

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

PT. Inti Daya Guna Aneka Warna atau yang biasa disebut INDANA berawal dari sebuah *home industry* yang mulai beroperasi pada tahun 1981 di sebuah kontrakan di kota Batu, Jawa Timur. Pada saat itu, produk yang dihasilkan adalah Thinner B dan Afduner. Modal awal perusahaan sepenuhnya berasal dari modal pribadi keluarga Bapak Djoyo Sugiharto. Berawal dari usaha kecil tersebut, pada tahun 1983 pusat kegiatan INDANA dipindahkan ke Jalan Letjen Sutoyo 130, Malang. Di lokasi yang baru inilah, produk – produk baru mulai dihasilkan dan dikembangkan menjadi semen warna, kalkarium, plamir tembok, finkote, dan cat tembok.

Hari demi hari bisnis keluarga yang dijalankan semakin berkembang, yang merupakan wujud kemajuan perusahaan secara global. Sehingga permintaan pasar akan produk dari INDANA pun meningkat dan seiring peningkatan permintaan, lokasi perusahaan pun terasa semakin sempit dan tidak memadai. Maka dari itu, pada tahun 1990 lokasi perusahaan dipindahkan ke Jalan Laksda Adi Sucipto 456, Malang dengan kapasitas yang lebih besar dan produksinya menjadi semakin massif. Pada saat itu roda perusahaan dijalankan oleh Bapak Djoyo Sugiharto dengan dibantu oleh Ibu Maria Caecilia. Sedangkan pada bagian penjualan, dibantu oleh Bapak Yudi Setiawan Sugiharto dan Bapak Handoko Sugiharto (Alm) yang memasarkan produk INDANA di wilayah Jawa Timur dan Bali.

Sebagai perusahaan berkembang, PT. INDANA terus melebarkan *marketing network* dan produk – produknya. Hingga pada tahun 2010, INDANA mencoba mengembangkan usahanya keluar pulau Jawa. Akan tetapi, hal tersebut dirasa kurang sehingga muncul motivasi untuk menjadikan INDANA sebagai ikon kota Malang. Hal tersebut direalisasikan melalui program– program *Corporate Social Responsibility* (CSR), kerjasama dengan pemerintah,



media, dan iklan. Yang mana pada tahun 2015, dampaknya mulai terasa dengan kesuksesan program CSR “Kampung Warna – Warni Jodipan” yang telah menjadi salah satu destinasi ikonik di kota Malang. Saat ini, PT. INDANA dikelola secara lebih profesional oleh Bapak Yudi Setiawan Sugiharto, MBA selaku direktur utama PT. INDANA dan Bapak Steven Antonius Sugiharto, MBA selaku *vice president* dan memiliki 3 anak perusahaan yang tersebar di kota Malang (PT. Rexton Indocoating), Solo (PT. Dexa Paint), dan Jakarta (PT. Belmont Paint Indonesia). Untuk pendistribusian produk INDANA pun telah mencapai hampir ke seluruh pulau Jawa, Sumatera, Kalimantan, Sulawesi, Bali serta NTT dan NTB dengan lebih dari 10.000 konsumen (Fakta Malang, 2020; Malang, 2020; Ninla Elmawati Falabiba, 2019; TIMES, 2021; Voice, 2016).

Produk utama yang dihasilkan oleh PT. INDANA adalah cat tembok, cat sintetis, cat *automotive*, cat genteng, *thinner*, vernis, plamir, cat dasar, dan produk *wood coating*. Selain pilihan warna yang tersedia, INDANA juga menyediakan pelayanan yang terbaik untuk meningkatkan kepuasan konsumen. Pelayanan tersebut berupa *tinting technology*, yang merupakan sebuah alat pencampur warna yang mampu membuat jutaan warna cat dalam waktu singkat. Mesin ini sudah terbukti dan terjamin akurasi dan konsistensi warna sehingga mampu memberikan pilihan warna yang lebih beragam dan lebih spesifik sesuai dengan keinginan dan kebutuhan konsumen. Sehingga konsumen dapat memesan warna diluar pilihan warna yang telah tersedia. Pembelian cat di mesin tinting juga tanpa minimum pembelian dan tersedia dalam kemasan kaleng, gallon, dan pail.

Layaknya perusahaan besar, PT. INDANA memiliki memiliki logo perusahaan yang sederhana yang disajikan pada Gambar I.1 serta visi dan misi yang dijadikan sebagai pedoman dalam setiap kegiatan usaha yang dilakukan, dimana visi dan misi yang diterapkan oleh PT. INDANA adalah:



Gambar I. 1. Logo Perusahaan

Visi : Menjadikan PT. INTI DAYA GUNA ANEKA WARNA sebagai pusat riset dan sentra pengembangan bisnis industri *coating*.

