

KUESIONER

Kuesioner ini dibuat dalam rangka melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir saya yang berjudul “Pengaruh *Brand Experience*, *Service Quality* dan *Brand Relationship Quality* Terhadap *Repurchase Intention* pada Sepeda Motor Honda di Surabaya”. Saya berharap kesediaan dari responden untuk mengisi kuesioner ini dan memberikan pernyataan yang sesuai dengan pendapat anda. Atas kesediaan saudara - saudari saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Jeremiah Chaniago

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Berilah tanda (X) pada setiap jawaban

- a. Membeli sepeda motor Honda minimal 2 tahun terakhir: (jika menjawab “ya” lanjut ke no.b)
 1. Ya
 2. Tidak
- b. Menggunakan sepeda motor Honda minimal 2 tahun terakhir: (jika menjawab “ya” lanjut ke soal selanjutnya)
 1. Ya
 2. Tidak
- c. Jenis kelamin:
 1. Laki-laki
 2. Perempuan

d. Usia:

1. 21-35
2. 36-50
3. 51-65

e. Pendidikan terakhir:

1. SMA
2. Diploma (D3)
3. Strata 1 (S1)
4. Strata 2 (S2)
5. Strata 3 (S3)

f. Domisili:

1. Surabaya
2. Luar Surabaya

g. Pendapatan:

1. Kurang dari Rp.1.000.000
2. Rp.1.000.000 - kurang dari Rp.2.000.000
3. Rp.2.000.000 – kurang dari Rp.3.000.000
4. Rp.3.000.000 atau lebih

h. Jenis sepeda motor Honda yang dibeli dan digunakan minimal 2 tahun terakhir:

1. Bebek
2. Matic
3. Sport

PERNYATAAN YANG BERKAITAN DENGAN VARIABEL PENELITIAN.

Berilah tanda (X) tentang pendapat anda mengenai sepeda motor Honda berikut ini:

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Brand Experience (BE)</i>						
1.	Pada saat saya melihat sepeda motor Honda, saya mendapatkan kesan yang kuat mengenai merek dan produknya.					
2.	Sepeda motor Honda menarik bagi indera saya.					
3.	Sepeda motor Honda dapat memikat perasaan saya					
4.	Sepeda motor Honda merupakan merek yang menarik bagi saya					
5.	Sepeda motor Honda dapat merubah perilaku saya					

6.	Saya memilih sepeda motor Honda secara spontan					
7.	Sepeda motor Honda dapat memecahkan masalah saya.					
<i>Service Quality (SQ)</i>						
8.	Saya merasa Honda menawarkan layanan yang baik					
9.	Saya merasa bahwa interaksi antara karyawan Honda dengan konsumen sangat baik					
10.	Saya merasa bahwa fasilitas fisik yang disediakan oleh Honda sangat baik					
11.	Saya merasa Honda memiliki sistem yang baik dalam menangani keluhan konsumen					
12.	Saya merasa bahwa karyawan Honda cepat dalam menangani keluhan konsumen					
<i>Brand Trust (BT)</i>						
13.	Saya percaya bahwa kinerja dari sepeda motor merek Honda sesuai dengan harapan saya.					
14.	Saya percaya bahwa layanan yang diberikan oleh Honda sesuai dengan standar.					

15.	Saya percaya bahwa pelayanan yang diberikan oleh Honda konsisten.					
16.	Kepercayaan saya terhadap sepeda motor Honda akan bertahan lama.					
<i>Brand Satisfaction (BS)</i>						
17.	Saya puas dengan layanan yang diberikan oleh Honda.					
18.	Saya merasa senang menggunakan sepeda motor Honda.					
19.	Produk yang diberikan Honda memuaskan.					
20.	Saya memilih sepeda motor Honda merupakan keputusan yang tepat.					
21.	Saya merasakan canduan untuk menggunakan sepeda motor Honda.					
<i>Brand Commitment (BC)</i>						
22.	Saya sulit untuk berpindah dari merek Honda ke merek yang lain untuk memilih sepeda motor					
23.	Kehidupan saya akan terganggu ketika berganti sepeda motor merek yang lain					
24.	Saya akan mengeluarkan biaya lebih ketika beralih dari sepeda motor Honda					

25.	Saya akan menjadi Pendukung setia dari Honda					
<i>Repurchase Intention (RI)</i>						
26.	Sepeda motor Honda merupakan pilihan utama saya					
27.	Pada waktu yang akan datang, saya akan membeli ulang sepeda motor Honda jenis apapun					
28.	Pembelian ulang saya terhadap sepeda motor Honda tidak dipengaruhi oleh promosi pesaing					

Lampiran 2a
IDENTIFIKASI RESPONDEN

No	beli	memakai	kelamin	usia	pendk	pendpt	domi	Spd
1	1	1	1	1	1	2	1	2
2	1	1	1	1	4	3	1	2
3	1	1	1	2	3	2	1	2
4	1	1	1	1	2	2	1	1
5	1	1	1	1	3	4	1	3
6	1	1	1	2	1	2	1	1
7	1	1	1	1	3	3	1	1
8	1	1	1	1	3	2	1	2
9	1	1	1	1	2	2	1	2
10	1	1	1	1	3	3	1	1
11	1	1	1	2	3	3	1	3
12	1	1	1	1	1	2	1	1
13	1	1	1	1	3	2	1	3
14	1	1	1	2	3	2	1	1
15	1	1	2	1	2	3	1	2
16	1	1	1	1	3	2	1	2
17	1	1	1	2	3	2	1	2
18	1	1	1	1	3	2	1	1
19	1	1	1	3	4	4	1	3
20	1	1	1	1	1	2	1	1
21	1	1	1	1	2	2	1	1
22	1	1	2	2	3	2	1	2
23	1	1	1	1	1	2	1	2
24	1	1	1	1	3	2	1	1
25	1	1	1	1	3	3	1	3
26	1	1	1	2	2	2	1	1
27	1	1	1	1	3	2	1	1
28	1	1	1	2	3	2	1	2
29	1	1	2	1	2	2	1	3
30	1	1	1	1	3	3	1	2
31	1	1	1	1	3	2	1	2
32	1	1	1	2	3	4	1	1
33	1	1	1	1	1	2	1	2
34	1	1	1	1	2	3	1	1

35	1	1	1	1	3	3	1	3
36	1	1	2	2	3	4	1	2
37	1	1	1	1	2	3	1	2
38	1	1	1	1	1	2	1	1
39	1	1	1	1	3	3	1	1
40	1	1	1	1	3	3	1	3
41	1	1	1	1	3	2	1	1
42	1	1	2	1	2	2	1	2
43	1	1	1	2	1	2	1	2
44	1	1	1	1	3	3	1	1
45	1	1	1	1	3	2	1	3
46	1	1	1	3	2	2	1	1
47	1	1	1	1	3	3	1	2
48	1	1	1	2	5	4	1	3
49	1	1	1	1	2	2	1	1
50	1	1	1	3	1	2	1	2
51	1	1	1	1	4	3	1	2
52	1	1	2	1	3	3	1	2
53	1	1	1	1	2	2	1	2
54	1	1	1	2	3	4	1	1
55	1	1	1	2	1	2	1	1
56	1	1	1	1	2	3	1	3
57	1	1	2	2	3	2	1	2
58	1	1	1	1	1	2	1	2
59	1	1	1	1	3	3	1	1
60	1	1	1	3	2	3	1	2
61	1	1	2	1	1	2	1	2
62	1	1	1	2	3	3	1	2
63	1	1	1	1	2	3	1	1
64	1	1	1	1	1	2	1	1
65	1	1	1	2	3	3	1	3
66	1	1	1	1	1	2	1	1
67	1	1	1	1	3	3	1	2
68	1	1	2	1	3	3	1	2
69	1	1	1	1	1	2	1	1
70	1	1	1	2	3	2	1	3
71	1	1	1	1	3	3	1	1
72	1	1	1	1	4	3	1	2

