

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Wabah Corona Virus-2019 yang menyerang dunia sejak Maret 2020 mengakibatkan dampak yang begitu besar terhadap masyarakat di seluruh dunia, tidak terkecuali Negara Indonesia. Hal ini terjadi karena proses penyebaran Corona-2019 yang begitu cepat dan sampai saat ini vaksin yang sudah diproduksi belum terdistribusi sepenuhnya kepada masyarakat di Indonesia. Dilansir dari data yang diperoleh dari kementerian kesehatan, jumlah pasien yang terpapar covid-19 hingga akhir Mei 2021 terus bertambah <https://infeksiemerging.kemkes.go.id/>. Kondisi ini tentu berdampak pada seluruh sektor industri di Indonesia, dan salah satu sektor tersebut ialah bidang pendidikan. Menurut kebijakan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2020 Tanggal 24 Maret 2020 mengenai pelaksanaan Pendidikan di masa Corona Virus-2019, maka segala sesuatu yang berkaitan dengan proses pembelajaran, ujian nasional, dan ujian sekolah akan dilaksanakan secara daring atau jarak jauh. Dalam hal ini, teknologi sangat diperlukan sebagai penunjang dalam kegiatan pembelajaran daring atau jarak jauh.

Kegunaan menurut Jogiyanto (2007:144) sebagai suatu keadaan seseorang dalam berperilaku tertentu. Venkatesh dan Davis (2000, dalam Wida, dkk., 2016) menyatakan bahwa kegunaan dapat menentukan niat seseorang dalam menggunakan teknologi. Hal ini terjadi karena apabila seseorang merasakan manfaat dari teknologi tersebut maka akan menggunakan teknologi dengan terus menerus. Pernyataan ini didukung dengan sejumlah pengertian terdahulu oleh Udayanti dan Nugroho (2018); Rahmawati dan Narsa (2019); Dewi, Kharisma, dan Asy'ari (2020); serta Pantow, Sungkoyo, Limpeleh, dan Tandi (2021) yang mendapatkan hasil bahwasanya persepsi akan kegunaan berpengaruh positif pada niat untuk memanfaatkan adanya suatu teknologi.

Kemudahan Penggunaan menurut Jogiyanto (2007:115) ialah seberapa jauh pengguna teknologi yakin bahwa dengan memanfaatkan teknologi maka seseorang dapat terbebas dari usaha yang keras. Penelitian terdahulu oleh Joan dan Sitinjak (2019) mengemukakan bahwasanya kemudahan penggunaan berpengaruh positif pada niat menggunakan teknologi. Hal ini terjadi karena ketika seseorang meyakini bahwa teknologi yang ia gunakan dapat digunakan dengan mudah, dan timbul niat pengguna teknologi juga akan meningkat untuk menggunakan teknologi tersebut. Adanya pernyataan ini berdasar pada sejumlah penelitian terdahulu yang dilaksanakan oleh Udayanti dan Nugroho (2018); Rahmawati dan Narsa (2019); Dewi, dkk. (2020).

Niat Untuk Menggunakan menurut Jogiyanto (2007:116) suatu keadaan seseorang untuk melakukan perilaku tertentu. Ketika kegunaan dan kemudaan penggunaan dirasakan oleh pengguna teknologi maka akan meningkatkan niat untuk menggunakan teknologi.

Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun merupakan Universitas yang terletak di Jl. Manggis No. 15-17 Kota Madiun. Sebagai salah satu Universitas yang memiliki akreditasi institusi A, kampus ini tentu saja sangat mengedepankan Tridharma Perguruan Tinggi, salah satunya dalam bidang pembelajaran. Dengan adanya peraturan pemerintah mengenai pembelajaran daring di masa pandemi Corona Virus-2019, maka kampus ini wajib untuk menggunakan metode pembelajaran yang berbasis teknologi yaitu aplikasi BELLA (Belajar dan Latihan). Namun pengguna Aplikasi tersebut tidak luput dari keterbatasan yakni dalam hal mengoperasikan Aplikasi Bella sebagai contoh pada saat awal perkuliahan terdapat beberapa dosen yang mengaku lupa terhadap *password* BELLA pada saat akan *log in* yang berakibat dengan kebingungan dan harus menghubungi server BELLA, kesulitan terhadap urutan penggunaan bella (dalam hal ini adalah urutan mana yang harus dilakukan terlebih dahulu ketika akan melakukan perkuliahan), serta kesulitan dalam memilih fitur yang pas dengan yang diinginkan dosen pada saat akan memberikan tugas dan kuis pada mahasiswa.

