

S K R I P S I

TJIANG YENI YUNIAWATI

**PERANAN PENGAWASAN MUTU UNTUK MENEKAN JUMLAH
PRODUK CACAT PADA PT. PUTRA ASLI UTAMA
S U R A B A Y A**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
S U R A B A Y A
1990**

**PERANAN PENGAWASAN MUTU UNTUK MENEKAN JUMLAH
PRODUK CACAD PADA PT. PUTRA ASLI UTAMA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memperlengkapi Syarat-syarat dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**

OLEH :

TJIANG YENI YUNIAWATI

NRP : 1945/FE/M

No. IT-BUK	3609/123
TGL. TERIMA	26-5-1990
FELI HADIMAH	Fak. Ekonomi
No. BUKU	FE-M Yun pm-1
KOPI KE	- 1 (SATU)

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

1990

Surabaya,

Disetujui dan diterima baik

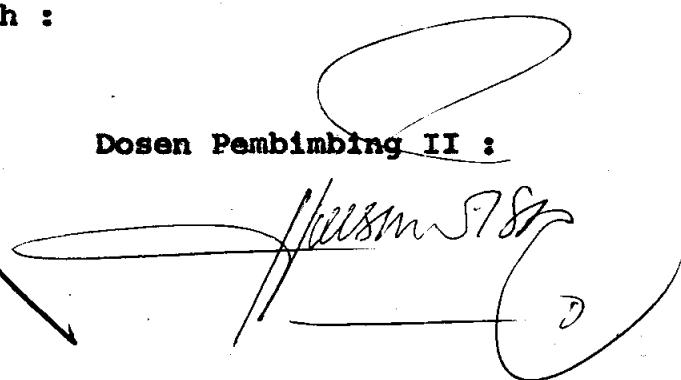
oleh :

Dosen Pembimbing I :



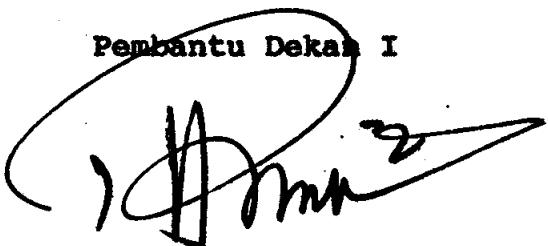
(Drs. Ec. Soedjono Abipraja)

Dosen Pembimbing II :



(Drs. Ec. Teman Koesmono)

Pembantu Dekan I



(Drs. Ec. Tri Harjono)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas berkat dan rahmatNya, maka selesailah tugas yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Usaha penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik dan lancar tanpa adanya kerja sama dan bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan rasa hormat perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Ec. Soedijono Abipraya, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Ec. Teman Koesmono, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh perhatian dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Ec. Mustadjab, selaku Dekan beserta staf Piapinan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
3. Bapak/Ibu Dosen dan Asisten Dosen yang telah mem-

berikan bekal Ilmu Pengetahuan selama masa studi di
Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala,
Surabaya.

4. Bapak Haji Abdul Razak, selaku Pimpinan Perusahaan
Tegal PT. Putra Asli Utama, Surabaya yang telah ber-
kenan memberikan izin untuk memperoleh segala ke-
terangan yang berkaitan dengan penyusunan skripsi
ini.
5. Bapak, Ibu, Kakak dan adik-adik tercinta yang telah
banyak mendorong dan memberi perhatian penuh kepada
penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan do-
rongan demi tersusunnya skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan
kasihNya kepada semua pihak yang telah membantu pe-
nulis.

Sebagai kata penutup, penulis menyadari bahwa
skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun demik-
ian penulis berharap adanya saran dan kritik dari ber-
bagai pihak agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pem-
baca dan pihak yang memerlukannya.