73	1	1	1	1	3	3	1	2
74	1	1	1	1	1	2	1	1
75	1	1	2	2	3	3	1	3
76	1	1	1	1	4	3	1	2
77	1	1	1	1	3	3	1	2
78	1	1	2	1	1	2	1	2
79	1	1	1	1	3	3	1	1
80	1	1	1	2	2	3	1	3
81	1	1	1	1	1	2	1	2
82	1	1	1	1	3	3	1	1
83	1	1	2	1	3	2	1	2
84	1	1	1	2	3	3	1	2
85	1	1	1	1	1	2	1	3
86	1	1	1	1	3	2	1	1
87	1	1	1	1	3	3	1	2
88	1	1	1	2	1	2	1	1
89	1	1	1	2	3	3	1	2
90	1	1	1	1	1	2	1	3
91	1	1	1	2	3	4	1	1
92	1	1	1	1	3	3	1	2
93	1	1	2	1	1	2	1	2
94	1	1	1	1	3	4	1	2
95	1	1	1	2	3	3	1	1
96	1	1	1	1	1	2	1	2
97	1	1	1	1	3	3	1	1
98	1	1	1	2	3	4	1	1
99	1	1	2	1	1	2	1	2
100	1	1	1	2	3	3	1	3
101	1	1	1	1	4	4	1	1
102	1	1	1	1	4	3	1	2
103	1	1	1	1	1	2	1	2
104	1	1	2	2	3	2	1	2
105	1	1	1	1	3	2	1	1
106	1	1	2	1	4	4	1	1
107	1	1	1	1	1	3	1	1
108	1	1	1	1	3	2	1	2
109	1	1	1	1	5	4	1	1
110	1	1	2	1	3	2	1	2

111	1	1	1	2	1	2	1	1
112	1	1	1	1	3	3	1	3
113	1	1	2	3	3	2	1	2
114	1	1	1	1	1	3	1	2
115	1	1	1	2	3	2	1	2
116	1	1	2	1	1	3	1	1
117	1	1	1	1	3	3	1	2
118	1	1	1	1	4	4	1	1
119	1	1	1	2	1	2	1	1
120	1	1	1	1	3	3	1	2
121	1	1	2	1	4	3	1	1
122	1	1	1	1	3	2	1	2
123	1	1	1	2	1	2	1	3
124	1	1	1	2	3	3	1	2
125	1	1	2	1	4	3	1	1
126	1	1	1	1	3	2	1	1
127	1	1	1	1	3	3	1	2
128	1	1	1	1	1	2	1	1
129	1	1	1	2	3	3	1	1
130	1	1	2	1	3	3	1	2
131	1	1	1	1	1	2	1	1
132	1	1	1	2	3	4	1	1
133	1	1	1	1	3	3	1	1
134	1	1	2	1	3	2	1	1
135	1	1	1	1	1	2	1	2
136	1	1	1	1	3	3	1	1
137	1	1	1	2	3	2	1	1
138	1	1	1	1	4	2	1	1
139	1	1	1	1	3	3	1	1
140	1	1	2	2	1	2	1	2
141	1	1	1	1	3	3	1	2
142	1	1	1	1	1	2	1	1
143	1	1	1	1	1	2	1	2
144	1	1	1	2	3	3	1	1
145	1	1	1	1	4	2	1	1
146	1	1	1	1	3	2	1	1
147	1	1	1	2	1	2	1	1
148	1	1	2	1	3	2	1	1

149	1	1	2	1	1	2	1	1
150	1	1	1	2	3	2	1	1

Lampiran 2b

JAWABAN RESPONDEN TENTANG VARIABEL YANG DITELITI

	B E 1	B E 2	B E 3	B E 4	B E 5	B E 6	B E 7	S Q 1	S Q 2	S Q 3	S Q 4	S Q 5	B T 1	B T 2	B T 3	B T 4
1	3	3	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3
3	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	5	5	4	4	5	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	3	4	3	3
5	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
6	5	4	4	3	5	4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	4	3	3	3	2	5	3	4	4	4	3	4	3
8	4	4	4	5	4	5	5	2	4	4	3	4	4	4	4	3
9	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
10	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
11	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
12	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4
13	4	5	4	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5
14	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4

15	4	4	4	4	3	4	5	4	2	3	4	4	5	5	4	5
16	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3
17	4	5	4	4	3	5	5	2	3	2	4	4	4	4	5	4
18	4	4	3	5	5	4	4	3	5	3	5	4	5	4	4	3
19	4	5	3	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	5	5
20	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	5	4	4	3
21	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5
22	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3
23	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4
24	3	3	2	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	5	4
25	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4	4	4
26	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	5	5	4	5
27	4	3	3	4	4	5	5	2	4	3	4	4	5	3	5	4
28	4	4	2	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3
29	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4
30	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
31	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5
32	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4

33	2	2	1	4	3	3	3	4	1	2	3	3	3	4	3	3
34	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3
35	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4
36	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5
37	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	3	4
38	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
39	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3
40	3	4	3	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4
41	4	3	4	4	3	5	4	2	4	4	3	4	4	4	5	3
42	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3
43	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4
44	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3
45	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	2
46	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5
47	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	4
48	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3
49	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	5
50	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3

51	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	5	3	4
52	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	5	4	5
53	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4
54	4	5	4	4	4	3	4	2	4	4	5	4	4	5	4	4
55	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3
56	4	4	4	5	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	5
57	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	5	3	4
58	5	4	4	3	4	4	4	2	4	5	5	5	5	5	4	3
59	4	5	4	4	3	3	3	2	4	4	5	4	4	3	4	5
60	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
61	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4
62	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
63	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
64	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3
65	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5
66	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3
67	4	5	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	5	4	5	4
68	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5

69	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4
70	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	2
71	3	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4
72	4	5	3	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	5	5	5
73	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4
74	5	5	3	4	3	4	4	4	2	3	5	5	3	3	4	3
75	2	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	2	3	3
76	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	5	3	4	4	4	4
77	4	5	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4
78	3	4	2	4	4	5	2	4	4	4	4	5	5	5	4	5
79	3	3	2	5	4	5	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4
80	4	5	2	5	4	5	4	2	3	4	4	4	4	4	5	3
81	4	4	3	4	2	2	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4
82	3	4	2	4	3	2	3	5	4	4	5	4	4	4	3	4
83	4	4	2	4	4	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5
84	5	5	2	4	3	4	4	2	4	3	5	4	4	4	4	4
85	3	4	1	3	3	2	4	2	4	2	4	3	4	4	3	3
86	4	5	2	3	3	4	4	2	4	4	3	4	5	4	4	4

