

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASIONAL, DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU TAMAN KANAK-KANAK
KRISTEN PETRA SURABAYA**

TESIS



**Oleh :
Siecilianie
NIM: 811240036**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2012**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASIONAL, DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU TAMAN KANAK-KANAK
KRISTEN PETRA SURABAYA**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
untuk memenuhi persyaratan
gelar Magister Manajemen



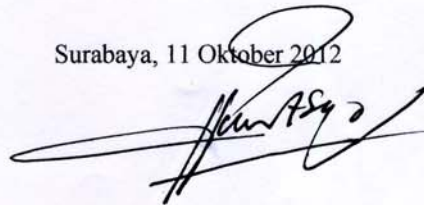
Oleh :
Siecilianie
NIM: 811240036

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2012**

PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Tesis yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasional, Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Guru Taman Kanak - Kanak Kristen Petra Surabaya” yang ditulis dan diajukan oleh Sicilianie (NIM: 8112410036) disetujui untuk diuji.

Surabaya, 11 Oktober 2012



Prof. Dr. Teman Koesmono, M.M.
Pembimbing Tesis

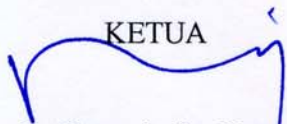
PENGESAHAN DARI TIM PENGUJI PERSETUJUAN

Tesis yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasional, Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Guru Taman Kanak – Kanak Kristen Petra Surabaya” yang ditulis dan diajukan oleh Sicilianie (NIM: 8112410036) telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji Program Magister, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

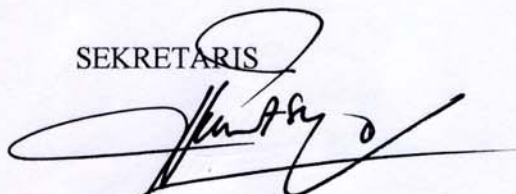
Pada tanggal 11 Oktober 2012

PANITIA PENGUJI

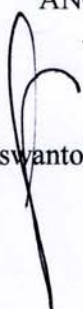
KETUA


Dr. Hermeindito Kaaro

SEKRETARIS


Prof. Dr. Teman Koesmono, M.M.

ANGGOTA


Y.B. Budi Iswanto, M.A. Ph.D.

PROGRAM PASCASARJANA

DIREKTUR


Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya menyatakan bahwa tesis ini adalah tulisan saya sendiri dan bahwa gagasan / karya ilmiah yang saya kutip telah saya lakukan sejalan dengan etika dan kaidah penulisan ilmiah.

Surabaya, 11 Oktober 2012



Siecilianie

NIM: 811240036

UCAPAN TERIMA KASIH

Pujian syukur, dan terima kasih kepada Tuhan Yesus karena atas perkenananNya tesis ini dapat disusun dan diselesaikan. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Teman Koesmono, M.M. sebagai pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan, perbaikan dan penyelesaian tesis ini.
2. Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko, sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala.
3. Dr. Hermeindito Kaaro, sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen dan ketua dewan penguji.
4. Y.B. Budi Iswanto, Ph.D., sebagai anggota Dewan Penguji yang telah menyediakan waktu untuk memberikan masukan bagi penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Christina Whidya Utami, M.M., selaku anggota Dewan Penguji proposal tesis yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan pada susunan tesis ini.
6. Dewan Pengurus PPPK Petra, yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan.
7. Wakil Direktur Pendidikan PPPK Petra yang telah memotivasi untuk mengikuti perkuliahan ini.

8. Para Kepala TK Kristen Petra Surabaya yang telah memberikan dukungan dalam melakukan penelitian di lingkungan sekolah.
9. Orang tua dan saudara-saudara saya yang selalu membantu dalam segala hal, juga selama saya mengikuti perkuliahan ini.
10. Teman-teman kuliah yang saling memberi semangat selama perkuliahan berlangsung.
11. Guru-guru TK Kr. Petra 10 yang telah mendukung selama saya mengikuti perkuliahan ini.
12. Dukungan dari pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga tesis ini akan terselesaikan dengan baik.

Semoga tesis ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat bagi pembaca di kemudian hari.

Surabaya, 11 Oktober 2012

Siecilianie

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL ENVIRONMENT, COMMITMENT AND MOTIVATION TOWARDS THE PETRA KINDERGARTEN TEACHER'S JOB SATISFACTION

The objective of this research is to examine the influence of organizational, commitment organizational and motivational job satisfaction of kindergarten teachers at Petra Christian School. There are three (3) independent variables, they are the influence of organizational, commitment organizational, and motivation. Being dependent variable is work satisfaction.

Primar data are obtained from questionnaires which are then tabulated. From analysis it is found that all variables which are the influence of organizational, commitment organizational and motivation have positive significant influence on work satisfaction of the teachers kindergarten at Petra Christian School.

