

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1**KUESIONER**

Responden Yang Terhormat.

Dengan ini Kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/ Saudara untuk membantu mengisi dan melengkapi kuesioner berkaitan dengan Kualitas Pelayanan kami selama ini.

Kerahasiaan Jawaban dijamin oleh kode etik penelitian sehingga Bapak/Ibu/Saudara tidak perlu menuliskan nama dan alamat.

Atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu/ Saudara kami ucapkan terima kasih.

Bagian I: Karakteristik Responden

1. Usia Bapak/Ibu/Saudara saat ini:
 20-30 tahun 31-40 tahun 40-50 tahun Diatas 50 tahun

2. Profesi Bapak/Ibu/Saudara saat ini:
 Pelajar/Mahasiswa Wiraswasta Pegawai Negeri
 Pegawai Swasta Lainnya, Sebutkan

3. Penghasilan Bapak/Ibu/Saudara rata-rata dalam 1 bulan:
 Rp. 2.000.000,- s/d Rp. 5.000.000,-
 Rp. 5.000.000,- s/d Rp. 10.000.000,-
 Rp. 10.000.000,- s/d Rp. 25.000.000,-
 Rp. 25.000.000,- s/d Rp. 50.000.000,-
 lebih dari Rp. 50.000.000,-

4. Pendidikan terakhir yang anda tamatkan:
 Tidak tamat SMP Tamat SMP Tamat SMA
 Tamat D3 S1 atau lebih dari S1

5. Jenis kelamin:
 Laki-laki Wanita

6. Dari mana Bapak/Ibu/Saudara mengenal PT. Bank Pan Indonesia, Tbk
 Koran/Majalah TV/Radio Lainnya, Sebutkan....
 Keluarga/Kerabat

7. Alasan Bapak/Ibu/Saudara memilih PT. Bank Pan Indonesia, Tbk:
 Kenyamanan & kecepatan bertransaksi Bunga menarik
 Fleksibilitas bertransaksi
 Lainnya, sebutkan.....

8. Apakah Bapak/Ibu/Saudara akan merekomendasikan Bank kami kepada rekanan atau keluarga :
 Ya Tidak , jelaskan
9. Sudah berapa lama anda menjadi nasabah PT. Bank Pan Indonesia, Tbk:
 Kurang dari 1 tahun 1-2 Tahun
 2-3 tahun

Bagian II: Kualitas Pelayanan

Untuk pernyataan-pernyataan berikut ini berikanlah tanggapan Bapak/Ibu dengan memberi tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang menurut Bapak/Ibu paling cocok dengan kualitas pelayanan yang Bapak/Ibu/Saudara rasakan dalam memanfaatkan pelayanan yang disediakan oleh PT. Bank Pan Indonesia, Tbk Surabaya.

Keterangan:

1. Pendapat anda sangat tidak setuju dengan pernyataan
 2. Pendapat anda tidak setuju dengan pernyataan
 3. Pendapat anda setuju dengan pernyataan
 4. Pendapat anda sangat setuju dengan pernyataan
-

NO	PERNYATAAN	SKALA			
1	Karyawan memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan	1	2	3	4
2	Karyawan memiliki kesediaan dan kesiapan untuk membantu nasabah	1	2	3	4
3	Karyawan menunjukkan keramahan dalam memberikan pelayanan	1	2	3	4
4	Karyawan mampu memahami apa yang dibutuhkan nasabah	1	2	3	4
5	Karyawan berpakaian rapi dan bersih	1	2	3	4
6	Karyawan dapat memberikan informasi produk dengan jelas dan tepat	1	2	3	4
7	Karyawan memberikan pelayan dengan cepat dan tepat	1	2	3	4

8	Karyawan memiliki kemampuan dan pengetahuan yang baik dalam menangani transaksi yang dilakukan nasabah	1	2	3	4
9	Karyawan mampu memberikan perhatian secara individu kepada nasabah	1	2	3	4
10	Kebersihan area kantor terjaga dengan baik	1	2	3	4
11	Karyawan mampu memberikan penanganan terhadap permasalahan secara tepat	1	2	3	4
12	Penanganan terhadap keluhan nasabah sudah dilakukan dengan cepat	1	2	3	4
13	Kinerja karyawan dapat diandalkan dan dipercaya	1	2	3	4
14	Karyawan mau mendengarkan keluhan-keluhan nasabah	1	2	3	4
15	Karyawan mampu menggunakan dan menjaga sarana penunjang transaksi (komputer, printer, telepon) dengan baik	1	2	3	4
16	Karyawan mampu menyelesaikan transaksi dengan tepat	1	2	3	4
17	Karyawan cepat tanggap terhadap kebutuhan nasabah	1	2	3	4
18	Karyawan mampu menciptakan rasa aman serta menjamin kepastian selama bertransaksi	1	2	3	4
19	Karyawan memiliki kesungguhan dalam memberikan pelayanan secara individu kepada setiap nasabah	1	2	3	4
20	Asesoris yang dikenakan karyawan sudah sesuai dengan penampilannya	1	2	3	4

10. Apakah kualitas pelayanan yang Bapak/Ibu/Saudara terima sudah sesuai dengan kualitas pelayanan yang Bapak/Ibu/Saudara harapkan?

a. jika YA, karena:

.....
.....
.....

b. jika TIDAK, karena:

.....
.....
.....

11. Saran dan kritik membangun lainnya untuk meningkatkan kualitas pelayanan :

.....
.....
.....

Terima kasih
Dhian Aditya, S.Psi
Mahasiswa Pascasarjana
Unika Widya Mandala

LAMPIRAN 2**KUESIONER**

Rekan-rekan kerja yang terhormat,

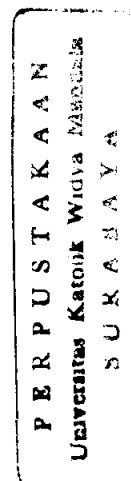
Dengan ini saya mohon kesediaan rekan-rekan sekalian untuk membantu mengisi dan melengkapi kuesioner berkaitan dengan Pelatihan yang selama ini pernah diikuti dan *Self Efficacy* (keyakinan seseorang akan kemampuannya untuk dapat berhasil dalam situasi tertentu).

Kerahasiaan dijamin oleh kode etik penelitian, sehingga rekan-rekan kerja tidak perlu menuliskan nama dan alamat.

Atas perhatian dan bantuan rekan-rekan sekalian, saya ucapkan terima kasih.

