

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. X SURABAYA**

TESIS

OLEH:

**YANNI MAHARANI
NIM : 8112406001**



No. INDUK	
TGL TERIMA	21-04-2009
NO. TAM	MM
NO. BUKU	
NO. P. KE	

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEPTEMBER 2008**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT. X SURABAYA**

TESIS

**Diajukan Kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
Untuk memenuhi persyaratan
Dalam menyelesaikan program
Magister Manajemen**


OLEH:

**YANNI MAHARANI
NIM : 8112406001**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEPTEMBER 2008**

Tesis oleh Yanni Maharani,S.Pd., ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Surabaya,
Pembimbing

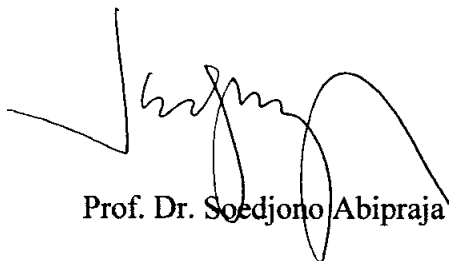
A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Budiman Chr.', written in a cursive style with a horizontal line underneath.

(Prof. Drs. Ec. Budiman Chr., MA., PhD)

Tesis ini telah diuji dan dinilai
Oleh Panitia Penguji pada
Program Pasca Sarjana Unika Widya Mandala Surabaya
Pada tanggal 16 September 2008


Panitia Penguji

1. Ketua




Prof. Dr. Soedjono Abipraja

2. Sekretaris



Prof. Drs. Ec. Budiman Chr., MA., PhD

3. Anggota

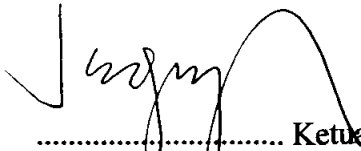


Y.B. Budi Iswanto, M.A., Ph.D

Lembar Persetujuan dan Pengesahan Tesis

Tesis oleh Yanni Maharani ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 16 September 2008

Dewan Penguji



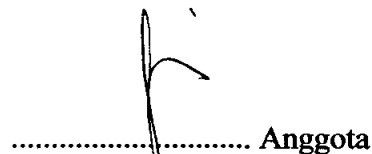
..... Ketua

(Prof. Dr. Soedjono Abipraja)



..... Anggota

(Prof. Drs. Ec. Budiman Chr., MA., PhD)

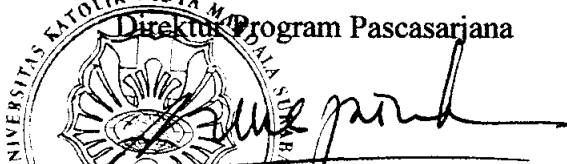


..... Anggota

(Y.B. Budi Iswanto, M.A., Ph.D)

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana



.....
(Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko)
NIK 121.82.0093



UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah yang telah dikaruniakan kepada penulis sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak terlepas dari kesalahan-kesalahan mengingat keterbatasan kemampuan penulis serta keterbatasan data pendukung yang ada. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis.

Dalam penulisan tesis ini, penulis mendapatkan banyak bantuan baik berupa masukan-masukan yang membangun, rekomendasi serta dorongan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak sebagai pemberi semangat penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Wuri Soedjatmiko selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Drs Ferry Pawitra, Ak. selaku Wakil Direktur Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Soedjono Abipraja selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak Prof. Drs. Ec. Budiman Chr., MA., PhD selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik.

5. Bapak Y.B. Budi Iswanto, M.A., Ph.D yang telah memberikan masukan-masukan yang berguna bagi tesis ini kepada penulis.
6. Seluruh dosen Program Pascasarjana Konsentrasi Manajemen Strategik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan sumbangan pengetahuan kepada penulis pada waktu masa studi.
7. Seluruh staf dan karyawan Program Pascasarjana dan seluruh petugas perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak membantu penulis dalam pemberian informasi dan data dalam penulisan tesis ini.
8. Bapak Thomas Chandra, SE selaku Direktur PT. Angkasaria Indahabadi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan ijin untuk melakukan penelitian kepada penulis sehingga tesis ini dapat selesai dengan baik.
9. Bapak Subroto Untario dan keluarga selaku pemberi motivasi dan dukungan utama baik secara moril maupun materiil kepada penulis sehingga penulis dapat melanjutkan studi dan dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
10. Seluruh keluarga besar Untario yang telah memberikan dorongan dan bantuan baik secara moril maupun materiil selama penulis menuntut ilmu sampai terselesaikannya tesis ini.
11. Sahabat-sahabat penulis yaitu Andrew, Alfonsus, Lelyana, Budiono, Daniel dan semua teman-teman yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

12. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama masa studi dan terselesaikannya tesis ini.

