

**PENGGUNAAN APLIKASI *POWER PRO HOTEL*  
*SYSTEM* DI DEPARTEMEN *ENGINEERING*  
SWISS BELINN TUNJUNGAN SURABAYA**



**JOEVANKA ELLENIA SOMPOTAN  
NRP 4105018060**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2021**

**PENGGUNAAN APLIKASI *POWER PRO HOTEL*  
*SYSTEM* DI DEPARTEMEN *ENGINEERING*  
SWISS BELINN TUNJUNGAN SURABAYA**



*diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir*

**JOEVANKA ELLENIA SOMPOTAN  
NRP 4105018060**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2021**

## **PERSEMBAHAN**

Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus
2. Orang tua terkasih
3. Almamater Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
4. Rekan kerja yang membantu penulis selama proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
5. Orang-orang yang secara tidak langsung memberikan dukungan selama proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.

## **MOTO**

*Maybe I made a mistake yesterday, but yesterday is me, still me. I am who I am today, with all my faults. Tomorrow I might be a tiny bit wiser, and that's me too.*

*-Kim Namjoon-*

## PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jiovanka Ellenia Sompotan

NRP : 4105018060

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Penggunaan Aplikasi *Power Pro Hotel System* di Departemen *Engineering Swiss Belinn Tunjungan Surabaya*” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 30 November 2021

Yang menyatakan,



Jiovanka Ellenia Sompotan

NRP 4105018060

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jiovanka Ellenia Sompotan

NRP : 4105018060

sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul "Penggunaan Aplikasi *Power Pro Hotel System* di Departemen *Engineering Swiss Belinn Tunjungan Surabaya*". Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun.

Surabaya, 30 November 2021



Jiovanka Ellenia Sompotan

NRP 4105018060

## PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir berjudul “Penggunaan Aplikasi *Power Pro Hotel System* di Departemen *Engineering Swiss Belinn Tunjungan Surabaya*” yang disusun oleh

Nama : Jiovanka Ellenia Sompotan

NRP : 4105018060

telah diperiksa dan disetujui.

Surabaya, 30 November 2021

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Indriana Lestari., S.Sos., M.A.

NIDN 0711107601

## PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul "Penggunaan Aplikasi *Power Pro Hotel System* di Departemen *Engineering Swiss Belim Tunjungan Surabaya*" yang disusun oleh

Nama : Jovanka Ellenia Sompotan

NRP : 4105018060

Program Studi : Administrasi Perkantoran D-III

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada Rabu, 8 November 2021.

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 8 Desember 2021

Dewan Penguji:

Penguji I,



Philipus Suryo Subandoro, M.Kom.

NIDN 0711057602

Penguji II,



Indriana Lestari, S.Sos., M.A.

NIDN 0711107601

Ketua Penguji,



Eric Sulindra, S.Pd., M.Pd.

NIDN 0701077806



## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir yang ditulis oleh Jovanka Ellenia Sompotan 4105018060 dengan judul "Penggunaan Aplikasi *Power Pro Hotel System* di Departemen *Engineering Swiss Belinn Tunjungan Surabaya*" telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 08 Desember 2021.

 Dekan  
  
Indriani Lestari, S.Sos., M.A.  
NIK 411.99.0017

Ketua Program Studi  
  
Andreas E. Hadisoebroto, S.Sos., M.M.  
NIK 411.04.0025

## PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Yang Mahakuasa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Penggunaan Aplikasi *Power Pro Hotel System* di Departemen *Engineering* Swiss Belinn Tunjungan Surabaya”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Administrasi Perkantoran D-III di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Hotel Swiss Belinn Tunjungan Surabaya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan kegiatan PKL;
2. Ibu Indriana Lestari, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam pembimbingan penulisan tugas akhir ini;
3. Ibu Benedicta D Muljani, S.Sos., M.AB. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
4. Orang tua tercinta yang telah memberikan dorongan dan doanya demi terselesaikannya Tugas Akhir ini;
5. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Surabaya, November 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM .....	ii
PERSEMBAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR .....	vii
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	viii
HALAMAN PENGESAHAN .....	viii
PRAKATA .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
RINGKASAN .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir .....	2
1.4 Manfaat Tugas Akhir .....	2
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Tugas dan Tanggung Jawab Staf Administrasi .....	5
2.2 Staf Administrasi di Era Digital .....	6
2.3 Otomatisasi dan Teknologi Perkantoran .....	7
2.4 Sistem Informasi Bagi Staf Administrasi .....	7
2.5 Power Pro Hotel System .....	8
BAB III GAMBARAN UMUM .....	10