Misi : Membangun industri *coating* sebanyak mungkin

Motto : Berkarya mencari jati diri

Tidak hanya itu, INDANA memiliki 11 *manager area* dan lebih dari seratus *marketing representative* yang siap memberikan pelayanan kepada setiap pelanggan. Untuk mempermudah pelayanan, INDANA juga telah menyediakan beberapa informasi dan pelayanan yang dapat diakses oleh konsumen.

Telepon : 0341-493832

Fax : 0341-486190

E-mail : sales@INDANA.co.id

Telepon (*free call*) : 0800-1401-456 (info penjualan)

0800-1400-456 (info teknis)

Situs web : <https://www.INDANA.co.id/>

Facebook, Twitter, dan Instagram : @INDANA_id

I.2. Lokasi dan Tata Letak Pabrik

PT. INDANA merupakan sebuah industri yang bergerak dalam bidang *paint factory & industrial coating* yang berlokasi di Jalan Laksda Adi Sucipto No.456, Malang, Jawa Timur, 65125. Denah dan tata letak pabrik, dapat dilihat pada Gambar I.2. berikut:



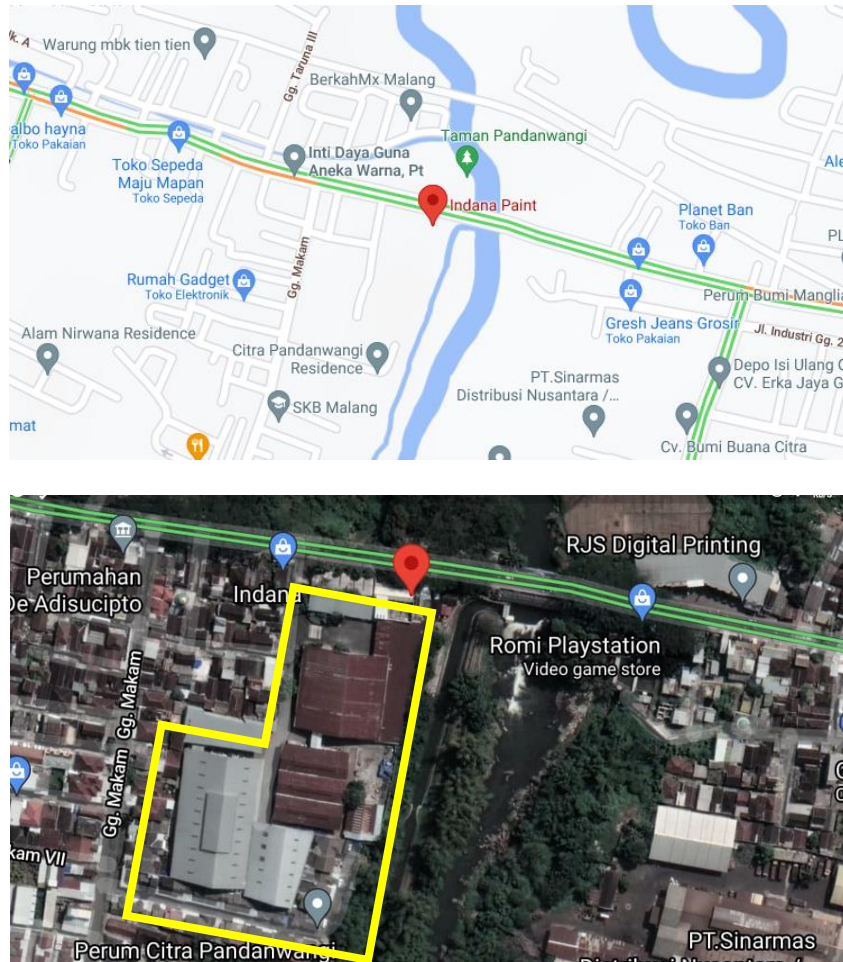


Keterangan:

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. Pos Satpam | 16. Gedung Pasta |
| 2. Parkir Motor | 17. Gudang Kemasan dan <i>Printing</i> |
| 3. Mushola dan R. Ganti Wanita | 18. IPAL |
| 4. Ruang Makan | 19. Kolam IPAL |
| 5. Ruang Filter PDAM | 20. Tandon Air Proses |
| 6. Toilet | 21. Gedung Produksi |
| 7. Parkir Mobil | 22. Studio |
| 8. Kantor | 23. <i>Quality Control</i> |
| 9. Gudang Jadi | 24. <i>Research and Development (RnD)</i> |
| 10. <i>Loading Dock</i> | 25. <i>Storage</i> |
| 11. Gudang Bahan Baku dan Kemasan | 26. Ruang Teknisi |
| 12. Pengolahan Limbah B3 | 27. Ruang Produksi Proyek |
| 13. Gudang Retur | 28. Ruang Tinting |
| 14. Gudang Latex | 29. Ruang Kreatif dan <i>Storage</i> |
| 15. TPS | 30. Genset |
| | 31. Pos Pantau |

