

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL
DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING*
PADA PERAWAT PASIEN *COVID-19***

SKRIPSI



OLEH:

Agri Felisitas Palobo

NRP 7103018117

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2022**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL
DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING*
PADA PERAWAT PASIEN *COVID-19***

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk
memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

Agri Felisitas Palobo

NRP 7103018117

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2022**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama: Agri Felisitas Palobo

NRP: 7103018117

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

“HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PERAWAT PASIEN COVID-19”

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademi yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait. Demikian surat pernyataan ini saya buat dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 13 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Agri Felisitas Palobo

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama: Agri Felisitas Palobo

NRP: 7103018117

Menyetujui skripsi atau karya ilmiah saya yang berjudul:

**“HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL
DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING*
PADA PERAWAT PASIEN COVID-19”**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Agri Felisitas Palobo

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL
DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING*
PADA PERAWAT PASIEN COVID-19**

Oleh:

Agri Felisitas Palobo

NRP: 7103018117

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan pengujian ke tim penguji skripsi.

Pembimbing : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog ()

NIDN : 071706730

Email : yuni@ukwms.ac.id

Surabaya, 8 Mei 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Pada tanggal 24 Mei 2022

Mengesahkan
Fakultas Psikologi,

Dekan,



(Agnes M. Sumargi, Ph. D., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si.



2. Sekretaris: Detricia Tedjawidjaja, M.Psi., Psikolog



3. Anggota : Dr. Desak Nyoman ARD, M.Psi., Psikolog



4. Anggota : Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog



NIDN : 071706730

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan untuk:

Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria & Santo Yosep

Papa, mama, ketiga adik saya, XXX Tersisa dan *Skrip(Sick) Girls* yang sudah mau memberikan dukungan hingga mau mencapai di titik sejauh ini serta memberikan motivasi hingga dapat merampungkan skripsi ini dengan baik.

Seluruh perawat dan tenaga medis lainnya yang sudah melaksanakan tugas dan tanggung jawab mereka sepenuh hati dalam memberikan pelayanan kesehatan di tengah situasi Covid-19.

Serta yang paling utama, teruntuk diri sendiri.

HALAMAN MOTTO

“Tuhan tak pernah janji langit selalu biru, tetapi Dia berjanji selalu menyertai. Jangan pernah menyerah, jangan berputus asa. Mukjizat Tuhan ada bagi yang setia dan percaya.” – Jangan Pernah Menyerah, Edward Chen

“Even when it is cloudy, there’s always silver linings.” – Silver Linings Playbook

“Doraemon doesn’t exist, you can’t borrow his time machine.” - Unknown

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti ungkapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat penyertaan melimpah yang selalu diberikan oleh-Nya sehingga penelitian yang berjudul “Hubungan Dukungan Sosial Dengan Psychological Well-Being Pada Perawat Pasien Covid-19” dapat terselesaikan dengan baik dari awal hingga akhir. Selain itu, peneliti juga tidak lupa untuk mengucapkan banyak syukur dan terima kasih kepada pihak-pihak yang mau ikut terlibat dalam membantu serta memberikan dukungan selama proses pembuatan skripsi ini, sehingga pada kesempatan ini peneliti gunakan untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberkati dan menyertai penelitian ini hingga dapat terselesaikan dengan baik dari awal hingga akhir.
2. Ibu Agnes Maria Sumargi, Grad. Dip. Ed. M. Psych., Ph. D., selaku Dekan Fakultas Psikologi UKWMS yang telah memberikan kesempatan dalam berproses dan mengembangkan diri menjadi lebih baik dalam perkuliahan sehingga peneliti mendapatkan kesempatan untuk melakukan dan menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan banyak sekali bantuan, saran dan bimbingan selama proses pengerjaan mulai dari pengerjaan proposal hingga akhirnya sampai pada penyelesaian skripsi ini. Terima kasih yang teramat dalam saya ucapkan atas pengertian dan bimbingan yang telah diberikan selama menjadi dosen pembimbing.
4. Pak Dicky Susilo, M. Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang mendampingi selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi UKWMS.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas pendampingan dan bimbingan serta ilmu yang telah diberikan selama berproses di perkuliahan.

6. Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu seluruh keperluan yang berkaitan dengan administrasi selama berkuliah.
7. Kedua orang tua saya papa dan mama yang sudah mau memberikan dukungan baik dalam hal tenaga, waktu, finansial dan semua usaha untuk menempuh pendidikan, sudah memberikan dorongan dan motivasi serta selalu turut mendoakan dan menguatkan peneliti dalam pengerjaan hingga terselesaikannya penelitian ini.
8. Ketiga adik saya, Agro, Aas dan Tean yang sudah mau memberikan dukungan serta turut menjadi motivasi saya agar dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik
9. Nenek saya satu-satunya yang sudah mau memberikan dukungan dan turut mendoakan penelitian ini agar dapat selesai dan dapat berjalan dengan baik.
10. Nia dan Eng selaku anggota *Skripsick Girls*, yang sudah menemani perjalanan kuliah saya dari awal hingga sampai di titik ini dan mau mendengarkan keluh kesah saya selama berkuliah hingga penyelesaian penelitian ini. Terima kasih sudah mau menjadi sahabat yang *supportive* dan selalu ada ketika saya membutuhkan bantuan. Kehadiran kalian berdua sebagai sahabat membuat masa-masa perkuliahan saya menjadi terasa sangat bermakna.
11. Udi dan Chika selaku anggota XXX Tersisa, terima kasih sudah menjadi sahabat sehati, sejiwa dan selalu ada selama 7 tahun ini. Terima kasih atas dukungan yang selalu diberikan dan selalu setia mendengarkan keluh kesah selama penyelesaian penelitian ini. Terima kasih sudah mau bertahan hingga saat ini. Terima kasih atas kekuatan dan doa yang selalu kalian berikan disaat-saat peneliti mengalami situasi yang kurang baik.
12. Patsy, Ge & Kak Firra selaku teman satu atap, terima kasih sudah mau menemani penyelesaian penelitian ini dan mau menemani peneliti di kos, tidak membiarkan peneliti merasa kesepian karena tidak dapat pulang kampung selama 3 tahun akibat situasi Covid-19, tanpa kalian hidup di kos

terasa membosankan. Terima kasih juga atas bantuan serta dukungan yang kalian berikan, sudah mau menjadi teman cerita akan keluh kesah dalam poses penyelesaian skripsi.

13. Dian selaku sahabat saya, terima kasih karena sudah mau bertahan menjadi sahabat dan menerima segala kekurangan yang ada selama 7 tahun.
14. Jagad dan Gita selaku anggota pejuang S.Psi, terima kasih sudah mau berjuang bersama saya untuk mencapai titik ini. Terima kasih sudah mau menghibur dan membuat saya tertawa selama menjalani kuliah dan mau berproses bersama untuk menjadi lebih baik semasa perkuliahan.
15. Iga dan mace Rina, terima kasih karena kalian mau direpotkan dalam penyelesaian penelitian ini. Terima kasih sudah menjadi kawan yang mau mengarahkan dan membimbing terutama dalam proses pengerjaan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
16. Seluruh teman-teman angkatan 2018, terima kasih atas kenangan dan kebersamaan yang sudah kita jalani. Terima kasih juga karena sudah mau berproses bersama di dalam perkuliahan. Semoga kalian sukses selalu dan Tuhan berkati!
17. Partisipan atau subjek yang mau untuk ikut terlibat dalam penelitian ini, terima kasih banyak atas kesediaan, waktu dan kontribusi kalian di dalam penelitian ini sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
18. Kepada diri sendiri, Agri, terima kasih karena sudah mau bertahan hingga saat ini. Terlalu banyak masa sulit yang kamu rasakan, terlalu banyak air mata yang kamu keluarkan, terlalu banyak beban yang kamu pikul tanpa seorang pun tahu hal itu. Terima kasih atas kerja kerasmu hingga saat ini dan seterusnya. Perjuangan masih panjang, jika capek ambil jeda dan jangan pernah mencoba untuk memilih berhenti. Sudah saatnya kamu katakan pada diri sendiri bahwa kamu bangga menjadi Agri yang sekarang. *Remember this: "Even when it is cloudy, there's always silver linings."*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Ilmiah	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Ungkapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Abstrak	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	11
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	12
1.5.2. Manfaat Praktis	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1. <i>Psychological Well-Being</i> (PWB).....	14
2.1.1. Definisi <i>Psychological Well-Being</i>	14
2.1.2. Aspek-Aspek <i>Psychological Well-Being</i>	15
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Psychological Well-Being</i>	16
2.2. Dukungan Sosial	17
2.2.1. Definisi Dukungan Sosial	17
2.2.2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial	18
2.3. Perawat	19

2.3.1. Definisi Perawat.....	19
2.4. Hubungan antara Dukungan Sosial dengan <i>Psychological Well-Being</i> pada Perawat yang Menangani Pasien Covid-19.....	19
2.5. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Identifikasi Variabel.....	24
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
3.2.1. <i>Psychological Well-Being</i>	24
3.2.2. Dukungan Sosial	24
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	25
3.4. Metode Pengumpulan Data	26
3.4.1. Skala <i>Psychological Well-Being</i>	26
3.4.2. Skala Dukungan Sosial.....	28
3.5. Validitas dan Reliabilitas	30
3.5.1. Validitas	30
3.5.2. Reliabilitas	30
3.6. Teknik Analisis Data	31
3.7. Etika Penelitian	31
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	33
4.1. Orientasi Kancan Penelitian	33
4.2. Persiapan Pengambilan Data	34
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	35
4.4. Hasil Penelitian	37
4.4.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	37
4.4.2. Deskripsi Identitas Subjek	39
4.4.3. Deskripsi Data Variabel Penelitian	41
4.4.3.1. Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	41
4.4.3.2. Variabel Dukungan Sosial	43
4.4.3.3. Tabulasi Silang	44
4.4.4. Uji Asumsi	45
4.4.5. Uji Hipotesis	46