Bagian I: Karakteristik Responden

1. Usia saat ini:
 20 – 30 tahun di atas 30 tahun
2. Lama bekerja:
 Kurang dari 1 tahun di atas 1 tahun
3. Posisi ditempat kerja saat ini:
 Customer Service Teller Marketing
4. Jenis kelamin:
 Laki-laki Wanita

**Bagian II: Faktor-Faktor dalam Pelatihan**

Untuk pernyataan-pernyataan berikut ini berikanlah tanggapan rekan-rekan sekalian dengan memberi tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang menurut rekan-rekan paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

1. Pendapat anda sangat tidak setuju dengan pernyataan
2. Pendapat anda tidak setuju dengan pernyataan
3. Pendapat anda setuju dengan pernyataan
4. Pendapat anda sangat setuju dengan pernyataan

NO	PERNYATAAN	SKALA			
1	Materi pelatihan sudah disusun sesuai dengan tujuan pelatihan.	1	2	3	4
2	Trainer menguasai materi pelatihan yang diberikan	1	2	3	4
3	Metode pelatihan yang diberikan sudah menyediakan umpan balik dalam proses belajar	1	2	3	4
4	Materi pelatihan yang diberikan selama pelatihan sangat berguna untuk meningkatkan kinerja saya	1	2	3	4
5	Materi pelatihan sudah representatif dengan kondisi di lapangan	1	2	3	4
6	Trainer mampu menjelaskan materi dengan jelas	1	2	3	4
7	Metode pelatihan yang digunakan menyediakan kesempatan untuk partisipasi aktif peserta pelatihan	1	2	3	4
8	Pelatihan disajikan dengan cara yang menarik dan tidak membosankan	1	2	3	4
9	Materi pelatihan yang diberikan mudah diterima	1	2	3	4
10	Trainer memiliki rasa percaya diri yang tinggi selama memberikan pelatihan	1	2	3	4
11	Metode pelatihan yang digunakan mampu memotivasi peserta pelatihan untuk meningkatkan kinerjanya	1	2	3	4
12	Materi pelatihan disampaikan dengan sistematis dan interaktif	1	2	3	4
13	Materi pelatihan yang diberikan sudah mencakup semua kebutuhan dalam pekerjaan	1	2	3	4

14	Trainer mampu berbicara dengan intonasi yang jelas, gerakan yang sesuai, dan menjaga kontak mata selama pelatihan berlangsung	1	2	3	4
15	Metode pelatihan yang digunakan sudah menyediakan kesempatan untuk berlatih	1	2	3	4
16	Lingkungan dan fasilitas dalam pelatihan mendukung saya dalam belajar	1	2	3	4

Bagian III: *Self Efficacy*

NO	PERNYATAAN	SKALA			
1	Pemecahan soal-soal yang sulit selalu berhasil bagi saya, kalau saya berusaha	1	2	3	4
2	Jika seseorang menghambat tujuan saya, saya akan mencari jalan dan cara untuk meneruskannya	1	2	3	4
3	Saya tidak mempunyai kesulitan untuk melaksanakan niat dan tujuan saya	1	2	3	4
4	Dalam situasi yang tidak terduga, saya selalu tahu bagaimana saya harus bertindak	1	2	3	4
5	Kalau saya akan berkonfrontasi dengan sesuatu yang baru, saya tahu bagaimana saya dapat menanggulangnya	1	2	3	4
6	Untuk setiap permasalahan saya mempunyai pemecahannya	1	2	3	4
7	Saya dapat menghadapi kesulitan dengan tenang, karena saya selalu dapat mengandalkan kemampuan saya	1	2	3	4
8	Kalau saya menghadapi kesulitan, biasanya saya punya banyak ide untuk mengatasinya	1	2	3	4

9	Meski berada dalam kejadian yang tidak terduga sekalipun, saya tetap dapat menanganinya dengan baik	1	2	3	4
10	Apapun yang terjadi, saya akan siap menanganinya	1	2	3	4

Coding Angket Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan																				Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	53
2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	57
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	65
4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	68
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79
6	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	71
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
8	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	67
10	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	57
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	79
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	72
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	70
18	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
20	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
21	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	57
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
24	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	68
25	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	2	2	3	4	4	3	3	4	3	4	60
26	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	72
27	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
28	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	68

29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
30	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	76
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
32	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	67
33	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
34	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
35	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
36	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	57
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
38	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	68
39	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	58
40	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	68
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
42	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	77
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	63
45	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	69
46	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	59
48	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	65
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	61
50	3	3	4	4	4	3	3	4	1	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	1	64
51	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
55	3	4	3	4	4	4	4	3	1	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	66
56	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	56
57	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	71
58	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	61
59	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	66
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80

61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
63	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4		70
64	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
66	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
67	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	57
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
70	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	68
71	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	2	2	3	4	4	3	3	4	3	4	60
72	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	72
73	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	65
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	1	74
75	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	63
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	66
77	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	61
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	64
79	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
81	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
82	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	67
83	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	64
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
85	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	73
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	61
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	61
89	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	58
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
92	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	68

93	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	4	64
94	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	72
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	63
96	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	58
97	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	70
98	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	59
100	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	63
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	59
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	58
103	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	66
104	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	63
105	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	65
107	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	58
108	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	69
109	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	62
110	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	65
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	69
112	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	64
113	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	62
114	3	2	3	2	4	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	54
115	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	77
116	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	63
117	2	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	64
118	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	62
119	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	66
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	59
122	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	55
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
124	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59

125	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	72
126	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	65
127	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	55
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
131	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	72
132	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
134	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	76
135	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	62
136	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	76
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
138	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	79
141	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	68
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
143	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
144	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	71
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	73
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	72
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	61
148	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	61
149	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	64
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	61
151	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	58
152	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	61
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
154	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
155	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
156	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	60

157	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
159	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	63
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	63
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	62
163	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
164	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	63
165	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	66
166	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	56
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
169	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	64
170	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	65
171	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	57
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
173	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	61
175	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	60
176	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
177	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	68
178	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
179	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	67
180	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	70
181	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	68
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
183	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	68
184	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	68
185	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
186	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	68
187	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	76
188	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	71

189	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	64
190	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	68
191	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	68
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
193	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	72
194	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	60
196	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	65
197	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	66
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	63
199	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	68
200	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2		63

Coding Angket Materi, Trainer, Metode pelatihan, Ketertarikan Pribadi

No	Materi Pelatihan				T
	1	5	9	13	
1	3	3	2	3	11
2	4	3	3	3	13
3	2	3	3	2	10
4	3	3	3	3	12
5	4	4	4	4	16
6	4	4	4	3	15
7	3	2	3	2	10
8	3	3	3	3	12
9	3	3	3	4	13
10	3	3	3	3	12
11	3	3	3	3	12
12	4	4	4	4	16
13	4	4	3	4	15
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	3	15
16	3	3	3	3	12
17	4	4	4	3	15
18	3	2	3	3	11
19	3	3	3	3	12
20	3	3	3	3	12
21	3	3	3	3	12
22	3	3	3	3	12
23	3	4	3	3	13
24	3	3	4	2	12
25	4	3	4	3	14
26	3	4	4	4	15
27	3	2	3	3	11
28	3	3	4	3	13
29	3	4	4	4	15

	Trainer				T
	2	6	10	14	
	2	2	3	3	10
	4	3	3	4	14
	3	3	3	3	12
	3	2	3	3	11
	4	3	4	4	15
	4	4	3	4	15
	2	2	2	3	9
	2	3	3	3	11
	3	3	3	3	12
	3	2	2	3	10
	3	3	3	2	11
	4	4	4	3	15
	3	4	4	3	14
	3	4	4	4	15
	4	4	4	4	16
	3	2	3	2	10
	3	4	3	3	13
	2	3	3	2	10
	2	3	3	2	10
	3	3	2	3	11
	3	2	3	3	11
	3	3	3	3	12
	3	3	3	3	12
	3	3	3	3	12
	3	3	3	3	12
	3	3	4	4	13
	3	3	3	3	12
	4	4	4	4	16
	2	3	3	2	10
	3	3	4	4	14
	4	4	4	4	16
	2	3	3	2	10
	3	3	4	4	14
	4	4	4	4	16