Penulis berharap semoga mereka yang telah berbuat baik akan mendapatkan balasan yang melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan referensi mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan semua pihak yang berkepentingan lainnya.

Surabaya, 2 September 2008

Hormat saya,

Yanni Maharani

RINGKASAN

RINGKASAN

Tesis ini meneliti pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. X Surabaya

Permasalahan yang diajukan adalah apakah gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja dan manakah diantara gaya kepemimpinan yang diajukan berpengaruh dominant terhadap kepuasan kerja karyawan .

Teori-teori yang digunakan dalam penelitian ini berhubungan dengan gaya kepemimpinan terutama gaya kepemimpinan direktif, gaya kepemimpinan suportif, gaya kepemimpinan partisipatif, gaya kepemimpinan orientasi prestasi, gaya kepemimpinan manajemen tim dan kepuasan kerja.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode regresi yang bertujuan untuk mengetahui sejauh mana variasi-variasi pada suatu faktor atau lebih berpengaruh terhadap variasi faktor yang lain. Pengumpulan data untuk penelitian ini diperoleh dari angket yang disebar kepada 76 responden sebagai sampel penelitian. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Untuk pengukuran data dari kuesioner di pergunakan skala Likert. Untuk mengukur keabsahan dan kehandalan instrumen penelitian digunakan uji validitas dan reliabilitas. Dalam menganalisa data digunakan regresi linier berganda, korelasi berganda dan korelasi parsial.

Hasil dari uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa instruyen penelitian yang digunakan valid dan reliabel. Sebelum menggunakan model regresi linier berganda , dilakukan uji asumsi klasik yang menyatakan bahwa data terdistribusi normal, menyebar secara homogen dan berpola linier. Hasil uji hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan kausal yang positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja. Konstanta koefisien regresi berganda sebesar 3,095, koefisien regresi gaya kepemimpinan direktif sebesar 0,136, koefisien regresi gaya kepemimpinan suportif 1,020, koefisien regresi gaya kepemimpinan partisipatif sebesar 0,148, koefisien regresi gaya kepemimpinan orientasi prestasi sebesar 0,036, koefisien regresi gaya kepemimpinan manajemen tim sebesar 0,775 dan koefisien determinasi sebesar 0,639. Hasil lain yang didapat adalah gaya kepemimpinan manajemen tim lebih dominan dalam mempengaruhi kepuasan kerja yang dibuktikan dengan hasil uji t yang lebih besar bila dibandingkan dengan hasil uji t gaya kepemimpinan yang lainnya sebesar 5,270. Akhirnya dapat ditarik kesimpulan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis pertama yang diajukan tetapi berbeda pada hipotesis ke dua.

ABSTRACT

ABSTRACT

This study intends to examine the effect of leadership style on employees at PT. X Surabaya. The purpose of this research is to find empirical evidence about job satisfaction. This study hopes to give contribution to corporation development on the increase of job satisfaction.

The data were collected by distributing questionnaires to 76 employees located at PT. X Surabaya as a chosen sample. The distributed questionnaires were all returned completely and were analyze using SPSS version 12.0. Hypotheses were tested using multiple regression model and partial correlation.

The result indicates that leadership styles have a positif significant effect to job satisfaction. So, the hypotheses developed in this study are supported. It is hoped that research in the future will examine others variables that may influence job satisfaction at PT. X Surabaya.

