

**POLA KOMUNIKASI PENDUDUK DI DUSUN  
SENDANG BIRU MALANG SELATAN DALAM  
MENCEGAH BENCANA ALAM**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**Ignatius Iubilio**

**1423018099**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2021**

**SKRIPSI**

**POLA KOMUNIKASI PENDUDUK DI DUSUN  
SENDANG BIRU MALANG SELATAN DALAM  
MENCEGAH BENCANA ALAM**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



**Disusun oleh :**

**Ignatius Iubilio**

**1423018099**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2021**

## **SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Dengan ini, saya :

Nama : Ignatius Iubilio

NRP : 1423018099

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :  
**POLA KOMUNIKASI PENDUDUK DI DUSUN SENDANG BIRU MALANG  
SELATAN DALAM MENCEGAH BENCANA**

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 17 Desember 2021

Penulis



Ignatius Iubilio

NRP. 1423018099

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### **POLA KOMUNIKASI PENDUDUK DI DUSUN SENDANG BIRU MALANG SELATAN DALAM MENEGAH BENCANA ALAM**

Oleh:

**Ignatius Iubilio**

**NRP.1423018099**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M.Si.

  
(.....)

NIDN. 0726126602

Pembimbing II : Brigitta Revia Sandy Fista., S.I.Kom., M. Med. Kom  (.....)

NIDN. 0715108903

Surabaya, 17 Desember 2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan  
Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

pada 9 Desember 2021

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,

Dekan,



Brigitta Revia Sandy Fista., S.I.Kom., M. Med. Kom

NIDN. 0715108903

Dewan Penguji :

1. Ketua : Maria Yulastutsi, S.Sos., M.Med.Kom (.....) NIDN. 0707078607
2. Sekertaris : Dr, Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si (.....) NIDN. 0726126602
3. Anggota : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si (.....) NIDN. 0630077303
4. Anggota : Brigitta Revia Sandy Fista., S.I.Kom., M. Med. Kom (.....) NIDN. 0715108903

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS) :

Nama : Ignatius Iubilio

NRP : 1423018099

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul :

**POLA KOMUNIKASI PENDUDUK DUSUN SENDANG BIRU  
MALANG SELATAN DALAM MENCEGAH BENCANA ALAM**

Untuk dipublikasikan dan ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library  
Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan  
Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan  
sebenarnya.

Surabaya, 17 Desember 2021

Yang menyertakan



Ignatius Iubilio

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Ucapan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di masa yang rumit. Penulis diberikan kelancaran dalam awal proses hingga akhir proses Skripsi ini. Proses yang dilalui oleh penulis dalam menjalani skripsi ini memberikan tantangan tersendiri dimana peneliti turun ke lapangan dan menemukan segala hal yang belum pernah peneliti temui. Namun, karena dukungan yang telah diberikan oleh orang tua, dosen pembimbing, serta teman-teman penulis. Semoga dengan adanya proses skripsi ini dapat menjadi pelajaran untuk para pembaca dan kerabat penulis.

Surabaya, 17 Desember 2021

Ignatius Iubilio

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menuntaskan Skripsi ini tepat waktu agar mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulisan laporan yang berjudul “Pola Komunikasi Penduduk di Dusun Sendang Biru Malang Selatan dalam Mencegah Bencana” ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari rekan sivitas akademik dan teman-teman penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menemani penulis. Tanpa berkat dan penyertaan-Nya, penulis tidak akan mungkin dapat menyelesaikan laporan ini dengan lengkap dan tepat waktu.
2. Semua keluarga dari penulis yang setia memberikan dukungan moral dan materil kepada penulis. Terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis mendapat semangat dan kekuatan untuk mengerjakan laporan ini hingga selesai.
3. Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama yang senantiasa memberikan pencerahan dan referensi literatur kepada penulis. Terima kasih atas saran, waktu dan bimbingan yang diberikan kepada penulis, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan lengkap dan tepat waktu.
4. Ibu Brigitta Revia Sandy Fista., S.I.Kom., M.Med.Kom selaku dosen pembimbing kedua yang membantu penulis dalam memperdalam perspektif penelitian ini. Terima kasih atas saran, waktu, dan bimbingan yang diberikan



kepada penulis, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan lengkap dan tepat waktu.

