

LAPORAN KERJA PRAKTIK
AKTIVITAS *MARKETING COMMUNICATION* DI PERUSAHAAN INVESTASI PT VALBURY
ASIA FUTURES



Oleh :
JANUAR HENDRAS. S
NRP: 1423018116

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2021

LAPORAN KERJA PRAKTIK
AKTIVITAS *MARKETING COMMUNICATION* DI PERUSAHAAN INVESTASI PT VALBURY
ASIA FUTURES



Oleh :
JANUAR HENDRAS. S
NRP: 1423018116

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2021

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Januar Hendras Santuso

NRP : 1423018116

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan kerja praktik yang berjudul:

**AKTIVITAS *MARKETING COMMUNICATION* DI PERUSAHAAN
INVESTASI PT VALBURY ASIA FUTURES**

adalah benar – benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila nanti dikemudian hari terbukti bahwa tulisan saya ini merupakan hasil dari plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di jurusan, fakultas maupun universitas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 18 Januari 2022

Penulis,

A 1000 Rupiah revenue stamp (Meterai Tempel) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', 'METERAI TEMPEL', and 'AEC10AJX201110121'.

Januar Hendras Santuso

NRP. 1423018116

HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN *MARKETING COMMUNICATION* DI PERUSAHAAN INVESTASI PT
VALBURY ASIA FUTURES

OLEH:

JANUAR HENDRAS SANTUSO

NRP: 1423018116

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



ANASTASIA YUNI WIDYANINGRUM., S.SOS., M.MED.KOM.

NIDN: 0701067803

TANGGAL: 8 DESEMBER 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,



BRIGITTA REVIA SANDY FISTA, S.SOS, M.I.KOM.

NIDN: 0715108903

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DITULIS OLEH:

JANUAR HENDRAS SANTUSO NRP: 1423018116

TELAH DIUJI PADA TANGGAL 8 DESEMBER 2021 DAN DINYATAKAN
LULUS OLEH TIM PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI

AKHSANIYAH, SOS., M.MED.KOM

NIDN. 0630077303

MENGETAHUI;

DEKAN,



BRIGITTA REVIA SANDY FISTA, S.SOS., M.I.KOM

NIDN. 0715108903

SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Januar Hendras Santuso

NRP : 1423018116

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Tahun Lulus : 2022

Dengan ini **SETUJU** Karya Ilmiah saya, dengan judul

**AKTIVITAS *MARKETING COMMUNICATION* DI PERUSAHAAN
INVESTASI PT VALBURY ASIA FUTURES**

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang – undang Hak Cipta yang berlaku.

Demikian surat pernyataan **SETUJU** publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Januari 2022

Yang menyatakan,



Januar Hendras Santuso

NRP. 1423018116

KATA PERSEMBAHAN

Selama menjalani kerja praktek ini banyak sekali pengalaman yang telah didapat. Tidak hanya mengerjakan dan menjalankan tugas sebagai *marketing communication* saja, tawa canda, dan sedih pun turut hadir dalam menjalankan kerja praktek. Bertemu dengan orang baru selalu menyenangkan bagi penulis. Belajar untuk lebih dewasa dalam menjalani pekerjaan merupakan faktor utama agar pekerjaan berjalan dengan lancar. Penulis yakin segala cerita yang telah tertulis selama kerja praktek akan menjadi sebuah pengalaman berharga yang niscaya dapat berguna di masa depan. Keluar dari zona nyaman patut untuk dicoba dan jangan takut untuk keluar dan selalu mencoba. Tidak ada salahnya untuk mencoba walaupun hasil tidak sesuai harapan, setidaknya sudah berusaha. Karena segala sesuatu yang dikerjakan dengan hati maka akan sampai ke hati. Dan semoga apa yang telah penulis lakukan dapat menginspirasi orang lain.

Surabaya, 26 Oktober 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kebesaran dan berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan rangkaian dari tugas akhir yaitu laporan kerja praktek. Laporan kerja praktek ini merupakan syarat wajib untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dengan selesainya laporan kerja praktek ini dengan lancar, tentunya dengan dukungan dari beberapa pihak yang membantu penulis, tanpa mereka penulis mungkin tidak bisa menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan baik. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orang tua Loe Tjoe Tjang dan Liem Swie Ming, yang mendukung penuh, memberi semangat kepada penulis dan senantiasa berdoa dengan tulus agar penulis bisa menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
2. Kepada Ibu Anastasia Yuni W., S.Sos., M.Med.Kom., sebagai pembimbing dalam penulisan laporan kerja praktek sudah sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga laporan kerja praktek ini dapat terselesaikan.
3. Kepada seluruh dosen dan *staff* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Kepada Bapak Kevin Prianto, selaku *Manager* penulis di Perusahaan Investasi PT Valbury Asia Futures Surabaya. Terima kasih telah memberikan kesempatan bagi penulis agar bisa menjalankan tugas kerja praktek di PT Valbury Asia Futures Surabaya dan pengalaman yang telah diajarkan akan dijadikan bekal penulis bagi kedepannya.