	Metode Pelatihan				T
	3	7	11	15	
	3	2	3	2	10
	3	2	4	3	12
	3	3	4	3	13
	3	3	4	3	13
	4	4	4	4	16
	4	4	4	4	16
	4	4	4	4	16
	3	3	3	3	12
	3	3	3	3	12
	3	4	4	3	14
	3	3	3	3	12
	3	2	3	3	11
	4	4	4	4	16
	4	4	4	4	16
	4	3	4	4	15
	4	4	4	4	16
	4	4	4	4	16
	3	2	3	3	11
	4	3	4	3	14
	3	2	3	3	11
	3	3	3	3	12
	3	3	2	3	11
	3	3	3	3	12
	3	2	2	3	10
	3	3	3	3	12
	3	3	3	3	12
	3	4	3	4	14
	3	4	4	3	14
	4	4	4	4	16
	4	4	4	4	16
	3	2	3	2	10
	3	3	4	3	13
	3	3	4	3	13
	4	4	4	4	16

	Ketertarikan Pribadi				T
	4	8	12	16	
	2	3	3	3	11
	3	3	3	3	12
	4	3	4	4	15
	4	3	4	4	15
	4	4	4	4	16
	4	4	4	4	16
	4	3	4	4	15
	3	2	3	3	11
	4	3	3	4	14
	4	4	4	4	16
	3	2	3	3	11
	4	3	3	3	13
	4	4	4	4	16
	3	4	3	4	14
	4	4	4	4	16
	4	4	4	4	16
	4	3	4	4	15
	4	4	3	4	15
	3	3	3	4	13
	3	2	3	2	10
	3	1	3	3	10
	3	3	3	3	12
	3	2	3	3	11
	4	3	3	2	12
	4	4	4	4	16
	3	4	4	4	15
	4	4	4	4	16
	3	2	3	3	11
	4	4	3	4	15
	4	4	4	4	16

30	4	4	4	4	16
31	3	2	3	3	11
32	4	4	3	3	14
33	3	2	3	2	10
34	3	2	3	3	11
35	3	4	3	2	12
36	3	3	3	2	11
37	3	4	4	4	15
38	4	3	3	3	13
39	4	3	3	2	12
40	3	3	3	3	12
41	3	3	4	3	13
42	3	3	3	3	12
43	3	4	4	4	15
44	3	3	3	3	12
45	3	3	3	4	13
46	3	3	3	2	11
47	3	2	2	3	10
48	4	3	3	2	12
49	3	3	3	2	11
50	3	2	3	4	12
51	4	4	4	4	16
52	4	4	4	3	15
53	4	4	4	4	16
54	4	4	4	4	16
55	3	2	3	3	11
56	3	3	3	3	12
57	4	3	3	3	14
58	3	2	3	2	10
59	3	3	3	3	12
60	3	4	3	3	13
61	4	3	4	4	15
62	3	2	3	3	11

3	4	4	3	14
3	3	3	3	12
3	4	4	4	15
3	3	3	2	11
4	3	3	3	13
3	3	3	3	12
3	2	3	3	11
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	2	3	3	11
3	3	3	3	12
4	3	3	3	13
3	3	3	3	12
4	4	3	4	15
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
2	3	2	3	10
3	3	3	2	11
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	4	4	4	15
3	4	4	4	15
4	4	3	4	15
3	4	3	4	14
3	3	3	3	12
3	3	4	3	13
3	3	4	2	12
2	3	4	3	12
4	3	3	4	14
3	4	4	4	15
4	4	4	4	16
3	3	3	4	13

3	4	4	4	15
3	2	3	2	10
3	3	4	3	13
2	3	3	3	11
3	3	3	3	12
2	3	3	3	11
4	2	3	3	12
4	4	4	3	15
3	2	3	3	11
3	2	2	3	10
4	4	3	3	14
3	3	3	3	12
3	3	4	3	13
3	3	4	4	14
3	3	3	3	12
3	3	3	4	13
3	3	3	3	12
2	3	3	3	11
3	2	3	3	11
2	3	3	3	11
3	3	3	4	13
3	3	4	4	14
3	4	4	4	15
4	3	4	4	15
4	4	3	4	15
3	3	4	3	13
3	3	3	3	12
3	3	4	4	14
2	3	3	2	12
4	3	4	3	14
4	3	3	3	13
3	3	4	4	14
3	2	4	3	12

4	3	3	4	14
3	2	2	3	10
4	3	3	3	13
3	3	3	3	12
3	2	3	3	11
3	3	3	3	12
3	2	3	3	11
4	4	4	3	15
3	3	3	3	12
4	2	2	3	11
3	4	4	4	15
3	3	3	3	12
4	3	3	3	13
4	4	4	4	16
3	3	2	3	11
3	3	3	3	12
3	2	3	3	11
3	3	4	3	13
3	3	3	3	12
4	3	3	2	12
3	4	4	3	14
4	4	3	4	15
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	3	4	4	15
3	3	4	3	13
4	4	3	3	14
4	4	4	3	15
2	4	3	4	13
4	4	4	3	15
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	4	3	3	13

63	4	3	4	4	15
64	3	3	3	4	13
65	3	3	3	3	12
66	3	3	3	2	11
67	4	4	4	3	15
68	3	3	2	2	10
69	3	2	3	2	10
70	4	3	3	3	13
71	3	3	3	3	12
72	4	4	4	4	16
73	3	3	3	3	12
74	4	4	4	3	15
75	3	3	3	3	12
76	3	4	4	4	15
77	3	3	2	3	11
78	4	3	4	3	14
79	3	2	2	3	10
80	3	2	3	3	11
81	3	3	4	3	13
82	3	4	3	4	14
83	3	3	3	3	12
84	3	3	3	3	12
85	3	4	4	4	15
86	4	2	3	3	12
87	3	4	3	4	14
88	3	3	4	3	13
89	3	3	1	3	10

3	4	4	4	15
3	4	3	3	13
3	3	2	3	11
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	4	3	13
3	3	3	2	11
3	4	3	3	13
4	3	3	3	13
4	4	3	4	15
3	3	3	2	11
4	3	4	3	14
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	2	3	2	10
3	4	4	4	15
4	3	3	3	13
2	3	2	3	10
3	3	4	4	14
3	3	4	3	13
3	4	3	3	13
3	3	3	3	12
3	4	3	4	14
3	4	3	4	14
3	4	4	3	14
3	3	3	3	12
3	2	4	3	12
3	3	4	3	13
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	3	2	3	11
3	3	4	3	13
3	3	3	3	12
3	3	4	3	13
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	4	3	3	13
4	3	3	3	13

4	4	4	3	15
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	2	3	11
4	3	3	3	13
3	2	4	3	12
4	3	3	2	12
3	3	4	4	14
2	2	3	3	10
4	3	3	3	13
3	3	3	3	12
3	4	4	3	14
3	3	3	3	12
3	4	3	4	14
3	2	3	2	10
3	4	4	3	14
3	3	3	3	12
3	2	4	3	12
3	3	4	3	13
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	3	2	3	11
3	3	4	3	13
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	4	3	3	13
4	3	3	3	13

4	4	3	4	15
3	3	3	3	12
3	2	3	2	10
3	3	3	3	12
3	3	3	2	11
4	3	3	4	14
3	4	3	4	14
3	4	4	4	15
3	4	2	4	13
4	4	4	4	16
3	2	3	3	11
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	3	3	3	13
3	3	2	3	11
3	4	4	4	15
3	3	3	2	11
2	3	3	3	11
4	3	3	3	13
4	4	4	3	15
3	4	3	4	14
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
3	3	4	3	13
3	4	3	4	14
3	3	4	3	13
3	3	4	3	13
3	3	3	4	13

