

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini teknologi telah menjadi bagian dari kehidupan. Dengan teknologi setiap orang dapat melakukan kegiatan sehari-hari dengan lebih mudah. Contohnya pemesanan makanan atau pengiriman uang sudah dapat dilakukan melalui teknologi yang ada saat ini. Selain itu penerapan teknologi juga memudahkan orang bekerja seperti adanya surel, aplikasi penyimpanan *file* secara *online* dan perangkat lunak lainnya yang sangat bermanfaat. Teknologi yang sangat berkembang pesat membuat pekerjaan manusia dapat dilakukan kapan saja dan di mana saja.

Berkembangnya zaman yang makin menunjukkan pentingnya peran teknologi membuat manusia tidak lepas dari internet. Begitu pula perusahaan maju yang memiliki teknologi yang dirancang khusus untuk membantu administrasi perusahaannya. Tidak berbeda dengan PT Prodia Widyahusada, Tbk sebagai perusahaan nasional di Indonesia yang bergerak di bidang laboratorium kesehatan ini merancang fasilitas khusus yaitu Web Portal Harmony untuk mempermudah karyawannya menyelesaikan pekerjaan khususnya di bidang Sumber Daya Manusia.

PT Prodia Widyahusada, Tbk adalah laboratorium kesehatan klinik lengkap terbesar di Indonesia yang berusaha memberikan pelayanan dengan sepenuh hati. Dengan karyawan lebih dari 500 orang, pekerjaan bagian SDM akan lebih mudah diselesaikan dengan diciptakannya Web Portal yang bernama Harmony. Kehadiran Harmony membuat penulis tertarik untuk membahas Web Portal milik perusahaan ini. Oleh karena itu penulis mengambil judul “Peran Web Portal Harmony Pada Bagian SDM PT Prodia Widyahusada, Tbk” untuk Laporan Tugas Akhir ini.

1.2 Ruang Lingkup

Kajian topik yang akan penulis amati yaitu fitur atau fungsi yang disajikan web portal Harmony pada bagian SDM PT Prodia Widyahusada, Tbk. Dalam tugas akhir ini penulis membatasi pembahasan mengenai peran Web Portal Harmony pada PT Prodia Widyahusada, Tbk dan pembahasan mengenai fitur atau fungsi yang ada dalam web portal Harmony sekaligus menjelaskan pengoperasian fitur-fitur yang ada pada Web Portal Harmony.

1.3 Tujuan

Tugas akhir ini bertujuan untuk menunjukkan fitur atau fungsi apa saja yang ada dalam web portal Harmony yang digunakan untuk membantu meringankan pekerjaan karyawan di Bagian SDM PT Prodia Widyahusada, Tbk. Selain itu Tugas Akhir ini bertujuan untuk memahami pengoperasian fitur-fitur yang disediakan web portal Harmony.

1.4 Manfaat

Tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis sebagai tambahan pengetahuan tentang administrasi yang ada dalam PT Prodia Widyahusada, Tbk. Penulis juga memahami dampak besar yang dibawa web portal Harmony pada bagian SDM PT Prodia Widyahusada, Tbk.

Tugas akhir ini juga bermanfaat bagi pembaca sebagai pengetahuan administrasi dalam dunia bisnis sehingga dapat menjadi referensi bagi pembaca. Selain bagi penulis dan pembaca, penulis berharap laporan ini dapat menjadi masukan bagi PT Prodia Widyahusada, Tbk berkaitan dengan penggunaan web portal Harmony.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini disusun dalam lima bab yang dapat diuraikan sebagai berikut. Bab I merupakan pendahuluan berisi latar belakang yang menguraikan alasan pemilihan topik, ruang lingkup yang membahas tentang

batasan pembahasan topik, tujuan tugas akhir, manfaat tugas akhir, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka berisi pembahasan mengenai teori-teori yang terkait dengan pembahasan topik Tugas Akhir. Bab ini antara lain menjelaskan definisi dari web portal dan jenis web portal.

Bab III merupakan Gambaran Umum yang menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan tempat PKL dan pelaksanaan kegiatan PKL. Gambaran umum perusahaan menjelaskan tentang bidang usaha perusahaan tempat penulis menjalankan PKL, visi dan misi perusahaan dan struktur organisasi. Sedangkan pelaksanaan kegiatan PKL merupakan pemaparan kegiatan yang dilakukan penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT Prodia Widyahusada, Tbk.

Bab IV merupakan pembahasan. Pada bab ini penulis membahas dan menjelaskan hasil pengamatan Penulis mengenai Peran Web Portal Harmony.

Bab V terdapat kesimpulan dan saran. Pada bab ini penulis menarik kesimpulan akhir dari pengamatan dan pembahasan Laporan Tugas Akhir serta memberikan saran yang dapat menjadi masukan bagi organisasi tempat penulis melaksanakan PKL.