

## B A B I

### P E N D A H U L U A N

#### 1. Pandangan Umum

Di dalam suatu perusahaan, manusia sebagai salah satu sumber daya mempunyai peranan yang sangat menentukan diantara sumber daya lain.

Apalagi dalam dunia usaha saat ini perusahaan selalu dihadapkan pada suatu masalah atau hambatan dalam mencapai tujuannya.

Oleh karena itu setiap perusahaan selalu berusaha mengatasi masalah atau hambatan yang ada demi kelangsungan hidupnya.

Adapun hambatan-hambatan tersebut dapat timbul dari dalam maupun dari luar perusahaan.

Dari dalam perusahaan dapat berupa kurangnya modal, dan manajemen yang kurang baik, sedang dari luar perusahaan adanya persaingan dari perusahaan lain.

Suatu perusahaan atau instansi tidak akan mampu melaksanakan aktivitasnya tanpa memerlukan pemanfaatan sumber daya yang ada khususnya sumber daya manusia.

Hal ini disebabkan sampai seberapa jauh sumber daya lain dimanfaatkan akan sangat tergantung pada kemampuan yang dimiliki oleh sumber daya manusia.

Oleh karena itu pulalah manajemen sumber daya manusia atau personalia di dalam suatu perusahaan tidak kalah pentingnya dengan manajemen bidang-bidang lain.

Masalah personalia dalam perusahaan antara lain meliputi Semangat dan Kegairahan Kerja.

Hal ini harus benar-benar diperhatikan karena sedikit kesalahan akan mengakibatkan tujuan perusahaan tidak tercapai, baik tujuan jangka pendek maupun tujuan jangka panjang.

Semangat dan kegairahan kerja di sini juga tidak boleh diabaikan begitu saja, sebab kalau perusahaan tidak memperhatikan masalah ini akan menyebabkan kerugian bagi perusahaan.

Kerugian tersebut antara lain turunnya produktivitas perusahaan, pekerjaan menjadi lambat dan sebagainya.

## 2. Penjelasan Judul

Sebelum penulis menguraikan lebih lanjut tentang penulisan skripsi ini, untuk menghindari salah tafsir yang terdapat dalam skripsi yang berjudul : "SEMANGAT DAN KEGAIRAHAN KERJA UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS PADA PERUSAHAAN LILIN PELITA MAS SURABAYA".

Maka penulis akan memberikan penjelasan mengenai beberapa istilah yang terdapat dalam judul skripsi ini :

- Semangat dan Kegairahan adalah suatu keinginan/ kemauan/hasrat yang kuat untuk melakukan sesuatu
- Kerja adalah melakukan suatu aktivitas / kegiatan untuk dapat menghasilkan sesuatu.
- Meningkatkan adalah membuat lebih besar atau lebih tinggi dari apa yang telah dicapai.
- Produktivitas adalah kemampuan yang dapat dihasilkan oleh faktor-faktor produksi (daya produksi).

Jadi maksud dari keseluruhan judul di atas adalah pentingnya masalah personalia terutama yang menyangkut semangat dan kegairahan kerja karyawan sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja pada perusahaan lilin "Pelita Mas" Surabaya.

### 3. Alasan Pemilihan Judul

Adapun alasan-alasan yang menyebabkan penulis tertarik untuk menetapkan judul skripsi tersebut di atas adalah :

Dalam suatu perusahaan, persoalan sumber daya manusia merupakan persoalan yang sangat penting karena sumber daya manusia ini dapat mempengaruhi peningkatan produktivitas kerja perusahaan.

Disamping itu juga mengingat bahwa di perusahaan-perusahaan yang sedang berkembang sedang digalakkan mengenai pendaya gunaan sumber daya manusia untuk mendapatkan ha-

sil yang sesuai dengan yang diinginkan perusahaan. Dalam suatu organisasi, pendaya gunaan sumber daya manusia perlu diperhatikan secara khusus dimana unsur manusia merupakan sumber daya yang terpenting dalam suatu organisasi maka apabila perusahaan gagal dalam-unsur manusia maka dapat dipastikan pula gagal dida-lan usaha pencapaian tujuan perusahaan.

#### **4. Tujuan Penyusunan Skripsi**

Tujuan penulis dalam menyusun skripsi ini adalah :

- Untuk mengetahui sejauh mana peranan tenaga kerja dalam meningkatkan produktivitas dan kualitas kerjanya.
- Untuk membantu perusahaan dalam memecahkan per-sealan yang sedang dihadapinya.
- Untuk menemukan dasar yang kuat dalam mengan-bil keputusan pada waktu yang akan datang.

