

**GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA
PENYANDANG DISABILITAS PEREMPUAN YANG BEKERJA**

SKRIPSI



OLEH:

FELICIA ANGELA

NRP: 7103018065

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2021

**GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA
PENYANDANG DISABILITAS PEREMPUAN YANG BEKERJA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



OLEH:

FELICIA ANGELA

NRP: 7103018065

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2021**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Felicia Angela

NRP : 7103018065

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PENYANDANG DISABILITAS PEREMPUAN YANG BEKERJA

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 27 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



Felicia Angela

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Felicia Angela

NRP : 7103018065

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya:

GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA PENYANDANG DISABILITAS PEREMPUAN YANG BEKERJA

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian surat pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 Desember 2021



Felicia Angela

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**GAMBARAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA
PENYANDANG DISABILITAS PEREMPUAN YANG BEKERJA**

OLEH:

FELICIA ANGELA

NRP: 7103018065

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing : Made D. Rama A., M.Psi, Psikolog



NIDN : 0724128705

E-mail : made_dharmawan@ukwms.ac.id

Surabaya, 22 November 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal 26 November 2021

Mengesahkan





Fakultas Psikologi,

Dekan,



(Agnes Maria S., G.Dip.Ed., M.Psych., Ph.D, Psikolog)

Dewan Penguji:

- | | | |
|---------------|---|---|
| 1. Ketua | : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psikolog | () |
| 2. Sekretaris | : Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si. | () |
| 3. Anggota | : Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog | () |
| 4. Anggota | : Made D. Rama A., M.Psi, Psikolog | () |
| NIDN | : 0724128705 | |

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk

Kemuliaan Bapa di Surga, Tuhan Yesus Kristus dan Roh Kudus,
Kebahagiaan Orang Tua yang Peneliti Kasih,
serta
Bagi Perjuangan Para Penyandang Disabilitas di Luar Sana

HALAMAN MOTO

“TUHAN adalah gembalaku, takkan kekurangan aku.”

-Mazmur 23:1-

“Sebab Aku ini, TUHAN, Allahmu, memegang tangan kananmu dan berkata kepadamu: “Janganlah takut, Akulah yang menolong engkau.”

-Yesaya 41:13-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmatnya sehingga peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Gambaran *Psychological Well-Being* pada Penyandang Disabilitas Perempuan yang Bekerja” ini dengan baik. Selain itu, peneliti juga ingin mengucapkan beribu terima kasih atas semangat, dukungan, dan juga bimbingan dari pihak-pihak terkait sehingga penelitian ini dapat terselesaikan setelah selama berbulan-bulan lamanya proses pengerjaan. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Bapa Di Surga, Tuhan Yesus Kristus dan Roh Kudus**, yang telah menyertai dan memberkati peneliti sepanjang umur hidup peneliti dan terus memberikan peneliti hikmat untuk bisa menjalankan studi peneliti hingga saat ini.
2. **Ibu Agnes Maria Sumargi, Ph. D, Psikolog**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan izin sehingga penelitian tugas akhir ini dapat dilaksanakan.
3. **Bapak Made D. Rama A., M.Psi, Psikolog**, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan masukan dan juga membimbing jalannya penelitian ini hingga akhir.
4. **Bapak Jaka Santosa Sudagjono, M.Psi., Psikolog** selaku ketua penguji dan **Ibu Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog** selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan banyak sekali pengetahuan baru kepada peneliti sehingga peneliti dapat merevisi hasil penelitian ini menjadi lebih baik.

