

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KEPUASAN KERJA, DAN KEPERCAYAAN KEPADA  
PEMIMPIN TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*  
PADA PEGAWAI PUSKESMAS  
KWADUNGAN NGAWI



OLEH :  
WAHYU SUCI ROMADHONA  
51418113

PROGRAM STUDI MANAJEMEN KAMPUS KOTA MADIUN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2021

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN  
KEPERCAYAAN KEPADA PEMIMPIN TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*  
PADA PEGAWAI PUSKESMAS KWADUNGAN NGAWI

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

KAMPUS KOTA MADIUN

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH :

WAHYU SUCI ROMADHONA

51418113

PROGRAM STUDI MANAJEMEN KAMPUS KOTA MADIUN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2021

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN  
KEPERCAYAAN KEPADA PEMIMPIN TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*  
PADA PEGAWAI PUSKESMAS KWADUNGAN NGAWI

OLEH :

WAHYU SUCI ROMADHONA

51418113

Telah disetujui dan diterima dengan baik  
untuk diajukan kepada tim penguji

Pembimbing,



F. Anif Farida, S.E., M.M.

NIDN. 0717067203

Tanggal : 13 Desember 2021

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang ditulis oleh : Wahyu Suci Romadhona 51418113**

Telah diuji pada tanggal 13 Desember 2021 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji.

Ketua Tim Penguji



Veronika Agustini Srimulyani., S.E., M.Sc

NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan,



Dodoicus Lasdi, MM., AK., CA., CPA  
NIDN. 0713097203



Ketua Program Studi,

Dra. Dyah Kurniawati, M.Si  
NIDN. 0713126601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Suci Romadhona

NIM : 51418113

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, dan Kepercayaan Kepada Pemimpin Terhadap *Work Engagement* Pada Pegawai Puskesmas Kwadungan Ngawi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 15 November 2021

Yang Menyatakan,



Wahyu Suci Romadhona

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Adapun judul dari skripsi penulis adalah : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, dan Kepercayaan Kepada Pemimpin Terhadap *Work Engagement* Pada Pegawai Puskesmas Kwadungan Ngawi.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan, masukan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Orang tua dan keluarga, terutama Bapak Isni, Alm. Ibu Harmini, Mas Eko, Mbak Wiwik, Mbak Evi, dan Dek Ragil yang selalu memberikan dukungan, bantuan baik secara materil maupun non materil, dan doa untuk mempermudah dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. DINAS PENDIDIKAN KOTA MADIUN (DISDIK PEMKOT) yang telah memberikan BANTUAN BEASISWA MADIUN (BBM) kepada penulis sehingga dapat memperoleh ilmu di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun sampai selesai.
4. Ibu Florentina Anif Farida, S.E., M.M. Sebagai Dosen pembimbing yang telah sabar dalam memberikan berbagai masukan, bantuan, dan bimbingan dengan baik untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Sc Sebagai dosen yang telah merekomendasikan judul penelitian ini kepada penulis sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si Sebagai Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan izin terutama pada saat penyelenggaraan skripsi dan berbagai keperluan yang berkaitan dengan program perkuliahan.

7. Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. Sebagai Wali Studi yang telah memberikan arahan dan dorongan untuk bersemangat dalam perkuliahan.
8. Seluruh dosen Fakultas Bisnis di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga dapat menambah wawasannya.
9. Ibu drg. Rika Wandansari selaku Kepala UPDT Puskesmas Kwadungan Ngawi yang telah memberikan izin dan bekerjasama dengan baik untuk membantu dalam memperoleh data penelitian.
10. Terimakasih untuk sahabat-sahabat Tifany Diahnisa, Prisilia Elok Monarosi, Dyah Putri Kusstia Dewi, Steffany Puspa Jelita, Cynthia Margaretha, dan Maria Ginza yang telah bersedia dalam mendengarkan keluh dan kesah selama perkuliahan. Selain itu, juga memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Teman-teman angkatan 2017 yang telah menemani dalam melakukan perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Madiun dengan baik.
12. Seluruh pihak yang telah terlibat untuk memperlancar dan membantu proses penelitian mulai dari awal hingga berakhirnya penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi masih terdapat adanya kekurangan dan keterbatasan sehingga diperlukan saran dan kritik untuk menyempurnakan penelitian ini. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan. Aamiin...