87	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5
88	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	5	5	4	3	4	4
89	1	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4
90	4	4	5	5	4	4	4	3	5	3	4	5	4	4	5	5
91	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5
92	1	2	1	1	2	1	5	4	4	3	4	3	4	3	5	4
93	4	5	4	4	5	5	1	3	4	4	4	5	4	3	2	4
94	5	4	3	5	5	4	2	2	4	5	4	4	4	5	3	3
95	4	4	3	4	4	5	2	2	2	4	5	4	4	4	4	4
96	4	5	2	4	5	5	2	4	4	4	4	4	5	4	5	3
97	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	3	4
98	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3
99	1	2	1	2	2	2	2	4	4	4	4	5	3	4	5	4
100	1	2	2	2	2	1	3	4	4	3	5	4	4	4	4	5
101	1	2	1	2	2	2	3	4	2	2	3	3	1	1	2	3
102	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4
103	5	4	3	4	5	4	5	2	4	2	5	4	2	3	4	3
104	4	4	3	1	1	3	2	4	4	4	4	5	4	4	3	4

105	2	1	2	2	2	2	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4
106	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3
107	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	5
108	4	4	4	2	5	4	5	3	2	2	5	4	3	4	3	4
109	5	5	4	5	4	4	5	3	2	1	2	3	4	3	4	4
110	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4
111	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	5	5	5
112	1	2	2	2	2	2	3	1	3	2	4	4	3	3	3	4
113	5	4	4	4	5	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4
114	4	4	4	5	4	4	5	4	2	2	4	3	4	5	4	3
115	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	2	5
116	5	4	2	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4
117	1	2	3	1	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3
118	5	5	3	2	1	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4
119	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	3	2	1	1	2
120	4	4	2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4
121	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4
122	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	4	3

123	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3
124	4	5	5	4	4	4	5	1	1	1	4	4	3	4	3	2
125	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
126	4	4	3	3	3	3	4	2	4	2	4	4	3	4	3	3
127	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4
128	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
129	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	3	4
130	4	3	3	2	4	2	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5
131	4	3	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4
132	4	4	5	4	4	4	5	2	1	2	4	4	4	3	4	3
133	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	4	3	4	4	5
134	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4
135	5	5	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	3	4
136	5	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	3	3	4
137	4	4	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	3	5	5
138	5	4	3	4	5	4	1	2	2	2	4	3	3	3	4	3
139	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4
140	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	5	5	2	3	2	3

141	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	3
142	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2
143	5	3	2	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	3
144	4	4	1	4	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	4
145	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	5	4
146	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3
147	3	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	2	3	3	3	4
148	4	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5
149	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	5
150	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3

Lampiran 2b (lanjutan)

No.	BS1	BS2	BS3	BS4	BS5	BC1	BC2	BC3	BC4	RI1	RI2	RI3
1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
2	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
4	4	3	4	2	2	4	3	3	4	3	3	3
5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
6	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4
7	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
8	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3
9	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
10	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
11	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4
13	3	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4
14	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4
15	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4
16	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4

17	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
18	4	3	5	5	4	3	3	2	4	4	4	4
19	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4
20	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
21	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4
22	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4
23	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
24	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
25	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
26	5	4	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4
27	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	4
28	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
29	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
31	4	5	4	4	4	3	3	4	5	3	5	4
32	3	4	3	5	3	3	3	4	3	4	4	4
33	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	2
34	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4

35	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
37	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
38	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
39	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
40	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
41	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
42	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
43	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
44	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
45	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
46	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
47	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
48	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
49	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
50	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4
51	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
52	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	4

53	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
54	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4
55	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
56	3	4	4	3	5	3	4	4	5	4	4	4
57	3	5	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4
58	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5
59	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
60	4	3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	4
61	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3
62	5	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	4
63	5	4	3	3	4	5	5	3	3	3	4	4
64	5	3	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4
65	3	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4
66	3	3	5	4	4	3	3	4	3	4	4	3
67	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4
68	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2
70	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3

71	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5
72	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3
73	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
74	3	5	4	5	4	3	4	3	5	4	4	5
75	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
76	3	2	2	3	4	4	4	4	5	4	3	3
77	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
78	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
79	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
80	5	3	4	5	3	4	5	5	5	4	5	3
81	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
82	4	5	4	5	5	3	3	5	5	3	4	4
83	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3
84	5	4	3	4	3	3	4	3	5	4	4	4
85	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3
86	3	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4
87	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
88	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4

89	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	3
90	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4
91	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4
92	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	4
93	4	4	4	4	3	3	5	5	4	3	3	4
94	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4
95	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	3
96	5	4	5	3	4	5	4	4	2	4	3	3
97	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	4	4
98	4	3	5	3	4	4	5	4	5	5	4	4
99	4	3	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4
100	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4
101	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2
102	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4
103	2	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4
104	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	5
105	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
106	2	3	3	3	2	1	1	1	2	1	2	2

107	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4
108	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4
109	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	3	4
110	2	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3
111	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
112	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2	3
113	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4
114	4	3	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4
115	4	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	5
116	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3
117	3	4	4	4	4	2	2	1	1	2	2	2
118	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3
119	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2
120	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
121	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
122	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
123	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
124	4	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4

125	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
126	3	2	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3

127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
128	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4
129	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4
130	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4
131	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
133	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	5
134	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
135	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	4	4
136	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5
137	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
138	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	5
139	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
141	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3

142	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	2	4
143	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
144	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2
145	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
146	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
147	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
148	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4
149	5	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5
150	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	4

Lampiran 3

Statistik deskriptif

Membeli spd motor Honda min. 2 tahun terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	150	100.0	100.0	100.0

Menggunakan spd motor Honda min. 2 tahun terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ya	150	100.0	100.0	100.0

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	124	82.7	82.7	82.7
Perempuan	26	17.3	17.3	100.0

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	124	82.7	82.7	82.7
	Perempuan	26	17.3	17.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21 - 35 thn	105	70.0	70.0	70.0
	36 - 50 thn	40	26.7	26.7	96.7
	51 - 65 thn	5	3.3	3.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	39	26.0	26.0	26.0
	D3	16	10.7	10.7	36.7
	S1	80	53.3	53.3	90.0
	S2	13	8.7	8.7	98.7
	S3	2	1.3	1.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Domisili

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Surabaya	150	100.0	100.0	100.0

Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp 1.000.000 -< Rp 2.000.000	78	52.0	52.0	52.0
	Rp 2.000.000 -< Rp 3.000.000	58	38.7	38.7	90.7
	>= Rp 3.000.000	14	9.3	9.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Jenis sepeda motor yg dibeli

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bebek	67	44.7	44.7	44.7
	Matic	63	42.0	42.0	86.7
	Sport	20	13.3	13.3	100.0
	Total	150	100.0	100.0	