5. **Kedua informan penelitian ini (R dan K)** yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berbagi kisah hidup mereka dengan sukarela demi dapat terlaksananya penelitian ini.
6. **Ibu Setiawati**, yang merupakan ibu dari peneliti. Peneliti mengucapkan terima kasih untuk dukungan dan fasilitas yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat berlangsung dengan lebih baik.
7. **Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah setia mengajar dan memberikan banyak ilmu kepada peneliti selama beberapa tahun menempuh pendidikan di sana.
8. **Teman-teman dekat di Fakultas Psikologi (Stella, Jennisca, Jessica, Dela, Grace dan Gaby)** yang sudah bersama-sama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi UKWMS dan selalu menyemangati serta membantu peneliti ketika mengalami kesulitan selama berkuliah.
9. **Bapak Ibu konsultan dan teman-teman asisten di Pusat Layanan Psikologi** yang turut memberikan semangat, motivasi dan juga berbagi informasi dalam pelaksanaan penelitian ini.
10. **Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu**, terima kasih untuk semua doa, dukungan, semangat dan bantuan dalam bentuk apapun sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini dengan lancar.

DAFTAR ISI

Sampul	i
Surat Pernyataan	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Ilmiah	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Moto	vii
Ungkapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Bagan	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstraksi	xvii
Abstract	xviii

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	15
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat Penelitian	16
1.4.1. Manfaat Teoritis	16
1.4.2. Manfaat Praktis	17

BAB II. KAJIAN TEORITIS 18

2.1. Kajian Literatur Seputar Fenomena Penyandang Disabilitas yang Bekerja	18
--	----

2.2. Kajian Literatur Seputar <i>Psychological Well-Being</i>	24
2.3. <i>Psychological Well-Being</i> pada Penyandang Disabilitas yang Bekerja.....	29

BAB III. METODE PENELITIAN..... 33

3.1. Pendekatan dalam Penelitian	33
3.2. Informan Penelitian	34
3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian	34
3.2.2. Cara Mendapatkan Informan Penelitian.....	35
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4. Teknik Analisa Data	39
3.5. Validitas Penelitian.....	42
3.6. Etika Penelitian.....	43

BAB IV. HASIL PENELITIAN..... 44

4.1. Persiapan Penelitian.....	44
4.1.1. Persiapan Penelitian	44
4.1.2. Perijinan Penelitian	45
4.2. Proses Pengambilan Data.....	45
4.2.1. <i>Setting</i> dan <i>Timing</i> Lapangan Penelitian	45
4.2.1.1. Informan R.....	45
4.2.1.1.1. Pertemuan I.....	48
4.2.1.1.2. Pertemuan II.....	49
4.2.1.2. Informan K.....	50
4.2.1.2.1. Pertemuan I.....	52
4.2.1.2.2. Pertemuan II.....	54

4.3. Hasil Penelitian	55
4.3.1. Hasil Penelitian Informan R	55
4.3.1.1. Anamnesa Informan R	55
4.3.1.2. Kategorisasi Informan R	58
4.3.1.3. Deskripsi Tema Informan R	66
4.3.1.4. Bagan <i>Psychological Well-Being</i> pada Informan K	86
4.3.1.5. Deskripsi Bagan <i>Psychological Well-Being</i> pada Informan R	87
4.3.2. Hasil Penelitian Informan K	91
4.3.2.1. Anamnesa Informan K	91
4.3.2.2. Kategorisasi Informan K	94
4.3.2.3. Deskripsi Tema Informan K	101
4.3.2.4. Bagan <i>Psychological Well-Being</i> pada Informan K	118
4.3.2.5. Deskripsi Bagan <i>Psychological Well-Being</i> pada Informan K	119
4.4. Pengolahan Hasil Penelitian	122
4.4.1. Persamaan Kedua Informan Penelitian	122
4.4.2. Perbedaan Kedua Informan Penelitian	132
4.5. Validitas Penelitian	137
BAB V. PENUTUP	139
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian	139
5.2. Refleksi Penelitian	150
5.3. Simpulan	152
5.4. Saran	154

DAFTAR PUSTAKA..... 157

LAMPIRAN 163

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jadwal Wawancara Informan R.....	46
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara Informan K.....	50
Tabel 4.3. Tabel Kategorisasi Informan R.....	58
Tabel 4.4. Tabel Kategorisasi Informan K.....	94
Tabel 4.5. Tabel Persamaan Kedua Informan Penelitian.....	122
Tabel 4.6. Tabel Perbedaan Kedua Informan Penelitian.....	132