Surabaya, Februari 1990

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR GRAFIK	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
1. Pandangan Umum	1
2. Penjelasan Judul	3
3. Alasan Pemilihan Judul	5
4. Tujuan Penyusunan Skripsi	6
5. Sistematika Skripsi	6
6. Metodologi	9
6.1. Permasalahan	9
6.2. Hipotesa Kerja	10
6.3. Skope Analisa	11
6.4. Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Data	11
BAB II : TINJAUAN TEORITIS MENGENAI QUALITY CONTROL	13
1. Pengertian Quality Control	13
2. Fungsi dan Pentingnya Quality Control	15
3. Tujuan Quality Control	17

	Halaman
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas	18
5. Skope Quality Control	21
5.1. Standard dan Spesifikasi	22
5.2. Inspection	23
5.3. Teknik Statistik	24
5.4. Alat-alat Pengukur	30
6. Pengaruh Pengawasan Mutu Terhadap Jumlah Produk Cacat	31
BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN TEGEL PT. PUTRA ASLI UTAMA DI SURABAYA	34
1. Sejarah Singkat Perusahaan	34
2. Lokasi Perusahaan	35
3. Struktur Organisasi Perusahaan	36
4. Tujuan Perusahaan	42
5. Proses Produksi	43
5.1. Peralatan Produksi	43
5.2. Bahan yang Digunakan	44
5.3. Jenis Produk yang Dihasilkan..	46
5.4. Pelaksanaan Proses Produksi ..	46
6. Penggunaan Alat Pengukur	52
7. Standard Mutu	52
8. Tinjauan Pelaksanaan Pengawasan pada Perusahaan Tegel PT. Putra Asli Utama	53

Halaman

BAB IV : ANALISA DAN PEMECAHAN MASALAH KEBIJAK-SANAAN QUALITY CONTROL PADA PT. PUTRA ASLI UTAMA	56
1. Permasalahan	56
2. Sebab dan Akibat Timbulnya Masalah	56
3. Pembuktian Masalah	57
4. Pemecahan Masalah	76
5. Pengujian Hipotesa	80
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	89
1. Kesimpulan	89
2. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
1. Hasil Produksi untuk Jenis Produksi Tegel Ukuran Teraso Ukuran 30 x 30 cm Tahun 1986- 1988	55
2. Jumlah Produksi Cacad Tegel Teraso Ukuran (30 x 30) cm Tahun 1986	58
3. Jumlah Produksi Cacad Tegel Teraso Ukuran 30 x 30 cm Tahun 1987	61
4. Jumlah Produksi Cacad Tegel Teraso Ukuran (30 x 30) cm Tahun 1988	64
5. Jumlah Produksi Rusak untuk Tegel Teraso Ukuran (30 x 30) cm Tahun 1986	67
6. Jumlah Produksi Rusak untuk Tegel Teraso Ukuran (30 x 30) cm Tahun 1987	70
7. Jumlah Produksi Rusak untuk Tegel Teraso Ukuran (30 x 30) cm Tahun 1988	73
8. Perbandingan Jumlah Produk yang Diawasi de- ngan Jumlah Tenaga pengawas Tahun 1989	82
9. Hubungan Indeks Pengawas dengan Jumlah Produk Cacad pada PT. Putra Asli Utama, Surabaya (Tahun 1989)	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
1. Struktur Organisasi Perusahaan Tegel PT. Putra Asli Utama, Surabaya	37

DAFTAR GRAFIK

Grafik :	Halaman
1. Diagram Control Produksi Produk Cacad pada Produksi Tegel Teraso Ukuran (30 x 30) cm Tahun 1986	60
2. Diagram Control Produksi Produk Cacad pada Produksi Tegel Teraso Ukuran (30 x 30) cm Tahun 1987	63
3. Diagram Control Produksi Produk Cacad pada Produksi Tegel Teraso Ukuran (30 x 30) cm Tahun 1988	66
4. Diagram Control Produksi Produk Rusak pada Produksi Tegel Teraso Ukuran (30 x 30) cm Tahun 1986	69
5. Diagram Control Produksi Produk Cacad pada Produksi Tegel Teraso Ukuran (30 x 30) cm Tahun 1987	72
6. Diagram Control Produksi Produk Cacad pada Produksi Tegel Teraso Ukuran (30 x 30) cm Tahun 1988	75