Brand Experience

Statistics

		BE1	BE2	BE3	BE4	BE5	BE6	BE7	BE
N	Valid	150	150	150	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.65	3.73	3.13	3.65	3.54	3.49	3.71	3.56
Std. Deviation		.977	.917	.943	.976	.895	.918	.892	.688

Service Quality

Statistics

		SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	SQ
N	Valid	150	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.16	3.45	3.33	3.95	3.91	3.56
Std. Deviation		.913	.916	.895	.784	.708	.569

Brand Trust

Statistics

		BT1	BT2	BT3	BT4	BT
N	Valid	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.81	3.78	3.81	3.78	3.80
Std. Deviation		.754	.850	.800	.785	.574

Brand Satisfaction

Statistics

		BS1	BS2	BS3	BS4	BS5	BS
N	Valid	150	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.78	3.66	3.74	3.61	3.73	3.70
Std. Deviation		.785	.810	.798	.758	.750	.572

Brand Commitment

Statistics

		BC1	BC2	BC3	BC4	BC
N	Valid	150	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.59	3.62	3.55	3.63	3.60
Std. Deviation		.770	.825	.917	.831	.669

Repurchase Intention

Statistics

		RI1	RI2	RI3	RI
N	Valid	150	150	150	150
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.65	3.71	3.69	3.69
Std. Deviation		.733	.727	.665	.574

Lampiran 4

UJI NORMALITAS

Total Sample Size = 150

Test of Univariate Normality for Continuous Variables

	Skewness		Kurtosis		Skewness and Kurtosis	
Variable	Z-Score	P-Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
BE1	-0.944	0.345	-0.101	0.919	0.902	0.637
BE2	-1.046	0.296	-0.226	0.821	1.144	0.564
BE3	-0.239	0.811	-0.317	0.751	0.157	0.924
BE4	-1.001	0.317	-0.247	0.805	1.064	0.588
BE5	-0.787	0.431	-0.038	0.970	0.621	0.733
BE6	-0.696	0.487	-0.242	0.809	0.542	0.763
BE7	-0.950	0.342	-0.464	0.643	1.119	0.572
SQ1	-0.820	0.412	-0.622	0.534	1.060	0.589
SQ2	-0.795	0.426	0.005	0.996	0.632	0.729
SQ3	-0.591	0.554	-0.133	0.894	0.367	0.832
SQ4	-1.072	0.284	-0.848	0.397	1.867	0.393
SQ5	-0.765	0.444	0.005	0.996	0.586	0.746
BT1	-1.023	0.306	0.791	0.429	1.673	0.433
BT2	-0.923	0.356	-0.463	0.643	1.066	0.587
BT3	-0.839	0.402	-0.301	0.764	0.794	0.672
BT4	-0.334	0.738	-1.284	0.199	1.761	0.414
BS1	-0.621	0.535	-0.724	0.469	0.910	0.634
BS2	-0.358	0.721	-0.936	0.349	1.004	0.605
BS3	-0.674	0.500	-0.374	0.708	0.595	0.743
BS4	-0.182	0.856	-0.405	0.686	0.197	0.906
BS5	-0.439	0.661	-0.344	0.731	0.311	0.856
BC1	-0.177	0.859	0.071	0.943	0.037	0.982
BC2	-0.500	0.617	-0.109	0.913	0.262	0.777
BC3	-0.670	0.503	-0.448	0.654	0.651	0.722
BC4	-0.675	0.500	-0.134	0.894	0.473	0.789
RI1	-0.574	0.566	0.494	0.621	0.573	0.751
RI2	-1.325	0.185	1.427	0.154	3.792	0.150
RI3	-1.255	0.210	1.203	0.229	3.022	0.221

Relative Multivariate Kurtosis = 1.024

Test of Multivariate Normality for Continuous Variables

Skewness			Kurtosis			Skewness and Kurtosis	
Value	Z-Score	P-Value	Value	Z-Score	P-Value	Chi-Square	P-Value
179.381	4.563	0.000	860.022	3.893	0.000	35.978	0.000

Lampiran 5

OUT PUT TEKS

REPURCHASE INTENTION

OBSERVED VARIABEL BE1 BE2 BE3 BE4 BE5 BE6 BE7 SQ1 SQ2
SQ3 SQ4 SQ5 BT1 BT2 BT3 BT4 BS1 BS2 BS3 BS4 BS5 BC1 BC2
BC3 BC4 RI1 RI2 RI3

COVARIANCE MATRIX FROM FILE E:\jere.COV

SAMPLE SIZE 150

LATENT VARIABLES BE SQ BT BS BC RI

RELATIONSHIPS:

$BE1 = 1 * BE$

$BE2 = BE$

$BE3 = BE$

$BE4 = BE$

$BE5 = BE$

$BE6 = BE$

$BE7 = BE$

$SQ1 = 1 * SQ$

$SQ2 = SQ$

$SQ3 = SQ$

$SQ4 = SQ$

$SQ5 = SQ$

$BT1 = 1 * BT$

$BT2 = BT$

$BT3 = BT$

$BT4 = BT$

$BS1 = 1 * BS$

$BS2 = BS$

$BS3 = BS$

$BS4 = BS$

$BS5 = BS$

$BC1 = 1 * BC$

$BC2 = BC$

$BC3 = BC$

$BC4 = BC$

$RI1 = 1 * RI$

$RI2 = RI$

$RI3 = RI$

$BT = BE SQ$

BS = BE SQ
 BC = BE SQ
 RI = BT BS BC
 OPTIONS:SS SC EF RS
 PATH DIAGRAM
 END OF PROGRAM

Sample Size = 150

REPURCHASE INTENTION

Covariance Matrix

	BT1	BT2	BT3	BT4	BS1	BS2
BT1	0.57					
BT2	0.28	0.72				
BT3	0.27	0.20	0.64			
BT4	0.14	0.25	0.16	0.62		
BS1	0.16	0.18	0.09	0.03	0.62	
BS2	0.12	0.14	0.05	0.16	0.20	0.66
BS3	0.15	0.20	0.15	0.14	0.25	0.29
BS4	0.07	0.10	0.08	0.10	0.19	0.26
BS5	0.07	0.13	0.05	0.13	0.24	0.31
BC1	0.19	0.12	0.13	0.14	0.20	0.23
BC2	0.20	0.23	0.14	0.11	0.29	0.27
BC3	0.24	0.08	0.19	0.12	0.26	0.30
BC4	0.13	0.12	0.06	0.10	0.22	0.27
RI1	0.13	0.13	0.12	0.07	0.18	0.20
RI2	0.16	0.24	0.17	0.15	0.23	0.24
RI3	0.13	0.15	0.08	0.12	0.21	0.22
BE1	0.10	0.18	0.07	0.04	0.31	0.28
BE2	0.20	0.25	0.13	0.13	0.27	0.26
BE3	0.18	0.21	0.04	0.13	0.23	0.21
BE4	0.18	0.27	0.22	0.15	0.28	0.25
BE5	0.11	0.21	0.06	0.06	0.23	0.22
BE6	0.14	0.18	0.14	0.01	0.25	0.24
BE7	0.06	0.12	0.14	0.01	0.09	0.19
SQ1	0.06	0.09	0.02	0.11	0.14	0.19

