

**LAPORAN KERJA PRAKTIK**  
**AKTIVITAS KOMUNIKASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT**  
**REA KALTIM PLANTATIONS MELALUI PPMD**  
**(PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA)**



**Oleh:**

**Erliana Sowanda Jenai**

**NRP: 1423018128**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
**SURABAYA**  
**2021**

**LAPORAN KERJA PRAKTIK**

**AKTIVITAS KOMUNIKASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT  
REA KALTIM PLANTATIONS MELALUI PPMD  
(PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



**Oleh:**

**Erliana Sowanda Jenai**

**NRP: 1423018128**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Erliana Sowanda Jenai

NRP : 1423018128

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul: *AKTIVITAS KOMUNIKASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT REA KALTIM PLANTATIONS MELALUI PPMD (PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA)*

Adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 9 November 2021

Yang membuat pernyataan,



Erliana Sowanda Jenai

NRP. 1423018128

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing Tunggal,

Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I.Kom.  
NIDN. 0725058704

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**AKTIVITAS KOMUNIKASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT  
REA KALTIM PLANTATIONS MELALUI PROGRAM PPMD  
(PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA)**

OLEH:

ERLIANA SOWANDA JENAI

1423018128

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I.Kom.

NIDN. 0725058704

TANGGAL: 9 November 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.Sos, M.I.Kom.

NIDN. 0715108903

**SURAT PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama : Erliana Sowanda Jenai  
NRP : 1423018128  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Tahun Lulus : 2022

Dengan ini **SETUJU** Karya Ilmiah saya, dengan judul

**AKTIVITAS KOMUNIKASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT REA KALTIM PLANTATIONS MELALUI PROGRAM PPMD (PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA)**

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di Internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta yang berlaku

Demikian surat pernyataan **SETUJU** publikasi Karya Ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 November 2021

Yang membuat pernyataan,



Erliana Sowanda Jenai

NRP. 1423018128

**HALAMAN PENGESAHAN**

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTEK YANG DITULIS OLEH:

**ERLIANA SOWANDA JENAI NRP: 1423018128**

TELAH DIUJI PADA TANGGAL 9 NOVEMBER 2021 DAN DINYATAKAN

LULUS OLEH TIM PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI



Dr. Nanang Krisdinanto, Drs.,M.Si.  
NIDN. 0726126602

MENGETAHUI:

DEKAN,



Brigitta Revia Sandy Fista, S.Sos, M.I.Kom.  
NIDN. 0715108903

## KATA PERSEMBAHAN

Segala Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas kebaikan dan berkat-Nya, penulis dapat menjalankan dan menyelesaikan kerja praktek selama 60 hari di PT REA Kaltim Plantations, Kecamatan Kembang Janggut, Kabupaten Kutai Kartanegara, Provinsi Kalimantan Timur. Suatu pengalaman dan perjalanan yang luar biasa untuk mencapai titik ini, namun oleh karena berkat kebaikan Tuhan Yang Maha Esa dan *support* dari keluarga serta sahabat-sahabat penulis, sejak pelaksanaan hingga laporan kerja praktek dapat terselesaikan. Dukungan dan bimbingan tidak terlepas dari peran Orang tua, Ibu dosen pembimbing, teman-teman, dan Bapak/Ibu mentor di *Smallholder and Community Development* PT REA Kaltim Plantations. Penyusunan laporan kerja praktek ini menjadi tangga menuju puncak kejayaan penulis untuk dapat mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Surabaya, 26 Oktober 2021

Erliana Sowanda Jenai

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat serta pertolongan-Nya kepada penulis, sehingga laporan kerja praktek berjudul **“AKTIVITAS KOMUNIKASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT REA KALTIM PLANTATIONS MELALUI PROGRAM PPMD (PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA)”** dapat terselesaikan. Guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Perjalanan yang tidak mudah dilalui, mulai dari visit lapangan dengan menapaki jalan berlubang, berbatuan, dan becek telah penulis lalui dengan senyuman dan semangat dalam pelaksanaan, penyusunan dan perampungan laporan kerja praktek ini. Oleh karena itu, dengan kebesaran hati dan penuh hormat penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, dan Bunda Maria yang selalu menyertai dan memberkati penulis hingga berada di posisi ini dengan perasaan penuh syukur dan terimakasih.
2. Mikael Jemahu, Maria Bernadete, Elsiana Ernesta, Efrem Paji Huko, Antonius Elfando Jaban. Sebagai keluarga yang tak henti-hentinya memberi dukungan dan menjadi alasan utama penulis untuk tetap bertahan dan mampu menyelesaikan kegiatan kerja praktek.
3. Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu setia dan sabar dalam memberikan arahan, dan bimbingan selama penyusunan laporan kerja praktek.



4. PT REA Kaltim Plantations, yang menjadi wadah bagi penulis untuk melaksanakan kerja praktek, terkhusus Tim *Corporate Affairs Department* divisi *Smallholder and Community Development*).
5. Abdul Azis, Ahmad Yani, Akhmad Fatih, Frederick Hale, Meidy Syamsuddin, Meti Rante Salu, M Rizal, Robert Rumengan, Syukri Almadi, dan Wulan yang selalu membimbing, mengarahkan dan mau meluangkan waktu bagi penulis untuk belajar selama melaksanakan kerja praktek.
6. Agatha Reyne, Fashola Hidayat, Novia Floriani, sebagai sahabat seperjuangan penulis sejak awal kuliah hingga saat ini yang selalu mendukung, memberi semangat, dan menjadi tempat berkelu kesah penulis.
7. Avinanda Maria Husun, Gonsales Selvianus De Tambi, Stanley Tanjaya, Ungan Rimpi Melkize, Yohanes Aliandre Kelan, yang menjadi keluarga penulis di tanah rantau, yang selalu ada dalam keadaan susah dan senang. Serta teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan.