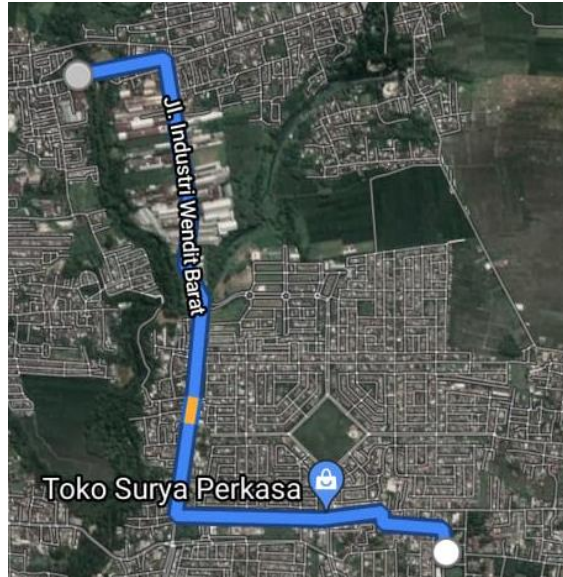
Gambar I. 2. Denah dan Tata Letak dari PT. INDANA

Berdiri di lahan seluas 1,1 hektar, lokasi tersebut (Gambar I.3) dipilih karena areanya yang cukup luas untuk memenuhi permintaan pasar serta lokasinya yang strategis terhadap PDAM, sungai, dan listrik sehingga mampu menunjang dan mempermudah kebutuhan utilitas perusahaan.

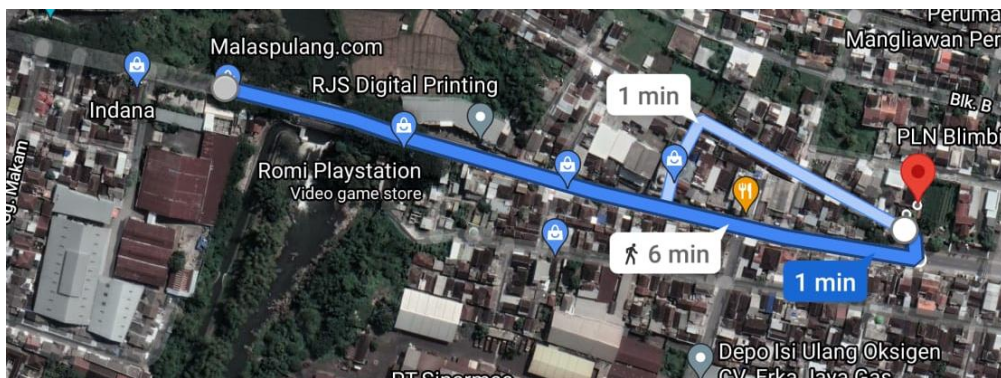


Gambar I. 3. Lokasi PT. INDANA

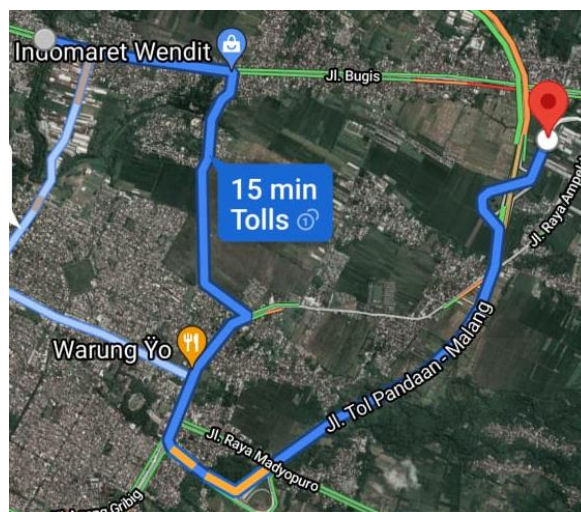
Daerah tersebut tergolong strategis dikarenakan jarak antara PT. INDANA dan PDAM yang berkisar 3,4 km (yang disajikan dalam Gambar I.4) dan jarak PT. INDANA dengan PLN Blimbing yang berkisar 500 meter (yang disajikan dalam Gambar I.5) mampu menunjang kebutuhan utilitas di pabrik. Tidak hanya itu, lokasi pabrik juga dekat dengan keberadaan pintu tol yang menunjang pendistribusian produk ke daerah – daerah selain kota Malang. Dengan jarak INDANA – Gerbang Tol Pakis (Gambar I.6) berkisar 8,7 km.



