

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Hasil penelitian untuk waktu tunggu pelayanan reseppasien rawat jalan Rumah Sakit X Surabaya periode Januari 2022 sudah sesuai dengan ketentuan Permenkes Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat jadi adalah 19 menit dan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat racikan adalah 39 menit.

#### B. Saran

1. Diharapkan agar Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS) X Surabaya tetap mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan.
2. Perlu adanya pengecekan berkala pada komputer, *dumb waiter* serta *pneumatic pump* dan alat elektronik lainnya yang digunakan untuk menunjang pelayanan serta pelatihan pada petugas farmasi terkait penggunaan alat elektronik penunjang pelayanan agar dapat membantu pelayanan semakin lancar.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat mencoba melakukan penelitian waktu tunggu pelayanan resep berdasarkan jumlah item obat yang dibeli.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amaliany, A., Hidana, R. & Maryati, H. 2018. Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Obat Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2018. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 1 (1): 1–7.
- Arini, H.D., Y, A.N., Suwastini, A., Tinggi, S. & Mahaganesha, F. 2020. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Depo Farmasi RS X. *Lombok Journal of Science (LJS)*, 2 (2): 40–46.
- Damanik, R.S.S. 2019. Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Laras PTPN IV Serbelawan. *Skripsi*, Universitas Sumatra Utara.
- Fadhilah, H., Indriyani, D.N. & Andriati, R. 2019. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2018. *Edu Masda Journal*, 3 (1): 41.
- Fitriah, N., Ika Faramita, N. & Wiyanto, S. 2016. Penyebab dan Solusi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29 (3): 245–251.
- Jaya, M.K.A. & Apsari, D.P. 2018. Gambaran Waktu Tunggu Dan Identifikasi Faktor Yang Mempengaruhi Lama Waktu Tunggu Pelayanan Obat Atas Resep Dokter Di Puskesmas Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Medicamento*, 4 (2): 94–99.
- Kebelen, F.Y. 2019. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Ben Mboi Ruteng Bulan Mei 2019. *Jurnal Farmasi Indonesia*, 32 (1): 12.
- Kemenkes RI 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Departement Kesehatan RI.
- Kemenkes RI 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Jakarta: Departement Kesehatan RI.
- Kemenkes RI 2018. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien. Jakarta: Departement Kesehatan RI.
- Margiluruswati, P. & Irmawati, L.I. 2017. Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 2017 (Studi Di UPF Rawat Jalan Rsud Bhakti Dharma Husada) Pipintri. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 3 (1): 115–126.

Miftahudin 2019. Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Tahun 2016. *Informatika Kedokteran : Jurnal Ilmiah*, 2 (1): 16–26.

Siregar, S.E. 2018. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara. *Skripsi universitas Sumatera Utara*, 44–48.