5. Kak Anthon, Kak Fauzul, Kak Kadija, Pak Bahrin, Pak Suryansyah, Pak Eryo selaku subjek penelitian di dalam skripsi ini. Terima kasih telah menyambut dan mempercayakan penulis untuk menceritakan kisah di balik reklamasi Kenjeran.
6. Para penduduk Dusun Sendang Biru yang telah terbuka dalam kedatangan penulis dalam rangka penelitian serta memberikan banyak pandangan dan memberikan kebebasan pada penulis dalam berdialog.
7. Sony, El, Benya, Evania, Verell, Mevelyn, Erliana, Novia, Via, dan Ce Silvi selaku teman dekat penulis yang selalu menghibur dan memberi kekuatan. Terima kasih atas cerita, keresahan, humor, dan waktu yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis tidak merasa sendirian selama proses penulisan ini.
8. Teman-teman seperjuangan, Fikomers 2018. Beberapa dari kita sering bertegur sapa dan saling menguatkan. Terima kasih untuk obrolan kecil dan kata-kata penguat kalian.
9. Seluruh kerabat dan teman-teman dekat lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kekurangan dan kesalahan yang ada dalam skripsi ini kiranya dapat menjadi pembelajaran bagi penulis dan pembaca. Kiranya skripsi ini dapat memberikan *insight* dan manfaat bagi pembaca, juga kiranya dapat menjadi referensi bagi para Fikomers yang akan menjalani proses skripsi di setiap angkatan kedepannya.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>,ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang Masalah... ..	1
I.2 Rumusan Masalah.....	11
I.3 Tujuan Penelitian .....	11
I.4 Manfaat Penelitian... ..	11
I.4.1 Manfaat Teoritis.....	11

I.4.2 Manfaat Praktis .....	12
I.5 Batasan Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
II.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	14
II.2 Teori yang Digunakan.....	18
II.2.1 Komunikasi Antar Lembaga Pemerintahan.....	18
II.2.2 Kedalaman Penyampaian Informasi dari Sudut Pandang Ritual .....	20
II.2.3 Efektivitas Manajemen Risiko Bencana dalam Mitigasi Bencana .....	22
II.2.4 Oprasionalisasi Pesan dalam Komunikasi Bencana .....	24
II.2.5 Penelitian Komunikasi Melalui Studi Kasus .....	27
II.3 Nisbah Antar Konsep .....	28
II.4 Bagan Kerangka Pemikiran.....	29
<b>BAB III METODOLOGI .....</b>	<b>30</b>
III.1 Pendekatan & Jenis Penelitian.....	30
III.2 Metode Penelitian.....	30
III.3 Objek & Subjek Penelitian.....	31
III.4 Unit Analisis .....	32
III.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
III.6 Teknik Analisis Data.....	33
III.7 Tringulasi Data.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>

IV.1	Gambaran Subjek Penelitian...	37
IV.1.1	Dibalik Tenangnya Dusun Sendang Biru dan Ancaman Samudra Hindia.....	37
IV.1.2	(UPT PPP) Pondokdadap sebagai Pusat Informasi dan Jembatan antar Nelayan Nusantara .....	41
IV.1.3	Bencana Alam yang Pernah Melanda Dusun Sendang Biru.....	46
IV.2	Temuan Data dan Pembahasan .....	49
IV.2.1	Timpangnya Media Komunikasi dan Sumber Informasi	49
IV.2.2	Disfungsi Media Sosial dan Minimnya Informasi Aplikasi Info BMKG.....	60
IV.2.3	Mendalami Rantai Pola Komunikasi Penduduk Dusun Sendang Biru.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>80</b>
V.1	Kesimpulan...	80
V.2	Saran.....	81
V.2.1	Saran Akademis .....	81
V.2.2	Saran Sosial.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>86</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I.1	Tabel Bencana Alam yang Pernah Melanda Dusun Sendang Biru.....	5
Tabel II.1	Tabel Penelitian Terdahulu... ..	14
Tabel III.1	Tabel Daftar Subjek Penelitian .....	31