BAB V PENUTUP	48
5.1. Bahasan	48
5.2. Simpulan	52
5.3. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Setiap Pernyataan Aitem <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i> Skala <i>Psychological Well-Being</i>	27
Tabel 3.2 Blueprint Skala <i>Psychological Well-Being</i>	27
Tabel 3.3 Skor Setiap Pernyataan Aitem <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i> Skala Dukungan Sosial	28
Tabel 3.4 Blueprint Skala Dukungan Sosial	29
Tabel 4.1 Aitem Valid Skala <i>Psychological Well-Being</i>	37
Tabel 4.2 Aitem Valid Skala Dukungan Sosial	38
Tabel 4.3 Frekuensi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.4 Frekuensi Subjek Berdasarkan Instansi.....	39
Tabel 4.5 Frekuensi Subjek Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.6 Kategorisasi Variabel <i>Psychological Well-Being</i>	42
Tabel 4.7 Kategorisasi Variabel Dukungan Sosial.....	44
Tabel 4.8 Tabulasi Silang <i>Psychological Well-Being</i> dan Dukungan Sosial	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Coding Aitem Sahih Dukungan Sosial	59
Lampiran B : Coding Aitem Sahih <i>Psychological Well-Being</i>	64
Lampiran C : Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial (Putaran I)	79
Lampiran D : Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial (Aitem Sahih)	81
Lampiran E : Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Psychological Well-Being</i> (Putaran I).....	83
Lampiran F : Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Psychological Well-Being</i> (Putaran II)	86
Lampiran G : Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Psychological Well-Being</i> (Aitem Sahih).....	88
Lampiran H : Uji Normalitas dan Linearitas	90
Lampiran I : Uji Hipotesis	91
Lampiran J : Bukti Izin Penggunaan Alat Ukur Skala <i>Psychological Well-Being</i> ..	92
Lampiran K : Bukti Izin Penggunaan Alat Ukur Skala <i>Psychological Well-Beng</i> Versi Adaptasi.....	93

Agri Felisitas Palobo. (2022). “Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Psychological Well-Being* pada Perawat Pasien Covid-19”. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk melihat dan mengetahui adanya hubungan antara dukungan sosial dengan *psychological well-being* pada perawat pasien Covid-19. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan responden sebanyak 111 perawat yang menangani pasien Covid-19. Teknik pengambilan sampel yang digunakan di dalam penelitian ini adalah dengan *accidental sampling* dan *purposive sampling*. Alat pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner online dengan bantuan *google form*, dimana untuk mengukur variabel *psychological well-being* menggunakan skala adaptasi *Ryff Psychological well-being*, sedangkan untuk mengukur variabel dukungan sosial menggunakan alat ukur yang telah disusun oleh peneliti. Penelitian ini di uji menggunakan stastistik non parametrik *Kendall's Tau B*. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya hubungan yang signifikan antara variabel dukungan sosial dan *psychological well-being* pada perawat yang merawat atau menangani pasien Covid-19 dengan koefisien korelasi sebesar 0,451 dan nilai $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Semakin tinggi dukungan sosial yang didapatkan oleh individu, maka semakin tinggi pula *psychological well-being* yang individu miliki, sebaliknya, semakin rendah dukungan sosial yang didapatkan oleh para perawat pasien Covid-19, maka semakin rendah *psychological well-being* individu. Adapun beberapa keterbatasan dalam penelitian ini yaitu pengambilan data yang kurang efektif, kemungkinan adanya *faking good* dan jumlah aitem dari alat ukur yang terbilang cukup banyak.

Kata Kunci: *Psychological well-being*, dukungan sosial, Perawat Pasien Covid-19

Agri Felisitas Palobo. (2022). *“The Relationship between Social Support and Psychological Well-Being in the nurse who treats Covid-19 patients”*. **Undergraduate Thesis.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University, Surabaya.

ABSTRACT

This study aims to see and determine the relationship between social support and psychological well-being in nurses with Covid-19 patients. This study uses a quantitative method with 111 nurses as respondents who treat Covid-19 patients. The sampling technique used in this study was accidental sampling and purposive sampling. The data collection tool in this study used an online questionnaire with the help of google form, which measures the psychological well-being variable using the Ryff Psychological well-being adaptation scale and measures the social support variable using a measuring instrument that the researcher used had prepared. This study was tested using Kendall's Tau B non-parametric statistics. The study results showed a significant relationship between social support variables and psychological well-being in nurses caring for or treating Covid-19 patients with a correlation coefficient of 0.451 and p-value = 0.000 ($p < 0.05$). The higher the social support obtained by the individual, the higher the individual's psychological well-being; conversely, the lower the social support obtained by the nurses of Covid-19 patients, the lower the individual's psychological well-being. There are several limitations in this study, namely the ineffectiveness of data collection, the possibility of faking goods, and the number of items from the measuring instrument, which is quite a lot.

Keywords: *Psychological well-being, Social Support, Covid-19 Patient Nurse*