

**GAMBARAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA PASANGAN DEWASA  
AWAL YANG MENJALANI HUBUNGAN JARAK JAUH  
SKRIPSI**



**Oleh:**

**Ananda Dhea Safitri**

**NRP 7103018151**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2022**

**GAMBARAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA PASANGAN DEWASA**

**AWAL YANG MENJALANI HUBUNGAN JARAK JAUH**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala**

**Surabaya**

**Untuk memenuhi Sebagian persyaratan memperoleh gelar**

**Sarjana Psikologi**



**Oleh:**

**Ananda Dhea Safitri**

**NRP 7103018151**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2022**

## **SURAT PERNYATAAN**

Bersama ini, saya:

Nama : Ananda Dhea Safitri

NRP : 7103018151

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

### **GAMBARAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA PASANGAN DEWASA AWAL YANG MENJALANI HUBUNGAN JARAK JAUH**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf kepada pihak-pihak yang bersangkutan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 30 Mei 2022  
Yang membuat pernyataan



Ananda Dhea Safitri

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas  
Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Ananda Dhea Safitri

NRP : 7103018151

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

**GAMBARAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA PASANGAN DEWASA  
AWAL YANG MENJALANI HUBUNGAN JARAK JAUH**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library*  
Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan  
akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan  
sebenarnya.

Surabaya, 30 Mei 2022  
Yang membuat pernyataan



Ananda Dhea Safitri

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**GAMBARAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA PASANGAN DEWASA AWAL YANG  
MENJALANI HUBUNGAN JARAK JAUH**

Oleh:

Ananda Dhea Safitri


7103018151

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing I : Andhika Alexander Repi, M. Psi. Psikolog

NIDN : 0701079101

Email : [andhika@ukwms.ac.id](mailto:andhika@ukwms.ac.id)

()

Pembimbing II: Happy C Mulya, M. Psi. Psikolog

NIDN : 0703109401

Email : [happycahaya@ukwms.ac.id](mailto:happycahaya@ukwms.ac.id)

()

Surabaya, 30 Mei 2022

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi  
Pada tanggal 30 Mei 2022

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, Grad. Dip.  
Ed., M. Psych., Ph.D., Psikolog)

### Dewan Penguji :

- |                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| 1. Ketua                | : Gratianus Edwi Nugrohadi, SS., M.A.                      |  |
| 2. Anggota              | : Sylvia Kurniawati Ngonde, M.S.i                          |  |
| 3. Pendamping 1<br>NIDN | : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog<br>: 0701079101 |  |
| 4. Pendamping 2<br>NIDN | : Happy C Mulya, M. Psi. Psikolog<br>: 0703109401          |  |
| 5. Sekretaris           | : Made Dharmawan Rama A, M.Psi                             |  |

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Penelitian ini dipersembahkan untuk**

**ALLAH SWT**

**Keluarga dan teman-teman yang memberikan dukungan dan doa khususnya  
orang tua saya**

**Kedua dosen pembimbing, seluruh partisipan dan semua pihak yang terlibat di  
dalam penelitian ini**

**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**

## HALAMAN MOTTO

فَاصْبِرْ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ وَلَا يَسْتَخِفُّكَ الدِّينَ لَا يُؤْقِنُونَ

**So be patient. Indeed, the promise of Allāh is truth.**

“Maka bersabarlah engkau sungguh, janji Allah itu benar dan sekali-kali jangan sampai orang-orang yang tidak meyakini itu menggelisahkan engkau.” (Ar-Rum: 60)



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan adanya bantuan, petunjuk, motivasi, arahan, bimbingan, dorongan, dan motivasi dari banyak pihak yang membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya izin mengucapkan terima kasih kepada secara khusus kepada semua pihak yang telah membantu saya:

1. **Allah SWT** yang selalu menemani saya untuk berkeluh kesah dan memberi kekuatan kepada saya setiap berdoa dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. **Orang tua saya (Hari Purnomo dan Dian Rahayu L) serta seluruh keluarga besar** yang selalu memberikan dukungan, motivasi, materi dan doa kepada saya selama berkuliah hingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. **Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog dan Bapak Happy Cahaya Mulya, M. Psi. Psikolog** selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan respon cepat terkait feedback, sabar untuk membantu dan membimbing peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini dari awal hingga akhir, saya sangat amat berterima kasih karena atas bimbingan yang diberikan oleh pak kandy dan pak happy saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. **Bapak Gratianus Edwi Nugrohadhi, SS., M.A. dan Ibu Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si.** selaku dosen penguji saya yang telah meluangkan waktunya untuk membantu proses saya dalam penyelesaian revisi, memberikan masukan dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi.
5. **Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada peneliti selama berkuliah dan juga memberikan banyak pembelajaran yang sangat berharga untuk menuju jenjang selanjutnya selama peneliti menempuh Pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
6. **Karyawan Tata Usaha** yang telah memberikan bantuan kepada saya terkait hal administrasi selama berkuliah.
7. **Keenam informan** yang telah sangat banyak membantu saya dalam skripsi ini dan berusaha meluangkan waktunya untuk proses pengambilan data dengan lancar meskipun harus melakukan pengambilan data secara *online* dikarenakan *pandemic covid-19*. Saya sangat berterima kasih atas kesediaan waktunya dan keterlibatannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. **Regina Sinarli dan Dessy Daku** yang selalu memberikan dukungan, menenangkan saya ketika sedang sedih dan capek, mengingatkan saya untuk mengerjakan skripsi maupun tugas-tugas dan semua materi perkuliahan saya, sehingga saya dapat mengerjakan skripsi ini dengan fokus.

