

**ANALISA PENYIMPANGAN PROSEDUR
SELEKSI DI PT. X**

SKRIPSI



OLEH:

Anny Elisabeth Salim

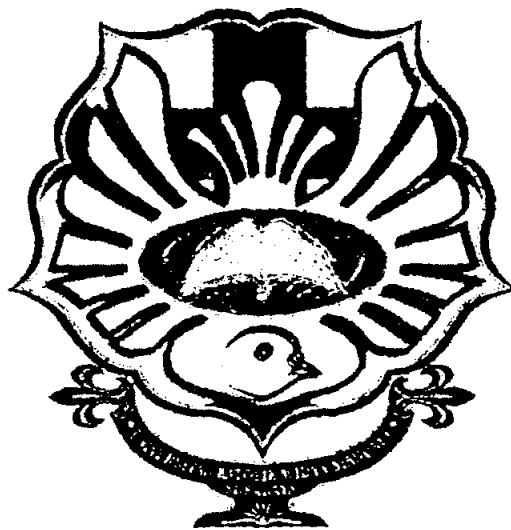
NRP: 7103002007

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2006**

ANALISA PENYIMPANGAN PROSEDUR SELEKSI DI PT. X

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



No. INDIK	
TGL TERIMA	12.02.2007
DI SIA	
K. N. N	
NO. BUKU	

OLEH :

Anny Elisabeth Salim

NRP : 7103002007

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mmandala
Surabaya
2006

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Amny Elisabeth Salim.....

NRP : 71103002007.....

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul :

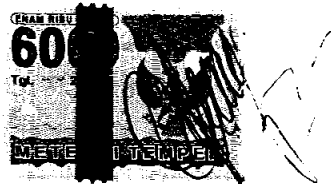
Analisa Penyimpangan Prosedur Seleksi di PT. X

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 01 Desember 2006

Yang membuat pernyataan,



Amny Elisabeth Salim

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI


ANALISA PENYIMPANGAN PROSEDUR SELEKSI DI PT.X


OLEH:

Anny Elisabeth Salim

NRP: 7103002007

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Dr. Fendy Suhariadi, MT. 

Pembimbing pendamping : James Waskito, S. Psi. 

Surabaya, ..01 Desember 2006.....

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 20 Desember 2006

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,



(Y. Yettie Wandansari, M.Si)

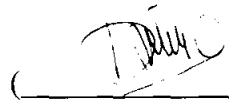
Dewan Penguji :

1. Ketua : F. Yuni Apsari, M.Si



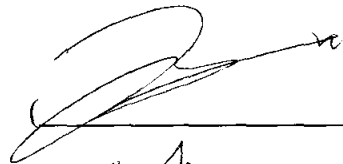
(_____)

2. Sekretaris : Diana Chandra, S.Psi




(_____)

3. Anggota : James Waskito Sasongko, S.Psi



(_____)

4. Anggota : Domnina Rani Puna R., M.Si



(_____)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya yang sederhana ini,
aku persembahkan untuk kedua orang tua,
ketiga kakakku dan
sayangku.*

Halaman Motto

*Hiduplah dalam keberanian,
Keberanian untuk mempertahankan kebenaran,
Keberanian untuk mengakui kesalahan,
Keberanian untuk bertanggung jawab dan
Keberanian untuk menghadapi hidup.*

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya skripsi ini. Peneliti merasa sungguh bersyukur bahwa pada akhirnya skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari orang-orang di sekeliling penulis yang turut membantu dan memotivasi peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. Drs. Psi. Fendy Suhariadi, MT, selaku pembimbing pertama.

Terima kasih atas kesediaan waktu yang bapak berikan dalam membimbing saya. Dengan bantuan, bimbingan, dan motivasi yang bapak berikan maka saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

2. Bapak James Waskito, Psi., selaku pembimbing kedua yang telah banyak membantu dan bersabar dalam membimbing saya dari awal sampai pada akhirnya. Terima kasih atas waktu dan pengarahan yang bapak berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

3. Tim Dosen, yang telah banyak membantu saya dari awal perkuliahan. Terima kasih atas bimbingan dan pengalaman yang bapak dan ibu berikan selama ini, sehingga hal tersebut dapat menjadi bekal yang berharga untuk menghadapi tantangan selanjutnya.

4. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si, selaku ketua penguji skripsi yang telah banyak memberikan saran serta bimbingan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

5. **Ibu Domnina Rani Puna R., M.Si**, selaku pengguji skripsi yang telah banyak memberikan saran serta bimbingan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
6. **Ibu Diana Chandra, S.Psi**, selaku sekretaris dalam pengujian skripsi yang telah banyak mengingatkan saya dalam banyak hal yang menyangkut masalah skripsi.
7. **Mbak Dina, mbak Clara, mbak Eva, dan mbak Wati**, yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus administrasi selama perkuliahan saya. Terima kasih atas bantuan dan kesabarannya dalam membantu saya dari awal perkuliahan sampai saat ini.
8. **Papa, Mama, Andre, Anton, Ndy & seluruh keluarga besarku**, terima kasih atas dukungan, doa dan bantuan yang besar dari semuanya sehingga peneliti termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dan selalu berusaha yang terbaik dalam mengerjakan segala sesuatunya.
9. **Wawan Kurniawan**, terima kasih atas motivasi, nasehat dan pengarahan yang diberikan disaat peneliti sedang putus asa. Semoga kita dapat saling membantu dalam berbagai hal. Tuhan memberkati.
10. **Untuk Para Marketing Associate PT.X (Informan Penelitian)**, terima kasih atas bantuan dan kesediaan yang bapak ibu berikan sehingga skripsi ini dapat selesai. Peneliti merasa sangat bersyukur karena bapak ibu mau bekerja sama dengan baik dan memberikan jawaban secara terbuka. Terima kasih atas waktu luang yang diberikan. Semoga di lain waktu kita dapat saling membantu.

11. **Lisa**, terima kasih sudah menjadi teman yang sangat baik selama ini. Peneliti merasa sungguh beruntung dan bersyukur bisa mengenal dan memiliki sahabat seperti kamu. Tuhan Memberkati.
12. **Lokeswari**, terima kasih sudah mengizinkan peneliti untuk meminjam *tape recordernya* yang sangat membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
13. **Oren'z Computer**, terima kasih atas semua bantuannya dalam penyelesaian akhir skripsi ini. Semoga sukses selalu, Trim's ya mas.

Dan semuanya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan dukungan kalian semuanya yang telah diterima oleh peneliti selama pengerjaan skripsi ini sehingga akhirnya dapat selesai dengan baik.

Surabaya, 01 Desember 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto	vi
Ungkapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstraksi	xvi

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10

BAB 2. LANDASAN TEORI

2.1 Seleksi	12
2.1.1 Pengertian Seleksi.....	12
2.1.2 Pentingnya Seleksi	14
2.1.3 Elemen Pokok Dalam Proses Seleksi	14
2.1.4 Langkah - Langkah Dalam Proses Seleksi	15
2.1.5 Metode Seleksi.....	26
2.1.6 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Metode Seleksi	63
2.1.7 Kriteria Teknis Seleksi.....	64

2.1.8 Kualifikasi Yang Menjadi Dasar Dalam Seleksi	66
2.1.9 Kesalahan Dan Bias	75
2.1.10 Penelitian tentang seleksi.....	79
2.2 Spesifikasi Jabatan	81
2.2.1 Pengertian Spesifikasi Jabatan.....	81
2.2.2 Sistem Penelitian Terhadap Spesifikasi Seseorang	83
2.2.3 Point Penting Dalam Penyusunan Spesifikasi Jabatan	84
2.2.4 Hubungan Antara Analisa Jabatan Dan Spesifikasi Jabatan	85
2.2.5 Penelitian tentang Spesifikasi Jabatan	86
2.3 Akibat Dari Penyimpangan Dalam Proses Seleksi.....	89
2.4 Memperbaiki Kesalahan	90
2.4.1 Pendekatan Pengembangan	91
2.4.2 Mendesain Ulang Jabatan	92
2.4.3 Penetapan Kembali	93
2.4.4 Penurunan Pangkat	94
2.4.5 Pemecatan	94
2.4.6 Penghentian Berdasarkan Kesepakatan Bersama	98
2.5 Pertanyaan Penelitian.....	98