LAMPIRAN 5**Coding Angket Self-Efficacy**

No	Pernyataan										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	27
3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	26
4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	25
5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
7	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	32
8	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	34
9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	33
10	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	26
11	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	31
12	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	35
13	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
14	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	36
15	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	34
16	4	3	1	2	2	2	2	2	3	3	24
17	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	33
18	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	30
19	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	28
20	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	27
21	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
22	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
23	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	32
24	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
26	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	32
27	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	26
28	4	4	3	2	3	2	4	3	3	3	31
29	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	38
30	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	36
31	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	25
32	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	27
33	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	25
34	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	24
35	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	25
36	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	28
37	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	34
38	4	4	2	3	3	2	3	2	3	3	29
39	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	28
40	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
41	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	27
42	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	34
43	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	36
44	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	33
45	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	35
46	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	32
47	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	28

48	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	28
49	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	24
50	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
51	2	2	3	2	4	3	3	4	3	4	30
52	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	33
53	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	35
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
55	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32
56	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
57	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
58	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
59	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	28
60	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	36
61	4	4	2	3	3	3	3	2	2	4	30
62	4	3	2	3	2	2	3	3	2	3	27
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
64	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
65	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	27
66	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	25
67	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	37
68	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	28
69	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	27
70	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	26
71	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	25
72	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	35
73	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	23
74	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	31
75	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
76	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	28
77	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
78	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
79	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	30
80	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	28
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
82	3	3	3	3	4	4	2	3	3	2	30
83	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	29
84	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	29
85	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	30
86	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	28
87	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	27
88	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	25
89	4	3	3	2	2	2	4	3	3	4	30

LAMPIRAN 6**Coding Karakteristik Responden (Nasabah)**

No	Pertanyaan									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	3	2	3	1	2	4	1	4	2
2	1	3	5	5	1	4	4	2	2	2
3	2	3	3	4	1	2	3	1	3	1
4	4	4	2	5	2	4	1	1	1	1
5	4	5	3	5	2	4	1	1	4	1
6	4	3	2	3	1	1	1	1	4	1
7	3	3	4	2	1	3	1	1	4	1
8	4	5	1	5	2	4	1	1	4	1
9	3	3	4	5	1	2	2	1	4	1
10	4	3	2	5	1	2	1	1	4	1
11	3	3	5	5	1	2	2	1	4	1
12	2	5	1	5	2	2	1	1	4	1
13	2	5	1	5	2	4	1	1	4	1
14	4	3	5	5	1	3	1	1	4	1
15	1	3	5	5	2	2	1	1	2	1
16	2	3	3	5	1	2	1	1	4	2
17	3	3	3	4	2	2	2	1	4	1
18	4	3	3	3	1	1	2	1	4	1
19	2	5	3	3	2	2	4	2	4	1
20	2	2	2	5	2	1	4	1	2	1
21	1	2	1	5	2	2	1	1	4	1
22	1	1	1	3	1	2	2	1	2	1
23	1	3	1	5	1	2	1	1	1	1
24	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1
25	1	2	1	3	2	4	4	1	3	1
26	4	5	3	3	2	2	1	1	4	1
27	3	5	2	4	2	2	1	1	2	1
28	3	3	2	5	1	2	2	1	1	1
29	3	5	2	3	2	2	1	1	4	1
30	1	3	1	3	1	4	1	1	1	1
31	3	3	3	5	1	4	1	1	1	1
32	2	3	5	5	1	4	1	1	3	1
33	1	2	1	4	1	4	4	1	2	1
34	1	2	1	5	2	4	4	1	4	1
35	1	2	1	5	2	4	4	1	4	1
36	3	2	1	3	2	4	4	1	4	1
37	2	3	1	3	1	2	1	1	2	1
38	3	5	4	5	2	4	1	1	4	1
39	2	3	3	3	2	2	1	1	4	1
40	1	2	1	5	2	2	3	1	4	1
41	3	3	4	5	1	2	1	1	2	1
42	1	2	1	3	1	4	2	1	2	1
43	3	2	1	3	1	2	1	1	4	1
44	1	2	1	4	2	2	1	1	1	1
45	1	3	4	5	1	2	2	1	4	1

46	1	2	1	4	2	2	1	1	1	1
47	1	2	1	5	2	2	1	1	4	1
48	2	3	3	3	1	4	1	1	4	1
49	2	3	3	3	1	2	1	1	4	1
50	2	2	1	5	1	1	1	1	1	1
51	1	2	1	3	1	4	1	1	4	1
52	2	2	1	4	1	2	1	1	4	1
53	2	2	1	5	1	2	1	1	4	1
54	4	5	1	3	1	2	1	1	4	1
55	2	2	1	3	1	1	1	1	4	1
56	1	2	1	5	2	2	2	1	2	1
57	1	2	1	3	1	2	2	1	2	1
58	1	2	1	3	1	2	2	1	4	1
59	2	3	2	5	1	2	1	1	3	1
60	2	3	3	3	2	2	1	1	4	1
61	2	2	1	5	1	1	1	1	4	1
62	2	2	1	4	1	4	4	1	2	1
63	1	2	1	5	2	1	4	1	2	1
64	1	2	1	5	1	4	4	1	2	1
65	2	3	5	5	1	1	1	2	1	1
66	1	2	1	3	1	1	1	1	3	1
67	1	2	1	3	1	2	4	1	1	1
68	3	2	1	2	1	2	1	1	4	1
69	1	2	1	3	1	2	1	1	3	1
70	1	2	1	3	1	4	1	1	2	1
71	1	2	1	5	2	2	2	1	1	1
72	4	3	2	4	1	3	2	1	2	1
73	3	4	1	3	1	1	1	2	1	1
74	2	3	2	2	2	2	1	1	2	1
75	2	3	4	5	1	1	1	1	3	1
76	1	2	2	5	2	1	2	1	2	1
77	2	2	1	5	1	2	3	1	4	1
78	1	2	1	5	2	1	1	1	3	1
79	1	2	1	4	1	2	1	1	1	1
80	2	3	1	5	2	2	1	1	2	1
81	2	2	2	5	2	2	2	1	3	2
82	2	3	5	5	2	4	1	1	4	1
83	2	2	1	3	1	2	1	1	4	1
84	4	3	3	5	2	2	1	1	4	1
85	2	3	1	3	1	3	1	1	2	1
86	1	3	5	5	1	4	2	1	4	1
87	1	3	4	5	1	2	1	1	3	1
88	2	2	1	5	2	1	1	1	4	1
89	1	2	1	5	2	4	1	1	4	1
90	1	2	1	3	1	2	1	1	4	1
91	1	2	1	5	1	2	1	1	2	1
92	1	1	1	5	1	2	1	1	2	1
93	1	2	1	5	2	2	1	1	2	1
94	1	2	1	5	1	3	4	1	1	1

