

**PENGARUH KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN TERHADAP NIAT UNTUK MENGGUNAKAN
APLIKASI BELLA**

**(Studi kasus pada Dosen Tetap Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun)**

SKRIPSI



**OLEH :
FILLA WIDYAWATI
51417015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2021**

**PENGARUH KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN TERHADAP NIAT UNTUK MENGGUNAKAN
APLIKASI BELLA
(Studi kasus pada Dosen Tetap Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun)**

SKRIPSI
Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen (Kampus Kota Madiun)

OLEH :
FILLA WIDYAWATI
51417015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
(KAMPUS KOTA MADIUN)
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TERHADAP NIAT UNTUK MENGGUNAKAN APLIKASI BELLA**
(Studi Kasus Pada Dosen Tetap Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Kampus Kota Madiun)

Oleh :
FILLA WIDYAWATI
51417015

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Wahyu Prabawati Putri Handayani, S.T, M.M.
NIDN. 0711088902

Tanggal : 15 Desember 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Filla Widyawati NIM 51417015

Telah diuji pada tanggal 15 Desember 2021 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji

Ketua Tim Penguji:



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc
NIDN. 0717128001



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA.,CPA
NIDN. 0713097203



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0712126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun :

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Filla Widyawati
NIM : 51417015
Judul Skripsi : Pengaruh Kegunaan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Niat Untuk Menggunakan Aplikasi Bella (Studi Kasus pada Dosen Tetap Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library*) Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 6 Januari 2022

Yang menyatakan,



Filla Widyawati

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik. Penelitian pada skripsi ini berjudul “PENGARUH KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP NIAT UNTUK MENGGUNAKAN APLIKASI BELLA” (Studi Kasus pada Dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun” disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Terselesainya penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa berperan secara langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan skripsi. Sehingga pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT dengan segala izin dan karunianya yang selama ini diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Kedua orangtua tercinta yang selalu ada dalam keadaan apapun dan bagaimanapun, memotivasi, memberikan, pengorbanan, dorongan dan tidak lupa mendo'akan saya.
3. Almarhum Kakek yang selalu mendoakan dan berharap dengan hati yang ikhlas dan penuh kasih sayanng.
4. Suamiku tercinta yang telah menemani dengan sepenuh hati serta memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa.
5. Ibu Wahyu Prabawati Putri Handayani, S.T.,M.M. selaku Wali Studi dan Pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan dan semangat, motivasi, dorongan kepada penulis dari awal semester hingga akhir semester dalam menempuh masa studi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.
6. Keluarga Besar yang selama ini selalu mendukung dan memberikan motivasi.
7. Sahabatku Tercinta, Amel, Pingkan dan Ririn yang telah banyak membantu dalam segala hal, dan memberikan motivasi serta dukungan.

8. Teman-teman satu bimbingan yang saling memberikan bantuan, semangat dan dorongan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih ada kekurangan, karena keterbatasan penulis dalam hal ilmu pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik agar kedepannya dapat semakin baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Madiun, 02 Desember 2021

Penulis

Filla Widyawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM)	6
2.1.2 Kegunaan	7
2.1.3 Kemudahan Penggunaan	8
2.1.4 Niat Untuk Menggunakan	9
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Hubungan antar Variabel dan Hipotesis	14
2.4 Pengembangan Hipotesis	15
2.5 Model Penelitian	16
BAB 3 METODE PENELITIAN	17
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	20
3.4 Metode Pengumpulan Data	20
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan	21
3.6 Teknik Analisis data	21
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.2 Data Responden	28
4.3 Analisis Deskriptif	30
4.4 Uji Kualitas Data	34
4.5 Analisis Data	35
4.6 Pembahasan	41
BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Keterbatasan Penelitian	43

5.3 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Indikator Kegunaan	18
Tabel 3.2 Indikator Kemudahan Penggunaan	19
Tabel 3.3 Indikator Niat Untu Menggunakan	19
Tabel 3.4 Skala Penilaian	20
Tabel 3.5 Rentang Skala	22
Tabel 4.1 Jumlah Dosen Tetap	28
Tabel 4.2 Karateristik Responden.....	29
Tabel 4.3 Rentang Skala	30
Tabel 4.4 Tanggapan Responden tentang Kagunaan.....	31
Tabel 4.5 Tanggapan Responden tentang Kemudahan Penggunaan	32
Tabel 4.6 Tanggapan Responden tentang Niat Untuk Menggunakan	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	36
Tabel 4.11 Hasil Uji Linier Berganda.....	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Hasil Uji Hipotesis atau Uji t	39
Tabel 4.13 Hasil UjiKoefisien Determinasi	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	16
Gambar 3.1 Kurva Uji Dua Sisi.....	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	37
Gambar 4.2 Hasil Uji t Kegunaan terhadap Niat Untuk Menggunakan	49
Gambar 4.3 Hasil Uji t Kemudahan Penggunaan terhdap Niat Untuk Menggunakan	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Jumlah Dosen Tetap
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Jawaban Responden
- Lampiran 5 Hasil Analisis Data
- Lampiran 6 Tabel r
- Lampiran 7 Tabel t
- Lampiran 9 Surat Balasan Penelitian

**PENGARUH KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TERHADAP NIAT UNTUK MENGGUNAKAN APLIKASI BELLA
(Studi kasus pada Dosen Tetap Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya Kampus Kota Madiun)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kegunaan dan Kemudahan Penggunaan terhadap Niat untuk menggunakan Aplikasi Bella pada Dosen Tetap Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Sampel dari penelitian ini adalah semua Dosen tetap Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun sejumlah 56 responden. Akan tetapi, dari 56 responden, kuesioner yang kembali berjumlah 42 dikarenakan ada 14 kuesioner yang tidak kembali. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala likert 5 point. Analisis data penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS Versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel Kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk menggunakan dan variabel kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat untuk menggunakan.

Kata Kunci : Kegunaan, Kemudahan Penggunaan dan Niat Untuk Menggunakan

The Effect Of Usability and Ease Of Use On The Intention To Use The Bella Application (A Case Study Of Permanent Lecturer At The Widya Mandala Catholic University Surabaya Madiun City Campus)

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Usability and Ease of Use to the Intention of using the Bella Application for a Permanent Lecturer at the Widya Mandala Catholic University, Surabaya, Madiun City Campus. The samples are all permanent lecturers at the Widya Mandala Catholic University, Surabaya, Madiun City Campus, with a total of 56 respondents. By using saturated sample method, from 56 respondents, we only collected 42 questionnaires are processed because there were 14 questionnaires that did not return. Data was collected by using a 5-point Likert scale. We used multiple linear regression analysis with SPSS Version 22 program as a tool. The results showed that the usability variable had a positive and significant effect on the intention of use and the ease of use variable had a positive and significant effect on the intention to use.

Keywords: Usability, Ease of Use, Intention to Use