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1. Gambaran <i>Psychological Well-Being</i> pada Informan R	86
Bagan 4.2. Gambaran <i>Psychological Well-Being</i> pada Informan K	118
Bagan 4.3. Persamaan Kedua Informan Penelitian	131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan R.....	163
Lampiran 2. Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan K	164
Lampiran 3. Pernyataan Keabsahan Hasil Wawancara Informan R	165
Lampiran 4. Pernyataan Keabsahan Hasil Wawancara Informan K	166

Felicia Angela. (2021). “Gambaran *Psychological Well-Being* pada Penyandang Disabilitas Perempuan yang Bekerja”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Keterbatasan fisik yang dimiliki, para penyandang disabilitas fisik dihadapkan pada banyak tantangan dan kesulitan. Terutama pada perempuan yang selalu dianggap lebih lemah dan rendah dari laki-laki karena budaya yang ada di masyarakat. Sebagian besar dari penyandang disabilitas mampu hidup dengan produktif, bekerja dan bahkan sukses di bidangnya masing-masing. Penyandang disabilitas membutuhkan *Psychological Well-Being* yang tinggi, untuk bisa mengembangkan diri secara maksimal. *Psychological Well-Being* menurut Ryff (1989) adalah suatu kondisi di mana seseorang dapat berfungsi seutuhnya. Penelitian ini dilakukan untuk bisa mengkaji gambaran *Psychological Well-Being* pada penyandang disabilitas perempuan yang bekerja. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif fenomenologi dan dengan menggunakan teknik pengambilan data wawancara. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan dua informan penelitian yang berada dalam rentang usia dewasa awal (20-40 tahun). Teknik analisa data yang digunakan adalah teknik tematik induktif dengan melakukan validitas komunikatif dan argumentatif di akhir. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kedua informan penelitian menunjukkan tujuh aspek *Psychological Well-Being* yaitu evaluasi positif terhadap diri sendiri, mampu menjalin relasi yang positif dengan orang yang terlibat dalam hidupnya, kemandirian yang matang, paham dengan tujuan hidup dalam berkarir, usaha untuk mengembangkan diri, usaha untuk mengendalikan dan mengarahkan diri, dan religiusitas. Selain itu, terdapat dua faktor pendukung yaitu motivasi internal dan dukungan sosial.

Kata kunci: *Psychological Well-Being*, perempuan, penyandang disabilitas, bekerja.

Felicia Angela. (2021). "An Overview of Psychological Well-Being in Women with Disabilities who Works". **Under-graduate Thesis**. Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University.

ABSTRACT

Because of the physical limitation that people with disabilities have, they are faced by a lot of challenges and difficulties. Especially for women who always considered weaker and lower than men in the society. Even so, despite of the flaws they have, most of those people with disabilities could live productively, working and even become successful in their own respective fields. To be able to develop themselves like that, those people with disabilities need a high level of Psychological Well-Being. Ryff (1989) mentioned that Psychological Well-Being is a state where someone could become fully functional. Therefore, this research is done to study the overview of Psychological Well-Being in women with disabilities who works. This research was done with qualitative phenomenology method with interview as the data taking method. This research used 2 informants who are in the range of early adulthood stage (20-40 years old). The data analyzing techniques used was the thematic inductive method with doing the communicative and argumentative validity at the end. The result of this study concluded that there are 7 aspects of Psychological Well-Being appeared in both of the informants. Those 7 aspects are positive evaluation about themselves, able to maintain a positive relationship with people who are involved in their live, matured independence, effort to develop themselves, effort to control and direct themselves, and religiosity. Besides those aspects, there are also two supporting factors which is internal motivation and social support.

Keywords: Psychological Well-Being, women, people with disabilities, working.