144	2	3	1	5	1	2	3	1	4	1
145	2	3	1	5	2	1	1	1	3	1
146	1	2	1	4	1	2	1	1	1	1
147	2	3	1	5	2	2	1	1	2	1
148	2	2	2	5	2	2	2	1	3	1
149	2	3	5	5	2	4	1	1	4	1
150	2	2	1	3	1	2	1	1	4	1
151	4	3	3	5	2	2	1	1	4	1
152	2	3	1	3	1	3	1	1	2	1
153	2	3	5	5	1	4	2	1	4	1
154	1	3	4	5	1	2	1	1	3	1
155	2	2	1	5	2	1	1	1	4	1
156	3	3	1	5	2	4	1	1	4	1
157	2	3	1	3	1	2	1	1	4	1
158	2	3	1	5	1	2	1	1	2	1
159	1	1	1	5	1	2	1	1	2	1
160	1	2	1	5	2	2	1	1	2	1
161	1	2	1	5	1	3	4	1	1	1
162	3	3	2	5	1	2	2	1	4	1
163	2	3	4	5	1	2	1	1	1	1
164	2	5	1	5	2	2	1	1	4	1
165	2	3	1	5	2	4	1	1	4	1
166	4	3	3	5	1	3	1	1	4	1
167	3	3	3	5	2	2	1	1	2	1
168	2	2	3	5	1	2	1	1	4	1
169	3	3	2	4	1	2	2	1	4	1
170	4	3	2	3	1	1	2	1	4	1
171	2	5	3	3	2	2	4	2	4	1
172	2	2	2	5	2	1	4	1	2	1
173	1	2	1	5	2	2	1	1	4	1
174	1	1	1	3	1	2	2	1	2	1
175	3	3	2	5	1	2	1	1	1	1
176	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1
177	1	2	1	3	2	4	4	1	3	1
178	4	5	3	3	2	2	1	1	4	1
179	3	5	1	4	2	2	1	1	2	1
180	3	3	2	5	1	2	2	1	1	1
181	3	5	1	3	2	2	1	1	4	1
182	2	3	2	3	1	4	1	1	1	1
183	3	3	3	5	1	4	1	1	1	1
184	2	3	3	5	1	4	1	1	3	1
185	1	2	1	4	1	4	4	1	2	1
186	1	2	1	5	2	4	4	1	4	1
187	1	2	1	5	2	4	4	1	4	1
188	3	2	2	3	2	4	4	1	4	1
189	2	3	2	3	1	2	1	1	2	1
190	3	3	2	5	1	4	1	1	4	1
191	2	3	3	3	2	2	1	1	4	1
192	1	2	1	5	2	2	3	1	4	1

193	3	3	4	5	1	2	1	1	2	1
194	1	2	1	3	1	4	2	1	2	1
195	3	2	1	3	1	2	1	1	4	1
196	1	2	1	4	2	2	1	1	1	1
197	3	3	4	5	1	2	2	1	4	1
198	2	5	3	3	2	2	4	2	4	1
199	2	2	2	5	2	1	4	1	2	1
200	2	2	1	5	2	2	1	1	4	1

LAMPIRAN 7**Coding Karakteristik Responden (Karyawan Front Liner)**

No	Pertanyaan			
	1	2	3	4
1	1	1	1	2
2	1	1	1	2
3	1	1	2	2
4	1	1	1	2
5	1	1	2	1
6	1	1	1	2
7	1	1	1	2
8	1	1	2	2
9	1	1	3	2
10	1	1	3	2
11	1	1	2	2
12	1	1	1	2
13	1	2	3	1
14	1	2	2	2
15	1	2	1	2
16	2	2	1	2
17	1	2	1	2
18	2	2	1	2
19	1	2	2	2
20	1	2	3	1
21	1	2	3	1
22	1	2	1	2
23	1	2	2	2
24	1	2	2	2
25	1	2	2	2
26	1	2	1	2
27	1	2	1	2
28	1	2	2	2
29	2	2	2	2
30	1	2	2	2
31	1	2	2	2
32	2	2	2	2
33	1	2	1	2
34	1	2	1	2
35	1	2	2	2
36	1	2	2	2
37	1	2	1	2
38	1	2	2	2
39	1	2	2	2
40	1	2	1	2
41	1	2	1	2
42	1	2	2	2
43	1	2	2	2
44	1	2	2	2
45	1	2	1	2

46	1	2	2	2
47	1	2	1	2
48	1	2	2	2
49	1	2	2	2
50	1	2	2	2
51	1	2	1	2
52	1	2	1	2
53	1	2	2	2
54	1	2	2	2
55	1	2	1	2
56	1	2	2	2
57	1	2	3	2
58	1	2	1	2
59	1	2	1	2
60	2	2	3	1
61	2	2	3	2
62	1	2	3	2
63	2	2	2	2
64	1	2	3	1
65	1	2	3	1
66	2	2	3	1
67	1	2	2	2
68	1	2	1	2
69	1	2	2	2
70	1	2	2	2
71	1	2	3	2
72	1	2	3	1
73	1	2	3	1
74	2	2	3	1
75	1	2	3	2
76	1	2	3	1
77	1	2	3	1
78	1	2	3	1
79	1	2	3	1
80	1	2	3	2
81	2	2	3	1
82	1	2	3	2
83	1	2	3	1
84	2	2	3	1
85	2	2	2	1
86	1	2	1	2
87	1	2	1	2
88	1	2	1	2
89	1	2	1	2
90	1	2	1	2
91	1	2	2	2
92	1	2	2	2
93	1	2	2	2
94	1	2	2	2

95	1	2	2	2
96	1	2	2	2
97	1	2	2	2
98	2	2	2	2
99	2	2	2	2
100	2	2	2	2
101	1	2	2	2

Frekuensi Karakteristik Responden (Nasabah)

Frequencies

Statistics

		Usia	Profesi	Penghasilan	Pendidikan	Sex	Mengenal	Alasan	Rekomendasi	Lama	Sesuai
N	Valid	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		2.06	2.74	2.02	4.18	1.39	2.36	1.64	1.04	2.91	1.02
Sum		412	547	404	837	277	472	328	208	581	204

Frequency Table

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	68	34.0	34.0	34.0
	2	75	37.5	37.5	71.5
	3	34	17.0	17.0	88.5
	4	23	11.5	11.5	100.0
Total		200	100.0	100.0	

Profesi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	3.0	3.0	3.0
	2	80	40.0	40.0	43.0
	3	93	46.5	46.5	89.5
	4	3	1.5	1.5	91.0
	5	18	9.0	9.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Penghasilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	97	48.5	48.5	48.5
	2	44	22.0	22.0	70.5
	3	30	15.0	15.0	85.5
	4	16	8.0	8.0	93.5
	5	13	6.5	6.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	3.0	3.0	3.0
	3	63	31.5	31.5	34.5
	4	19	9.5	9.5	44.0
	5	112	56.0	56.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Sex

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	123	61.5	61.5	61.5
	2	77	38.5	38.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Mengenal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	31	15.5	15.5	15.5
	2	113	56.5	56.5	72.0
	3	9	4.5	4.5	76.5
	4	47	23.5	23.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Alasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	133	66.5	66.5	66.5
	2	34	17.0	17.0	83.5
	3	5	2.5	2.5	86.0
	4	28	14.0	14.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Rekomendasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	192	96.0	96.0	96.0
	2	8	4.0	4.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Lama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	35	17.5	17.5	17.5
	2	46	23.0	23.0	40.5
	3	22	11.0	11.0	51.5
	4	97	48.5	48.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Sesuai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	196	98.0	98.0	98.0
	2	4	2.0	2.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

LAMPIRAN 9**Frekuensi Karakteristik Responden (Karyawan)****Frequencies****Statistics**

		Usia	Lama	Posisi	Sex
N	Valid	101	101	101	101
	Missing	0	0	0	0
Mean		1.15	1.88	1.95	1.81
Sum		116	190	197	183

Frequency Table**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	86	85.1	85.1	85.1
	2	15	14.9	14.9	100.0
Total		101	100.0	100.0	

Lama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	11.9	11.9	11.9
	2	89	88.1	88.1	100.0
Total		101	100.0	100.0	

Posisi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	31	30.7	30.7	30.7
	2	44	43.6	43.6	74.3
	3	26	25.7	25.7	100.0
Total		101	100.0	100.0	

Sex

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	19	18.8	18.8	18.8
	2	82	81.2	81.2	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