5. Kepada Bapak Adang dan Ibu Devi, selaku *Head Manager* PT Valbury Asia Futures Surabaya. Terima kasih atas kesabaran dan telah bersedia meluangkan waktunya untuk membiarkan penulis bergabung ke dalam *team* dan mengajarkan penulis terkait pekerjaan *marcom* yang dijalankan penulis selama menjalankan kerja praktek di PT Valbury Asia Futures Surabaya.
6. Kepada seluruh pimpinan dan *staff* PT Valbury Asia Futures Surabaya.

Penulis juga menyampaikan permintaan maaf sebesar-besarnya jika penulis melakukan kesalahan yang sengaja maupun tidak disengaja. Sekali lagi penulis mengucapkan banyak terima kasih sebanyak-banyaknya kepada pihak yang membantu penulis.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	2
LEMBAR ORIGINALITAS	3
HALAMAN PERSETUJUAN	4
HALAMAN PENGESAHAN	5
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	6
KATA PERSEMBAHAN	7
KATA PENGANTAR	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL	11
ABSTRAK	12
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Bidang Kerja Praktik	4
I.3. Tujuan Kerja Praktik	4
I.4. Manfaat Kerja Praktik.....	4
I.5. Tinjauan Pustaka	5
I.5.1. <i>Marketing Communication</i>	6
I.5.2. <i>Aktivitas Marketing Communication</i> Publikasi	6
I.5.3. <i>.Instagram Sebagai Media Publikasi Marketing Communication</i> ...	8
I.5.4. <i>.Ruang Lingkup Kerja Praktik</i>	10
BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTIK	11
II.1. Gambaran Umum Perusahaan Tempat Kerja Praktik	11
II.1.1. PT Valbury Asia Futures Surabaya	11
II.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	12
II.1.3. Logo Perusahaan	12
II.1.4. Susunan Organisasi.....	13
II.1.5. Waktu dan Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktik.....	14
II.3. Hasil atau Temuan.....	25
II.3.1. Brainstorming Konten	25
II.3.2. Publikasi Konten	25
II.3.3. <i>Canvassing</i>	33
II.3.4. <i>Telemarketing</i>	33
II.3.5. Menghadiri <i>Briefing</i> Pagi	34
II.3.6. Menghadiri Webinar.....	34
II.3.7. Mengisi <i>Form</i> Kunjungan.....	35

BAB III PEMBAHASAN	36
III.1. <i>Marketing Communication</i> PT Valbury Asia Futures Surabaya ...	36
III.2. <i>Aktivitas Marketing Communication</i> dalam Pemasaran.....	38
BAB IV PENUTUP	41
IV.1. Kesimpulan.....	41
III.2. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Valbury Asia Futures.....	12
Gambar 2.2 Susunan Organisasi PT Valbury Asia Futures	13
Gambar 2.3 Insta Story Content Cover	26
Gambar 2.6 Konten Daily News Update.....	27
Gambar 2.4 Aturan Story Content Cover.....	25
Gambar 2.5 Konten Informasi Insta Story	28
Gambar 2.6 Konten Informasi Feed Post	28
Gambar 2.7 Konten Daily Market Update Insta Story.....	29
Gambar 2.8 Konten Support & Resistance di Insta Story.....	30
Gambar 2.9 Konten Meme di Feed Post	31
Gambar 2.10 Konten Demo Account.....	31
Gambar 2.11 Aturan Tone Warna.....	32
Gambar 2.11 Akun Media Sosial The Trading Divas.....	32

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Laporan Harian Pelaksanaan Kerja Praktik.....	14
---	----

ABSTRAK

Dalam divisi *Marketing Communication* yang bertugas untuk mempublikasikan segala hal yang sudah dibuat ke media sosial guna kepentingan penjualan perusahaan serta membangun *Media Relations* karena seorang *marcom* juga membutuhkan media sebagai alat untuk mempertahankan *image* baik dan meningkatkan kesadaran serta penjualan terhadap Perusahaan Investasi PT Valbury Asia Futures Surabaya. Publikasi konten yang dilakukan meliputi edukasi, *jokes*, informasi dan *daily suggest*. Peran media sosial, khususnya Instagram sangat penting dalam melancarkan pekerjaan *marcom* maka penting bagi *marcom* untuk menyuguhkan konten yang menarik bagi *audience*. Laporan ini akan membahas mengenai kegiatan *marketing communication* khususnya dalam bidang publikasi bagi Perusahaan Investasi PT Valbury Asia Futures Surabaya.

Kata Kunci: *Marketing Communication*, Publikasi, PT Valbury Asia Futures Surabaya