Gambar I. 4. Jarak PT. INDANA dengan PDAM



Gambar I. 5. Jarak PT. INDANA dengan PLN Blimbing



Gambar I. 6. Jarak PT. INDANA dengan Gerbang Tol Pakis

I.3. Kegiatan Usaha

Kegiatan usaha yang dilakukan oleh PT. INDANA meliputi produksi, penjualan, dan pemasaran produk berupa cat. Beberapa produk cat turut dalam pemasaran PT. INDANA akan tetapi tidak di produksi di PT. INDANA, melainkan di produksi oleh anak perusahaan. Beberapa produk tersebut adalah *automotive coatings* (RESVO, Flinkote, dan REXTON), FAGO, POLIVER, dan Verf. Sedangkan produk cat yang diproduksi dan dijual oleh PT. INDANA terbagi menjadi tiga jenis, yaitu cat *filler*, cat *non-filler*, dan cat dekoratif.

1. Cat *filler*

Merupakan jenis cat yang memiliki kandungan *filler* pada formulasinya. Hal ini bertujuan untuk menambah daya tutup dari cat, yang biasa diaplikasikan pada cat tembok baik interior maupun eksterior. Contoh cat yang diproduksi oleh PT. INDANA adalah Decofresh, Mix One, INPRO, Fascolith, dll (yang disajikan dalam Gambar I.7) dan tersedia dalam kemasan gallon dan pail dengan beragaman ukuran.



Gambar I. 7. Cat Filler (PT. INDANA, 2021; Shopee, 2021; Tokopedia, 2021)

2. Cat *non-filler*

Merupakan jenis cat yang memberikan kesan natural dan mengkilap. Berbeda dengan cat *filler*, formulasi cat ini mengandalkan penggunaan lateks yang dapat digunakan sebagai cat kayu, cat besi, dan cat *finishing*. Contoh cat yang diproduksi oleh PT. INDANA adalah *stonecoat* Decofresh *water base (super gloss)*, *wood coating* STANIQUA, INDEKS *water resistance*, dsb. Gambar produk disajikan dalam Gambar I.8 berikut:



Gambar I. 8. Cat Non-filler (PT. INDANA, 2021; Shopee, 2021; Tokopedia, 2021)

3. Cat dekoratif

Merupakan jenis cat yang digunakan untuk melapisi suatu bidang dengan memberikan kesan mewah, pilihan warna dan corak yang menarik. Cat ini dapat diaplikasikan di berbagai media. Contoh cat yang diproduksi oleh PT. INDANA adalah Kappie, Metaliqua, Vircan, dan Decofresh *sandwash*. Gambar produk disajikan dalam Gambar I.9 berikut:



Gambar I. 9. Cat Dekoratif (PT. INDANA, 2021; Shopee, 2021; Tokopedia, 2021)

Selain kegiatan produksi, penjualan, dan pemasaran produk, adapun kegiatan usaha *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang seringkali diadakan oleh PT. INDANA. Program CSR merupakan sebuah wujud kepedulian perusahaan terhadap ekonomi, sosial, dan

lingkungan serta kewajiban yang dibebankan kepada Perseroan Terbatas yang diatur dalam Undang – Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas. Dimana setiap perusahaan wajib melaksanakannya guna membangun negara dan mendorong pertumbuhan ekonomi yang sehat serta turut memperhatikan dan mempertimbangkan faktor lingkungan.

Berdasarkan (Anatan, 2009), didasari 3 prinsip dasar yaitu *profit*, *people*, dan *planet* (3P). *Profit* dimana perusahaan harus berorientasi untuk mencari keuntungan ekonomi yang berguna menjamin kelangsungan hidup perusahaan. *People* untuk menjamin kelangsungan hidup dan berpartisipasi dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Sedangkan *planet* merupakan tindak kepedulian terhadap lingkungan hidup dan keberagaman hayati. Dimana setiap perusahaan harus memegang salah satu prinsip tersebut dan PT. INDANA fokus untuk mengubah perilaku dan *mindset* masyarakat serta mewujudkan Malang sebagai kota yang indah, bersih, nyaman dan berwarna melalui program CSR ini. Berikut beberapa program CSR yang telah dilakukan PT. INDANA (gambar tersedia pada lampiran) dari tahun ke tahun disajikan dalam Tabel I.1 berikut:

Tabel I. 1. Kegiatan Usaha yang dilakukan PT. INDANA

Tahun	Kegiatan
2011	<ul style="list-style-type: none">- CSR di panti asuhan Al Hayatul yang melibatkan 200 anak yatim yang berlokasi di Kelurahan Kedung Kandang Malang pada tanggal 1 Agustus 2011. Bentuk CSR yang diberikan berupa 1 unit proyektor dan 150 <i>t-shirt</i>.- Pada tanggal 27 Agustus 2011, PT. INDANA kembali melakukan kegiatan amal di panti asuhan Al Hayatul Islamiyah dengan melibatkan duta perusahaan, yaitu Kim J Kurniawan serta istri, Jenifer Kurniawan bersama Radar Malang.- Menggelar bakti sosial di pondok pesantren Darul Ulum Kepanjen pada tanggal 29 September 2011. Pada kegiatan ini melibatkan Kodim 0118 Kabupaten Malang – Kota Batu.

