materials to students, but since March 2020, due to the Covid-19 pandemic in Indonesia which has affected education, teachers need communication strategies to overcome obstacles that occur during the online learning period. This study aims to explain what obstacles occur and how teacher communication strategies are carried out in overcoming obstacles that occur at SDN Lontar I Surabaya during the Covid-19 pandemic. The method used in this research is a case study. In this study the communication produced by the teacher's communication strategy in increasing student activity at SDN Lontar I Surabaya, the results in this study the teacher carried out a communication strategy by providing socialization to student guardians, compiling communication messages by providing material files to overcome network problems, using audio visual, Overcoming the online limitations of students, using reward techniques, in the study it was found that online learning was less effective even though the teacher had implemented a communication strategy.*

*Keywords : Communication Strategy, Online Learning*