LAMPIRAN 10**Frekuensi Jawaban Responden****Frequencies****Statistics**

		Materi	Trainer	Metode	Ketertaikan	Efficacy	Layanan
N	Valid	89	89	89	89	89	200
	Missing	111	111	111	111	111	0
Mean		12.79	12.67	12.79	13.39	29.67	65.30
Minimum		10	9	10	10	23	53
Maximum		16	16	16	16	38	80
Sum		1138	1128	1138	1192	2641	13060

Frequency Table**Materi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	9	4.5	10.1	10.1
	11	13	6.5	14.6	24.7
	12	26	13.0	29.2	53.9
	13	12	6.0	13.5	67.4
	14	6	3.0	6.7	74.2
	15	15	7.5	16.9	91.0
	16	8	4.0	9.0	100.0
	Total	89	44.5	100.0	
Missing	System	111	55.5		
Total		200	100.0		

Trainer

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	9	1	.5	1.1	1.1
	10	9	4.5	10.1	11.2
	11	12	6.0	13.5	24.7
	12	24	12.0	27.0	51.7
	13	16	8.0	18.0	69.7
	14	9	4.5	10.1	79.8
	15	13	6.5	14.6	94.4
	16	5	2.5	5.6	100.0
	Total	89	44.5	100.0	
Missing System	111	55.5			
Total	200	100.0			

Metode

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	7	3.5	7.9	7.9
	11	12	6.0	13.5	21.3
	12	26	13.0	29.2	50.6
	13	15	7.5	16.9	67.4
	14	14	7.0	15.7	83.1
	15	7	3.5	7.9	91.0
	16	8	4.0	9.0	100.0
	Total	89	44.5	100.0	
Missing System	111	55.5			
Total	200	100.0			

Ketertaikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	4	2.0	4.5	4.5
	11	15	7.5	16.9	21.3
	12	14	7.0	15.7	37.1
	13	14	7.0	15.7	52.8
	14	9	4.5	10.1	62.9
	15	17	8.5	19.1	82.0
	16	16	8.0	18.0	100.0
	Total	89	44.5	100.0	
Missing System	111	55.5			
Total	200	100.0			

Efficacy

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	23	1	.5	1.1	1.1	
	24	3	1.5	3.4	4.5	
	25	7	3.5	7.9	12.4	
	26	4	2.0	4.5	16.9	
	27	8	4.0	9.0	25.8	
	28	11	5.5	12.4	38.2	
	29	13	6.5	14.6	52.8	
	30	10	5.0	11.2	64.0	
	31	9	4.5	10.1	74.2	
	32	5	2.5	5.6	79.8	
	33	4	2.0	4.5	84.3	
	34	4	2.0	4.5	88.8	
	35	4	2.0	4.5	93.3	
	36	4	2.0	4.5	97.8	
	37	1	.5	1.1	98.9	
	38	1	.5	1.1	100.0	
		Total	89	44.5	100.0	
	Missing	System	111	55.5		
Total		200	100.0			

Layanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	53	1	.5	.5	.5
	54	1	.5	.5	1.0
	55	2	1.0	1.0	2.0
	56	2	1.0	1.0	3.0
	57	6	3.0	3.0	6.0
	58	9	4.5	4.5	10.5
	59	7	3.5	3.5	14.0
	60	33	16.5	16.5	30.5
	61	17	8.5	8.5	39.0
	62	7	3.5	3.5	42.5
	63	13	6.5	6.5	49.0
	64	12	6.0	6.0	55.0
	65	11	5.5	5.5	60.5
	66	8	4.0	4.0	64.5
	67	4	2.0	2.0	66.5
	68	16	8.0	8.0	74.5
	69	6	3.0	3.0	77.5
	70	4	2.0	2.0	79.5
	71	4	2.0	2.0	81.5
	72	8	4.0	4.0	85.5
	73	2	1.0	1.0	86.5
	74	2	1.0	1.0	87.5
	76	4	2.0	2.0	89.5
	77	3	1.5	1.5	91.0
	78	1	.5	.5	91.5
	79	4	2.0	2.0	93.5
	80	13	6.5	6.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

LAMPIRAN 11**Reliabilitas Angket Kualitas Pelayanan****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	200	100.0
	Excluded (a)	0	.0
	Total	200	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.927	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Item1	3.25	.443	200
Item2	3.34	.484	200
Item3	3.35	.509	200
Item4	3.28	.558	200
Item5	3.42	.505	200
Item6	3.18	.499	200
Item7	3.23	.546	200
Item8	3.25	.496	200
Item9	3.22	.635	200
Item10	3.36	.520	200
Item11	3.20	.481	200
Item12	3.15	.547	200
Item13	3.32	.497	200
Item14	3.26	.504	200
Item15	3.30	.501	200
Item16	3.26	.501	200
Item17	3.23	.498	200
Item18	3.26	.504	200
Item19	3.24	.511	200
Item20	3.24	.569	200

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item1	62.05	40.907	.634	.923
Item2	61.96	40.727	.605	.923
Item3	61.95	40.520	.604	.923
Item4	62.02	39.743	.660	.922
Item5	61.88	40.739	.574	.924
Item6	62.12	40.649	.597	.923
Item7	62.07	40.226	.601	.923
Item8	62.05	40.293	.659	.922
Item9	62.08	39.441	.608	.923
Item10	61.94	41.359	.458	.926
Item11	62.10	40.623	.626	.923
Item12	62.15	40.038	.630	.923
Item13	61.98	40.517	.621	.923
Item14	62.04	40.541	.608	.923
Item15	62.00	41.075	.524	.925
Item16	62.04	40.325	.647	.922
Item17	62.07	40.518	.619	.923
Item18	62.04	40.561	.605	.923
Item19	62.06	40.232	.648	.922
Item20	62.06	40.790	.492	.926

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
65.30	44.693	6.685	20

LAMPIRAN 12**Reliabilitas Angket Materi pelatihan****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	89	100.0
	Excluded (a)	0	.0
	Total	89	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.741	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.29	.482	89
VAR00002	3.13	.677	89
VAR00003	3.25	.608	89
VAR00004	3.10	.640	89

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	9.48	2.389	.465	.722
VAR00002	9.64	1.756	.612	.635
VAR00003	9.53	1.934	.596	.646
VAR00004	9.67	2.018	.486	.711

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.78	3.313	1.820	4

LAMPIRAN 13**Reliabilitas Angket *Trainer*****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	89	100.0
	Excluded (a)	0	.0
	Total	89	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.735	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00006	9.57	2.020	.452	.714
VAR00007	9.51	1.753	.590	.636
VAR00008	9.46	1.979	.474	.703
VAR00009	9.52	1.684	.591	.635

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00006	3.11	.553	89
VAR00007	3.18	.595	89
VAR00008	3.22	.559	89
VAR00009	3.17	.626	89

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.69	3.036	1.742	4

LAMPIRAN 14**Reliabilitas Angket Metode Pelatihan****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	89	100.0
	Excluded (a)	0	.0
	Total	89	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.711	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00011	3.18	.534	89
VAR00012	3.04	.656	89
VAR00013	3.36	.589	89
VAR00014	3.18	.534	89

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00011	9.58	1.973	.419	.693
VAR00012	9.72	1.545	.560	.609
VAR00013	9.40	1.812	.460	.671
VAR00014	9.58	1.791	.567	.611