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b>	
<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Surat Pernyataan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah</b> .....	<b>iii</b>
<b>Halaman Persetujuan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	<b>v</b>
<b>Halaman Persembahan</b> .....	<b>vi</b>
<b>Halaman Motto</b> .....	<b>vii</b>
<b>Ucapan Terima Kasih</b> .....	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xii</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xiii</b>
<b>Daftar Bagan</b> .....	<b>xiv</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>xv</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	15
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>17</b>
2.1 Kajian Fenomena Pasangan yang Menjalani Hubungan Jarak Jauh .....	17
2.2 Kajian Literatur Komunikasi Interpersonal .....	20
2.3 Kajian Literatur Komunikasi Interpersonal pada Pasangan yang Menjalani Hubungan Jarak Jauh .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
3.1 Pendekatan dalam Penelitian .....	31
3.2 Partisipan Penelitian .....	32
3.2.1 Karakteristik Informan Penelitian .....	32
3.2.2 Cara Mendapatkan Informan Penelitian .....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.4 Teknik Analisis Data .....	38
3.5 Validitas Penelitian .....	39
3.6 Etika Penelitian .....	39
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
4.1 Persiapan Penelitian .....	41
4.1.1 Persiapan Peneliti .....	41
4.1.2 Perijinan Penelitian.....	42
4.2 Proses Pengambilan Data .....	43
4.2.1 Setting dan Timing Lapangan Peneliiian Informan I .....	43

4.2.1.1	Pertemuan I .....	44
4.2.1.2	Pertemuan II .....	45
4.2.2	Setting dan Timing Lapangan Peneliiian Informan II .....	46
4.2.2.1	Pertemuan I .....	46
4.2.3	Setting dan Timing Lapangan Peneliiian Informan III.....	48
4.2.3.1	Pertemuan I .....	48
4.2.4	Setting dan Timing Lapangan Peneliiian Informan IV .....	49
4.2.4.1	Pertemuan I .....	50
4.2.5	Setting dan Timing Lapangan Peneliiian Informan V.....	51
4.2.5.1	Pertemuan I .....	52
4.2.6	Setting dan Timing Lapangan Peneliiian Informan VI .....	53
4.2.6.1	Pertemuan I .....	53
4.3	Hasil Penelitian .....	55
4.3.1	Pengelolaan Data Penelitian Informan FZ .....	55
4.3.1.1	Anamnesa Informan FZ .....	55
4.3.1.2	Kategorisasi Informan FZ .....	56
4.3.1.3	Deskripsi Tema Informan FZ .....	58
4.3.1.4	Deskripsi Bagan Komunikasi Interpersonal pada Infoman FZ.....	69
4.3.2	Pengelolaan Data Penelitian Informan F.....	73
4.3.2.1	Anamnesa Informan F.....	73
4.3.2.2	Kategorisasi Informan F.....	74
4.3.2.3	Deskripsi Tema Informan F .....	76
4.3.2.4	Deskripsi Bagan Komunikasi Interpersonal pada Infoman F .....	87
4.3.3	Pengelolaan Data Penelitian Informan C .....	90
4.3.3.1	Anamnesa Informan C .....	90
4.3.3.2	Kategorisasi Informan C .....	91
4.3.3.3	Deskripsi Tema Informan C .....	93
4.3.3.4	Deskripsi Bagan Komunikasi Interpersonal pada Infoman C.....	102
4.3.4	Pengelolaan Data Penelitian Informan R .....	104
4.3.4.1	Anamnesa Informan R .....	104
4.3.4.2	Kategorisasi Informan R .....	105
4.3.4.3	Deskripsi Tema Informan R .....	107
4.3.4.4	Deskripsi Bagan Komunikasi Interpersonal pada Infoman R.....	118
4.3.5	Pengelolaan Data Penelitian Informan D .....	120
4.3.5.1	Anamnesa Informan D .....	120
4.3.5.2	Kategorisasi Informan D.....	122
4.3.5.3	Deskripsi Tema Informan D .....	123
4.3.5.4	Deskripsi Bagan Komunikasi Interpersonal pada Infoman D .....	133
4.3.6	Pengelolaan Data Penelitian Informan L.....	136
4.3.6.1	Anamnesa Informan L .....	136
4.3.6.2	Kategorisasi Informan L .....	137
4.3.6.3	Deskripsi Tema Informan L .....	139
4.3.6.4	Deskripsi Bagan Komunikasi Interpersonal pada Infoman L.....	148
4.4	Titik Temu Keenam Informan .....	151

