

**PENGARUH STRES KERJA KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN DI
PT.MARSYAVIN JAYA
MERAUKE PAPUA**



Oleh:

TASYA VICTORIA OHOIWUTUN

3103017164

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021**

**PENGARUH STRES KERJA KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN DI
PT.MARSYAVIN JAYA
MERAUKE PAPUA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

TASYA VICTORIA OHOIWUTUN

3103017164

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2021

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN DI
PT.MARSYAVIN JAYA
MERAUKE PAPUA**

OLEH:

TASYA VICTORIA OHOIWUTUN

3103017164

Telah disetujui dan Diterima dengan Baik

Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM.
NIDN. 0706015301

Tanggal: 1 Desember 2021

Pembimbing II,



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM
NIDN. 0704066101

Tanggal: 28 November 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Tasya Victoria Ohoiwutun

NRP: 3103017164

Telah diuji pada tanggal 13 Desember 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs.Ec.H. Teman Koesmono, MM.
NIDN 0706015301

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI
NIDN: 0713097203



Digitally signed by
Yulika Rosita Agrippina,
SM., MIB DN: C=ID,
OU=Faculty of
Business, O=Widya
Mandala Catholic
University, CN=Yulika
Rosita Agrippina, SM.,
MIB, Email=
manage@ukwms.ac.id
Reason: I have
reviewed this

Yulika Rosita Agrippina, S.M., MIB
NIDN: 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tasya Victoria Ohoiwutun
NRP : 3103017164
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan di PT. Marsyavin Jaya Merauke Papua

Menyatakan tugas akhir skripsi ini merupakan karya tulis sendiri. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2 Desember 2021



Tasya Victoria Ohoiwutun

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena segala rahmat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan selesai tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini berjudul “Pengaruh Stres Kerja Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional”. Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program Pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga antara lain untuk:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Yulika Rosita Agrippina, S.M., MIB selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Drs.Ec.H. Teman Koesmono, MM. sebagai dosen pembimbing 1 yang telah membantu memberikan masukan saran, membimbing, dan mengarahkan penulis sejak awal pembuatan tugas akhir hingga penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Dra. Ec.Ani Suhartatik, MM. sebagai dosen pembimbing 2 yang telah membantu memberikan masukan saran, membimbing, dan mengarahkan penulis sejak awal pembuatan tugas akhir hingga penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bapak/Ibu dosen yang telah mengajar dan membagikan berbagai pengetahuan semasa penulis kuliah selama ini.
6. Untuk kedua orang tua, kedua saudara kandung saya kaka Mario dan adik kevin serta segenap keluarga atas dukungan doa serta kasih sayangnya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi selama ini.
7. Kaka Vani, Kaka Odist, Kaka Jovan, Kaka Feni, Kaka Prili, Kaka Nona, dan Kaka Grace yang selalu mendukung dan memberikan motivasi saat penulisan tugas akhir.

8. Chelsea, Laura, Elton, Vanesa, Mega, Nadia, Mba Vhya, Dandung, Dicko dan Oland yang selalu mendukung dan mendoakan saat pembuatan skripsi ini.
9. Merli Kaat, Valen Mali, Angelina, Ka Ati, Sastri, Yanti, Merlin Linati, dan Renol yang telah memberi dukungan selama kuliah hingga saat ini dan menjadi sahabat terbaik di tanah rantau serta telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini.
10. Sahabat-sahabat saya yang terkasih Indah, Ifha dan Ria yang selalu memberikan semangat dalam penulisan tugas akhir.
11. Teman-teman Angkatan 2017, rumpun MSDM dan teman-teman satu bimbingan skripsi yang selalu mendukung.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat adanya keterbatasan pikiran, waktu, tenaga, dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis. Oleh sebab itu, penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran dari semua pihak. Namun demikian, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang membutuhkannya.