SQ2	0.15	0.18	0.14	0.12	0.12	0.21
SQ3	0.19	0.26	0.17	0.11	0.15	0.19
SQ4	0.03	0.15	0.07	0.09	0.16	0.23
SQ5	0.13	0.11	0.09	0.08	0.17	0.20

Covariance Matrix

	BS3	BS4	BS5	BC1	BC2	BC3
BS3	0.64					
BS4	0.23	0.57				
BS5	0.30	0.25	0.56			
BC1	0.24	0.14	0.16	0.59		
BC2	0.27	0.20	0.27	0.32	0.68	
BC3	0.26	0.22	0.29	0.38	0.40	0.84
BC4	0.23	0.24	0.25	0.25	0.35	0.41
RI1	0.21	0.18	0.22	0.21	0.26	0.27
RI2	0.21	0.24	0.24	0.19	0.25	0.27
RI3	0.16	0.17	0.18	0.19	0.27	0.23
BE1	0.28	0.20	0.35	0.33	0.40	0.36
BE2	0.32	0.18	0.20	0.25	0.42	0.32
BE3	0.25	0.15	0.21	0.23	0.35	0.25
BE4	0.30	0.19	0.21	0.29	0.37	0.36
BE5	0.24	0.19	0.27	0.26	0.33	0.31
BE6	0.30	0.18	0.16	0.26	0.29	0.33
BE7	0.21	0.12	0.14	0.23	0.23	0.19
SQ1	0.18	0.19	0.26	0.12	0.16	0.18
SQ2	0.29	0.18	0.25	0.15	0.16	0.15
SQ3	0.18	0.18	0.14	0.13	0.15	0.23
SQ4	0.21	0.16	0.19	0.17	0.21	0.11
SQ5	0.24	0.17	0.17	0.17	0.19	0.23

Covariance Matrix

	BC4	RI1	RI2	RI3	BE1	BE2
BC4	0.69					
RI1	0.26	0.54				
RI2	0.31	0.29	0.53			
RI3	0.24	0.17	0.19	0.44		

BE1	0.34	0.25	0.22	0.29	0.95	
BE2	0.29	0.21	0.26	0.28	0.55	0.84
BE3	0.22	0.18	0.15	0.27	0.38	0.38
BE4	0.30	0.18	0.25	0.22	0.46	0.46
BE5	0.25	0.21	0.18	0.19	0.50	0.35
BE6	0.17	0.16	0.17	0.18	0.47	0.39
BE7	0.26	0.18	0.19	0.11	0.31	0.25
SQ1	0.12	0.14	0.11	0.07	0.06	0.11
SQ2	0.16	0.20	0.24	0.14	0.16	0.15
SQ3	0.08	0.15	0.25	0.07	0.06	0.11
SQ4	0.24	0.18	0.19	0.15	0.24	0.24
SQ5	0.18	0.17	0.17	0.14	0.18	0.16

Covariance Matrix

	BE3	BE4	BE5	BE6	BE7	SQ1
BE3	0.89					
BE4	0.35	0.95				
BE5	0.32	0.45	0.80			
BE6	0.32	0.47	0.47	0.84		
BE7	0.26	0.26	0.26	0.25	0.80	
SQ1	0.02	0.10	0.04	0.00	0.10	0.83
SQ2	0.14	0.16	0.16	0.14	0.13	0.12
SQ3	-0.01	0.10	0.13	0.21	-0.02	0.21
SQ4	0.17	0.16	0.21	0.15	0.17	0.17
SQ5	0.16	0.18	0.14	0.22	0.15	0.15

Covariance Matrix

	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5
SQ2	0.84			
SQ3	0.36	0.80		
SQ4	0.27	0.21	0.61	
SQ5	0.26	0.22	0.24	0.50

REPURCHASE INTENTION

Number of Iterations = 19
LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

Measurement Equations

$$\text{BT1} = 1.00 * \text{BT}, \text{Errorvar.} = 0.32, R^2 = 0.43 \\ (0.052) \\ 6.23$$

$$\text{BT2} = 1.17 * \text{BT}, \text{Errorvar.} = 0.39, R^2 = 0.47 \\ (0.20) \quad (0.066) \\ 5.74 \quad 5.86$$

$$\text{BT3} = 0.87 * \text{BT}, \text{Errorvar.} = 0.45, R^2 = 0.29 \\ (0.17) \quad (0.062) \\ 5.00 \quad 7.35$$

$$\text{BT4} = 0.74 * \text{BT}, \text{Errorvar.} = 0.48, R^2 = 0.22 \\ (0.17) \quad (0.062) \\ 4.47 \quad 7.77$$

$$\text{BS1} = 1.00 * \text{BS}, \text{Errorvar.} = 0.41, R^2 = 0.33 \\ (0.052) \\ 7.95$$

$$\text{BS2} = 1.20 * \text{BS}, \text{Errorvar.} = 0.36, R^2 = 0.45 \\ (0.19) \quad (0.048) \\ 6.19 \quad 7.51$$

$$\text{BS3} = 1.22 * \text{BS}, \text{Errorvar.} = 0.33, R^2 = 0.48 \\ (0.19) \quad (0.045) \\ 6.32 \quad 7.36$$

$$\text{BS4} = 0.99 * \text{BS}, \text{Errorvar.} = 0.38, R^2 = 0.35 \\ (0.17) \quad (0.048) \\ 5.67 \quad 7.91$$