Menurut Handayani dan Harsono (2016) dalam menghadapi teknologi informasi yang semakin maju, maka langkah yang perlu diambil adalah mempersiapkan calon pengguna dari teknologi untuk menerima dan menggunakan.. Teori yang mampu menjelaskan penerimaan dan penggunaan teknologi adalah *Technology Acceptance Model* (Venkatesh, 2000, dalam Handayani dan Harsono, 2016). *Technology Acceptance Model* memberikan pengertian terdapat dua keyakinan, yaitu kemudahan penggunaan dan kegunaan teknologi yang digunakan untuk menentukan niat perilaku seseorang dalam menggunakan teknologi (Kurniwati, Arif dan Winarno, 2017, dalam Sugihartono dan Putra, 2020). Oleh karena itu, dapat dikatakan seseorang akan berniat untuk menggunakan teknologi ketika orang tersebut percaya dengan menggunakan teknologi maka hasil pekerjaannya akan meningkat dan teknologi dapat diakses dengan begitu mudah (Joan dan Sitinjak, 2019).

Mengacu pada uraian tersebut yang berlandaskan pada penelitian sebelumnya, maka adanya penelitian ini bermaksud untuk melakukan suatu analisis pengaruh kegunaan dan kemudahan penggunaan pada niat dalam menggunakan aplikasi BELLA. Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian Rahmawati dan Narsa (2019). Ketertarikan peneliti untuk melakukan penelitian dikarenakan adanya aplikasi BELLA diharapkan proses perkuliahan yang terjadi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun tetap berjalan dengan efektif, sehingga tidak mengurangi kualitas dari proses pembelajaran yang ada di Universitas. Oleh karena itu penelitian ini berjudul "Pengaruh Kegunaan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Niat Untuk Menggunakan Aplikasi BELLA (Studi Kasus pada Dosen Tetap Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun)".

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah yang digunakan pada model penelitian ini dijelaskan sebagai berikut:

1. Apakah kegunaan berpengaruh yang signifikan terhadap niat untuk menggunakan aplikasi Bella pada Dosen Tetap Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun?
2. Apakah kemudahan penggunaan berpengaruh yang signifikan terhadap niat untuk menggunakan aplikasi Bella pada Dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun?

1.3 Tujuan Penelitian

Adanya penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Menganalisis signifikansi pengaruh kegunaan terhadap niat untuk menggunakan aplikasi Bella pada Dosen Univeritas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus kota Madiun.
2. Menganalisis signifikansi pengaruh kemudahan penggunaan terhadap niat untuk menggunakan aplikasi Bella pada Dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

1.4 Manfaat Penelitian

Harapan dengan adanya hasil penelitian ini mampu memberikan manfaat, baik secara akademik maupun praktis, sebagai berikut:

1. Manfaat Akademik

Dengan adanya penelitian ini diharapkan mampu memberikan suatu kontribusi untuk penelitian selanjutnya, yaitu sebagai rujukan kaum akademisi dan pemerhati ilmu manajemen mengenai *Technology Acceptance Model (TAM)*, khususnya variabel niat untuk menggunakan teknologi dikaitkan dengan variabel persepsi kegunaan dan variabel persepsi kemudahan.

2. Manfaat Praktis

Harapan dengan adanya hasil penelitian ini mampu memberikan kontribusi pada pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun dalam menyalurkan gambaran dan pengetahuan terkait niat Dosen untuk menggunakan teknologi khususnya penggunaan aplikasi bella pada kegiatan proses belajar mengajar.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan proposal penelitian ini terdiri atas tiga bagian, yakni:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan penelitian membahas seputar latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini peneliti membahas mengenai landasan teori, penelitian terdahulu, hubungan variabel dan hipotesis, serta model penelitian.

BAB 3 : METODE PENELITIAN

Bab ini peneliti membahas seputar desain penelitian, populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel, variabel penelitian dan definisi operasional variabel, lokasi dan waktu penelitian, data dan prosedur pengumpulan data, dan teknis analisis data.

BAB 4 : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini peneliti membahas seputar Gambaran umum Universitas, data responden, analisis deskriptif, uji kualitas data, analisis data, pembahasan.

BAB 5 : KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

Bab ini peneliti membahas mengenai kesimpulan, keterbatasan dan saran.