3.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	10
3.1.1	Profil Perusahaan .....	10
3.1.2	Lokasi Perusahaan .....	11
3.1.3	Struktur Organisasi .....	13
3.1.4	Nilai Perusahaan .....	15
3.1.5	Visi Misi Perusahaan .....	15
3.2	Gambaran Umum Kegiatan PKL .....	16
3.2.1	Pekerjaan Rutin .....	16
3.2.2	Pekerjaan Non Rutin.....	20
BAB IV PEMBAHASAN.....		22
4.1	Penggunaan <i>Power Pro Hotel System</i> di Departemen <i>Engineering</i> .....	22
4.1.1	<i>Power Pro FO</i> .....	22
4.1.2	<i>Power Pro Purchasing Request</i> .....	24
4.2	Manfaat Aplikasi <i>Power Pro Hotel System</i> di Departemen <i>Engineering</i> .	27
4.3	Kendala yang Dihadapi Dalam Penggunaan Aplikasi <i>Power Pro</i> .....	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		28
5.1	Kesimpulan.....	28
5.2	Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA .....		30
Lampiran		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Swiss Belinn Tunjungan .....	11
Gambar 3.2 Lokasi Swiss Belinn Tunjungan.....	12
Gambar 3.3 Gedung Hotel Swiss Belinn Tunjungan .....	12
Gambar 3.4 <i>Heads of Department's Organization Chart</i> .....	13
Gambar 3.5 <i>Organization Chart of Engineering Department</i> .....	14
Gambar 3.6 Laporan Listrik dan Air .....	17
Gambar 3.7 <i>Checklist Room Preventive Maintenance</i> .....	18
Gambar 3.8 <i>Form Action Based Performance Appraisal</i> .....	19
Gambar 3.9 <i>Weekly Report SBI</i> .....	20
Gambar 3.10 <i>Cash Advanced Voucher</i> .....	21
Gambar 4.1 Menu Aplikasi <i>Power Pro FO</i> .....	22
Gambar 4.2 <i>Maintenance Request</i> .....	23
Gambar 4.3 Status Kamar .....	23
Gambar 4.4 <i>Purchasing Request</i> .....	23
Gambar 4.5 Rekap PR dalam <i>Microsoft Excel</i> .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan.....	31
Lampiran 2 Laporan Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan .....	31
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Tugas Akhir .....	31
Lampiran 4 Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan .....	31

## RINGKASAN

**Penggunaan Aplikasi *Power Pro Hotel System* di Departemen *Engineering Swiss Belinn Tunjungan Surabaya*; Jovanka Ellenia Sompotan; 4105018060; 2021; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.**

Laporan Tugas Akhir ini dibuat untuk mendapatkan gambaran tentang Penggunaan Aplikasi *Power Pro Hotel System* di Departemen *Engineering Swiss Belinn Tunjungan Surabaya*. Pengamatan ini dilatarbelakangi oleh berkembangnya kegiatan administrasi dalam bisnis perhotelan yang mengarah ke penggunaan komputer dan aplikasi untuk mempermudah proses kerja dalam perusahaan. Dalam Laporan Tugas Akhir ini dipaparkan mengenai otomatisasi perkantoran yang ada di Swiss Belinn Tunjungan berupa penggunaan aplikasi *Power Pro Hotel System Front Office* dan *Power Pro Hotel System Purchase Request* yang digunakan di Departemen *Engineering Swiss Belinn Tunjungan* beserta manfaat dan kendala yang dihadapi selama menggunakan aplikasi tersebut. Metode penulisan yang digunakan untuk menyelesaikan laporan ini adalah dengan melakukan pengamatan langsung yang dilengkapi dengan studi pustaka. Informasi yang digunakan sebagai pedoman dalam pengamatan ini diperoleh dari buku, karya ilmiah atau jurnal, dan internet, serta informasi yang didapat dari *Chief Engineering Swiss Belinn Tunjungan Surabaya*. Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menjadi bahan rekomendasi bagi setiap pembaca mengenai aktivitas administrasi yang berlangsung di hotel serta dapat menjadi evaluasi bagi Swiss Belinn Tunjungan.

Kata kunci: *Otomatisasi Perkantoran, Administrasi di era Digital, Power Pro Hotel System*

## ABSTRACT

**The Usage of Power Pro Hotel System Application at the Engineering Department of Swiss Belinn Tunjungan Engineering Department, Surabaya.**  
Joevanka Ellenia Sompotan. 4105018060. Widya Mandala Surabaya Catholic University. 2021.

*This Final Project Report was made to get an overview of the use of the Power Pro Hotel System Application at the Engineering Department of Swiss Belinn Tunjungan Surabaya. The development of administrative activities in the hotel business that are shown by the use of computers and applications to simplify work processes within the company made the administrative works between this company more structured. This Final Project Report describes the office automation in Swiss Belinn Tunjungan Surabaya in the form of the use of the Power Pro Hotel System Front Office application and the Power Pro Hotel System Purchase Request used at the Engineering Department of Swiss Belinn Tunjungan Surabaya. This report also described the benefits and obstacles encountered during the use of these applications. The methods used to complete this report are direct observations and literature studies. The information used as a guide in the observations was obtained from books, scientific papers or journals, and the internet, as well as information obtained from the Chief Engineering Officer of Swiss Belinn Tunjungan Surabaya. This Final Project Report is expected to give a recommendation to the reader regarding the administration activities at a hotel and as an evaluation for Swiss Belinn Tunjungan Surabaya.*

Keywords: *Office Otomation, Administration at Digital Era, Power Pro Hotel System*