Madiun, 15 November 2021



Wahyu Suci Romadhona

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Landasan Teori .....	8
2.2. Penelitian Terdahulu .....	16
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	24
2.4. Model Penelitian.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	26
3.1. Desain Penelitian .....	26
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	26
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	31
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan .....	32
3.6. Analisis Data .....	33



BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1.    Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	38
4.2.    Deskripsi Data.....	43
4.3.    Hasil Analisis Data.....	49
4.4.    Pembahasan .....	60
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....	64
5.1.    Kesimpulan.....	64
5.2.    Keterbatasan.....	64
5.3.    Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Absensi Pegawai Puskesmas Kwadungan Ngawi.....	2
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang .....	18
Tabel 3.1. Penilaian Skala Likert.....	32
Tabel 3.2. Interval Penilaian.....	33
Tabel 4.1. Data Pegawai Puskesmas Kwadungan Ngawi.....	41
Tabel 4.2. Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3. Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.4. Karakteristik Pegawai Berdasarkan Status Pernikahan .....	42
Tabel 4.5. Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pendidikan .....	42
Tabel 4.6. Karakteristik Pegawai Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	43
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	45
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel Kepercayaan Kepada Pemimpin .....	47
Tabel 4.10. Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i> .....	48
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	50
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Kepada Pemimpin .....	51
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Engagement</i> .....	51
Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.16. Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.17. Hasil Uji Multikolonieritas .....	55
Tabel 4.18. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	57
Tabel 4.19. Hasil Koefisien Determinasi $R^2$ .....	58
Tabel 4.20. Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.21. Hasil Uji $t$ .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	24
Gambar 4.1. Struktur Organisasi .....	40
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas .....	53
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Tabulasi Data Responden

Lampiran 4 Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Data

Lampiran 5 Tabel r, Tabel F, dan Tabel t

Lampiran 6 Surat Balasan Puskesmas Kwadungan Ngawi

Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan kepercayaan kepada pemimpin terhadap *work engagement* Puskesmas Kwadungan Ngawi. Sampel pada penelitian sebanyak 73 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Analisis data penelitian menggunakan uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji F, uji t, dan uji koefisien determinasi dengan bantuan SPSS Versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan kepercayaan kepada pemimpin berpengaruh secara simultan terhadap *work engagement*. Secara parsial, kepemimpinan transformasional berpengaruh secara signifikan positif terhadap *work engagement*. Kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan positif terhadap *work engagement* dan kepercayaan kepada pemimpin berpengaruh secara signifikan positif terhadap *work engagement*.

**Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Kepercayaan Kepada Pemimpin, Work Engagement**

*EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, JOB SATISFACTION,  
AND TRUST IN LEADERS ON WORK ENGAGEMENT AT  
KWADUNGAN NGAWI HEALTH CENTER*

**ABSTRACT**

This study was to determine the effect of transformational leadership, job satisfaction, and trust in leaders on work engagement at Kwadungan Ngawi Health Center. The sample in this study was 73 respondents with saturated sampling method. Analysis of research data using, classical assumption test, multiple linear regression analysis, F-test, t-test, and coefficient of determination test with SPSS Version 20. The results show that transformational leadership, job satisfaction, and trust in leaders have a simultaneous effect on work engagement. Partially, transformational leadership has a significant positive effect on work engagement. Job satisfaction has a significant positive effect on work engagement and trust in leader has a significant positive effect on work engagement.

**Keywords:** *Transformational Leadership, Job Satisfaction, Trust in Leaders, Work Engagement*