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.76	2.887	1.699	4

LAMPIRAN 15**Reliabilitas Angket Ketertarikan Pribadi Peserta Pelatihan****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	89	100.0
	Excluded (a)	0	.0
	Total	89	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.756	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00016	3.43	.562	89
VAR00017	3.26	.731	89
VAR00018	3.33	.579	89
VAR00019	3.38	.612	89

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00016	9.97	2.487	.452	.749
VAR00017	10.13	1.823	.632	.655
VAR00018	10.07	2.291	.558	.698
VAR00019	10.01	2.170	.587	.680

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.39	3.605	1.899	4

Validitas Aitem Angket Kualitas Pelayanan

Correlations

		Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11
Item1	Pearson Correlation	1	0.600	0.555	0.520	0.414	0.459	0.368	0.549	0.415	0.275	0.359
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item2	Pearson Correlation	0.600	1	0.685	0.588	0.450	0.499	0.353	0.431	0.380	0.224	0.380
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item3	Pearson Correlation	0.555	0.685	1	0.598	0.481	0.444	0.287	0.535	0.336	0.326	0.329
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item4	Pearson Correlation	0.520	0.588	0.598	1	0.444	0.490	0.468	0.573	0.396	0.355	0.337
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item5	Pearson Correlation	0.414	0.450	0.481	0.444	1	0.417	0.468	0.370	0.400	0.425	0.356
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item6	Pearson Correlation	0.459	0.499	0.444	0.490	0.417	1	0.548	0.491	0.366	0.334	0.478
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item7	Pearson Correlation	0.368	0.353	0.287	0.468	0.468	0.548	1	0.495	0.505	0.348	0.474
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item8	Pearson Correlation	0.549	0.431	0.535	0.573	0.370	0.491	0.495	1	0.450	0.382	0.468
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item9	Pearson Correlation	0.415	0.380	0.336	0.396	0.400	0.366	0.505	0.450	1	0.280	0.464
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item10	Pearson Correlation	0.275	0.224	0.326	0.355	0.425	0.334	0.348	0.382	0.280	1	0.358
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item11	Pearson Correlation	0.359	0.380	0.329	0.337	0.356	0.478	0.474	0.468	0.464	0.358	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200

Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Total
0.325	0.356	0.344	0.346	0.419	0.427	0.299	0.411	0.384	0.673
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.379	0.290	0.342	0.247	0.288	0.325	0.342	0.392	0.291	0.649
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.334	0.297	0.349	0.236	0.338	0.295	0.369	0.455	0.264	0.652
0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.408	0.411	0.335	0.333	0.485	0.368	0.388	0.425	0.234	0.706
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.335	0.311	0.319	0.353	0.329	0.253	0.339	0.336	0.294	0.624
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.453	0.297	0.233	0.225	0.358	0.399	0.333	0.306	0.254	0.644
0.000	0.000	0.001	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.422	0.342	0.275	0.242	0.445	0.432	0.329	0.345	0.258	0.652
0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.401	0.358	0.347	0.329	0.414	0.401	0.387	0.446	0.289	0.700
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.469	0.496	0.323	0.328	0.312	0.379	0.354	0.490	0.354	0.666
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.218	0.285	0.279	0.264	0.384	0.207	0.337	0.271	0.186	0.519
0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.003	0.000	0.000	0.008	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.573	0.450	0.427	0.354	0.455	0.436	0.386	0.340	0.283	0.669
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200

Item12	Pearson Correlation	0.325	0.379	0.334	0.408	0.335	0.453	0.422	0.401	0.469	0.218	0.573
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item13	Pearson Correlation	0.356	0.290	0.297	0.411	0.311	0.297	0.342	0.358	0.496	0.285	0.450
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item14	Pearson Correlation	0.344	0.342	0.349	0.335	0.319	0.233	0.275	0.347	0.323	0.279	0.427
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item15	Pearson Correlation	0.346	0.247	0.236	0.333	0.353	0.225	0.242	0.329	0.328	0.264	0.354
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.001	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item16	Pearson Correlation	0.419	0.288	0.338	0.485	0.329	0.358	0.445	0.414	0.312	0.384	0.455
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item17	Pearson Correlation	0.427	0.325	0.295	0.368	0.253	0.399	0.432	0.401	0.379	0.207	0.436
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.003	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item18	Pearson Correlation	0.299	0.342	0.369	0.368	0.339	0.333	0.329	0.387	0.354	0.337	0.366
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item19	Pearson Correlation	0.411	0.392	0.455	0.425	0.336	0.306	0.345	0.446	0.490	0.271	0.340
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Item20	Pearson Correlation	0.384	0.291	0.264	0.234	0.294	0.254	0.258	0.289	0.354	0.186	0.283
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.008	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Total	Pearson Correlation	0.673	0.649	0.652	0.706	0.624	0.644	0.652	0.700	0.666	0.519	0.669
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1	0.565	0.442	0.330	0.428	0.463	0.350	0.467	0.384	0.678
	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.565	1	0.494	0.446	0.523	0.477	0.534	0.439	0.264	0.666
0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.442	0.494	1	0.525	0.473	0.421	0.544	0.601	0.447	0.654
0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.330	0.446	0.525	1	0.414	0.386	0.366	0.430	0.363	0.577
0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.428	0.523	0.473	0.414	1	0.589	0.512	0.471	0.348	0.689
0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.463	0.477	0.421	0.386	0.589	1	0.481	0.458	0.442	0.664
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.350	0.534	0.544	0.366	0.512	0.481	1	0.445	0.377	0.651
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.467	0.439	0.601	0.430	0.471	0.458	0.445	1	0.427	0.691
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.384	0.264	0.447	0.363	0.348	0.442	0.377	0.427	1	0.555
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
0.678	0.666	0.654	0.577	0.689	0.664	0.651	0.691	0.555	1
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200

LAMPIRAN 17**Validitas Aitem Angket Materi Pelatihan****Correlations****Correlations**

		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	Tot1
VAR00001	Pearson	1	.400(**)	.449(**)	.272(*)	.667(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.010	.000
	N	89	89	89	89	89
VAR00002	Pearson	.400(**)	1	.525(**)	.466(**)	.814(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
VAR00003	Pearson	.449(**)	.525(**)	1	.402(**)	.785(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
VAR00004	Pearson	.272(*)	.466(**)	.402(**)	1	.729(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.000	.	.000
	N	89	89	89	89	89
Tot1	Pearson	.667(**)	.814(**)	.785(**)	.729(**)	1
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.
	N	89	89	89	89	89

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN 18**Validitas Aitem Angket Trainer****Correlations****Correlations**

		VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	Tot2
VAR00006	Pearson	1	.353(**)	.285(**)	.437(**)	.690(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.	.001	.007	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
VAR00007	Pearson	.353(**)	1	.458(**)	.528(**)	.794(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.001	.	.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
VAR00008	Pearson	.285(**)	.458(**)	1	.378(**)	.696(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
VAR00009	Pearson	.437(**)	.528(**)	.378(**)	1	.793(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.	.000
	N	89	89	89	89	89
Tot2	Pearson	.690(**)	.794(**)	.696(**)	.793(**)	1
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.
	N	89	89	89	89	89

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 19**Validitas Aitem Angket Metode Pelatihan****Correlations**

Correlations

		VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	Tot3
VAR00011	Pearson	1	.366(**)	.298(**)	.323(**)	.640(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.005	.002	.000
	N	89	89	89	89	89
VAR00012	Pearson	.366(**)	1	.370(**)	.528(**)	.806(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
VAR00013	Pearson	.298(**)	.370(**)	1	.406(**)	.713(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
VAR00014	Pearson	.323(**)	.528(**)	.406(**)	1	.742(**)
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.	.000
	N	89	89	89	89	89
Tot3	Pearson	.640(**)	.806(**)	.713(**)	.742(**)	1
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.
	N	89	89	89	89	89