$$\text{BS5} = 1.17 * \text{BS}, \text{Errorvar.} = 0.28, R^2 = 0.50$$

(0.18) (0.039)
6.43 7.22

BC1 = 1.00*BC, Errorvar.= 0.33 , R² = 0.44
(0.044)
7.58

BC2 = 1.25*BC, Errorvar.= 0.27 , R² = 0.60
(0.16) (0.041)
7.91 6.56

BC3 = 1.30*BC, Errorvar.= 0.40 , R² = 0.52
(0.17) (0.056)
7.48 7.16

BC4 = 1.11*BC, Errorvar.= 0.37 , R² = 0.47
(0.16) (0.049)
7.15 7.45

RI1 = 1.00*RI, Errorvar.= 0.31 , R² = 0.42
(0.042)
7.45

RI2 = 1.10*RI, Errorvar.= 0.26 , R² = 0.51
(0.15) (0.038)
7.17 6.72

RI3 = 0.87*RI, Errorvar.= 0.27 , R² = 0.38
(0.14) (0.036)
6.38 7.61

BE1 = 1.00*BE, Errorvar.= 0.39 , R² = 0.60
(0.055)
6.97

BE2 = 0.88*BE, Errorvar.= 0.40 , R² = 0.53
(0.099) (0.054)
8.89 7.39

BE3 = 0.71*BE, Errorvar.= 0.60 , R² = 0.33

(0.10) (0.074)
6.82 8.09

BE4 = 0.90*BE, Errorvar.= 0.49 , R² = 0.49
(0.11) (0.065)
8.51 7.57

BE5 = 0.83*BE, Errorvar.= 0.41 , R² = 0.49
(0.097) (0.054)
8.59 7.53

BE6 = 0.83*BE, Errorvar.= 0.45 , R² = 0.46
(0.10) (0.059)
8.26 7.67

BE7 = 0.54*BE, Errorvar.= 0.63 , R² = 0.21
(0.10) (0.075)
5.43 8.33

SQ1 = 1.00*SQ, Errorvar.= 0.69 , R² = 0.17
(0.085)
8.20

SQ2 = 1.50*SQ, Errorvar.= 0.53 , R² = 0.37
(0.36) (0.072)
4.14 7.32

SQ3 = 1.35*SQ, Errorvar.= 0.55 , R² = 0.32
(0.34) (0.072)
4.01 7.62

SQ4 = 1.25*SQ, Errorvar.= 0.40 , R² = 0.35
(0.31) (0.054)
4.09 7.44

SQ5 = 1.24*SQ, Errorvar.= 0.29 , R² = 0.43
(0.29) (0.041)
4.24 6.98

Structural Equations

$$\text{BT} = 0.18*\text{BE} + 0.52*\text{SQ}, \text{Errorvar.} = 0.16, R^2 = 0.33$$

(0.079)	(0.20)	(0.047)
2.34	2.60	3.44

$$\text{BS} = 0.27*\text{BE} + 0.72*\text{SQ}, \text{Errorvar.} = 0.040, R^2 = 0.80$$

(0.062)	(0.20)	(0.017)
4.29	3.58	2.32

$$\text{BC} = 0.44*\text{BE} + 0.45*\text{SQ}, \text{Errorvar.} = 0.071, R^2 = 0.73$$

(0.075)	(0.16)	(0.022)
5.82	2.89	3.18

$$\text{RI} = 0.21*\text{BT} + 0.42*\text{BS} + 0.41*\text{BC}, \text{Errorvar.} = 0.031, R^2 = 0.86$$

(0.10)	(0.16)	(0.13)	(0.019)
2.08	2.66	3.05	1.64

Reduced Form Equations

$$\text{BT} = 0.18*\text{BE} + 0.52*\text{SQ}, \text{Errorvar.} = 0.16, R^2 = 0.33$$

(0.079)	(0.20)
2.34	2.60

$$\text{BS} = 0.27*\text{BE} + 0.72*\text{SQ}, \text{Errorvar.} = 0.040, R^2 = 0.80$$

(0.062)	(0.20)
4.29	3.58

$$\text{BC} = 0.44*\text{BE} + 0.45*\text{SQ}, \text{Errorvar.} = 0.071, R^2 = 0.73$$

(0.075)	(0.16)
5.82	2.89

$$\text{RI} = 0.33*\text{BE} + 0.60*\text{SQ}, \text{Errorvar.} = 0.058, R^2 = 0.74$$

(0.060)	(0.16)
5.54	3.64

Covariance Matrix of Independent Variables

	BE	SQ
BE	0.57 (0.11) 5.35	
SQ	0.13 (0.04) 3.18	0.14 (0.06) 2.33

Covariance Matrix of Latent Variables

	BT	BS	BC	RI	BE	SQ
BT	0.24					
BS	0.12	0.20				
BC	0.12	0.17	0.26			
RI	0.15	0.18	0.20	0.22		
BE	0.17	0.25	0.31	0.27	0.57	
SQ	0.10	0.14	0.12	0.13	0.13	0.14

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 340

Minimum Fit Function Chi-Square = 425.84 (P = 0.0011)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 405.40 (P = 0.0085)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 65.40

90 Percent Confidence Interval for NCP = (19.01 ; 120.02)

Minimum Fit Function Value = 2.86

Population Discrepancy Function Value (F0) = 0.44

90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.13 ; 0.81)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.036

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.019 ; 0.049)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.97

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 3.61
 90 Percent Confidence Interval for ECVI = (3.30 ; 3.97)
 ECVI for Saturated Model = 5.45
 ECVI for Independence Model = 37.16

Chi-Square for Independence Model with 378 Degrees of Freedom =
 5481.30

Independence AIC = 5537.30

Model AIC = 537.40

Saturated AIC = 812.00

Independence CAIC = 5649.60

Model CAIC = 802.10

Saturated CAIC = 2440.32

Normed Fit Index (NFI) = 0.92

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.98

Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.83

Comparative Fit Index (CFI) = 0.98

Incremental Fit Index (IFI) = 0.98

Relative Fit Index (RFI) = 0.91

Critical N (CN) = 142.21

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.041

Standardized RMR = 0.058

Goodness of Fit Index (GFI) = 0.84

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.81

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.70

Standardized Solution

LAMBDA-Y

	BT	BS	BC	RI
	-----	-----	-----	-----
BT1	0.49	--	--	--
BT2	0.58	--	--	--
BT3	0.43	--	--	--
BT4	0.37	--	--	--
BS1	--	0.45	--	--
BS2	--	0.54	--	--
BS3	--	0.55	--	--

BS4	--	0.45	--	--
BS5	--	0.53	--	--
BC1	--	--	0.51	--
BC2	--	--	0.64	--
BC3	--	--	0.66	--
BC4	--	--	0.57	--
RI1	--	--	--	0.47
RI2	--	--	--	0.52
RI3	--	--	--	0.41

LAMBDA-X

	BE	SQ
	-----	-----
BE1	0.75	--
BE2	0.66	--
BE3	0.54	--
BE4	0.68	--
BE5	0.63	--
BE6	0.62	--
BE7	0.41	--
SQ1	--	0.37
SQ2	--	0.56
SQ3	--	0.50
SQ4	--	0.46
SQ5	--	0.46

BETA

	BT	BS	BC	RI
	-----	-----	-----	-----
BT	--	--	--	--
BS	--	--	--	--
BC	--	--	--	--
RI	0.22	0.41	0.44	--

GAMMA

	BE	SQ
BT	0.28	0.39
BS	0.45	0.59
BC	0.65	0.33
RI	--	--

Correlation Matrix of ETA and KSI

	BT	BS	BC	RI	BE	SQ
BT	1.00					
BS	0.52	1.00				
BC	0.47	0.74	1.00			
RI	0.64	0.85	0.85	1.00		
BE	0.47	0.73	0.80	0.75	1.00	
SQ	0.52	0.81	0.63	0.72	0.47	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

	BT	BS	BC	RI
	0.67	0.20	0.27	0.14

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	BE	SQ
BT	0.28	0.39
BS	0.45	0.59
BC	0.65	0.33
RI	0.53	0.47

REPURCHASE INTENTION

Completely Standardized Solution

LAMBDA-Y

	BT	BS	BC	RI
	-----	-----	-----	-----
BT1	0.66	--	--	--
BT2	0.68	--	--	--
BT3	0.54	--	--	--
BT4	0.47	--	--	--
BS1	--	0.58	--	--
BS2	--	0.67	--	--
BS3	--	0.69	--	--
BS4	--	0.59	--	--
BS5	--	0.71	--	--
BC1	--	--	0.66	--
BC2	--	--	0.78	--
BC3	--	--	0.72	--
BC4	--	--	0.68	--
RI1	--	--	--	0.64
RI2	--	--	--	0.72
RI3	--	--	--	0.62