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	99
3.1.1 Dasar Penelitian Metode Kualitatif.....	99
3.1.2 Tipe Penelitian	100
3.2 Subyek Penelitian	101
3.2.1 Teknik Penentuan Informan	102
3.2.2 Kualifikasi Subjek	102
3.2.3 Cara Memperoleh Informasi	103
3.2.4 Jumlah Subjek.....	104
3.3 Metode Pengumpulan Data	104
3.4 Validitas Dan Reliabilitas	105

3.5 Teknik Analisa Data	107
3.5.1 Penilaian Situasi	107
3.5.2 Analisa Persoalan	108
3.5.3 Analisa Keputusan	108
3.5.4 Analisa Persoalan Potensial	109
3.6 Etika Penelitian	110
3.7 Jadwal Kerja	116

BAB 4. HASIL PENELITIAN

4.1 Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian	117
4.1.1 Persiapan Penelitian.....	117
4.1.2 Pelaksanaan Penelitian.....	119
4.2 Deskripsi Penemuan	123
4.3 Deskripsi Hasil Analisa Data (Kategorisasi)	133
4.4 Validitas Dan Reliabilitas	135

BAB 5. PENUTUPAN

5.1 Pembahasan	137
5.1.1 Penilaian Situasi.....	137
5.1.2 Analisa Persoalan	142
5.1.3 Analisa Keputusan	149
5.1.4 Analisa Persoalan Potensial	152
5.1.5 Proses Pelaksanaan Seleksi Ditinjau Dari Teori Milik MCKenna Dan Beech	160
5.1.6 Langkah - Langkah Dalam Proses Seleksi Menurut T.Hani Handoko.....	161
5.2 Kesimpulan	162
5.3 Kelemahan Penelitian	164
5.4 Saran	165

DAFTAR PUSTAKA	167
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	169
-----------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Wawancara Informan 1	124
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Informan 2	128
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Informan 3	131

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Langkah – Langkah Dalam Proses Seleksi.....	16
Gambar 2.2 Tahap – Tahap Dalam Proses Wawancara Penerimaan.....	20
Gambar 2.3 Proses Pelaksanaan Seleksi.....	83
Gambar 2.4 Kegunaan Dari Informasi Analisa Jabatan	86
Gambar 5.1 Proses Pelaksanaan Seleksi.....	160
Gambar 5.2 Proses Seleksi Di PT. X.....	160
Gambar 5.3 Langkah – Langkah Dalam Proses Seleksi.....	161

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran (Verbatim)	169

Anny Elisabeth Salim (2006) “Analisa Penyimpangan Prosedur Seleksi di PT. X” **Skripsi Sarjana Strata I.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Proses seleksi merupakan suatu proses/kegiatan yang lumrah terjadi dalam perusahaan. Proses ini sangat berpengaruh penting terhadap perkembangan perusahaan karena dari proses ini perusahaan akan mendapatkan karyawan yang akan menjalankan roda perusahaan. Bila terjadi kesalahan dalam proses ini, bisa dipastikan perusahaan akan mendapatkan karyawan yang tidak sesuai dengan harapan perusahaan. Dalam proses seleksi ini sangat dipengaruhi dari metode seleksi yang digunakan dan standar penerimaan karyawan (spesifikasi jabatan). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mengapa terjadi penyimpangan di PT. X dan solusi untuk mengatasinya.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumen. Subjek dalam penelitian ini adalah 3 karyawan PT. X yang telah bekerja lebih dari dua tahun.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penyimpangan yang terjadi dalam proses disebabkan dari sikap pimpinan yang tidak berkomitmen terhadap standar dan aturan yang ada.

Kata kunci : Proses Seleksi, Metode Seleksi, dan Spesifikasi Jabatan.