-
- Melakukan pemberian cat di dusun Sidomulyo desa Mulyorejo, Kecamatan Jabung pada tanggal 8 Oktober 2011 dengan melibatkan beberapa instansi, yaitu Kodim 0818, Radar Malang, dan BNI 46
 - CSR di dusun Payan desa Punten Kecamatan Bumi Aji Batu diberikan kepada Ta'mir Masjid Baitul Falah pada tanggal 16 Oktober 2011. Kegiatan ini dilakukan bersama Radar Malang dan Jajaran Muspida Kota Batu.
 - CSR pada tanggal 4 Desember 2011, melibatkan wakil dirut Radar Malang dan 800 anak yatim dari panti asuhan Al-Islah.
-
- 2012
- CSR pada tanggal 2 Januari 2012 berlangsung di pondok pesantren Asy – Syadzili bersama Kodim 0818 dan Radar Malang.
 - CSR pada tanggal 29 Maret 2012 mengecat pondok pesantren yang berlangsung di desa Karangwidoro, kecamatan Dau. Kegiatan ini melibatkan Kodim 0818, Danramil Dau, Muspika, serta pengasuh ponpes Nurul Karomah.
 - Pemberian bantuan cat kepada pondok pesantren Barakatul Quran di desa Pakel, kecamatan Sumber Pucung, kabupaten Malang. Kegiatan ini berlangsung pada tanggal 25 April 2012 bersama Kodim 0818.
 - Kegiatan CSR berlangsung di dusun Banyol, desa Wonorejo, kecamatan Singosari pada tanggal 24 Mei 2012. Kegiatan ini melibatkan Kodim 0818, Muspika, Danramil Singosari, dan camat Wonorejo.
 - Pada tanggal 28 Mei 2012, kegiatan CSR dilakukan bersama Kodim 0818 yang berlangsung di pondok pesantren Pendidikan Islam Tumpang, kabupaten Malang.
 - CSR di panti asuhan Al-Ikhlas kecamatan Janti, Kota Malang dengan mengajak Dandim 0833 pada tanggal 12 Juli 2012. Bantuan yang diberikan berupa cat 500 kg.
 - Pada tanggal 25 Juli 2012, CSR dilakukan di panti asuhan Sunan Kalijaga Malang bersama Malang post, Radar Malang, dan Dandim.
 - CSR di panti asuhan Al Falah desa Bunud Wetan, kecamatan Pakis, kabupaten Malang dan melibatkan Dandim 0818 (10 Agustus 2012).
-
- 2013
- Kegiatan CSR yang berlangsung pada tanggal 10 Maret 2013, berupa pengecatan 57 rumah anggota Bank Sampah Malang dan kader lingkungan
-

	<p>kota Malang. Kegiatan ini bekerjasama dengan Dinas Kebersihan dan Pertamanan kota Malang.</p> <ul style="list-style-type: none">- Tanggal 12 Agustus 2013, kegiatan CSR di kecamatan Wagir, kabupaten Malang bersama anak yatim dan dihadiri oleh Dandim 0818.- CSR yang dilakukan pada tanggal 10 November 2013 berupa pengecatan kampung RW 23, kelurahan Purwantoro, kecamatan Blimbing, kota Malang.
2014	<ul style="list-style-type: none">- CSR kepada korban bencana erupsi gunung Kelud dilakukan pada tanggal 10 Februari 2014.- CSR pada tanggal 12 Februari 2014 berupa pengecatan gratis di pondok pesantren Nurul Hikam di daerah Cemoro Kandang, kabupaten Malang. Bersama Kodim 0818 kabupaten Malang sebagai pelaksana proses pengecatan.- CSR di panti asuhan Nurul Hadi Pakis Kabupaten Malang (12 Juli 2012).- Pada tanggal 25 Oktober 2014, kegiatan CSR berupa bantuan pengecatan di RW 03 kecamatan Sukun yang diberi nama “Kampung Hijau Decofresh” yang memiliki luas sekitar 2 hektar.
2015	<ul style="list-style-type: none">- Pada tanggal 2 Maret 2015, CSR berlangsung di pondok pesantren dan sekolah An-Nuuru yang melibatkan Kodim 0818, Muspika, dan Kapolsek.- CSR berupa pengecatan di pasar buku Wilis pada tanggal 19 Mei 2015.- Bantuan cat dan pemasangan panel gapura pintu masuk museum Brawijaya yang berlangsung pada tanggal 5 November 2015.
2016	<ul style="list-style-type: none">- Kegiatan CSR berlangsung di Kampung Maspati, yang merupakan sasaran program Bina Lingkungan dan Kemitraan PT. Pelindo III bersama Pemkot Surabaya. Kampung Maspati ini diresmikan pada tanggal 24 Januari 2016.- CSR yang dilakukan di gang dolly, Surabaya turut bekerjasama dengan Pemkot Surabaya dan Dinas Sosial, gang dolly yang dulu menjadi lokalisasi terbesar di Asia Tenggara kini menjadi salah satu destinasi kota Surabaya. Diresmikan pada tanggal 2 Februari 2016 oleh Ibu Trismaharini selaku wali kota Surabaya.- CSR di Kelurahan Jodipan RW 02 yang terdiri dari RT 06, RT 07 dan RT 09. Kegiatan ini berlangsung sejak bulan Mei – September 2016 berupa