LAMBDA-X

	BE	SQ
	-----	-----
BE1	0.77	--
BE2	0.72	--
BE3	0.57	--
BE4	0.70	--
BE5	0.70	--
BE6	0.68	--
BE7	0.46	--
SQ1	--	0.41
SQ2	--	0.61
SQ3	--	0.56
SQ4	--	0.59

SQ5 -- 0.65

BETA

	BT	BS	BC	RI
BT	--	--	--	--
BS	--	--	--	--
BC	--	--	--	--
RI	0.22	0.41	0.44	--

GAMMA

	BE	SQ
BT	0.28	0.39
BS	0.45	0.59
BC	0.65	0.33
RI	--	--

Correlation Matrix of ETA and KSI

	BT	BS	BC	RI	BE	SQ
BT	1.00					
BS	0.52	1.00				
BC	0.47	0.74	1.00			
RI	0.64	0.85	0.85	1.00		
BE	0.47	0.73	0.80	0.75	1.00	
SQ	0.52	0.81	0.63	0.72	0.47	1.00

PSI

Note: This matrix is diagonal.

	BT	BS	BC	RI
	0.67	0.20	0.27	0.14

THETA-EPS

BT1	BT2	BT3	BT4	BS1	BS2
0.57	0.53	0.71	0.78	0.67	0.55

THETA-EPS

BS3	BS4	BS5	BC1	BC2	BC3
0.52	0.65	0.50	0.56	0.40	0.48

THETA-EPS

BC4	RI1	RI2	RI3
0.53	0.58	0.49	0.62

THETA-DELTA

BE1	BE2	BE3	BE4	BE5	BE6
0.40	0.47	0.67	0.51	0.51	0.54

THETA-DELTA

BE7	SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5
0.79	0.83	0.63	0.68	0.65	0.57

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	BE	SQ
BT	0.28	0.39
BS	0.45	0.59
BC	0.65	0.33
RI	0.53	0.47

REPURCHASE INTENTION

Total and Indirect Effects

Total Effects of KSI on ETA

	BE	SQ
	-----	-----
BT	0.18	0.52
	(0.08)	(0.20)
	2.34	2.60
BS	0.27	0.72
	(0.06)	(0.20)
	4.29	3.58
BC	0.44	0.45
	(0.08)	(0.16)
	5.82	2.89
RI	0.33	0.60
	(0.06)	(0.16)
	5.54	3.64

Indirect Effects of KSI on ETA

	BE	SQ
	-----	-----
BT	--	--
BS	--	--
BC	--	--
RI	0.33	0.60
	(0.06)	(0.16)
	5.54	3.64

Total Effects of ETA on ETA

	BT	BS	BC	RI
	-----	-----	-----	-----
BT	--	--	--	--
BS	--	--	--	--
BC	--	--	--	--
RI	0.21	0.42	0.41	--
	(0.10)	(0.16)	(0.13)	

2.08 2.66 3.05

Largest Eigenvalue of $B*B'$ (Stability Index) is 0.391

Total Effects of ETA on Y

	BT	BS	BC	RI
	-----	-----	-----	-----
BT1	1.00	--	--	--
BT2	1.17	--	--	--
	(0.20)			
	5.74			
BT3	0.87	--	--	--
	(0.17)			
	5.00			
BT4	0.74	--	--	--
	(0.17)			
	4.47			
BS1	--	1.00	--	--
BS2	--	1.20	--	--
		(0.19)		
		6.19		
BS3	--	1.22	--	--
		(0.19)		
		6.32		
BS4	--	0.99	--	--
		(0.17)		
		5.67		
BS5	--	1.17	--	--
		(0.18)		
		6.43		
BC1	--	--	1.00	--
BC2	--	--	1.25	--
		(0.16)		
		7.91		
BC3	--	--	1.30	--
		(0.17)		
		7.48		
BC4	--	--	1.11	--

		(0.16)		
		7.15		
RI1	0.21	0.42	0.41	1.00
	(0.10)	(0.16)	(0.13)	
	2.08	2.66	3.05	
RI2	0.23	0.47	0.45	1.10
	(0.11)	(0.17)	(0.15)	(0.15)
	2.10	2.70	3.11	7.17
RI3	0.18	0.37	0.36	0.87
	(0.09)	(0.14)	(0.12)	(0.14)
	2.07	2.65	3.03	6.38

Indirect Effects of ETA on Y

	BT	BS	BC	RI
	-----	-----	-----	-----
BT1	--	--	--	--
BT2	--	--	--	--
BT3	--	--	--	--
BT4	--	--	--	--
BS1	--	--	--	--
BS2	--	--	--	--
BS3	--	--	--	--
BS4	--	--	--	--
BS5	--	--	--	--
BC1	--	--	--	--
BC2	--	--	--	--
BC3	--	--	--	--
BC4	--	--	--	--
RI1	0.21	0.42	0.41	--
	(0.10)	(0.16)	(0.13)	
	2.08	2.66	3.05	
RI2	0.23	0.47	0.45	--
	(0.11)	(0.17)	(0.15)	
	2.10	2.70	3.11	

RI3	0.18	0.37	0.36	--
	(0.09)	(0.14)	(0.12)	
	2.07	2.65	3.03	

Total Effects of KSI on Y

	BE	SQ
	-----	-----
BT1	0.18	0.52
	(0.08)	(0.20)
	2.34	2.60
BT2	0.22	0.61
	(0.09)	(0.23)
	2.35	2.61
BT3	0.16	0.45
	(0.07)	(0.18)
	2.27	2.51
BT4	0.14	0.38
	(0.06)	(0.16)
	2.21	2.43
BS1	0.27	0.72
	(0.06)	(0.20)
	4.29	3.58
BS2	0.32	0.86
	(0.07)	(0.23)
	4.55	3.72
BS3	0.33	0.88
	(0.07)	(0.23)
	4.60	3.75
BS4	0.26	0.71
	(0.06)	(0.20)
	4.33	3.60

BS5	0.31	0.85
	(0.07)	(0.22)
	4.64	3.77

BC1	0.44	0.45
	(0.08)	(0.16)
	5.82	2.89

BC2	0.55	0.56
	(0.09)	(0.19)
	6.37	2.95

BC3	0.57	0.58
	(0.09)	(0.20)
	6.12	2.92

BC4	0.49	0.50
	(0.08)	(0.17)
	5.93	2.90

RI1	0.33	0.60
	(0.06)	(0.16)
	5.54	3.64

RI2	0.37	0.66
	(0.06)	(0.18)
	5.89	3.74

RI3	0.29	0.52
	(0.05)	(0.15)
	5.41	3.60

REPURCHASE INTENTION

Standardized Total and Indirect Effects

Standardized Total Effects of KSI on ETA	
BE	SQ

	-----	-----
BT	0.28	0.39
BS	0.45	0.59
BC	0.65	0.33
RI	0.53	0.47

Standardized Indirect Effects of KSI on ETA

	BE	SQ
	-----	-----
BT	--	--
BS	--	--
BC	--	--
RI	0.53	0.47

Standardized Total Effects of ETA on ETA

	BT	BS	BC	RI
	-----	-----	-----	-----
BT	--	--	--	--
BS	--	--	--	--
BC	--	--	--	--
RI	0.22	0.41	0.44	--

Standardized Total Effects of ETA on Y

	BT	BS	BC	RI
	-----	-----	-----	-----
BT1	0.49	--	--	--
BT2	0.58	--	--	--
BT3	0.43	--	--	--
BT4	0.37	--	--	--
BS1	--	0.45	--	--
BS2	--	0.54	--	--
BS3	--	0.55	--	--
BS4	--	0.45	--	--
BS5	--	0.53	--	--
BC1	--	--	0.51	--
BC2	--	--	0.64	--
BC3	--	--	0.66	--