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 20**Validitas Aitem Angket Ketertarikan Pribadi Peserta Pelatihan****Correlations****Correlations**

		VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	Tot4
VAR00016	Pearson Correlation	1	.365(**)	.406(**)	.346(**)	.672(**)
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.001	.000
	N	89	89	89	89	89
VAR00017	Pearson Correlation	.365(**)	1	.496(**)	.589(**)	.834(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
VAR00018	Pearson Correlation	.406(**)	.496(**)	1	.414(**)	.750(**)
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.000	.000
	N	89	89	89	89	89
VAR00019	Pearson Correlation	.346(**)	.589(**)	.414(**)	1	.778(**)
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.	.000
	N	89	89	89	89	89
Tot4	Pearson Correlation	.672(**)	.834(**)	.750(**)	.778(**)	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.
	N	89	89	89	89	89

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 21**Uji Regresi Linier Berganda****Regression****Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Layanan	65.30	6.685	200
Materi	12.79	1.825	89
Trainer	12.67	1.737	89
Metode	12.79	1.675	89
Ketertaikan	13.39	1.899	89
Efficacy	29.67	3.374	89

Variables Entered/Removed(b)

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Efficacy, Ketertaikan, Materi, Trainer, Metode(a)		Enter

a All requested variables entered.

b Dependent Variable: Layanan

Model Summary(b)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.849(a)	.720	.703	3.642	1.528

a Predictors: (Constant), Efficacy, Ketertaikan, Materi, Trainer, Metode

b Dependent Variable: Layanan

ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2832.107	5	566.421	42.703	.000(a)
	Residual	1100.918	83	13.264		
	Total	3933.025	88			

a Predictors: (Constant), Efficacy, Ketertaikan, Materi, Trainer, Metode

b Dependent Variable: Layanan

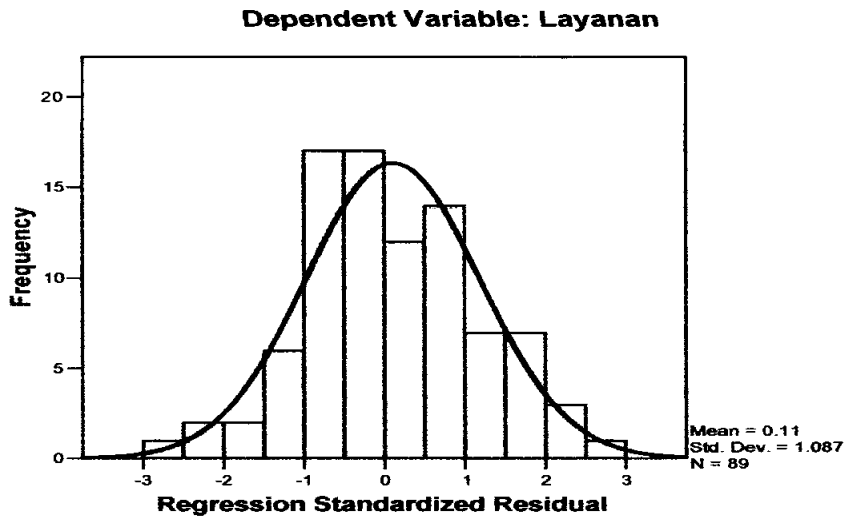
Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	15.193	3.790		4.008	.000					
	Materi	.800	.360	.218	2.223	.029	.744	.237	.129	.349	2.862
	Trainer	.814	.374	.212	2.178	.032	.738	.233	.126	.357	2.798
	Metode	.880	.439	.221	2.006	.048	.772	.215	.117	.279	3.584
	Ketertaikan	.721	.332	.205	2.168	.033	.719	.231	.126	.378	2.642
	Efficacy	.291	.142	.147	2.050	.044	.571	.219	.119	.655	1.526

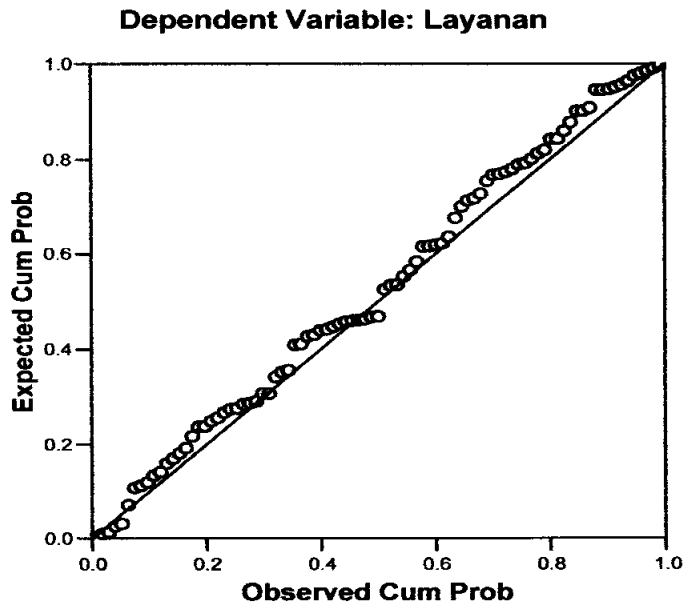
a Dependent Variable: Layanan

Charts

Histogram

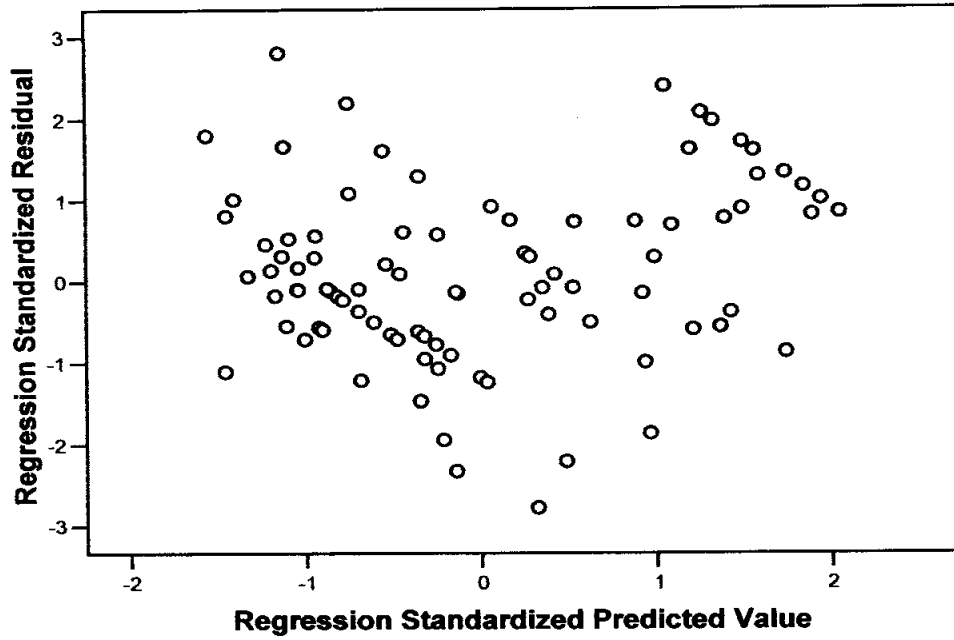


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

Dependent Variable: Layanan



PERPUSTAKAAN
Universitas Katolik Indonesia
Mandala