Keyword: the influence of organizational, commitment organizational, motivation, job satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Iklim Organisasi	10
2.2.1.1. Pengertian Iklim Organisasi.....	10
2.2.1.2. Faktor faktor yang mempengaruhi Iklim Organisasi	10
2.2.1.3. Dimensi Iklim Organisasi	11
2.2.1.4. Pengertian Iklim Organisasi Sekolah.....	12

2.2.1.5. Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi Sekolah	16
2.2.1.6. Hubungan Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja	17
2.2.2. Komitmen Organisasional	17
2.2.2.1. Pengertian Komitmen Organisasional	17
2.2.2.2. Bentuk dan Komponen Komitmen Organisasional	19
2.2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional ..	20
2.2.2.4. Hubungan Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja	21
2.2.3. Motivasi	21
2.2.3.1. Pengertian Motivasi	21
2.2.3.2. Teori Motivasi	24
2.2.3.3. Macam – Macam Teori Motivasi	24
2.2.3.4. Hubungan antara Motivasi dengan Kepuasan Kerja	34
2.2.4. Kepuasan Kerja	34
2.2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	34
2.2.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	35
2.2.4.3. Jenis – Jenis Kepuasan Kerja	35
 BAB 3 METODE PENELITIAN	 39
3.1. Kerangka Konseptual	39
3.2. Hipotesis Penelitian	40
3.3. Rancangan Penelitian	40
3.4. Populasi dan Sampel	40
3.5. Klarifikasi Variabel	41
3.5.1. Variabel Penelitian	41
3.5.2. Definisi Operasional	41
3.6. Instrumen Penelitian	44
3.7. Prosedur Pengumpulan Data	44
3.7.1. Jenis dan Sumber Data	46
3.8. Teknik Analisis Data	46

BAB 4 ANALISIS HASIL PENELITIAN	51
4.1. Gambaran umum mengenai sekolah TK Kristen Petra	51
4.1.1. Sejarah Singkat PPPK Petra	51
4.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden	56
4.1.2. Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	57
4.2.2.1. Deskripsi Variabel Iklim Organisasi Sekolah (X_1)	57
4.2.2.2. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional (X_2)	58
4.2.2.3. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X_3)	59
4.2.2.4. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y_1)	60
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel Laten	61
4.2.1. Convergent Validity	61
4.2.2. Discriminant Validity	79
4.2.3. Uji Reliabilitas	80
4.2.3.1. Composite Reliability	80
4.3. Inner Weight	82
 BAB 5 PEMBAHASAN	 87
5.1. Pengaruh Variabel Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	87
5.2. Pengaruh Variabel Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja	87
5.3. Pengaruh Variabel Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	88
 BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN	 90
6.1. Simpulan	90
6.2. Saran	90
 DAFTAR PUSTAKA	 92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. : Herzberg's Two Factor Theory.....	25
Tabel 4.1. : Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Lama Kerja.....	56
Tabel 4.2. : Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.3. : Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	57
Tabel 4.4. : Deskripsi Indikator dari Variabel Iklim Organisasi (X_1).....	58
Tabel 4.5. : Deskripsi Indikator dari Variabel Komitmen Organisasional (X_2).....	59
Tabel 4.6. : Deskripsi Indikator dari Variabel Motivasi (X_3)	60
Tabel 4.7. : Deskripsi Indikator dari Variabel Kepuasan Kerja (Y_1).....	61
Tabel 4.8. : Uji Validitas Pada Indikator Variabel Laten Iklim Organisasi (X_1) dengan Sampel <i>Bootstrap</i>	64
Tabel 4.9. : Uji Validitas Pada Indikator Variabel Laten Komitmen Organisasional (X_2) dengan Sampel <i>Bootstrap</i>	68
Tabel 4.10. : Uji Validitas Pada Indikator Variabel Laten Motivasi Kerja (X_3) dengan Sampel <i>Bootstrap</i>	72
Tabel 4.11. : Uji Validitas Pada Indikator Variabel Laten Kepuasan Kerja (Y) dengan Sampel <i>Bootstrap</i>	77
Tabel 4.12. : Nilai AVE	79
Tabel 4.13. : <i>Composite Reliability</i>	80
Tabel 4.14. : <i>Outer Weight</i> Indikator dari Variabel Laten	81
Tabel 4.15. : Uji Inner Weight Pada Kinerja Guru (Y) dengan Sampel <i>Bootstrap</i>	83
Tabel 4.16. : Goodness of Fit dari R-Square.....	85
Tabel 4.17. : Hasil Pengujian Koefisien Jalur Model Kepuasan Kerja.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka konseptual.....	40
Gambar 4.1. <i>Convergent Validity</i> Indikator dari Variabel Iklim Organisasi Sekolah (X_1)	62
Gambar 4.2. <i>Convergent Validity</i> Indikator dari Variabel Komitmen Organisasional (X_2)	66
Gambar 4.3. <i>Convergent Validity</i> Indikator dari Variabel Motivasi Kerja (X_3). 70	
Gambar 4.4. <i>Convergent Validity</i> Indikator dari Variabel Kepuasan Kerja (Y). 75	
Gambar 4.5. Hubungan Eksogen Terhadap Endogen	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Angket	26
Lampiran 2 : Rekapitulasi Angket	26
Lampiran 3 : Analisa Angket	57