BC4	--	--	0.57	--
RI1	0.10	0.19	0.21	0.47
RI2	0.11	0.21	0.23	0.52
RI3	0.09	0.17	0.18	0.41

Completely Standardized Total Effects of ETA on Y

	BT	BS	BC	RI
	-----	-----	-----	-----
BT1	0.66	--	--	--
BT2	0.68	--	--	--
BT3	0.54	--	--	--
BT4	0.47	--	--	--
BS1	--	0.58	--	--
BS2	--	0.67	--	--
BS3	--	0.69	--	--
BS4	--	0.59	--	--
BS5	--	0.71	--	--
BC1	--	--	0.66	--
BC2	--	--	0.78	--
BC3	--	--	0.72	--
BC4	--	--	0.68	--
RI1	0.14	0.26	0.28	0.64
RI2	0.16	0.29	0.32	0.72
RI3	0.14	0.25	0.27	0.62

Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	BT	BS	BC	RI
	-----	-----	-----	-----
BT1	--	--	--	--
BT2	--	--	--	--
BT3	--	--	--	--
BT4	--	--	--	--
BS1	--	--	--	--
BS2	--	--	--	--
BS3	--	--	--	--
BS4	--	--	--	--
BS5	--	--	--	--
BC1	--	--	--	--

BC2	--	--	--	--
BC3	--	--	--	--
BC4	--	--	--	--
RI1	0.10	0.19	0.21	--
RI2	0.11	0.21	0.23	--
RI3	0.09	0.17	0.18	--

Completely Standardized Indirect Effects of ETA on Y

	BT	BS	BC	RI
	-----	-----	-----	-----
BT1	--	--	--	--
BT2	--	--	--	--
BT3	--	--	--	--
BT4	--	--	--	--
BS1	--	--	--	--
BS2	--	--	--	--
BS3	--	--	--	--
BS4	--	--	--	--
BS5	--	--	--	--
BC1	--	--	--	--
BC2	--	--	--	--
BC3	--	--	--	--
BC4	--	--	--	--
RI1	0.14	0.26	0.28	--
RI2	0.16	0.29	0.32	--
RI3	0.14	0.25	0.27	--

Standardized Total Effects of KSI on Y

	BE	SQ
	-----	-----
BT1	0.14	0.19
BT2	0.16	0.23
BT3	0.12	0.17
BT4	0.10	0.14
BS1	0.20	0.27
BS2	0.24	0.32
BS3	0.25	0.33

BS4	0.20	0.26
BS5	0.24	0.32
BC1	0.33	0.17
BC2	0.41	0.21
BC3	0.43	0.22
BC4	0.37	0.19
RI1	0.25	0.22
RI2	0.28	0.25
RI3	0.22	0.19

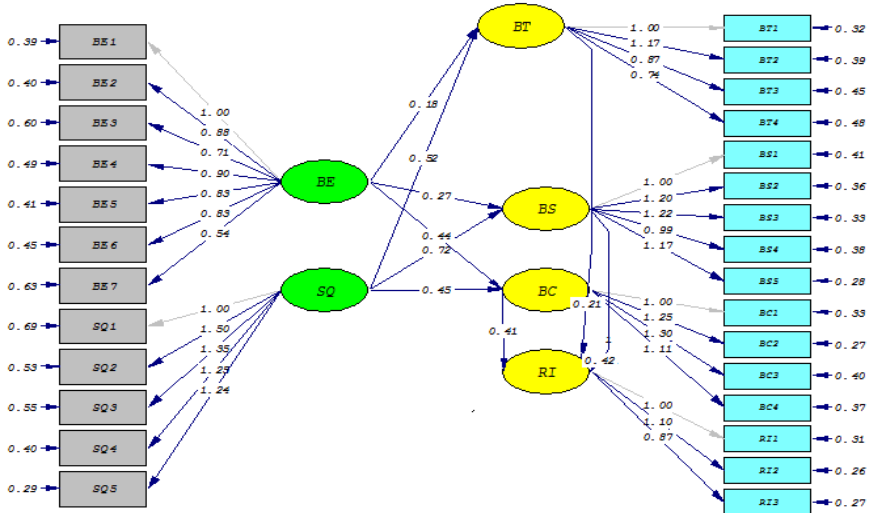
Completely Standardized Total Effects of KSI on Y

	BE	SQ
	-----	-----
BT1	0.18	0.26
BT2	0.19	0.27
BT3	0.15	0.21
BT4	0.13	0.18
BS1	0.26	0.34
BS2	0.30	0.40
BS3	0.31	0.41
BS4	0.26	0.35
BS5	0.32	0.42
BC1	0.43	0.22
BC2	0.50	0.25
BC3	0.47	0.24
BC4	0.44	0.22
RI1	0.34	0.30
RI2	0.38	0.34
RI3	0.33	0.29

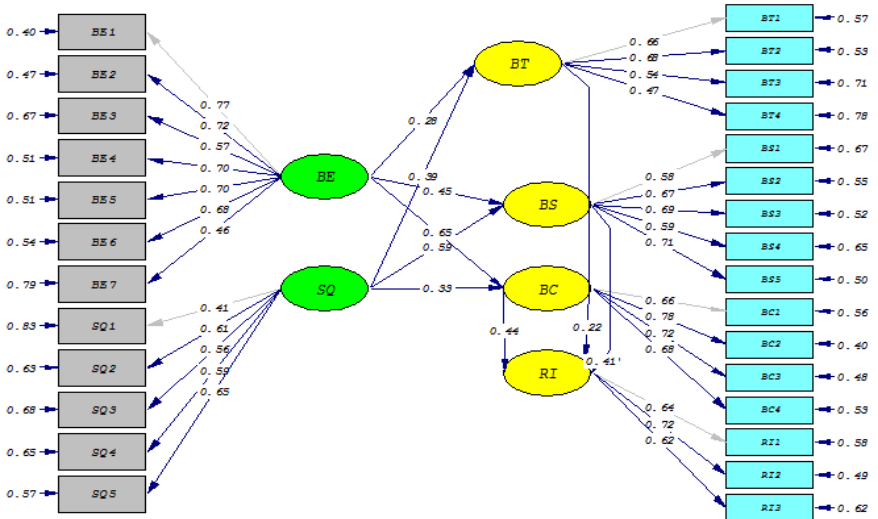
Time used: 0.343 Seconds

PATH DIAGRAM

Estimates



Standardized Solution



T-Value

