

**LAPORAN KERJA PRAKTIK**  
**AKTIVITAS HUMAS POLDA JATIM SEBAGAI LAYANAN**  
**INFORMASI**



Oleh :  
CARENT BABY ARIYA S  
NRP : 1423018201

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**SURABAYA**  
**2021**

**PROPOSAL KERJA PRAKTIK  
AKTIVITAS HUMAS POLDA JATIM SEBAGAI  
LAYANAN INFORMASI**



Oleh :  
CARENT BABY ARIYA S  
NRP : 1423018201

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA**

**2021**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## AKTIVITAS HUMAS POLDA JATIM SEBAGAI LAYANAN INFORMASI

OLEH:

CARENT BABY ARIYA SEPTANTHREE

NRP: 1423018201

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom.

NIDN. 0719078401

TANGGAL : 30 November 2022

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.Sos, M.I.Kom.

NIDN. 0715108903

**HALAMAN PENGESAHAN**

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTIK YANG DITULIS OLEH:

**CARENT BABY ARIYA SEPTANTHREE NRP. 1423018201**

TELAH DIUJI PADA TANGGAL 13 DESEMBER 2021 DAN

DINYATAKAN LULUS OLEH TIM PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI



ANASTASIA YUNI WIDYANINGRUM, S.Sos.

NIDN : 0701067803

MENGETAHUI;

DEKAN,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.Sos, M.I.Kom.

NIDN. 0715108903

**LEMBAR PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) :

Nama : Carent Baby Ariya Septanthree  
NRP : 1423018201  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini **SETUJU** Karya Ilmiah saya, dengan judul :

**“AKTIVITAS HUMAS POLDA JATIM SEBAGAI LAYANAN INFORMASI”**

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta yang berlaku. Demikian surat pernyataan **SETUJU** publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Carent Baby Ariya Septanthree

NRP. 1423018201

# SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Carent Baby Ariya Septanthree  
NRP : 1423018202  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan kerja praktik saya yang berjudul:

**“AKTIVITAS HUMAS POLDA JATIM SEBAGAI LAYANAN INFORMASI”**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Apabila nanti dikemudian hari terbukti bahwa karya tulis saya ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di jurusan, fakultas, maupun universitas.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 06 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Carent Baby Ariya Septantree

NRP. 1423018201

## **KATA PERSEMBAHAN**

Rasa puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan kasihnya penulis dapat menyelesaikan skripsi Laporan Kerja Praktik ini dengan baik. Mulai dari mencari referensi judul dan mencari tempat Kerja Praktik, serta penyusunan Laporan Kerja Praktik. Tidak lupa juga dukungan kedua orang tua yang memiliki peran penting dalam kehidupan penulis, serta saudara dan teman-teman yang selalu mendukung dalam proses penyusunan Laporan Kerja Praktik.

Laporan Kerja Praktik ini merupakan bukti valid perjuangan penulis dalam menyelesaikan Kerja Praktik di Humas Polda Jatim Surabaya selama dua bulan. Akhirnya, adanya Laporan Kerja Praktik yang akan dilakukan oleh penulis diharapkan akan membuahkan hasil yang dapat membanggakan keluarga dan orang-orang terdekat penulis serta berguna untuk masyarakat.

Surabaya, 10 September 2021

Carent Baby Ariya Septanthree

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan karuni-nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik (KP) yang telah dilaksanakan mulai tanggal 15 Juni 2021 sampai dengan 10 September 2021 di Humas Polda Jatim yang terletak di Jl. Ayani Kota Surabaya.

Dilaksanakannya Kerja Praktik (KP), mahasiswa mampu mencapai tujuan yang diinginkan. Diantaranya mahasiswa mampu mengenal dunia kerja dan mampu menerapkan materi yang dipelajari di kampus dan dapat diterapkan di dunia kerja. Dapat terlaksananya kegiatan Kerja Praktik ini tidak lepas dari dukungan dari partisipasi dari berbagai pihak, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada Yth :

1. Achmad Alex, S.H, M.H. dan Riadin selaku kedua orang tua penulis.
2. Brigitta Revia Sandy Fista, S.Sos, M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med.Kom., selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktik, penulis mengucapkan banyak terimakasih telah membimbing dan memberikan pengarahan, dengan baik dan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktik.
4. Kombes Pol Gatot Repli Handoko, S.I.K, AKBP M. Sinwan, SE., MM., dan para Staf Humas Polda Jatim selaku pembimbing Kerja Praktik di Humas Polda Jatim.
5. Terima kasih untuk rekan magang Jennifer Larasati atas kebersamaan selama Kerja Praktik.
6. Terimakasih juga untuk hewan peliharaan saya Mbuulll yang selalu menemani saat saya mengerjakan laporan Kerja Praktik.
7. Terimakasih *Partner*, sekaligus teman dekat *special* penulis Garih Kiri Wirtarada yang telah mensupport penulis selama proses berjalan Kerja Praktik.
8. Terima kasih untuk teman, sahabat, partner selama masa perkuliahan yaitu, Nadya Putri, Amelia, Sixfani, Lidya Bella, Abigail Jans, Laras Aulia, Jeniffer Larasati. Terima kasih telah saling mendukung, mengingatkan, merangkul, hingga kini masing-masing sedang berusaha mencapai garis *finish*.



