

LAPORAN TUGAS AKHIR
PROSEDUR PENJUALAN PROPERTI
DI PT WIKA ANTARIKSA
PROPERTI



MIRANDA SANTOSO
NRP 4105018029

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2021

LAPORAN TUGAS AKHIR
PROSEDUR PENJUALAN PROPERTI
DI PT WIKA ANTARIKSA
PROPRTI



diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir

MIRANDA SANTOSO
NRP 4105018029

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN D-III
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2021

Lembar Orisinalitas Karya

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miranda Santoso

NRP : 4105018029

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Prosedur Penjualan Properti di PT Wika Antariksa Properti” adalah benar-benar hasil karya sendiri. Kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, karya tulis ini belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Surabaya, 30 November 2021



Miranda Santoso

NRP 4105018029

MOTO

"Believe in yourself and all that you are. Know that there is something inside you that is greater than any obstacle"

Christian D. Larson

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miranda Santoso

NRP : 4105018029

sebagai mahasiswa Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Fakultas Vokasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "Prosedur Penjualan Properti di PT Wika Antariksa Properti". Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya berhak untuk menyimpan, memperbanyak, menggunakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan karya ilmiah ini, baik seluruhnya atau sebagian, di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, segala konsekuensi hukum yang timbul apabila terdapat pelanggaran Hak Cipta dalam karya saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 30 November 2021



1000
3E2AJX556524437

Miranda Santoso

NRP 4105018029

PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir berjudul "Prosedur Penjualan Properti di PT Wika Antariksa Properti yang disusun oleh

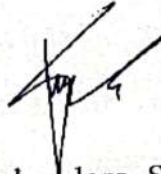
Nama : Miranda Santoso

NRP : 4105018029

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan kepada Tim Penguji.

Surabaya, 30 November 2021

Dosen Pembimbing



Philipus Suryo Subandoro, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0711057602

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir berjudul "Prosedur Penjualan Properti di PT Wika Antariksa Properti" yang disusun oleh

Nama : Miranda Santoso

NRP : 4105018029

Prodi : Administrasi Perkantoran D-III

telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Tugas Akhir yang berlangsung pada Jumat, 8 Desember 2021

Menurut pandangan kami, tugas akhir ini sudah memadai dari segi kualitas sebagai pemenuhan persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir dan salah satu persyaratan penyelesaian studi dari Program Studi Administrasi Perkantoran D-III Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 8 Desember 2021

Dewan Penguji:

Penguji I,



Dra. Tuti Hartani, M.Pd.

NIDN 0703096001

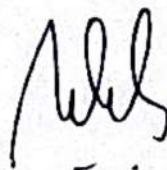
Penguji II,



Philipus Suryo S., S.Kom., M.Kom.

NIDN 0711057602

Ketua Tim Penguji,



Andreas E. Hadisoebroto, S.Sos., M.M.

NIDN 0721117602

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir yang ditulis oleh Miranda Santoso dengan judul “Prosedur Penjualan Properti di PT Wika Antariksa Properti” telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji pada tanggal 8 Desember 2021



Dekan,

Miriana Lestari, S.Sos., M.A.

NIK. 411.99.0017

Ketua Program Studi,

Andreas E. Hadisoebroto, S.Sos., M.M.

