

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN CATATAN SIPIL KOTA MADIUN**



**Oleh:  
Susi Setiawati  
51417043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
(KAMPUS KOTA MADIUN)  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN CATATAN SIPIL KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA KAMPUS  
KOTA MADIUN

Untuk Memenuhi  
Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

OLEH:

SUSI SETIAWATI

51417043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
(KAMPUS KOTA MADIUN)  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL  
KOTA MADIUN**

OLEH :

Susi Setiawati

51417043

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Untuk diajukan kepada tim penguji

Pembimbing



Wahyu Prabawati Putri Handayani, ST.,M.M  
NIDN. 0711088902

Tanggal : 13 Desember 2021

HALAMAN  
PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : S11si Setiawati NIM 51417043

Telah diuji pada tanggal 13 Desember 2021 dan dinyatakan lulus oleh tim  
penguji

Ketua Tim Penguji:



Dra. Dyan Kumiawati, M.Si  
NIDN. 0713126601

Mengetahui:

Dekan,



*[Handwritten Signature]*  
Lorenziana Lusdi, MM., Ak., CA., CPA  
NIDN. 0713097203



Ketua Program Studi  
*[Handwritten Signature]*  
Dra. Dyan Kumiawati, M.Si  
NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Susi Setiawati

NIM : 51417043

Judul Skripsi : Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Madiun.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 7 Januari 2022

Yang menyatakan,



( Susi Setiawati )

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan penelitian skripsi dengan judul “ **Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Madiun**”. Penelitian skripsi ini disusun dan diajukan sebagai tugas akhir dalam menempuh studi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tuaku yang selalu ada dan terus memotivasi, memberikan dukungan dalam keadaan apapun.
2. Ibu Wahyu Prabawati Putri Handayani, S.T.,M.M selaku dosen pembimbing dan wali studi yang telah dengan sabar, teliti, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, semangat, motivasi, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
3. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan bagi penulis
4. Kepada seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan moral maupun materil.
5. Teman seperjuanganku, Bunga dinda, Dani Saputra, Shelvina, Fransiska, Ega, dan teman-teman lainnya terimakasih untuk kisah dan kasih selama masa kuliah.
6. Teman-teman satu bimbingan yang saling memberi dukungan, semangat, dan bantuan selama penyusunan skripsi
7. Seluruh responden Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Madiun yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan, serta bantuannya hingga terselesaikannya laporan penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari laporan penelitian skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikan penulisan sehingga laporan penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut lagi. Semoga laporan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membutuhkan. Amin

Madiun, 7 Januari 2022

Penulis



Susi Setiawati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Motivasi Kerja.....	6
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	6
2.1.1.2 Pengukuran Motivasi Kerja .....	6
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	7
2.1.2 Disiplin Kerja .....	9
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	9
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja .....	10
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	12
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	12
2.1.3.2 Penilaian Kinerja Pegawai .....	13
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis .....	18
2.3.1 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	18
2.3.2 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	18
2.3.3 Hubungan Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai .....	19
2.3.4 Pengembangan Hipotesis .....	19
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	19
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	21
3.2.1 Identifikasi Variabel penelitian .....	21
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	22



3.2.3 Pengukuran Variabel .....	22
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	24
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	24
3.4.1 Kuesioner .....	24
3.4.2 Studi Pustaka .....	25
3.5 Populasi, Sampel, Teknik Penyampelan .....	25
3.5.1 Populasi .....	25
3.5.2 Sampel .....	25
3.6 Teknik Analisis Data .....	26
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	26
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	26
1. Uji Validitas .....	26
2. Uji Reliabilitas Data .....	27
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	27
1. Uji normalitas .....	27
2. Uji Multikolonieritas .....	27
3. Uji Heteroskedastisitas .....	27
4. Analisis Regresi Berganda .....	28
3.6.4 Uji t .....	28
3.6.5 Uji F .....	29
3.6.6 Koefisien Determinasi .....	29
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	31
4.1.1 Visi dan Misi .....	31
4.1.2 Logo Pemerintahan .....	32
4.1.3 Struktur Organisasi .....	34
4.1.4 Data Pegawai .....	35
4.2 Deskripsi Data .....	35
4.2.1 Karakteristik Responden .....	35
a. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
b. Berdasarkan Usia .....	36
c. Berdasarkan Pendidikan .....	37
4.2.2 Statistik Deskriptif .....	37
a. Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....	38
b. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	39
c. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	41
4.3 Uji Kualitas Data .....	42
4.3.1 Uji Validitas .....	42
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	44
a. Uji Normalitas .....	44
b. Uji Multikolinearitas .....	45
c. Uji Heteroskedastisitas .....	46
4.3.4 Uji Regresi Linear Berganda .....	47
4.3.5 Uji Hipotesis .....	48
a. Uji t .....	48

4.3.6	Uji F .....	49
4.3.7	Koefisien Determinasi .....	50
4.4	Pembahasan .....	50
4.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	50
4.4.2	Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	52
4.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	52
<b>BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	54
5.2	Keterbatasan.....	55
5.3	Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>56</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Disiplin Kerja .....	22
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Motivasi Kerja.....	23
Tabel 3.3 Variabel dan Indikator Kinerja Pegawai .....	23
Tabel 3.4 Skala Penilaian Kuesioner .....	25
Tabel 3.5 Rentan Skala .....	26
Tabel 3.5 Rentan Skala .....	26
Tabel 4.1 Data Pegawai .....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	37
Tabel 4.5 Interval Penilaian.....	38
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja .....	38
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	40
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai .....	41
Tabel 4.9 Uji Validitas .....	43
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas .....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi .....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	20
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ .....	29
Gambar 4.1 Logo Pemerintahan.....	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 4.3 Uji Normalitas.....	45
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	46
Gambar 4.5 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t ( $X_1 - Y$ ).....	48
Gambar 4.6 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t ( $X_2 - Y$ ).....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Karakteristik responden

Lampiran 3. Jawaban Responden

Lampiran 4. Hasil Analisis Data

Lampiran 5. Tabel r

Lampiran 6. Tabel f

Lampiran 7. Tabel t

Lampiran 8. Surat Balasan Objek Penelitian

Lampiran 9. Data Pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Madiun

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Madiun. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Madiun berjumlah 41 orang dengan menggunakan teknik *sampling jenuh*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 20 dalam mengolah data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai, motivasi kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai, serta disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif signifikan secara simultan terhadap kinerja pegawai.

**Kata kunci : disiplin kerja, motivasi kerja, dan kinerja pegawai**

## **THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE POPULATION AND CIVIL REGISTRTRY OFFICE OF MADIUN**

This study aims to prove the effect of work discipline and work motivation on the performance of employees at the Department of Population and Civil Registry of Madiun City. The sample in this study were employees of the Population and Civil Registry Office of Madiun City Opening 41 People using a saturated sampling technique. Hypothesis multiple linear regression analysis using the SPSS 20 program in processing the data. The results of this study indicate that work discipline does not have a significant positive effect on employee performance, work motivation has a significant positive effect on employee performance, and work discipline and work motivation have a significant positive effect simultaneously on employee performance.

**Keywords : work discipline, work motivation, and employee performance**