## DAFTAR ISI

<b>PROPOSAL KERJA PRAKTIK</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Kerja Praktek</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Bidang Kerja Praktik</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Kerja Praktik</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3.1 Tujuan Umum</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3.2 Tujuan Khusus</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4 Manfaat Kerja Praktik</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4.1 Bagi Penulis</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4.2 Bagi Humas Polda Jatim</b> .....	<b>4</b>
<b>1.5 Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>4</b>
<b>1.5.1 Hubungan Masyarakat</b> .....	<b>4</b>
<b>1.5.2 Aktivitas Humas</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTIK</b> .....	<b>11</b>
<b>II.1.1 Gambaran Umum tentang Perusahaan</b> .....	<b>11</b>
<b>II.1.2 Arti lambang Humas Polda Jatim</b> .....	<b>12</b>
<b>II.1.3 Visi Dan Misi Humas Polda Jatim</b> .....	<b>15</b>
<b>II.1.3 Struktur Organisasi Polda Jatim</b> .....	<b>16</b>
<b>II.2 Waktu Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktik</b> .....	<b>17</b>
<b>II.2.1 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik</b> .....	<b>17</b>
<b>II.2.2 Tabel Kegiatan Kerja Praktik</b> .....	<b>18</b>
<b>II.3 Hasil Temuan</b> .....	<b>27</b>
<b>II.3.1 Sub. Bagian Penerangan Masyarakat</b> .....	<b>28</b>
<b>II.3.2 Sub Bagian PID (pengolahan informasi dan dokumentasi)</b> .....	<b>29</b>
<b>II.3.3 Sub. Bagian Mulmed</b> .....	<b>30</b>

<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
<b>III.1 Humas Polda Jatim .....</b>	<b>31</b>
<b>III.2 Aktivitas Humas Polda Jatim dalam Layanan Informasi.....</b>	<b>32</b>
<b>III.2.1 Sub Bagian Penerangan Masyarakat.....</b>	<b>32</b>
<b>III.2.2 Sub Bagian Multimedia.....</b>	<b>37</b>
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>39</b>
<b>IV.1 KESIMPULAN .....</b>	<b>39</b>
<b>IV.2 Saran.....</b>	<b>40</b>
<b>DAFTAR PUSAKA .....</b>	<b>41</b>
<b>JURNAL .....</b>	<b>41</b>
<b>INTERNET .....</b>	<b>41</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>42</b>

## **ABSTRAK**

Humas dapat dikatakan memiliki sasaran kepada masyarakat atau umum, sedangkan PR lebih kepada publik atau secara khusus. Humas Polda Jatim Surabaya terletak di jalan . Ahmad Yani No.116, Gayungan, Kec. Wonocolo, Kota Surabaya. Dimana institusi tersebut selalu terkait dengan kepentingan informasi bagi masyarakat Daerah Jawa Timur. Pihak Humas Polda Jatim Surabaya dapat memberikan layanan informasi yang baik agar tetap dipercaya dan diandalkan oleh publiknya sendiri. Humas juga berperan sebagai agen pembentuk opini publik. Humas Polda Jatim Surabaya harus bisa menyampaikan informasi secara baik dan jelas agar tidak terjadi kesalahan komunikasi dan informasi. Sebagai komunikator publik, humas dituntut mampu menjaga citrapositif lembaganya, mengamankan kebijakan lembaganya, serta memberikan pelayanan informasi dan menyebarluaskan informasi kepada masyarakat.

Kata Kunci : Humas Polda Jatim Surabaya. Aktivitas Layanan Informasi.

## **ABSTRACT**

Public relations can be said to have a target to the public or the general public, while public relations is more to the public or specifically. The Public Relations of Polda Jatim Surabaya is located at Jl. Ahmad Yani No.116, Gayungan, Kec. Wonocolo, Surabaya City. Where these institutions are always related to the interests of information for the people of the East Java Region. The Public Relations of the Polda Jatim Surabaya can provide good information services so that they are still trusted and relied on by the public themselves. Public relations also acts as an agent for forming public opinion. Public Relations of the Polda Jatim Surabaya must be able to convey information properly and clearly so that there are no communication and information errors. As a communicator, PR is able to maintain a positive image of the institution, as well as provide information and disseminate information to the public.

Keywords: Public Relations of the East Java Regional Police, Surabaya. Information Service Activities.