NIK. 411.04.0025

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Mahakuasa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Penjualan Properti di PT Wika Antariksa Properti”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Administrasi Perkantoran D-III di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Johannes Erico selaku Pimpinan PT Wika Antariksa Properti yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan kegiatan PKL;
2. Bapak Anthony Wijaya selaku Staf Admin Penjualan yang mendampingi penulis selama proses PKL;
3. Bapak Philipus Suryo Subandoro, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan tugas akhir ini;
4. Bapak Eric Sulindra, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
5. Para Dosen dan Tenaga Kependidikan di Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang berjasa membantu dan membimbing penulis selama menjadi mahasiswa;
6. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa dan motivasinya demi terselesaikannya Tugas Akhir ini;
7. Sahabat dan semua pihak yang selalu memberi dukungan selama penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Surabaya, November 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul.....	i
Moto.....	ii
Lembar Orisinalitas Karya	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iv
Persetujuan Laporan Tugas Akhir	v
Halaman Pengesahan Dewan Penguji.....	vi
Halaman Pengesahan	vii
Prakata.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Ringkasan	xiii
Abstract	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir	2
1.4 Manfaat Penulisan Tugas Akhir	2
1.5 Sistematika Penulisan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Pengertian Properti	4
2.2 Teori Membeli Properti	5
2.3 Teori Pemasaran Properti.....	6
2.4 Pengertian Prosedur.....	8
2.5 Manfaat Prosedur	8
BAB III GAMBARAN UMUM.....	10
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	10
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	10

3.1.2 Logo Perusahaan	10
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	11
3.2 Pelaksanaan Kegiatan PKL.....	12
3.2.1 Mendampingi Pimpinan dalam melakukan <i>Open House</i>	12
3.2.2 Menyiapkan Berkas Jual Beli Properti.....	12
3.2.3 Mendampingi Pimpinan Bertemu Developer	13
3.2.4 Merapikan Data/ <i>File</i>	13
BAB 4 PEMBAHASAN	15
4.1 Penjualan Properti di PT Wika Antariksa Properti	15
4.2 Prosedur Penjualan Properti.....	17
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	22
5.1 Kesimpulan	22
5.2 Saran	22
Daftar Pustaka	23
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo PT Wika Antariksa Properti	10
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Wika Antariksa Properti	11
Gambar 4.1 Bagan Prosedur Penjualan Properti dengan KPR.....	17
Gambar 4.2 Bagan Prosedur Penjualan Properti tanpa KPR.....	18

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Bimbingan Praktik Kerja Lapangan (PKL)	24
Lampiran 2. Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan (PKL)	25

RINGKASAN

Prosedur Penjualan Properti di PT Wika Antariksa Properti; Miranda Santoso; 4105018029; 2021; Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memahami langkah- langkah penjualan properti dalam meningkatkan wawasan masyarakat terhadap properti. Laporan ini ditulis berdasarkan pengamatan secara langsung selama menjalankan Kegiatan Praktik Lapangan (PKL) di PT Wika Antariksa Properti. PT Wika Antariksa Properti ini melakukan peranan sebagai pelayanan jasa yaitu perantara dalam penjualan properti antara penjual dan pembeli. Berdasarkan hasil pengamatan penulis selama melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL), PT Wika Antariksa Properti tidak memiliki prosedur penjualan properti secara tertulis sehingga beberapa karyawan melakukan pekerjaan tumpang tindih satu dengan lainnya.

Dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis memberikan input pembuatan prosedur penjualan tertulis di perusahaan, sehingga dapat memperjelas uraian tugas masing-masing staf di perusahaan tersebut dan meminimalisasi adanya tumpang tindih pekerjaan antar staf perusahaan.

Kata kunci: Properti, Jual beli, Perantara.

ABSTRACT

Properti Sales Procedures at PT Wika Antariksa Properti; Miranda Santoso; 4105018029; 2021; Widya Mandala Surabaya Catholic University.

PT Wika Antariksa Properti performs a role as a service that is an intermediary in the sale of property between sellers and buyers. This Final Task activity aims to understand the steps of property sales in increasing people`s insight into a property. This activity uses participatory methods involving the author directly during the running of internship Activities at PT Wika Antariksa Properti. Based on the results of the author`s observations regarding property sales procedures at PT Wika Antariksa Property, it does not have a property sales flow procedure in writing, so that some employees do work overlapping with each other.

The author had the opportunity to conduct these internship activities at PT Wika Antariksa Properti while providing input on the creation of procedures written in the company to clarify the description of the duties of each staf in the company minimize the overlap of work between company staff.

Keywords: Property, Buying, and Selling, Intermediaries.