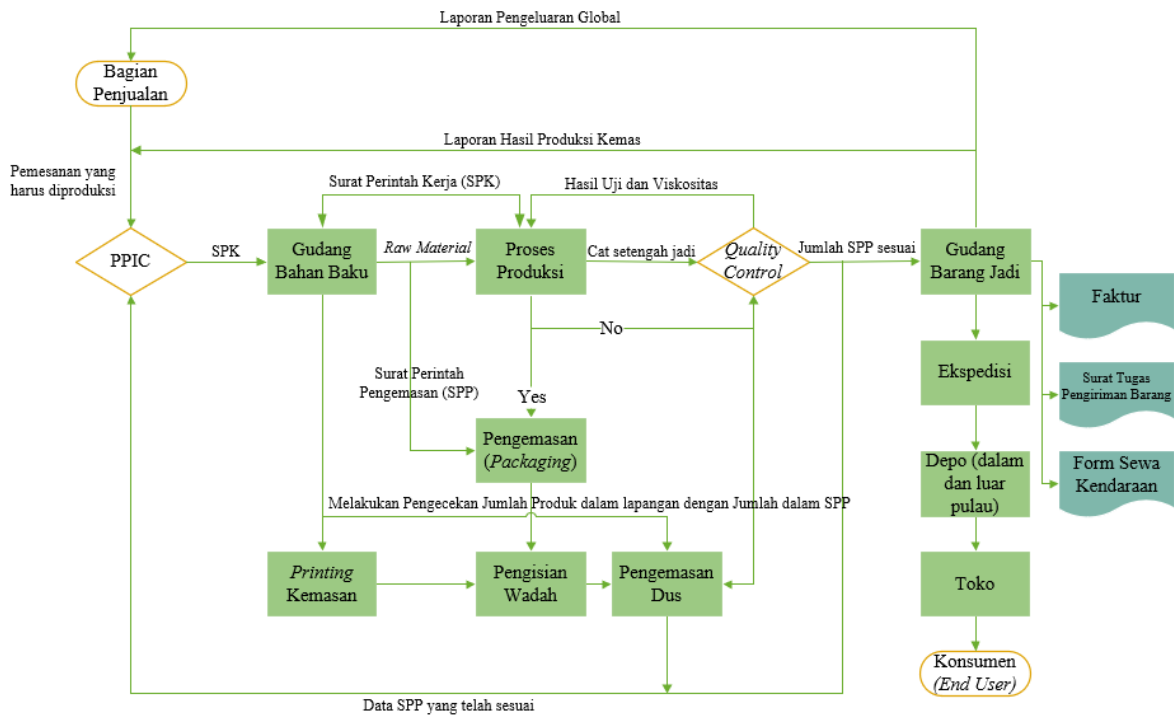
	<p>pengecatan kampung Jodipan yang sekarang lebih dikenal sebagai Kampung Warna – Warni Jodipan (KWJ) dan menjadi ikon destinasi kota Malang</p> <ul style="list-style-type: none">- Tidak berhenti disitu saja, kegiatan CSR masih berlanjut ke kampung sebelahnya, yaitu kampung kesatrian yang turut menjadi ikon destinasi kota Malang. Berbeda dengan KWJ, kampung kesatrian membawa konsep 3D sehingga dinamakan “Kampung Tridi Kesatrian”. Kegiatan ini melibatkan korps pasukan khas TNI Angkatan Udara, Pemkot Malang, dan UMM.
2017	<ul style="list-style-type: none">- CSR menciptakan Kampung Putih yang berlokasi di Jalan Jaksa Agung Suprpto RW 06, kota Malang. Kegiatan CSR ini menjadi pelengkap kampung tematik lainnya yang telah ada.- Kegiatan CSR kembali dilakukan di sekitar KWJ dan Kampung Tridi, kegiatan ini berupa pembangunan jembatan kaca yang menghubungkan dua kelurahan tersebut. Jembatan tersebut berlokasi di aliran sungai Brantas dan menjadi Jembatan Kaca Pertama di Indonesia.- Pada tanggal 14 dan 17 September 2017, kegiatan CSR kembali diadakan dengan berupa pengecatan Flyover Arjosari yang melibatkan Korps Pasukan Khas TNI Angkatan Udara, seniman, pemkot Malang, BNI 46 dan Malang Post.
2018	<ul style="list-style-type: none">- Kembali bekerjasama dengan Pemkot Surabaya, kegiatan CSR kali ini berupa mewarnai Kota Tua Surabaya sebanyak 146 bangunan. Kegiatan ini menghabiskan cat sebanyak 3,5 ton dengan berbagai warna.- Kegiatan CSR menciptakan Kampung Biru Arema dengan konsep seperti Santorini, kegiatan ini menghabiskan 15 ton cat berwarna biru. Pengecatan dimulai dari bulan November 2018 yang meliputi cat dinding, lantai, atap, hingga jalan. Yang pada akhirnya selesai dan diresmikan pada tanggal 6 Februari 2018.- CSR “Kampung Hijau Batu” diselenggarakan dengan bekerjasama Jatim Park Group dan UMM berupa pengecatan kampung di desa Beji, kota wisata Batu. Pengecatan berlangsung sejak bulan Oktober – Desember 2018 dengan menghabiskan sebanyak 6 ton cat dan diresmikan pada tanggal 6 April 2019 yang mampu meraih 2 rekor MURI sekaligus sebagai