Surabaya,

Erliana Sowanda Jenai

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	2
HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I.....	1
<b>I.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>I.2 Bidang Kerja Praktek.....</b>	<b>4</b>
<b>I.3 Tujuan Kerja Praktek.....</b>	<b>4</b>
I.3.1 Tujuan Umum .....	4
I.3.2 Tujuan Khusus .....	5
<b>I.4 Manfaat Kerja Praktek.....</b>	<b>5</b>
I.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa .....	5
I.4.2 Manfaat Bagi Akademis .....	5
I.4.3 Manfaat Bagi PT REA Kaltim Plantations.....	5
<b>I.5 Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>6</b>
I.5.1 Aktivitas Komunikasi <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	6
I.5.2 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> Bagi Korporasi.....	8
BAB II.....	11
<b>II.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>11</b>
II.1.1 Profile PT REA Kaltim Plantations .....	11
II.1.2 Visi Misi PT REA Kaltim Plantations .....	14
II.1.3 Struktur Organisasi <i>Corporate Affairs Department</i> PT REA Kaltim Plantations.....	14
<b>II.2 Waktu dan Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktek.....</b>	<b>16</b>
<b>II.3 Hasil atau Temuan.....</b>	<b>21</b>
II.3.1 Program-Program CSR PT REA Kaltim Plantations .....	22
II.3.2 Aktivitas CSR PT REA Kaltim Plantations .....	25
II.3.3 Aktivitas di Luar Bagian CSR.....	31
BAB III .....	33
<b>III.1 CSR PT REA Kaltim Plantations.....</b>	<b>33</b>

<u>    </u> III.1.1 Aktivitas Komunikasi <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	33
<u>    </u> III.1.2. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Bagi Korporasi .....	36
BAB IV .....	41
<b>IV.1 Kesimpulan</b> .....	<b>41</b>
<b>IV.2 Saran</b> .....	<b>42</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	43
LAMPIRAN 1: PENILAIAN KERJA PRAKTEK .....	45
LAMPIRAN 2 : DOKUMENTASI .....	46

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Tabel Uraian Kegiatan Kerja Praktik.....	23
Tabel II.2 Tabel Porgram CSR.....	24
Tabel II.3 Tabel Koperasi Mitra CSR PT REA Kaltim Plantations.....	26

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Logo PT REA Kaltim Plantations.....	12
Gambar II.2 Lokasi PT REA Kaltim Plantations.....	13
Gambar II.3 Struktur Organisasi <i>Corporate Affairs Department</i> Department PT REA Kaltim Plantations.....	14
Gambar II.4 Penyaluran Donasi Hari Raya Besar Desa Long Bleh Modang.....	26
Gambar II.5 Pertemuan Bersama Sekertaris & Bendahara Koperasi Karya Penoon.....	27
Gambar II.6 <i>Grading</i> Buah Masyarakat.....	28
Gambar II.7 <i>Replanting</i> Kelapa Sawit Bersama Pengurus Koperasi.....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Tabel Kegiatan Harian .....	46
---	----

## ABSTRAK

Komunikasi merupakan salah satu bidang yang dikaji dalam *Corporate Social Responsibility* (CSR). Komunikasi yang terjalin dengan baik tentu akan memberikan dampak dan citra yang positif, “*do good*” to “*look good*” menjadi senjata utama yang harus dilakukan oleh suatu korporasi. *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebagai tugas dari perusahaan untuk menciptakan kemakmuran dengan berbagai upaya untuk menghindari, melindungi, dan meningkatkan aset-aset masyarakat. Sebagai perusahaan yang memegang prinsip 3P (Profit, Planet, *People*) PT REA Kaltim Plantations selalu berupaya menjalin hubungan baik dengan masyarakat sekitar, serta memberikan program-program yang efektif dan inovatif bagi masyarakat. Aktivitas *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT REA Kaltim Plantations melalui *Program Pemberdayaan Masyarakat Desa* (PPMD), bertujuan untuk mengupayakan ekonomi berkelanjutan, dan kesejahteraan masyarakat dengan menciptakan mata pencarian utama, bagi masyarakat lokal.

Kata Kunci: *Activities, Corporate Social Responsibility, Program Pemberdayaan Masyarakat Desa* (PPMD)

## ABSTRACT

Communication is one of the areas studied in Corporate Social Responsibility (CSR). Good communication will certainly have an impact and a positive image, "do good" to "look good" becomes the main weapon that must be done by a corporation. Corporate Social Responsibility (CSR) as the duty of the company to create prosperity with various efforts to avoid, protect, and improve the assets of the community. As a company that holds the principle of 3P (Profit, Planet, People) PT REA Kaltim Plantations always strives to establish good relations with the surrounding community, as well as provide effective and innovative programs for the community. Corporate Social Responsibility (CSR) activities of PT REA Kaltim Plantations through the Village Community Empowerment Program (PPMD), aim to strive for a sustainable economy, and community welfare by creating the main livelihood, for the local community.

Keywords: *Activities, Corporate Social Responsibility, Village Community Empowerment Program (PPMD)*