Keywords : leadership style, job satisfaction.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN SAMPUL DALAM	
HALAMAN PERSYARATAN GELAR	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	
UCAPAN TERIMA KASIH	
RINGKASAN	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1 Pengertian Kepemimpinan	8
2.2 Teori-teori Gaya Kepemimpinan	10
2.2.1 Teori Kisi Kepemimpinan	10

2.2.2 Teori 3-D	14
2.2.3 <i>Path-Goal Theory</i>	17
2.2.3.1 Gaya Kepemimpinan	19
2.2.3.1.1 Kepemimpinan Direktif	19
2.2.3.1.2 Kepemimpinan Suportif.....	19
2.2.3.1.3 Kepemimpinan Partisipatif.....	20
2.2.3.1.4 Kepemimpinan Orientasi Prestasi	20
2.3 Kepuasan Kerja	21
2.4 Integrasi <i>Path-Goal Theory</i> dan Kisi	
Kepemimpinan	25
2.4.1 Gaya Kepemimpinan Direktif	26
2.4.2 Gaya Kepemimpinan Suportif	26
2.4.3 Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	27
2.4.4 Gaya Kepemimpinan Orientasi Prestasi.....	27
2.4.5 Gaya Kepemimpinan Manajemen Tim	27
2.4.6 Kepuasan Kerja	28
BAB 3 : KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	29
3.1 Kerangka Konseptual	29
3.2 Hipotesis	30
BAB 4 : METODE PENELITIAN.....	31
4.1 Rancangan Penelitian	31
4.2 Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Teknik	
Pengambilan Sampel	31

4.3 Klasifikasi Variabel	34
4.3.1 Variabel Bebas	34
4.3.2 Variabel Terikat	34
4.3.3 Definisi Operasional Variabel	35
4.4 Instrumen Penelitian	38
4.4.1 Wawancara	38
4.4.2 Kuesioner	39
4.4.3 Pengukuran Data	39
4.4.4 Uji Reliabilitas dan Validitas	39
4.5 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data	40
4.6 Cara Analisis Data	40
4.6.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	41
4.6.2 Korelasi Berganda	42
4.6.3 Uji Signifikansi Regresi Linier Berganda	42
4.6.4 Uji Signifikansi Korelasi Berganda	42
4.6.5 Uji dan Penaksiran Koefisien Korelasi Partial	43
BAB 5 : ANALISIS HASIL PENELITIAN	44
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
5.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	44
5.1.2 Visi PT. X	45
5.1.3 Misi PT. X	46
5.1.4 Prinsip PT. X	46
5.1.5. Sasaran PT. X	47

5.2 Data Penelitian	47
5.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	50
5.4 Analisis dan Hasil Penelitian	50
5.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	50
5.4.2 Uji Asumsi Klasik	54
5.4.3 Uji Korelasi	56
5.4.3.1 Uji Korelasi Ganda	59
5.4.4 Uji Regresi Ganda	62
BAB 6 : PEMBAHASAN	66
6.1 Uji Hipotesis	66
6.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	68
BAB 7 : SIMPULAN DAN SARAN	71
7.1 Simpulan	71
7.2 Saran	72
DAFTAR KEPUSTAKAAN	74
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
1.1 Perbandingan Jumlah Penjualan PT. X Tahun 2006 – 2007	5
4.1 Variabel-variabel Dalam Penelitian	38
5.1 Tabel Hasil Pengisian Angket	48
5.2 Tingkat Keeratan Hubungan Variabel X dan Variabel Y	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar		halaman
2.1	Kisi-kisi Kepemimpinan	11
2.2	Model Gaya Kepemimpinan 3-D	15
2.3	Komponen Teori Jalur Tujuan	18
2.4	Penggabungan Teori Jalur Tujuan dan Kisi Kepemimpinan	25
3.1	Kerangka Konseptual	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1. Kuesioner Penelitian	76
2. Hasil Penelitian	80
3. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Direktif	83
4. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Suportif	84
5. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Partisipatif	85
6. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Orientasi Prestasi	86
7. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Manajemen Tim	87
8. Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Kepuasan Kerja	88
9. Normalitas Kepemimpinan	89
10. Normalitas Kepuasan Kerja	92
11. Linieritas	95
12. Homogenitas	97
13. Korelasi Kepemimpinan – Kepuasan Kerja	98
14. Korelasi Parsial	99
15. Regresi Sederhana.....	101
16. Koefisien Regresi Ganda	103