4.5 Titik Beda Keenam Informan .....	154
4.6 Validitas Penelitian .....	155
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>158</b>
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian .....	158
5.2 Refleksi .....	178
5.3 Kesimpulan .....	179
5.4 Saran .....	180
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>181</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>189</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jadwal Interview Informan FZ .....	43
Tabel 4. 2 Jadwal Interview Informan F.....	46
Tabel 4. 3 Jadwal Interview Informan C .....	49
Tabel 4. 4 Jadwal Interview Informan R .....	49
Tabel 4. 5 Jadwal Interview Informan D .....	51
Tabel 4. 6 Jadwal Interview Informan L .....	53
Tabel 4.7 Tabel Pengolahan Data Informan FZ .....	56
Tabel 4.8 Tabel Pengolahan Data Informan F.....	74
Tabel 4.9 Tabel Pengolahan Data Informan C .....	89
Tabel 4.10 Tabel Pengolahan Data Informan R .....	103
Tabel 4.11 Tabel Pengolahan Data Informan D .....	120
Tabel 4.12 Tabel Pengolahan Data Informan L .....	135

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 4.1 Gambaran Komunikasi Interpersonal Informan FZ .....	68
Bagan 4.2 Gambaran Komunikasi Interpersonal Informan F.....	86
Bagan 4.3 Gambaran Komunikasi Interpersonal Informan C .....	101
Bagan 4.4 Gambaran Komunikasi Interpersonal Informan R .....	117
Bagan 4.5 Gambaran Komunikasi Interpersonal Informan D .....	132
Bagan 4.6 Gambaran Komunikasi Interpersonal Informan L .....	147
Bagan 4.7 Bagan titik Temu Keenam Informan .....	150
Bagan 4.8 Bagan titik Beda Keenam Informan .....	153

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Informan 1 .....	189
Lampiran Informan 2 .....	190
Lampiran Informan 3 .....	191
Lampiran Informan 4 .....	192
Lampiran Informan 5 .....	193
Lampiran Informan 6 .....	194

**Ananda Dhea Safitri (2022).** “Gambaran Komunikasi Interpersonal pada Pasangan Dewasa Awal yang Menjalani Hubungan Jarak Jauh”. **Skripsi Sarjana Strata I.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

### **ABSTRAK**

Individu yang memauki tahap dewasa memiliki salah satu tugas perkembangan adalah untuk membangun hubungan. Salah satu bentuk hubungan yang sering kali dijalani ialah hubungan jarak jauh akibat berbagai factor seperti adanya kesibukan masing-masing, perbedaan tempat tinggal, pendidikan, pekerjaan. Hal ini tentunya menjadi tantangan dalam melakukan komunikasi interpersonal selaku kemampuan untuk memberikan efek umpan balik yang berbeda individu mengirim pesan dan individu lain menerima pesan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran komunikasi interpersonal pada pasangan dewasa awal yang menjalani hubungan jarak jauh. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria pria dan wanita dewasa awal yang belum menikah dan sedang menjalani hubungan jarak jauh antar pulau. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti diidapatkan hasil bahwa kelima informan telah melakukan komunikasi interpersonal secara efektif karena memenuhi kelima aspeknya. Akan tetapi terdapat satu informan yang tidak melakukan komunikasi interpersonal secara efektif karena tidak memenuhi aspek empati. Penelitian ini juga menemukan bahwa terdapat beberapa factor yang mempengaruhi perilaku komunikasi interpersonal individu, diantaranya ialah factor personal, factor pasangan, dan berbagai faktor yang menghambat komunikasi interpersonal.

**Kata Kunci:** Hubungan Jarak Jauh, Komunikasi Interpersonal, Pasangan Dewasa Awal



**Ananda Dhea Safitri (2022).** “*Overview of Interpersonal Communication in Early Adult Couples in Long Distance Relationships*”. **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic Surabaya University

#### **ABSTRACT**

*Individuals who enter the adult stage have one of the developmental tasks is to build relationships. One form of relationship that is often undertaken is a long-distance relationship due to various factors such as their respective busy lives, differences in residence, education, work. This is certainly a challenge in conducting interpersonal communication as the ability to provide a different feedback effect for individuals sending messages and other individuals receiving messages. The purpose of this study was to obtain an overview of interpersonal communication in early adult couples who are in long-distance relationships. This study uses a qualitative method with a phenomenological approach. Determination of informants in this study using a purposive sampling technique with criteria for men and women of early adulthood who are not married and are undergoing long distance relationships between islands. Based on the research conducted by the researcher, it was found that the five informants had carried out effective interpersonal communication because they fulfilled the five aspects. However, there is one informant who does not carry out interpersonal communication effectively because it does not meet the empathy aspect. This study also found that there are several factors that influence individual interpersonal communication behavior, including personal factors, partner factors, and various factors that hinder interpersonal communication.*

**Keywords:** *Adult Couple, Interpersonal Communication, Long Distance Relationship.*