“Perusahaan Pelopor Pengecatan Kampung” dan “Replika Dinosaurus Terbesar dari Tempe”.

- 2019
- Pada tanggal 24 Februari 2019, kegiatan CSR kembali dilakukan dengan melibatkan ribuan Aremania serta masyarakat untuk pengecatan Stadion Kanjuruhan secara massal. Kegiatan ini menghabiskan 4 ton cat tembok Mix One dan 0,5 ton cat besi Nitrolux.
 - Kegiatan CSR dilakukan di kota Banyuwangi pada tanggal 9 Oktober 2019, dengan menciptakan Kampung Lukis Kaempuan yang berlokasi di lingkungan Kempon RW 01/RT 01 dan 02. Kampung dengan predikat kampung dengan lingkungan kumuh, kini berubah menjadi salah satu destinasi kota Banyuwangi.
 - INDANA turut terlibat dalam Peresmian Sadikin Pard Gallery dan Lomba Lukis Se – Jawa Bali pada tanggal 14 – 15 Desember 2019. Dimana INDANA memberikan bantuan berupa penyediaan cat lukis Kappie yang cukup bagi 100 orang pelukis dalam acara tersebut.
-

I.4. Pemasaran

Saat ini, pemasaran produk PT. INDANA sudah meliputi pulau Jawa, Madura, Sumatera, Kalimantan, Sulawesi, Bali, NTT, dan NTB dan akan terus dilakukan pengembangan ke pulau lainnya di seluruh Indonesia. Pendistribusian produk dilakukan melalui pengiriman ke depo distribusi yang telah terdapat di beberapa kota besar, dimana skema pemasaran dapat dilihat dalam Gambar I.10 berikut:



Gambar I. 10. Skema Proses Pemasaran

Pendistribusian melalui depo – depo bertujuan untuk memberikan pelayanan barang yang lebih cepat kepada konsumen. Berikut list depo distribusi dapat dilihat dalam Tabel I.2 berikut:

Tabel I. 2. List Depo Distribusi (Ninla Elmawati Falabiba, 2019)

No.	Depo Distribusi	Alamat
1.	Depo Jember	Jalan Arowana 128, Jember Telp. 0331-488889 Fax 0331-489611
2.	Depo Madiun	Jalan Basuki Rahmad 10, Madiun Telp. 0351-499957
3.	Depo Semarang	Jalan R.E Martadinata (arteri Yos Sudarso) Kawasan Diamond Cipta Niaga A/17, Semarang Telp. 024-3562563
4.	Depo Bali	Jalan Bajataki 2X Gatsu Barat, Bali Telp. 0361-8552415

5.	Depo Manado	Komplek Pergudangan Antropolis D/5 Jalan Raya Manado Bitung Watutumou II Kalawat Minahasa, Manado
6.	Depo Bandung	Jalan Cimuncang 53, Bandung Telp. 022-7237272
7.	Depo Purwokerto	Jalan Martadireja I/791, Arcawinangun, Purwokerto Telp. 0281-630128
8.	Depo Yogyakarta	Jalan Prawiro Sudiono 19, Jongke Tengah RT 05/ RW 24, Sendangadi, Mlati, Sleman Yogyakarta Telp. 0274-867917
9.	Depo Surabaya	Komplek Pergudangan Mutiara Margomulyo Indah E/04, Surabaya Telp. 031-7497141
10.	Depo Karawang	Jalan Baru Tanjung Pura Pergudangan 3 Business Center Karawang D1 – 10, Karawang Barat Telp. 0267-8406145
11.	Depo Malang	Jalan Janti Barat 11, Malang Telp. 0341-363441
12.	Depo Kediri	Jalan Raung 6, Ds. Sidomulyo, Kec. Semen, Kediri Telp. 0354-3782065
13.	Depo Cirebon	Villa Kecapi, Jalan Taman Rebana 2, Kalijaga Harjamukti, Cirebon Telp. 0231-488018
14.	Depo Tasikmalaya	Jalan Paseh 261, RT 02/RW 03, Sambong Pari, Mangkubumi, Tasikmalaya Telp.0265-312615
15.	Depo Pamekasan	Dsn. Pangaporan, Ds. Plakplak, Kec. Pangentenan, Pamekasan Telp. 0324- 611959
16.	Depo Tegal	Jalan Raya Padengan RT 06/RW 01, Adiwerna, Tegal
17.	Depo Samarinda	Jalan Ir. Sutami R/3, Komplek Pergudangan, Samarinda Telp. 0541-272220