#### **5. Sistematika Skripsi**

Sistematikan penyusunan skripsi ini dibagi da-lan lima bab yang secara singkat dapat pembaca pahami isinya sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan tentang pandangan umum, penjelasan judul, alasan pemilihan judul, tujuan penyusunan skripsi, sistematika skripsi dan metodologi yang meliputi : permasalahan, hipotesa kerja, scope analisa, dan prosedur pengumpulan dan pengolahan data.

**BAB II : TINJAUAN TEORI**

Pada bab ini diuraikan tentang teori yang mendasari penyusunan skripsi ini, yaitu : tentang teori cara penentuan problematika yaitu : pengertian semangat dan kegalirahan kerja dan indikasi turunnya/rendahnya semangat dan kegalirahan kerja, dan teori cara pemecahan problematika yaitu : memenuhi kebutuhan karyawan, pemberian incentive yang terarah dan berikan kesempatan untuk maju.

**BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini memberikan sedikit gambaran mengenai keadaan perusahaan yaitu : Sejarah singkat perusahaan, lokasi perusahaan, bentuk dan badan hukum perusahaan, struktur organisasi perusahaan, produksi dan proses produksi, dan personalia.

**BAB IV : ANALISA PERMASALAHAN DAN PEMECAHANNYA**

Pada bab ini menjelaskan tentang permasalahan pemecahan permasalahan dan pengujian hipotesa.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini merupakan kesimpulan dari pembahasan permasalahan dan dilanjutkan dengan saran-saran dari penulis.

### **6. Metodologi**

#### **6.1. Permasalahan.**

Setiap perusahaan dalam rangka melaksanakan aktivitasnya pasti mempunyai suatu tujuan yang hendak dicapai. Tujuan dari perusahaan adalah sangat penting dan merupakan petunjuk serta pegangan bagi perusahaan untuk menghadapi masalah baik dari dalam perusahaan maupun dari luar perusahaan.

Adapun masalah yang sedang dihadapi oleh perusahaan lilin "Polita Mas" adalah :

"Turunnya semangat dan Kegairahan kerja karyawan",  
Yang disebabkan oleh :

- Kurang adanya perhatian terhadap prestasi kerja karyawan.
- Pelaksanaan incentive yang kurang tepat.
- Kenaikan pangkat/golongan tertentu bagi karyawan yang terlalu lama.

#### **6.2. Hipotesis kerja.**

Untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pe-

da perusahaan lilia "Pelita Mas", penulis menggunakan hipotesa sebagai berikut :

"Dengan cara memperbaiki semangat dan kegairahan-kerja karyawan diharapkan produktivitas kerja dapat meningkat, sehingga tujuan jangka pendek perusahaan dapat tercapai sesuai dengan rencana yang telah ditentukan.

### 6.3. Scope analisa.

- Pembahasan masalah yang terjadi dalam lingkungan perusahaan lilia "Pelita Mas" ini hanya ditinjau dari aspek manajemen personalia.
- Karena terlalu kompleknya masalah yang dihadapi dan banyaknya bidang-bidang yang ada dalam lingkungan perusahaan lilia "Pelita Mas", maka untuk mempermudah pembahasan selanjutnya penulis batasi pada tujuan jangka pendek dalam bidang personalia- yang berhubungan dengan semangat dan kegairahan kerja pada karyawan bagian produksi.
- Namun demikian, penulis tidak menutup kemungkinan fungsi manajemen lainnya yang tidak tercantum dalam pembahasan skripsi ini disebut sepintas lalu.

### 6.4. Prosedur pengumpulan dan pengolahan data.

Dalam penyusunannya sampai terselesainya skripsi ini maka penulis melakukan :

#### 6.4.1. Pengumpulan data.

- Penelitian pendahuluan, dengan mengadakan penelitian pendahuluan untuk mengetahui pokok permasalahan yang sedang dihadapi oleh perusahaan.
- Studi kepustakaan, dengan mengadakan studi kepustakaan untuk mempelajari teori-teori yang berhubungan dengan bidang personalia.
- Penelitian lapangan, berupa penelitian secara langsung ke perusahaan untuk mengumpulkan data yang berhubungan dengan masalah yang akan dipecahkan, dengan jalan :
  - Interview, dengan mengadakan wawancara dan diskusi dengan staf dan pimpinan perusahaan serta pihak yang bersangkutan, guna memperoleh gambaran praktis yang dibutuhkan.
  - Observasi, dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap aktivitas perusahaan, terutama aktivitas personalia.

#### 6.4.2. Pengolahan data.

Setelah semua data-data yang ada baik yang diperoleh dari pengamatan langsung pada perusahaan maupun pengamatan data kepustakaan, kemudian dikumpulkan, diolah, dianalisa dan dihubungkan satu sama lain dengan teori yang ada.



Dari hasil analisa tersebut, kemudian ditarik kesimpulan dan saran yang mungkin bermanfaat bagi perusahaan.