## DAFTAR BAGAN

Bagan II.1	Bagan Model Tubbs .....	21
Bagan II.2	Bagan Model Benturan Bencana.....	22
Bagan II.3	Bagan Isu Komunikasi dalam Manajemen Risiko Bencana .....	26
Bagan II.4	Bagan Kerangka Pemikiran.....	29
Bagan IV.1.1	Bagan Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis .....	43
Bagan IV.2.1	Bagan Pola Komunikasi Tidak Bencana Dusun Sendang Biru Daring .....	74
Bagan IV.2.2	Bagan Pola Komunikasi Tidak Bencana Dusun Sendang Biru Luring .....	76
Bagan IV.2.3	Bagan Pola Komunikasi Sebelum Bencana Dusun Sendang Biru.	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Data Bencana Periode 1 Januari – 12 Desember 2020 .....	1
Gambar I.2	Ukuran Kapal dan Jenis yang Digunakan untuk Berlayar 14 Hari.	6
Gambar IV.2.1	<i>Running Text</i> Informasi Angin Laut .....	52
Gambar IV.2.2	Televisi Informasi Dinas Kelautan dan Perikanan Pondokdadap.	54
Gambar IV.2.3	Pesan <i>WhatsApp</i> yang Diterima Para Nahkoda Kapal Tiap Pagi	55
Gambar IV.2.4	<i>Banner</i> Edukasi Evakuasi .....	56
Gambar IV.2.5	Sosialisasi Mitigasi Bencana Dusun Sendang Biru.....	57
Gambar IV.2.6	Aplikasi Info BMKG.....	62
Gambar IV.2.7	Media Sosial @infopondokdadap... ..	64
Gambar IV.2.8	Stasiun Pasang Surut BMKG .....	69
Gambar IV.2.9	Sosialisasi INA-BUOY [TEWS].....	70
Gambar IV.2.10	Informasi Gempa dari Dokumentasi BMKG .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.1 Transkrip Wawancara .....	86
--	----



## **ABSTRAK**

### **Ignatius Iubilio NRP. 1423018099. POLA KOMUNIKASI PENDUDUK DI DUSUN SENDANG BIRU MALANG SELATAN DALAM MENCEGAH BENCANA**

Bencana alam yang sering terjadi di masa pandemi COVID-19 semenjak awal tahun 2020 ini memberikan banyak dampak kepada seluruh lapisan masyarakat termasuk nelayan, keamanan mereka dalam berlayar menjadi perhatian tersendiri dikarenakan timpangnya teknologi komunikasi yang seharusnya dimiliki berhenti di distribusikan karena adanya pandemi ini. Penyebabnya banyak sekali masyarakat yang tidak memahami teknologi dan saat diberikan teknologi untuk membantu mereka beradaptasi mereka justru gagal memahaminya. Penelitian ini akan membahas bagaimana pola komunikasi para penduduk di Dusun Sendang Biru Malang Selatan menghadapi permasalahan teknologi komunikasi dan informasi di tengah melonjaknya bencana alam yang terjadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan jenis penelitian deskriptif. Metode penelitian yang digunakan ialah studi kasus yang menggunakan teori komunikasi bencana milik Budi HH. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah melalui wawancara mendalam dengan para narasumber terkait demi mendapatkan jawaban dan melalui observasi. Peneliti menemukan timpangnya media komunikasi yang digunakan dan informasi yang diberikan serta samarnya pusat informasi dalam pencegahan bencana sebagai acuan dari para penduduk dalam saluran komunikasi antar lembaga, alhasil pola komunikasi yang terbentuk memiliki arah alur yang tidak beraturan dan hal ini menyebabkan disfungsi komunikasi baik saat tahap tidak bencana hingga setelah bencana dikarenakan komunikator yang hendak mengirim pesan ke komunikan tidak terhubung satu sama lain dengan sewajarnya.

Kata kunci : Pola Komunikasi, Komunikasi Bencana, Studi Kasus, Manajemen Bencana

## **ABSTRACT**

**Ignatius Iubilio NRP. 1423018099. COMMUNICATION PATTERN IN SENDANG BIRU VILLAGE MALANG SELATAN IN PREVENTING DISASTER**

Natural disasters that often occur during the COVID-19 pandemic since the beginning of 2020 have had many impacts on all levels of society including fishermen, their safety in sailing has become a special concern due to the lack of communication technology that should have stopped being distributed due to this pandemic. The reason is that so many people do not understand technology and when given technology to help them adapt, they fail to understand it. This study will discuss how the communication patterns of residents in Dusun Biru Sendang Biru, South Malang face the problems of communication and information technology in the midst of soaring natural disasters that occur. This study uses a qualitative approach and uses a descriptive type of research. The research method used is a case study using Budi HH's theory of disaster communication. The data collection technique used is through in-depth interviews with relevant informants in order to obtain answers and through observation. The researcher found the unequal communication media used and the information provided as well as the vagueness of the information center in disaster prevention as a reference for the residents in the communication channel between institutions, as a result the communication pattern formed had an irregular flow direction and this caused communication dysfunction both at the non-uniform stage. disaster until after the disaster because communicators who want to send messages to communicants are not connected to each other properly.

**Keywords:** Communication Pattern, Disaster Communication, Case Study, Disaster Management