Surabaya, 2 Desember 2021

Penulis,



Tasya Victoria Ohoiwutun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	5
BAB 2 TUJUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Stres Kerja.....	7
2.1.2 Kepuasan Kerja	7
2.1.3 Motivasi Kerja.....	8
2.1.4 Komitmen Organisasional.....	9
2.2 Peneliti Terdahulu	10
2.3 Pengembangan Hipotesis	11
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasional.....	11
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional	11
2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional.....	12
2.4 Model Penelitian	13
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Desain Penelitian.....	14
3.2 Identifikasi, Defenisi Operasiona, dan Pengukuran Variabel	14

3.2.1	Identifikasi Variabel.....	14
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	14
3.2.3	Pengukuran Variabel.....	16
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	17
3.3.1	Jenis Data.....	17
3.3.1	Sumber Data.....	17
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	17
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan.....	17
3.5.1	Populasi.....	17
3.5.2	Sampel.....	18
3.5.3	Teknik Penyampelan.....	18
3.6	Teknik Analisis Data.....	18
3.6.1	Uji Data.....	19
3.6.2	Regresi Linear Berganda.....	19
3.6.3	Menilai Goodnes of Fit Suatu Model.....	20
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	22
4.1.1	Umur Responden.....	22
4.1.2	Jenis Kelamin.....	22
4.1.3	Lama Bekerja.....	23
4.1.4	Pendidikan Terakhir.....	23
4.2	Deskripsi Data.....	24
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	25
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	25
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	26
4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	27
4.3	Hasil Analisis Data.....	27
4.3.1	Uji Validitas.....	27
4.3.2	Uji Reabilitas.....	28
4.3.3	Uji Regresi Linear Berganda.....	29
4.3.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	30
4.3.5	Uji T.....	31
4.3.6	Uji F.....	31
4.4	Pembahasan.....	32
4.4.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	32
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	32
4.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	33
BAB 5	SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	34
5.1	Simpulan.....	34
5.2	Keterbatasan.....	35
5.3	Saran.....	35
5.3.1	Saran Akademis.....	35
5.3.2	Saran Praktis.....	35

DAFTAR PUSTAKA 37

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan antara penelitian terdahulu dan sekarang	10
Tabel 4.1 Umur Responden.....	22
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	23
Tabel 4.3 Lama Bekerja	23
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir	24
Tabel 4.5 Interval Rata-Rata Skor.....	24
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	25
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	25
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	26
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	27
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	28
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas	29
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	29
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	30
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	31
Tabel 4.15 Hasil Uji F (ANOVA).....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	13
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Output SPSS Karakteristik Responden

Lampiran 3 A. Jawaban Responden

Lampiran 3 B. Jawaban Responden

Lampiran 3 C. Jawaban Responden

Lampiran 3 D. Jawaban Responden

Lampiran 4 Output SPSS Nilai Mean

Lampiran 5 Uji Validitas

Lampiran 6 A. Uji Reliabilitas

Lampiran 6 B. Uji Anova

Lampiran 6 C. Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 6 D. Uji Hipotesis t

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh stres kerja, kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasional karyawan di PT.Marsyavin Jaya Merauke Papua. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda dengan program SPSS 23.0, dalam penelitian ini teknik samplingnya yang digunakan (sensus atau sampling jenuh) karena seluruh anggota populasi digunakan sebagai sampel dan data yang didapatkan dari hasil kuesioner sebanyak 114 responden.

Hasil penelitian ini membuktikan Stres Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional Karyawan di PT.Marsyavin Jaya Merauke Papua

Kata kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional

**EFFECT OF WORK STRESS, JOB SATISFACTION, AND WORK
MOTIVATION ON COMMITMENT EMPLOYEE ORGANIZATIONAL
AT PT. MARSYAVIN JAYA
MERAUKE PAPUA**

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of job stress, job satisfaction, and work motivation on employee organizational commitment at PT. Marsyavin Jaya Merauke Papua. The sampling technique used is multiple linear regression analysis with SPSS 23.0 program, in this study the sampling technique used (census or saturated sampling) because all members of the population were used as samples and the data obtained from the questionnaire were 114 respondents.

The results of this study prove that work stress has a negative and insignificant effect on organizational commitment, job satisfaction and work motivation, and has a positive and significant effect on employee organizational commitment at PT Marsyavin Jaya Merauke Papua.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Work Motivation, Organizational Commitment