18.	Depo Tangerang	Pergudangan Green Sedayu, Bizpark Jalan Daan Mogot DM I/23, Kec. Kalideres, Jakarta Barat Telp. 021-22522377
19.	Depo Makassar	Kompleks Pergudangan Patene 88 AH/3 Maros, Sulawesi Selatan Telp. 0411-512314
20.	CV Prima Jaya Mandiri	A.Yani 2, Jalan Extra Joss E/182, Kuburaya, Pontianak Telp. 0561-734705
21.	CV Warna Indah Nusantara	Jalan Bayakara 449 (Jalan Bilal Ujung), Medan Telp. 061-6645800
22.	PT Sinar Bangunan Center	Jalan Bundaran PU Tuak Daun Merah, Oebufu, Kupang Telp. 0380-840161
23.	Kosmopolitan	Jalan Riau Ujung 79 (Depan Hotel Aloha), Pekanbaru Telp. 0761-856291
24.	PT Kreasi Kurnia Jaya	Jalan Kampung Nias V/33, Padang Telp. 0751-893691
25.	Global Bangunan	Jalan Tuanku Tambusai 299, Pekanbaru Telp. 0761-572367
26.	CV Subur Perkasa	Jalan Jendral Sudirman 126, Tarakan, Kalimantan Timur Telp. 0551-36388
27.	PT Sumber Tanjung Jaya	Jalan MT Haryono XII/14, Banjarmasin, Kalimantan Selatan Telp. 0511-3362552
28.	PT Harmoni Toba Jaya	Jalan Sumba 6, Medan Telp. 061-4567800
29.	CV Agung Mandiri	Jalan Nakula Barat 99, Legian, Seminyak (Depan Pasar Umasari), Badung, Bali Telp. 0351-9327360

Dalam pemasarannya, perusahaan memegang prinsip berfokus pada kualitas konsumen daripada kuantitas, sehingga setiap pelanggan harus melalui proses seleksi standar mulai dari



survei, observasi hingga menjadi pelanggan tetap perusahaan. Hal ini dilakukan agar dapat terjalin hubungan bisnis yang saling menguntungkan satu sama lain berdasarkan prinsip – prinsip yang telah dipahami bersama. Menyadari tuntutan dari pelanggan yang menginginkan pelayanan yang cepat dan prima, maka dari itu INDANA mengelompokkan pelanggan ke dalam beberapa segmen, yaitu *silver*, *gold*, dan *platinum* sesuai dengan kontribusi pada perusahaan. Berikut beberapa *valued clients* yang telah menjaga hubungan yang baik dengan INDANA dan mempercayakan INDANA sebagai mitra dalam *project* (gambar tersedia di bab lampiran) mereka :

1. PT BUMI MEGAH SEJAHTERA (Gudang Garam Property) - Perumahan Greenwood Araya, Malang
2. SPBI (Lippo Group)
3. PT ALAM MAHAMERU - Perumahan Villa Bukit Tidar, Malang
4. PT PURI EKA KARTIKA (Adong Property)
5. PT CIPTA ANEKA SOLUSI
6. PT BUANA KARYA MANDIRI - Perumahan Permata Jingga, Malang
7. CV ANDHIKA PERKASA
8. Singhasari Residence
9. Malang Town Square (Lippo Mall)
10. Batu Town Square (Lippo Mall)
11. Lippo Plaza, Sidoarjo (Lippo Mall)
12. Mall Olympic Garden, Malang
13. Florima Decoration, Malang
14. Majesty Decoration, Malang
15. Kharisma Decoration, Malang
16. Sebastian & Co. Decoration, Malang

17. The Balava Hotel, Malang
18. Ibis Style Hotel, Malang
19. Hotel Arjuna, Batu
20. Hotel Nugraha, Malang
21. Hotel Sahid Montana, Malang
22. Hotel Santika Premiere, Malang
23. CV ASIA PRATAMA
24. CV KARYA KITA ABADI
25. CV TIGA PILAR
26. PD JASA YASA
27. PT PAMENANG BUANA RAYA
28. CV KARYA MANDIRI
29. Kantor Pemerintahan Kota Surabaya
30. Kantor Pemerintahan Kota Malang
31. Kantor Pemerintahan Kota Batu
32. Jawa Timur Park Group, Batu